

Se positionner pour un avenir sobre en carbone



Table de matières

i	À propos de ce rapport	36	Diversité et inclusion
2	Message à nos parties prenantes	37	Formation et perfectionnement professionnel
4	Parcours de développement durable et faits saillants	38	Relations avec les Autochtones et les parties prenantes
6	À propos de Superior Plus	39	Engagement et satisfaction de la clientèle
12	Notre approche	41	Relations avec les Autochtones
13	Enjeux importants	43	Prosperité des communautés
14	Dialogue avec les parties prenantes	45	Membre d'associations sectorielles
15	Gouvernance d'entreprise	46	Tableau de données
16	Gestion des risques	50	Tableaux de l'index du contenu des cadres
19	Direction	50	Tableau de l'index du contenu des normes de la GRI
21	Politiques	53	Tableau de l'index du contenu des normes du GRI
22	Stratégie	54	Tableau de l'index du contenu des normes du SASB
24	Gérance de l'environnement	62	Déclarations prospectives et Mesures financières non conformes aux PCGR
25	Émissions		
28	Intégrité des actifs et sécurité du transport		
29	Autres enjeux environnementaux		
30	Exercer nos activités de manière sécuritaire		
31	Santé et sécurité		
33	Préparation aux situations d'urgence		
34	Soutenir notre personnel		
35	Recrutement et rétention		

À propos de ce rapport

Bienvenue au Rapport sur le développement durable 2022 de Superior Plus. Ce rapport représente notre engagement soutenu à faire preuve d'une plus grande transparence quant à notre performance en matière de développement durable. Le contenu de ce rapport publié annuellement s'appuie sur les recommandations de la Global Reporting Initiative (GRI) et celles du Groupe de travail sur l'information relative aux changements climatiques (GIFCC) ainsi que sur les normes du secteur des infrastructures des services publics et des distributeurs de gaz naturel, et du secteur du transport routier du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Ce rapport a été préparé et révisé par les employés et les membres de la haute direction concernés, tandis que le chef de la direction ainsi que le comité de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SSE) et le comité de gouvernance et des mises en candidatures du conseil d'administration l'ont examiné et approuvé.

Période de déclaration et limites

Superior Plus (Superior), en sa qualité de propriétaire de Superior LP et de Superior GP, compte trois secteurs isolables : Distribution de propane aux clients de détail aux États-Unis (Propane É.-U.), Distribution de propane aux clients de détail au Canada (Propane Canada) et Distribution de propane aux clients de gros en Amérique du Nord (Propane vente de gros). Propane É.-U. distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux principalement de l'est des États-Unis ainsi que du Midwest et de la Californie. Propane Canada distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux partout au Canada. Propane vente de gros commercialise du propane et d'autres liquides du gaz naturel et les distribue à des clients de gros au Canada et aux États-Unis, et fournit la majorité du propane nécessaire à Propane Canada et une partie du propane nécessaire à Propane États-Unis. Ce rapport contient des données sur la performance et les activités pour la période s'étendant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022 pour lesquelles notre division Distribution d'énergie et ses secteurs sont l'exploitant ainsi que des données sur la performance des acquisitions réalisées en 2022 à leur date de clôture (à quelques exceptions près). Les exclusions de données sont signalées tout au long du rapport.

Informations retraitées

Les données sur les émissions de gaz à effet de serre de portées 1 et 2 pour 2020 et 2021 ont été retraitées en tonnes d'équivalent dioxyde de carbone (t éq. CO₂). Comme les données précédentes étaient exprimées en t CO₂, nous avons réanalysé les données et n'avons trouvé aucune différence discernable. Les chiffres relatifs à la performance en matière de sécurité ont été retraités en raison de l'amélioration de la collecte des données. Les performances en matière de sécurité des entreprises acquises sont présentées un an après la date de clôture afin de démontrer les performances après l'intégration au sein de la culture de sécurité de Superior.

Informations financières

Toutes les informations financières sont exprimées en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Assurance

Les données sur les émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et 2 et le taux total d'incidents enregistrables (TRIR) les données ont été vérifiées par MICONE Consulting Inc.

Informations prospectives et non conformes aux PCGR

Les états financiers consolidés vérifiés de Superior au 31 décembre 2022 et pour l'exercice clos à cette date ont été préparés conformément aux normes internationales d'information financière (IFRS) telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Ce rapport sur le développement durable contient des déclarations prospectives et des mesures financières non conformes aux principes comptables généralement reconnus (non-PCGR). Pour plus de détails, consultez la rubrique « Informations prospectives et mesures financières non conformes aux PCGR » à la page 62.



Pour toute rétroaction ou question, veuillez communiquer avec nous au : investor-relations@Companyplus.com.



Supérieur a emprunté le chemin de la transformation et de la croissance, et elle continue de se concentrer sur son rendement en matière de développement durable. notre vision est de être le chef de file nord-américain en matière d'énergie portable sobre en carbone, fournissant clientèle les produits énergétiques portables qu'elle souhaite, tout en promouvant la responsabilité environnementale de fournir des produits sobres en carbone afin de réduire notre empreinte carbone collective.

Message à nos parties prenantes



Chères parties prenantes,

L'objectif de Superior est de fournir du propane et d'autres carburants liquides aux clients résidentiels, commerciaux et de gros qui recherchent des solutions d'énergie mobiles à faible coût et des énergies de remplacement et plus propres. Nous pensons que le propane est l'un des carburants qui appuiera la transition vers un avenir plus sobre en carbone. Le propane est un carburant plus propre, polyvalent et efficace qui peut aider à remplacer les carburants à plus forte teneur en carbone. En raison de ces caractéristiques, la promotion du développement durable a été et continuera d'être au cœur des activités de Superior. Je me sens privilégié de guider cette organisation et de travailler aux côtés d'une équipe aussi talentueuse et passionnée, et je suis enthousiaste quant à ce que nous réserve l'avenir. Je me réjouis de travailler ensemble à la réalisation de notre vision commune afin de poursuivre la croissance et l'évolution de Superior. Dans le rapport sur le développement durable de cette année, nous présentons les progrès que nous avons réalisés et la manière dont nous continuons à intégrer le développement durable dans notre organisation.

Performances en matière de santé et de sécurité

Nous avons réalisé des progrès importants dans l'amélioration de nos performances en matière de sécurité sur l'ensemble de nos indicateurs clés, notre taux total de blessures à signaler (TTBS), notre taux d'incidents de transport (TIT) et notre taux d'incidence de jours d'absence du travail, de tâches restreintes ou de transferts (taux DART) atteignant leur niveau le plus bas en cinq ans. La sécurité est l'une de nos valeurs fondamentales et c'est l'engagement de tous les employés envers notre culture de sécurité « zéro blessure » qui a directement entraîné l'amélioration de nos performances. Nous continuerons à mettre l'accent sur la santé et la sécurité en tant qu'engagement envers nos employés, nos clients et les communautés que nous servons.

Nous positionner pour un avenir sobre en carbone

Superior s'est transformée en une entreprise se concentrant uniquement sur la distribution d'énergie. Grâce à nos acquisitions stratégiques, nous nous sommes positionnés en tant que fournisseur de propane chef de file en Amérique du Nord. Des études ont montré que dans les véhicules, le propane peut émettre jusqu'à 26 % moins d'émissions de gaz à effet de serre (GES) que l'essence et dans les appareils de chauffage, 38 % moins d'émissions de GES que le mazout. Dans le secteur des transports, nous fournissons du gaz de pétrole liquéfié (propane autogas en anglais) pour remplacer l'essence et le diesel. Là où il n'est pas encore possible d'électrifier le réseau, en particulier dans les communautés rurales et éloignées, le propane est un choix évident pour permettre l'accès à une énergie plus propre et plus abordable. Cette année, nous avons continué à aider nos clients à passer du diesel et du mazout au propane, notamment ceux des communautés rurales et autochtones. Nous avons également aidé des exploitations éloignées et d'autres installations commerciales à produire une alimentation principale, leur fournissant ainsi une énergie électrique fiable.

En décembre 2022, Superior a annoncé l'acquisition de Certarus, qui introduira de nouveaux carburants sobres en carbone dans notre système de distribution, notamment le gaz naturel comprimé (GNC), le gaz naturel renouvelable (GNR) et l'hydrogène. Certarus, en tant que domaine stratégique, nous permettra de générer une croissance durable à long terme pour notre entreprise et d'offrir un plus grand choix à nos clients actuels et futurs.

Pour faire progresser la transition énergétique, nous continuons aussi à explorer les énergies renouvelables. L'hydrogène a le potentiel d'être un outil précieux pour les secteurs de l'économie où l'électrification directe n'est pas pratique, comme les transports lourds et le chauffage industriel. Selon la filière de production, l'hydrogène pourrait permettre de réduire ou d'éliminer les émissions, en particulier s'il est produit par un procédé d'électrolyse alimenté par des énergies renouvelables. Cependant, en Amérique du Nord, le manque actuel d'approvisionnement constitue un défi. Nous continuons à discuter avec des fournisseurs potentiels au sujet d'accords d'enlèvement et à explorer la manière dont nous pouvons intégrer les énergies renouvelables dans la gamme de produits que nous distribuons. Nous sommes un membre actif notamment de l'Association canadienne du propane, de la National Propane Gas Association, du Propane Education and Research Council et de l'Association canadienne de l'hydrogène et des piles à carburant, ce qui nous permet de partager les meilleures pratiques et d'en tirer parti, et nous offre une plateforme pour défendre des domaines d'intérêt commun.

Notre stratégie de développement durable

Cette année, nous avons mis en place plusieurs mesures importantes pour faire progresser nos objectifs de développement durable. Tout d'abord, nous avons embauché une directrice du développement durable dont la mission principale est de nous aider à définir nos priorités et initiatives stratégiques en matière de développement durable. La directrice du développement durable est aussi chargée d'intégrer davantage le développement durable dans notre organisation et de faire connaître nos initiatives en matière de développement durable et d'en améliorer la compréhension. À la fin de 2022, nous avons procédé à une évaluation de l'importance relative qui consistait notamment à dialoguer avec des parties prenantes internes et externes afin de comprendre les sujets qui leur tiennent le plus à cœur et ceux qui pourraient avoir un impact important sur nos activités. Cette évaluation nous a permis de définir neuf sujets importants hautement prioritaires pour lesquels nous préparerons des plans de gestion plus détaillés et communiquerons davantage d'informations. En plus de notre stratégie « Superior Way Forward », qui oriente les résultats en matière de développement durable, nous sommes en train d'élaborer une stratégie de développement durable à l'échelle de l'entreprise. Grâce à cette stratégie, nous établirons des cibles en matière de développement durable afin de continuer à améliorer les performances dans l'ensemble de notre organisation.

Renforcer notre approche de gestion des gaz à effet de serre

Nous fournissons de l'information sur nos émissions de portée 1 depuis la publication de notre premier rapport sur le développement durable. L'année suivante, nous avons commencé à suivre une partie de nos émissions de portée 2 et à fournir de l'information sur elles. Cette année, nous avons fait appel à une firme spécialisée dans le développement durable pour évaluer l'exactitude de nos émissions de portée 1 et élargir à l'ensemble de nos installations les informations fournies sur nos émissions de portée 2. Nos émissions de portées 1 et 2 sont en hausse par rapport à 2021 en raison d'une plus grande couverture des données, et des acquisitions. Compte tenu des améliorations apportées au cours de l'année dernière à nos outils de suivi et de contrôle des données, nous sommes convaincus que 2022 pourra être utilisée comme année de référence pour nos émissions et nous prévoyons de nous en servir comme point de départ pour établir nos futures cibles de réduction des émissions. Alors que nous continuons à nous aligner sur les recommandations du GIFCC, nous envisagerons d'effectuer des analyses de scénarios ainsi que de recueillir et de communiquer des données sur les émissions associées à notre chaîne de valeur (portée 3) dans le but d'améliorer notre compréhension des impacts potentiels des changements climatiques sur nos activités.

Chaque année, nous aspirons à améliorer la façon dont nous gérons nos activités, à faire preuve d'une plus grande transparence et à avoir un impact positif. Nous avons élargi les informations que nous communiquons et sommes guidés par les normes de la GRI, du GIFCC et du SASB.

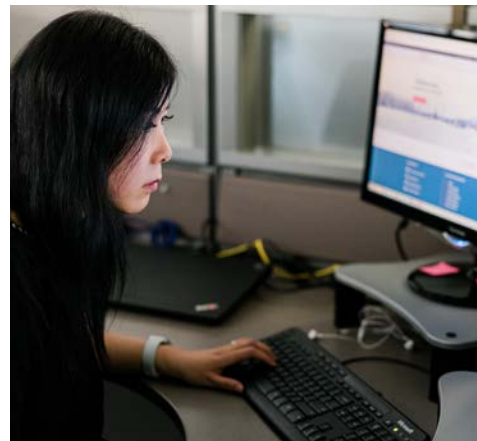
Je tiens à remercier Luc Desjardins pour le leadership remarquable dont il a fait preuve au cours des 12 dernières années et pour avoir aidé à mettre Superior sur la bonne voie, non seulement pour atteindre ses objectifs dans le cadre de sa stratégie « Superior Way Forward », mais aussi pour permettre à nos clients et aux communautés que nous servons de participer à la transition vers un avenir plus sobre en carbone. Je suis enthousiaste à l'idée de ce que prépare l'entreprise pour soutenir nos clients, nos communautés et l'environnement. Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à Superior et à notre parcours de développement durable.

Sincères salutations,



Allan A. MacDonald

Président et chef de la direction



Parcours de développement durable et faits saillants

Notre parcours vers une entreprise se concentrant uniquement sur la distribution d'énergie



Performance : faits saillants 2022

Gouvernance et gestion

- 8 des 9 administrateurs sont indépendants
- 25,0 % des administrateurs s'auto-identifient comme étant des femmes, avec pour objectif d'atteindre 30 % de femmes au sein de notre conseil d'administration
- Rémunération liée aux indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance
- Surveillance par le conseil d'administration de la stratégie, des performances et des informations communiquées relatives au développement durable

Santé et sécurité

- Zero décès
- Taux total de blessures à signaler (TTBS) de 4,36
- Taux d'incidents de transport (TIT) de 5,29
- Taux d'incidence de jours d'absence du travail, de tâches restreintes ou de transferts (taux DART) de 3,15

Diversité et inclusion

- 28,8 % des membres de notre effectif s'auto-identifient comme étant des femmes
- 28,6 % des personnes s'auto-identifiant comme étant des femmes occupent des postes de haute direction ou au siège social
- 15,4 % des membres de la direction s'auto-identifient comme des personnes issues de minorités visibles
- 15,4 % des membres de la direction s'auto-identifient comme étant des femmes

Environnement

- Émissions totales de GES de portées 1 et 2 de 81 646 t éq. CO₂
- Émissions de GES de portée 1 de 77 560 t éq. CO₂
- Intensité des émissions de GES de portée 1 par millions de litres de propane livrés de 24,15 t éq. CO₂
- Inclusion de toutes les installations dans la communication de nos émissions de GES de portée 2 qui totalisent 4 086 t éq. CO₂
- En procédant à des transitions vers le propane, offre d'un soutien aux clients des secteurs du transport et de la production d'alimentation principale pour réduire leurs émissions d'environ 44 000 t éq. CO₂

Positionnement en faveur des carburants sobres en carbone

- Annonce de l'acquisition de Certarus en décembre 2022, une transaction qui ajoutera des carburants sobres en carbone, comme le gaz naturel comprimé, le GNR et l'hydrogène, à la vaste plateforme de distribution de Superior
- Projet pilote visant le remplacement du diesel dans nos camions lourds par des solutions de combustion propre à base d'hydrogène

À propos de Superior Plus

Superior Plus Corp. (TSX : SPB) une entreprise chef de file dans le secteur de la distribution d'énergie en Amérique du Nord. Constituée en vertu de la Loi canadienne sur les sociétés par actions, son siège social est établi à Toronto. Nous achetons et vendons du propane, du mazout et d'autres carburants liquides, et des produits connexes et distribuons ces produits à nos clients résidentiels, commerciaux et de vente de gros.

4 620

employés

Plus de

890 000

sites de livraison

3 212

millions de litres
de propane livré

BALIA ajusté de

449,8

millions \$

Nos activités

Propane É.-U. distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux principalement de l'est des États-Unis ainsi que du Midwest et de la Californie. Propane É.-U. exerce ses activités sous la désignation Supérieur Propane Plus ainsi qu'une cinquantaine d'autres noms commerciaux.



Propane Canada distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux partout au Canada. Propane Canada exerce ses activités principalement sous la désignation Supérieur Propane et huit autres noms commerciaux.



Propane vente de gros commercialise du propane et d'autres liquides du gaz naturel au Canada et aux États-Unis et les distribue à des clients de gros, et fournit la majorité du propane requis par Propane Canada et une partie du propane requis par Propane États-Unis. Propane vente de gros exerce ses activités sous les désignations Superior Gas Liquids, KIVA Energy et United Pacific Energy.



Changements opérationnels importants

En 2022, nous avons procédé à huit acquisitions dans le nord-est, le sud-est et le nord du Midwest des États-Unis et en Californie, ainsi qu'en Ontario, au Canada. En mars, nous avons conclu l'acquisition de Kamps, qui nous fournit une plateforme de croissance future dans le marché intéressant de la Californie. Les huit acquisitions conclues en 2022 augmentent notre clientèle aux États-Unis et au Canada, et nous prévoyons de générer d'importantes synergies grâce à elles, conformément à notre expérience de longue date d'améliorer de manière importante les activités de distribution de propane que nous acquérons. En décembre 2022, nous avons annoncé l'acquisition de Certarus, une transaction qui ajoutera des carburants sobres en carbone en forte croissance à la vaste plateforme de distribution de Superior, notamment le gaz naturel comprimé, le gaz naturel renouvelable et l'hydrogène. Pour obtenir plus de détails sur notre transformation et nos objectifs d'acquisitions, consultez la rubrique Stratégie de ce rapport.

En février 2023, Superior a annoncé la nomination de M. Allan A. MacDonald au poste de président et chef de la direction de Superior, une nomination qui est entrée en vigueur le 3 avril 2023. Pour assurer une transition harmonieuse, M. Luc Desjardins restera disponible dans un rôle consultatif jusqu'au 31 juillet 2023.

Nos carburants actuels



Propane

En raison de sa propreté, de sa polyvalence et de son efficacité, le propane est une source d'énergie intéressante. Il est principalement extrait du gaz naturel dans le cadre du procédé de production et de transformation, mais peut aussi être extrait du pétrole brut au cours du procédé de raffinage. Lorsque légèrement pressurisé, le propane gazeux se transforme en liquide. Lorsque la pression est abaissée, le propane liquide devient un gaz qui s'enflamme et brûle générant de l'énergie pouvant être utilisée à diverses fins. Comme le propane est incolore et inodore, un odorisant lui est ajouté pour qu'il puisse être détecté en cas de fuite ou de rejet. Des études ont montré que le propane pouvait émettre jusqu'à 26 % moins de GES que l'essence dans les véhicules, 38 % moins de GES que le mazout dans les appareils de chauffage et la moitié des émissions de dioxyde de carbone (CO₂) d'un barbecue au charbon. Le propane peut être utilisé dans diverses applications, notamment dans les secteurs résidentiel et commercial où il est utilisé pour chauffer des maisons et de l'eau et pour alimenter des électroménagers ainsi que de l'équipement agricole et industriel.



Mazout

Le mazout est un produit pétrolier liquide, combustible et de faible viscosité. Il est produit dans des raffineries de pétrole brut et sert principalement au chauffage des bâtiments. Deux types de clientèle utilisent généralement le mazout : la clientèle résidentielle et la clientèle commerciale.

La demande sur **le marché résidentiel** est très saisonnière et est la plus élevée dans la région du nord-est des États-Unis, où 21 % des ménages chauffent leur résidence au mazout.

Les clients commerciaux des secteurs de l'agriculture, de la construction, du chauffage commercial et de la fabrication utilisent du mazout dans leurs fermes, leurs parcs de véhicules et d'autres activités commerciales.

Nos carburants de l'avenir

Propane renouvelable

Le propane renouvelable est produit de sources renouvelables comme la biomasse. La composition chimique du propane renouvelable est la même que celle du propane courant.

Gaz naturel comprimé

Le GNC est une solution de rechange sobre en carbone, à faible coût et très performante aux carburants comme le diesel. Comparativement au diesel, le GNC produit moins de GES et autres émissions atmosphériques. Polyvalent, le GNC peut être utilisé dans diverses applications, notamment dans les transports, les procédés industriels et la production d'électricité. Cette polyvalence en fait un élément important de la transition vers un système énergétique plus durable.

Gaz naturel renouvelable

Le GNR est produit en captant et en traitant le méthane produit par des sources organiques, comme les déchets d'origine animale, les stations d'épuration des eaux usées, les déchets alimentaires et les décharges, qui aurait autrement été libéré dans l'environnement lors de la décomposition de la matière organique.

Éther diméthylrique renouvelable

L'éther diméthylrique renouvelable, dont l'acronyme anglais est rDME, est une solution de rechange synthétique au diesel qui peut être utilisée comme carburant dans le secteur du transport. Le rDME peut aussi être mélangé à l'auto propane pour réduire davantage son intensité en carbone. Il est produit à partir de matières premières renouvelables, comme les résidus laitiers et le biogaz, ou les décharges. Ce carburant constitue une option intéressante pour le secteur des transports lourds, un secteur difficile à décarboner.

Hydrogène

L'hydrogène est l'élément le plus courant de notre univers. Dans des conditions normales ou standards, l'hydrogène est un gaz incolore et inodore. Le secteur énergétique s'est doté d'un système de codage couleur pour décrire les différentes voies de production de l'hydrogène : gris, bleu et vert. Actuellement, la majorité de l'hydrogène produit provient du gaz naturel, du charbon et du pétrole et est connu sous le nom d'hydrogène gris. L'hydrogène bleu est également dérivé de combustibles fossiles, mais sa production s'appuie sur la technologie existante de séquestration du carbone pour réduire davantage les émissions de carbone. L'hydrogène vert est produit à l'aide d'un procédé d'électrolyse alimenté par une énergie renouvelable qui génère donc peu ou pas d'émissions.

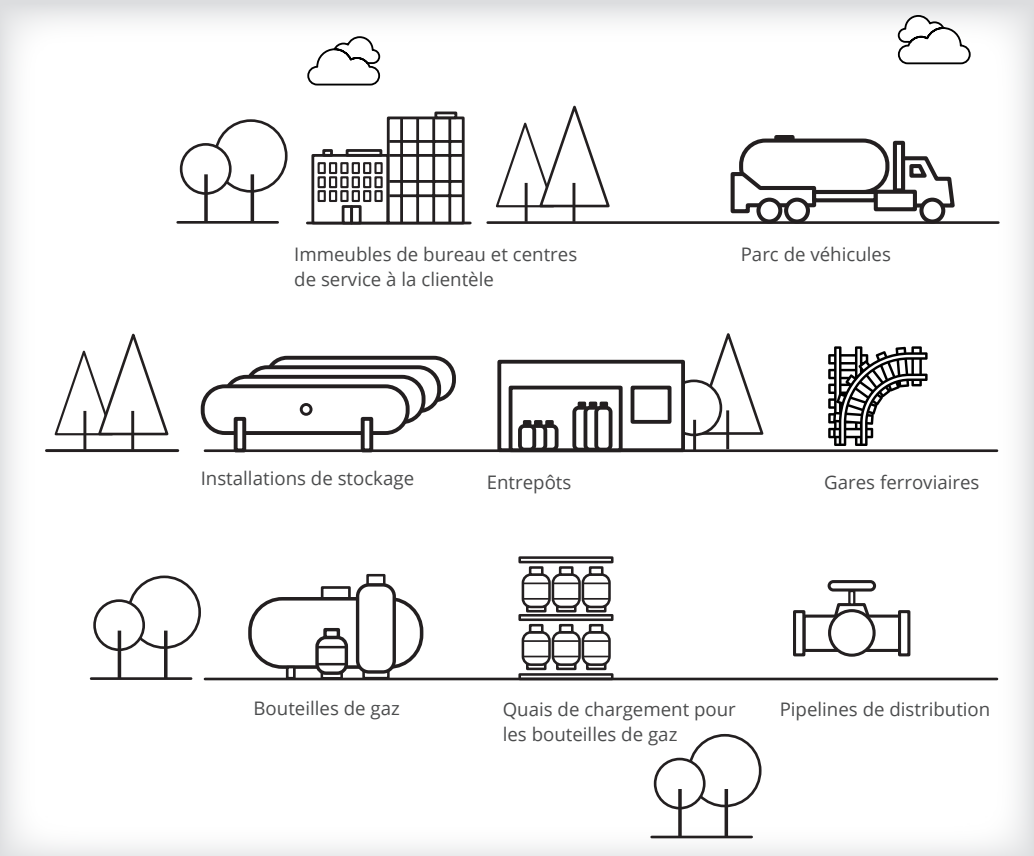
Entreprise de Superior

Origine de nos carburants



Le propane provient de différents endroits au Canada et aux États-Unis, et une certaine quantité est importée. Le propane est transporté vers nos installations par camion et par train.

Activités de Superior



Agriculture

De la ferme à la table

En plus de fournir une énergie efficace et peu coûteuse pour alimenter les équipements et chauffer les maisons, les granges et les serres, le propane peut aussi être utilisé pour le séchage des récoltes et la lutte contre les mauvaises herbes. Les séchoirs au propane limitent la croissance bactérienne dans les céréales, les graines oléagineuses, les tournesols, les noix, les légumes et les fruits, augmentant ainsi le rendement des cultures et réduisant les pertes lors de l'entreposage. Le désherbage à la flamme au propane est utilisé dans l'agriculture biologique et non biologique comme solution de rechange aux herbicides courants. L'utilisation du propane

dans l'agriculture contribue à la sécurité alimentaire en permettant aux consommateurs d'avoir accès à différentes protéines et céréales tout au long de l'année.

Transport

Créer un environnement plus sûr et plus sain dans nos communautés

Les véhicules et les autobus scolaires alimentés au propane affichent systématiquement des coûts de carburant et d'entretien inférieurs à ceux alimentés au diesel, ce qui aide les établissements scolaires et les gestionnaires de parcs de véhicules à réduire leurs dépenses d'exploitation. Ils sont également plus silencieux, ce qui rend les trajets plus sûrs, et émettent moins d'émissions nocives, notamment de GES et de particules,

créant ainsi un environnement plus sain pour les étudiants, les chauffeurs et les communautés.

Communautés rurales, éloignées et autochtones

Fournir une énergie fiable aux communautés éloignées et hors réseau

Plusieurs communautés éloignées qui ne sont pas reliées au réseau électrique national ou aux pipelines de distribution de gaz naturel dépendent d'une infrastructure au diesel vieillissante pour se chauffer et s'alimenter en énergie. Le propane constitue une solution portable et respectueuse de l'environnement, qu'il soit utilisé seul ou qu'il fasse partie d'une solution énergétique hybride intégrant l'énergie éolienne et solaire.

Loisir

Alimenter votre plaisir

Qu'il s'agisse d'un centre de villégiature cinq étoiles ou d'un barbecue familial, le propane est un combustible sûr, abordable et polyvalent qui assure le confort à la maison et à l'extérieur. Des centres communautaires aux arénas, en passant par les restaurants et les terrains de golf, le propane contribue à alimenter nos communautés.

Clients de Superior

Secteur résidentiel



Le propane est utilisé à diverses fins, notamment pour le chauffage de l'eau et des maisons, ainsi que comme source de combustible pour la cuisine.



Nous fournissons du propane aux communautés rurales et éloignées dans le but de remplacer le diesel.

Secteurs commercial et industriel



Agriculture :
alimentation des bâtiments et des équipements agricoles



Foresterie et papier :
alimentation des séchoirs à bois et des usines



Construction :
chauffage des bâtiments, alimentation des équipements et cure du béton



Exploitation minière :
alimentation des bâtiments et des équipements



Métaux : production de métaux et alimentation des bâtiments



Pétrole et gaz :
activités sur le terrain, installations de camp et production d'énergie portable



Bâtiments de vente au détail et entrepôts :
chauffage des bâtiments et de l'eau



Hôtels, centres de villégiature et restaurants :
chauffage des bâtiments et de l'eau, et alimentation des appareils de cuisine



Automobile : carburant pour véhicules



Agents revendeurs pour les consommateurs finaux : barbecues, foyers, véhicules de loisirs, etc.

Notre vision, notre mission et nos valeurs fondamentales

Notre vision, notre mission et nos valeurs fondamentales représentent qui nous sommes aujourd'hui en tant qu'entreprise et ce à quoi nous aspirons dans l'avenir.

Vision

Être le chef de file nord-américain en matière d'énergie portable sobre en carbone.

Mission

Fournir à notre clientèle les produits énergétiques portables qu'elle souhaite, tout en promouvant la responsabilité environnementale de fournir des produits sobres en carbone afin de réduire notre empreinte carbone collective.

Valeurs fondamentales

Sécurité :

Nous faisons de la sécurité et du bien-être de tous notre priorité absolue. Notre but est de répondre aux normes et à la réglementation en matière de sécurité pour protéger nos employés, nos clients et les communautés que nous servons.



Orientation client :

Nos clients sont notre raison d'être. Nous nous efforçons continuellement de fournir des services exceptionnels aux clients internes et externes, et d'établir des relations positives avec eux.



Accent sur les personnes :

Notre personnel est notre atout. Nous fournissons un environnement respectueux et équitable qui aide nos employés à donner le meilleur d'eux-mêmes et à réaliser leur plein potentiel.



Performance :

Nous exerçons nos activités avec passion et discipline afin d'être l'entreprise la plus performante de notre secteur. Nous valorisons une performance qui est professionnelle et innovante et qui favorise un service exceptionnel tant à interne qu'à l'externe.



Soutenir les objectifs de développement durable

Les Nations Unies ont établi 17 objectifs de développement durable (ODD) dans le but de mettre fin à la pauvreté, de protéger la planète et d'assurer la paix et la prospérité pour tous les peuples d'ici à 2030. Nous reconnaissons l'importance de tous les ODD et nous nous concentrons sur les ODD sur lesquels nous pouvons avoir le plus grand impact.

ODD	Exemples de la manière dont nous soutenons les objectifs	
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être à tous les âges	- Nous nous engageons à protéger la santé et la sécurité de nos clients, de nos communautés et de nos employés par le biais de nos programmes de santé et de sécurité, et de gestion de l'intégrité des actifs. - Nous nous efforçons de maintenir un solide programme de formation des chauffeurs.
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	- Nous cherchons toujours à améliorer les possibilités d'avancement professionnel et d'apprentissage pour nos employés, et à créer un environnement de travail sûr et inclusif pour tous. - Chaque année, nous soutenons l'éducation des jeunes autochtones par le biais du programme national de bourses pour les étudiants autochtones d'Indspire.
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	- Nous sommes fiers de notre capacité à fournir de manière sûre et fiable des produits et des services énergétiques plus sobres en carbone, y compris fournir de l'énergie aux communautés rurales et éloignées. - Nous explorons des moyens d'intégrer davantage de carburants renouvelables dans notre système de distribution.
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	- Grâce à nos politiques et programmes, nous protégeons les droits des travailleurs et promouvons la diversité et un environnement de travail sûr. - Nous offrons à nos employés des possibilités d'avancement professionnel et d'apprentissage.
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	- Nous participons activement à plusieurs associations sectorielles, contribuant ainsi au partage des connaissances. - Grâce à des acquisitions et à des partenariats stratégiques, nous fournissons aux communautés des carburants plus sobres en carbone. Nous avons aidé des organisations ayant des activités dans des régions éloignées à passer du diesel au propane pour la production principale d'énergie.
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	- Les risques et les occasions liés au climat sont évalués sous la supervision du comité de gouvernance et des mises en candidature et du comité de la santé, de la sécurité et de l'environnement. - Nous mettons en œuvre des stratégies d'atténuation qui réduisent les émissions de GES et explorons d'autres sources d'énergies renouvelables plus sobres en carbone.



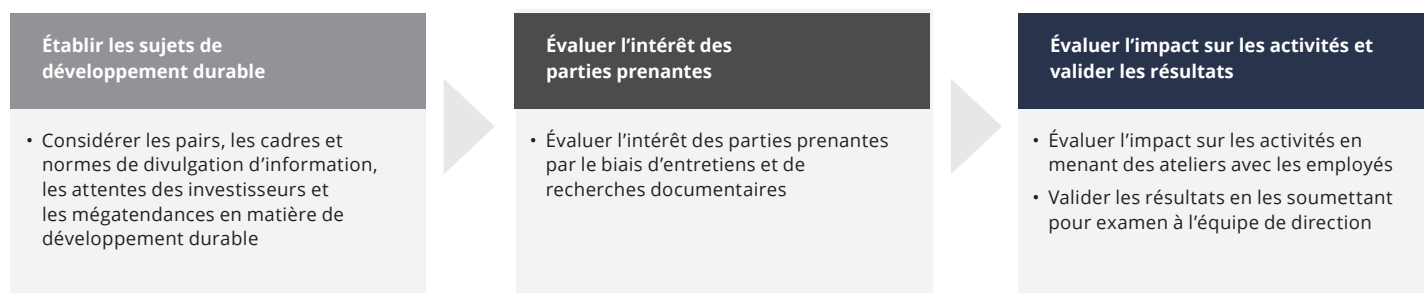
Notre approche

- 13 Enjeux importants
- 14 Dialogue avec les parties prenantes
- 15 Gouvernance d'entreprise
- 16 Gestion des risques
- 19 Direction
- 21 Politiques
- 22 Stratégie

Superior est convaincue que le fait d'agir de manière responsable sur le plan social profite à toutes les parties prenantes et créera une valeur actionnariale à long terme. Nos pratiques de gouvernance rigoureuses nous permettent d'exercer nos activités de manière sûre, fiable et respectueuse de l'environnement, tout en fournissant à nos clients des solutions énergétiques sobres en carbone.

Enjeux importants

Le développement durable englobe un large éventail de sujets qui peuvent avoir un impact sur nos activités, l'environnement et la société. En 2022, nous avons fait appel à une firme internationale spécialisée en développement durable pour nous aider à réaliser une évaluation de l'importance relative afin de comprendre les sujets de développement durable qui sont les plus importants pour nos parties prenantes et qui pourraient avoir un impact sur nos activités. Bien que tous les sujets soient importants pour nous, les résultats de notre évaluation de l'importance relative nous aideront à prioriser les principaux sujets de développement durable et à les intégrer dans le plan stratégique « Superior Way Forward ».



Durant ce processus, nous avons mené des recherches pour comprendre ce que nos pairs considèrent comme étant important, les sujets couverts par les cadres et les normes de divulgation d'information, les attentes des investisseurs et les tendances en matière de développement durable. Nous avons également dialogué avec un large éventail de parties prenantes, notamment des clients, des Autochtones, des investisseurs, des fournisseurs et des associations sectorielles, dans le cadre d'entretiens et mené des recherches documentaires afin de comprendre les sujets qui leur tiennent à cœur. Pour déterminer l'impact potentiel de ces sujets sur nos activités, nous avons organisé un atelier avec des employés de différentes fonctions, puis validé les résultats de l'évaluation de l'importance relative avec l'équipe de direction. Ce processus a permis de définir les neuf sujets les plus importants pour les parties prenantes et nos activités.

Sujets prioritaires	Sujets à gérer	Sujets à suivre
Ces sujets sont ceux qui intéressent le plus nos parties prenantes et qui sont les plus susceptibles d'avoir un impact sur nos activités. Nous fournirons des informations plus détaillées sur ces sujets. • Émissions de GES et changements climatiques • Santé, sécurité et bien-être • Relations avec les communautés • Diversité et inclusion • Effectif • Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation • Relations avec les Autochtones • Accès à l'énergie et abordabilité • Sécurité des actifs et du transport	Bien que notables, ces sujets sont moins importants pour notre organisation. Nous gérerons activement ces sujets et fournirons des informations complémentaires. • Conduite des affaires et éthique • Impact économique • Services à la clientèle • Cybersécurité • Technologie et innovation	Compte tenu de nos activités et de l'endroit où elles se déroulent, ces sujets sont les moins importants pour notre organisation. Nous assurerons un suivi et fournirons des informations limitées sur ces sujets. • Eau • Biodiversité et utilisation des terres • Déchets • Émissions dans l'air • Droits de la personne

Dialogue avec les parties prenantes

Selon nous, l'établissement et le maintien de relations solides avec nos parties prenantes et nos titulaires de droits nous rendent responsables de nos actions et nous permettent de créer des retombées durables. Nous dialoguons constamment avec plusieurs parties prenantes et titulaires de droits et abordons les principaux sujets d'intérêt avec eux. Par la publication de documents destinés au public, y compris ce rapport sur le développement durable, nous nous efforçons de fournir des informations exactes et transparentes sur notre entreprise en encourageant la communication et en invitant les parties prenantes à nous faire part de leurs commentaires afin d'apprendre en permanence et de rechercher des possibilités d'amélioration.

Le tableau ci-dessous fournit des exemples de la manière dont nous entretenons un dialogue sur les principaux sujets d'intérêt et de la manière dont nous apportons une valeur ajoutée à nos parties prenantes et à nos titulaires de droits.

Partie prenante	Comment nous entretenons un dialogue	Principaux sujets d'intérêt	Comment nous ajoutons de la valeur
Clients (résidentiels et commerciaux)	- Centres de service à la clientèle - Portail Web et application mobile - Sondage sur l'indice de recommandation client - Sondage sur la satisfaction de la clientèle - Relations de vente - superiorpropane.com, superiorpluspropane.com et superiorgasliquids.com	- Produits et services - Satisfaction de la clientèle - Émissions de GES et changements climatiques - Santé, sécurité et bien-être - Sécurité des actifs et du transport	- Offre d'options de carburants de remplacement et plus propres à des prix concurrentiels - Expérience client positive - Livraison de produits fiable, notamment aux communautés rurales et éloignées
Communautés	- Centres de service à la clientèle - Portail Web et application mobile - Sondage sur l'indice de recommandation client - Sondage sur la satisfaction de la clientèle - Relations de vente - superiorpropane.com, superiorpluspropane.com et superiorgasliquids.com	- Emplois locaux - Sécurité du public - Performance environnementale - Investissement communautaire	- Possibilités de formation, d'emploi et de développement des affaires - Bénévolat des employés, développement et investissements communautaires
Autochtones	- Dialogues directs - Événements communautaires - Forums de jumelage d'entreprise d'Advanced Business Match (ABM) - Événement du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA) - Programme de bourses d'Indspire	- Transition énergétique - Protection de l'environnement - Emplois - Développement des affaires - Développement des jeunes	- Possibilités de formation, d'emploi et de développement des affaires - Partage des revenus - Don de bourses annuelles
Gouvernements et organismes de réglementation	- Dialogues directs - Associations sectorielles - Initiatives impliquant plusieurs parties prenantes	- Produits et services - Transition énergétique - Conformité réglementaire	Versement d'impôts aux gouvernements pour soutenir les services et autres programmes sociaux
Actionnaires et investisseurs	- Assemblée annuelle des actionnaires - Journée des investisseurs - Rapports et conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels - Réunions et conférences téléphoniques avec les analystes - Étude de perception bisannuelle - Participation à des sondages sur les questions ESG et dialogue concernant les résultats	- Résultats de l'entreprise et financiers - Plans de croissance et de diversification - Gouvernance d'entreprise - Objectifs, politiques et performance en matière de développement durable, notamment en matière de changements climatiques et de santé, sécurité et bien-être	- Rendement financier - Intégration du développement durable dans nos processus d'affaires pour améliorer le rendement
Associations sectorielles	- Réunions directes - Participation aux groupes de travail, aux conseils et aux événements sectoriels	- Produits et services - Accès à l'énergie et abordabilité - Émissions de GES et changements climatiques - Santé, sécurité et bien-être - Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation	- Collaboration et défense des intérêts communs - Partage des meilleures pratiques
Fournisseurs	Réunions directes	- Émissions de GES et changements climatiques - Santé, sécurité et bien-être - Effectif - Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation	Possibilités d'affaires et soutien aux fournisseurs locaux
Employés	- Réunions directes - Communications d'entreprise, dont des assemblées publiques - Sondage sur l'engagement - Formation	- Avancement professionnel et perfectionnement - Bien-être, sécurité et engagement - Salaires et avantages concurrentiels - Engagement et perfectionnement des employés	- Création d'un milieu de travail inclusif et sûr - Possibilités d'avancement professionnel et occasions d'apprentissage - Salaires et avantages concurrentiels

Gouvernance d'entreprise

Superior s'engage à respecter des normes rigoureuses en matière de gouvernance d'entreprise. Nous reconnaissons que de solides pratiques de gouvernance d'entreprise nous aident non seulement à conserver la confiance de nos parties prenantes, mais aussi à promouvoir la durabilité et la croissance à long terme de l'entreprise. Nos pratiques de gouvernance d'entreprise s'étendent à tous nos secteurs d'activité, de nos relations avec les clients et les fournisseurs jusqu'à nos interactions avec les employés et la communauté élargie. Nos pratiques de gouvernance d'entreprise sont conçues pour veiller à ce que nous :

- Exercions nos activités de manière sécuritaire, fiable et responsable sur le plan environnemental;
- Respectons nos obligations envers tous les organismes de réglementation, nos partenaires d'affaires, nos clients, nos parties prenantes, nos titulaires de droits, nos employés et nos investisseurs;
- Gérions efficacement nos activités dans l'intérêt supérieur de toutes nos parties prenantes.

Le conseil d'administration (« le conseil ») est responsable de la gestion globale de Superior. Il soutient activement la direction dans la définition de l'orientation stratégique de l'entreprise, qui est importante à sa croissance future et aux parties prenantes. Le conseil collabore avec la direction pour superviser et définir la stratégie d'entreprise, supervise les décisions de la direction, examine la pertinence de nos systèmes et contrôles internes, surveille la mise en œuvre de nos politiques et approuve les mesures importantes. Quatre comités appuient le conseil : le comité d'audit, le comité de gouvernance et des mises en candidature, le comité de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SSE) et le comité des ressources humaines et de la rémunération. En 2021, le conseil a officiellement mis en place un groupe d'information ad hoc comité de technologie (TI) pour superviser le développement et la mise en œuvre de notre plan stratégique informatique. Pour plus d'informations sur notre conseil d'administration et ses comités, consultez la [circulaire d'information de la direction 2023](#) (en anglais) sur notre site Web.

Diversité du conseil

Superior estime que la diversité des administrateurs améliorera la prise de décisions au sein du conseil. Nous sommes d'avis que la diversité en matière de compétences, de connaissances, d'expériences, d'éducation, d'âge, de race, d'origine ethnique, de culture et de lieu géographique contribuera à améliorer les performances de l'entreprise. Dans notre Politique sur la diversité et l'inclusion au sein du conseil, nous nous sommes engagés à accroître la diversité de notre conseil et, en particulier, à inclure des personnes qui s'auto-identifient comme appartenant à un ou plusieurs « groupes désignés »¹. Dans le cadre de cette politique, nous nous sommes fixé l'objectif d'atteindre au moins 30 % de membres du conseil qui s'auto-identifient comme étant des femmes d'ici l'assemblée annuelle des actionnaires de Superior qui se tiendra en 2023.

Lors de la recherche de candidats au poste d'administrateur, le conseil examinera les candidats sur la base de leur mérite en tenant compte des avantages que procure la diversité au sein du conseil, y compris la représentation de groupes désignés et notre objectif de diversité de genre. Le comité de gouvernance d'entreprise et des mises en candidature est chargé de revoir périodiquement les objectifs de diversité et peut recommander de les modifier.

Dans le cadre du processus de planification de la relève du conseil, nous avons fait appel à un consultant externe pour nous aider à recruter au moins deux administrateurs supplémentaires au cours des prochains mois et lui avons donné le mandat particulier de recruter au moins une administratrice. Puisqu'au cours des derniers mois, nous nous sommes concentrés sur le processus de relève du chef de la direction et sur l'acquisition transformatrice de Certarus, nous n'avons pas progressé aussi rapidement que nous l'aurions souhaité en matière de recrutement d'administrateurs et nous n'atteindrons pas notre objectif de 30 % de diversité de genre au sein du conseil d'ici à l'assemblée générale annuelle. Cependant, compte tenu des efforts soutenus déployés pour recruter des administrateurs, nous prévoyons d'atteindre l'objectif de 30 % de diversité de genre plus tard en 2023.

Indicateur (%)	2022	2021	2020
Administratrices indépendantes au sein du conseil	25,0	22,2	20,0

¹ Comme ce terme est défini dans l'article 3 de la Loi sur l'équité en matière d'emploi (Canada).

Conseil d'administration

Responsabilités

- Examiner et approuver la stratégie de développement durable

Audit

- Informations financières
- Gestion des risques d'entreprise, y compris les risques liés au développement durable et au climat
- Cybersécurité

Gouvernance et mises en candidature

- Structure du conseil et de la direction
- Conduite des affaires et éthique
- Diversité du conseil
- Politiques, pratiques, risques et informations liés au développement durable, y compris le climat
- Dénonciation

Santé, sécurité et environnement (SSE)

- Performance en matière de sécurité et progrès par rapport aux cibles
- Performance environnementale, y compris l'intégrité des actifs et le climat
- Formation et éducation en matière de SSE
- Intervention en cas d'urgence
- Politiques, pratiques et informations liées au développement durable

Ressources humaines et rémunération

- Rémunération, y compris les indicateurs ESG
- Recrutement et rétention des talents
- Diversité et inclusion
- Planification de la relève

Premier vice-président et chef des services juridiques

Surveillance des questions liées au développement durable et au climat

Bien que le conseil dans son ensemble soit chargé d'approuver la stratégie d'entreprise en matière de développement durable, chaque comité a des responsabilités précises pour aider à gérer des aspects particuliers de notre performance en matière de développement durable. Le comité de gouvernance et des mises en candidature du conseil et le comité SSE examinent et évaluent régulièrement l'approche de développement durable globale qu'adopte Superior, y compris les politiques et les pratiques, la prise en compte des questions clés, les risques et occasions liés au développement durable, aux changements climatiques et à la décarbonation, et assurent un suivi des développements et des exigences émergentes relatifs aux questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

Gestion des risques

Superior a mis en place un certain nombre de systèmes de gestion, comme le système de gestion SSE, le système de gestion de la sécurité des processus et le système de gestion de l'intégrité des pipelines, afin de gérer efficacement les risques et les occasions liés au développement durable, y compris le climat. Ces systèmes font l'objet d'audits réguliers pour veiller à ce qu'ils demeurent efficaces.

Notre programme de gestion des risques d'entreprise (GRE) est aligné sur la norme ISO 31000 et est géré par l'équipe chargée des risques et de la conformité, qui rend compte au comité d'audit du conseil. Les risques, y compris les risques liés au développement durable et au climat associés à chacun de nos objectifs stratégiques de croissance, sont évalués à l'aide d'une grille de risques qui tient compte de la probabilité et de l'impact (financier, santé et sécurité, réputation, ressources humaines, réglementation et environnement, technologie de l'information) de la survenance des risques. La probabilité et l'impact potentiel déterminent la gravité des risques et façonnent notre goût du risque, ce qui permet une prise de décisions et une affectation des ressources plus efficaces. Les risques jugés critiques sont discutés avec l'équipe de direction et le comité d'audit reçoit des mises à jour trimestrielles sur nos risques et mesures d'atténuation. D'autres comités du conseil reçoivent aussi des rapports sur les risques relevant de leur mandat lors de chaque réunion régulière du conseil (p. ex., le comité SSE supervise les risques environnementaux, de sécurité et opérationnels et, conjointement avec le comité de gouvernance et des mises en candidature, supervise également les risques liés au développement durable et à la décarbonation).

Approche en matière de gestion des changements climatiques

Le comité SSE du conseil supervise la mise en œuvre de nos plans d'atténuation des changements climatiques et nos performances dans ce domaine. Ce comité reçoit des mises à jour trimestrielles sur nos performances environnementales, y compris les rejets dans l'environnement à déclarer. Ce comité, avec le comité de gouvernance et des mises en candidature, supervise les risques liés à la décarbonation. Ces risques sont cernés et évalués dans le cadre de notre programme de GRE, et le comité d'audit reçoit aussi des mises à jour trimestrielles sur notre rapport sur les risques et mesures d'atténuation.

Des experts techniques de tous nos secteurs d'activité préparent les plans d'atténuation liés au climat, qui sont ensuite examinés par l'équipe de direction. Superior s'efforce de réduire ses émissions de GES par le biais d'initiatives établies comme l'optimisation du parc de véhicules, l'optimisation des itinéraires et d'autres stratégies numériques telles que la mise à niveau des systèmes de surveillance des réservoirs.

En outre, nous suivons régulièrement les tendances mondiales et l'évolution du paysage réglementaire à tous les paliers gouvernementaux aux États-Unis et au Canada. Superior a examiné la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques, dont le Canada et les États-Unis sont signataires. Au Canada, des provinces ont adopté des lois visant à fixer un prix pour les émissions de GES, et le gouvernement fédéral a introduit le Règlement sur les combustibles propres. Aux États-Unis, la Infrastructure Investment and Jobs Act fait du propane un nouveau carburant de remplacement et prévoit le financement d'infrastructures de ravitaillement en propane le long du réseau routier national. Un financement est également prévu pour des autobus scolaires et des véhicules de transport en commun au propane. Grâce à la Inflation Reduction Act, plusieurs possibilités sont aussi offertes pour l'utilisation du propane dans le marché des transports par le biais de crédits d'impôt pour le gaz de pétrole liquéfié (autogas) et d'autres projets qui réduisent les émissions provenant de la consommation du diesel. Nous examinons régulièrement les tendances et les changements, ainsi que la manière dont ils peuvent avoir un impact sur nos activités.

Notre évaluation de l'importance relative a révélé que les émissions de GES et l'action climatique sont les questions les plus importantes pour nos parties prenantes et celles qui pourraient avoir un impact important sur nos activités. Nous reconnaissons que nos activités dépendent fortement de la consommation de propane et de distillats pour chauffer les maisons et les entreprises et que les effets des changements climatiques pourraient avoir une incidence sur nos activités. Les phénomènes météorologiques extrêmes tels que les inondations, les vents violents ou les épisodes de verglas peuvent entraîner des retards et des perturbations dans les services et les livraisons. Nos clients pourraient aussi changer leur point de vue sur le propane et opter pour des produits à plus faibles émissions. Nous mettons activement en œuvre nos plans d'atténuation liés au climat, notamment en étudiant les possibilités de réduire nos émissions de GES et en recherchant des énergies de remplacement et plus sobres en carbone. Superior a diversifié ses activités sur le plan géographique et de la segmentation de la clientèle, et nous continuons à explorer les offres de carburants de remplacement tels que comme l'hydrogène, le gaz naturel renouvelable et le propane plus sobre en carbone.

Pour plus d'informations sur les risques liés à nos activités, consultez notre [notice annuelle 2023](#) (en anglais) sur notre site Web.



Technologies de l'information et cybersécurité

Superior utilise un certain nombre de systèmes informatiques pour la gestion de ses activités et l'exploitation de ses installations. Superior a continué à peaufiner son approche en matière de planification technologique et évalue et surveille en permanence les risques liés à la cybersécurité. Afin d'atténuer ces risques, Superior a fait appel à un service de cybersécurité tiers entièrement géré qui utilise une technologie de pointe, dispense une formation obligatoire complète aux employés et utilise un logiciel de surveillance pour protéger nos systèmes. Superior effectue aussi des audits périodiques et a adopté des politiques et des procédures pour soutenir la protection et la gestion de ses systèmes et de ses données.

	Risques liés au climat	Impacts financiers potentiels	Mesures d'atténuation
Transition	Politiques et affaires juridiques Tant au Canada qu'aux États-Unis, les gouvernements et les organismes de réglementation continueront très probablement de mettre en œuvre des cibles de réduction des émissions de carbone ambitieuses afin d'atténuer les changements climatiques. Au Canada, la législation relative au climat comprend le Règlement sur les combustibles propres, la taxe fédérale sur le carbone et les réglementations provinciales. Aux États-Unis, les deux chambres du Congrès américain ont également examiné des lois visant à réduire les émissions de GES. En outre, un certain nombre d'États et de municipalités des États-Unis ont mis en œuvre des lois et des politiques liées aux changements climatiques visant notamment la réduction des émissions de GES et de l'intensité en carbone de certains combustibles fossiles.	Les risques en matière de politiques et d'affaires juridiques pourraient augmenter nos coûts d'exploitation en raison des mécanismes de tarification du carbone et des primes d'assurance. Les coûts des amendes et des frais de non-conformité potentiels pourraient avoir un impact financier si Superior n'est pas en mesure de se conformer à des exigences en constante évolution. L'impact sur la demande de propane et d'autres produits de base pourrait nuire à nos activités, puisque l'évolution des exigences pourrait avoir une incidence sur l'abordabilité au fur et à mesure que des normes en matière d'énergie propre et des taxes sur le carbone sont introduites.	Superior surveille fréquemment les tendances mondiales et l'évolution du paysage réglementaire à tous les paliers gouvernementaux, tant au Canada qu'aux États-Unis. Nous nous efforçons de réduire nos émissions de GES en mettant en œuvre diverses initiatives de réduction des émissions.
	Technologies La demande de nouvelles technologies sobres en carbone devrait augmenter, puisqu'elles sont considérées comme un moyen d'atténuer les changements climatiques. Un risque technologique qui pourrait survenir concerne notre capacité à intégrer et à remplacer avec succès et de manière sûre et fiable les produits et services existants par de nouvelles technologies plus sobres en carbone. En outre, les coûts de diversification dans ces technologies pourraient avoir un impact sur nos activités.	Du temps est nécessaire pour que les nouvelles technologies deviennent commercialement et économiquement viables et puissent être adoptées. S'il y a un décalage entre la disponibilité et la faisabilité de l'adoption des technologies nécessaires pour atteindre les cibles climatiques, notre réputation pourrait être ternie parce que nous ne progressons pas assez rapidement. En outre, à mesure que d'autres technologies sobres en carbone se développent, la demande des clients pour nos produits risque de diminuer, ce qui aurait un impact sur notre chiffre d'affaires et/ou nos profits. Grâce aux progrès technologiques, la fréquence et la gravité des cyberattaques pourraient perturber nos activités commerciales. Les conséquences financières potentielles des risques technologiques liés au climat comprennent aussi les dépenses de recherche et de développement de produits nouveaux et de remplacement et les dépenses en immobilisations dans les technologies.	L'innovation et les technologies sont des éléments clés pour transformer le paysage énergétique et atténuer l'aggravation des impacts des changements climatiques. Nous utilisons des outils numériques pour optimiser nos activités et réduire nos émissions. En outre, nous avons établi des partenariats stratégiques avec InEnTec inc. et Charbone Hydrogen Corporation dans le but de réduire l'empreinte carbone de nos produits et services. Nous participons aussi à des associations sectorielles afin de tirer parti de l'expérience des autres et de partager les meilleures pratiques.
	Marché Le cumul des facteurs de risque liés au climat pourrait entraîner, au fil du temps, une baisse de la consommation des produits pétroliers, ce qui aurait un effet négatif sur nos activités. Si la demande des clients s'oriente vers des énergies renouvelables et plus sobres en carbone, la demande de propane pourrait diminuer. L'augmentation des coûts en amont du pétrole et du gaz naturel en raison des tensions géopolitiques continuant d'entraver les chaînes d'approvisionnement mondiales est aussi un risque lié au marché.	Les mécanismes potentiels de tarification du carbone pourraient avoir une incidence sur la compétitivité du coût du propane, ce qui créerait des défis pour générer des revenus et/ou des profits. Comme les nouveaux joueurs sur le marché élargissent l'offre de produits énergétiques proposée aux clients, il est possible que la demande pour nos produits diminue en raison d'un changement dans les préférences des clients.	Pour satisfaire aux attentes du marché, des acquisitions et des partenariats stratégiques permettront à Superior de continuer à fournir des carburants de transition plus sobres en carbone à ses clients partout en Amérique du Nord. Grâce à l'acquisition de Certarus, nous avons introduit de nouveaux carburants sobres en carbone dans notre réseau de distribution, notamment le gaz naturel comprimé, le gaz naturel renouvelable et l'hydrogène. Notre Groupe sur les carburants de remplacement explore activement d'autres carburants plus sobres en carbone et des énergies renouvelables, ainsi que les possibilités qu'ils peuvent offrir à notre entreprise.
	Réputation La perception qu'ont nos parties prenantes à l'égard du propane pourrait évoluer et ces dernières pourraient souhaiter opter pour des produits à plus faibles émissions. Avec la montée de l'activisme environnemental, l'attention des parties prenantes et les réactions négatives à l'égard des hydrocarbures pourraient s'intensifier. Un virage important vers d'autres sources d'énergie renouvelables et plus propres créera des problèmes d'abordabilité pour les clients. Puisque nos activités se concentrent sur la livraison et le transport de l'énergie à nos clients et non sur la production de carburants, nous jouissons d'une position unique en ce qui concerne notre réputation en raison de notre position dans la chaîne de valeur.	Si Superior n'est pas en mesure d'atténuer les risques de réputation liés aux changements climatiques et à la transition vers une économie sobre en carbone, nous pourrions constater une baisse des revenus de nos produits en raison d'un changement dans les préférences des clients. À l'interne, une réputation négative pourrait réduire le chiffre d'affaires en raison de l'impact négatif sur l'attraction et la fidélisation de l'effectif, les employés actuels et futurs cherchant à travailler pour des employeurs plus durables. Les parties prenantes, telles que les investisseurs, pourraient percevoir une réputation négative comme étant un risque, ce qui réduirait la disponibilité des capitaux.	En tant que fournisseur de propane et d'autres carburants plus sobres en carbone, nous sommes fiers de jouer un rôle dans la transition énergétique et de fournir à nos clients des carburants de remplacement fiables, sûrs et plus sobres en carbone. Nous continuons à aider nos clients à passer du diesel et du mazout au propane. Notre Groupe sur les carburants de remplacement explore activement d'autres carburants plus sobres en carbone et des énergies renouvelables, ainsi que les possibilités qu'ils peuvent offrir à notre entreprise.
Physiques	Grave L'aggravation des changements climatiques entraînera une augmentation de la gravité et de la fréquence des événements météorologiques extrêmes, comme les inondations, les vents violents ou les épisodes de verglas. Même si l'ampleur et l'étendue de ces événements sont plus importantes dans un scénario à forte intensité carbone, ces derniers continueront de nuire à la fiabilité des services qu'offre Superior. Nos équipes de livraison et d'exploitation risquent davantage de faire face à des problèmes de sécurité lors de ces événements.	Les événements météorologiques extrêmes pourraient entraîner des défaillances mécaniques ou des dommages aux infrastructures et aux équipements, ce qui pourrait augmenter les coûts d'exploitation, réduire les revenus et avoir une incidence sur notre capacité à livrer nos produits. Ces événements pourraient aussi entraîner des retards et des perturbations dans les services et les livraisons.	Notre priorité est de maintenir le plus haut niveau de service en matière d'intégrité des actifs et de sécurité du transport. Nous avons procédé à des mises à niveau de l'infrastructure pour soutenir l'intégrité de nos actifs. Nous disposons d'un système de gestion de la sécurité des processus et d'un système de gestion de l'intégrité des pipelines qui intègrent différentes normes et exigences réglementaires de tous les paliers gouvernementaux et qui incluent des pratiques de pointe.
	Chronique Des précipitations soutenues et des températures plus élevées en raison des changements à plus long terme aux régimes climatiques pourraient avoir un impact sur nos activités.	Le gel et le dégel de l'infrastructure de pipeline de notre unité d'affaires Stitco pourraient entraîner des défaillances mécaniques, une augmentation des coûts d'exploitation et une atteinte à notre réputation.	Les variations chroniques et à long terme des régimes climatiques sont également aussi gérés et atténués par notre système de gestion de la sécurité des processus et notre système de gestion de l'intégrité des pipelines. Nous examinons ces risques à long terme dans le cadre de nos processus et procédures de SSE.

Direction

La direction rend régulièrement compte au conseil et à ses comités de nos progrès, met en œuvre notre stratégie et gère les activités quotidiennes de notre entreprise. Les membres de la direction, sous la direction du président et chef de la direction, sont chargés d'élaborer un plan stratégique quinquennal détaillé et des plans d'affaires annuels pour soutenir la stratégie à plus long terme. Lors de la séance annuelle de planification stratégique, l'équipe de direction et les responsables des différentes unités d'affaires examinent les progrès réalisés avec notre conseil, et le groupe discute de questions stratégiques, de l'évolution de la concurrence, des facteurs macroéconomiques, des occasions et des risques commerciaux, notamment ceux liés au développement durable et au climat, et reçoit les commentaires et les orientations du conseil.

Des rôles et des structures clés sont en place à l'échelle de l'entreprise pour gérer efficacement les risques et les occasions liés au développement durable, dont :

- Le **premier vice-président et chef des services juridiques de Superior Plus** est le membre de la direction qui est chargé d'assurer une surveillance des questions de développement durable, y compris les changements climatiques, et est responsable d'en rendre compte.
- Le **vice-président, Risques et conformité, de Superior Plus** dirige l'exercice d'identification des risques d'entreprise, y compris les risques liés au développement durable et au climat, par le biais du programme de GRE.
- Les **présidents des unités d'affaires et le vice-président principal de Superior Gas Liquids** sont responsables au sein de leur unité d'affaires de veiller notamment à ce que les ressources financières, humaines et organisationnelles appropriées soient en place pour planifier les politiques, les systèmes de gestion, les pratiques et les performances en matière de santé, de sécurité et d'environnement, les mettre en œuvre, les auditer, les examiner et les améliorer.
- Le **directeur, Développement durable**, est chargé d'aider Superior à élaborer et à mettre en œuvre sa stratégie en matière de développement durable, ainsi que de collaborer avec les unités d'affaires pour mettre en œuvre des initiatives en matière de développement durable et préparer le rapport sur le développement durable.
- Le **directeur, Transition énergétique, partenariats autochtones et affaires gouvernementales**, et le **Groupe sur les carburants de remplacement** dirigent notre diversification dans des carburants plus sobres en carbone.

Pour appuyer les ambitions et les objectifs de Superior en matière de développement durable, nous avons embauché en 2022 un directeur du développement durable et ajouté de nouveaux membres au Groupe sur les carburants de remplacement. Nous sommes ravis d'agrandir notre équipe afin de consacrer plus de ressources à nos initiatives commerciales et de développement durable.





La ventilation suivante comprend les indicateurs liés à la réalisation des objectifs dans le cadre du PIRCT :

- 60 % ■ Objectifs financiers
- 10 % ■ Objectifs ESG
- 10 % ■ Objectifs stratégiques
- 20 % ■ Objectifs individuels

Rémunération liée au développement durable

La rémunération de nos cadres est conçue pour nous aider à concrétiser notre vision, à atteindre nos objectifs stratégiques et à créer de la valeur actionnariale. Elle soutient également les efforts que nous déployons pour continuer à développer la relève et une expertise fonctionnelle et opérationnelle de premier ordre, ainsi que notre capacité à attirer, à développer et à retenir les talents clés. La rémunération des cadres repose sur trois principes fondamentaux : offrir une rémunération concurrentielle, récompenser les performances et aligner les intérêts des cadres sur ceux de nos actionnaires. La rémunération globale directe comprend un salaire, un programme d'incitation au rendement à court terme (PIRCT) et un programme d'incitation au rendement à long terme (PIRLT). Les autres avantages offerts sont les programmes de soins de santé, de soins dentaires, d'épargne, de retraite, d'assurance-vie et d'invalidité à long terme.

Pour l'année de performance 2022, le comité des ressources humaines et de la rémunération a approuvé des changements dans la conception et la structure du PIRCT afin d'y introduire des mesures non financières comme les objectifs ESG et stratégiques, de reconnaître la prévalence et l'importance croissantes des questions ESG pour Superior, ainsi que de lier la responsabilité des résultats financiers de l'entreprise à une partie de la rémunération variable des dirigeants des unités d'affaires.

L'indicateur en matière de santé et de sécurité choisi comme objectif ESG initial représente 10 % des primes incitatives à court terme de certains cadres. Ces primes sont fondées sur les performances relatives au TTBS et au TIT par rapport à une cible, sur l'amélioration du TTBS et du TIT par rapport à l'année précédente et sur les activités et réalisations en matière de santé et de sécurité au sein de Superior sur une base consolidée et dans chacune des unités d'affaires de Superior.

Nous sommes heureux de constater, en 2022, une amélioration de nos performances en matière de TTBS et de TIT par rapport à l'année dernière, bien que nous n'ayons pas atteint nos objectifs liés au PIRCT. Cette amélioration est le résultat de l'attention constante que nous portons à notre cheminement vers une culture « zéro blessure ». Sur une base consolidée, l'organisation a été en mesure de réaliser une amélioration de 11 % du TTBS et de 24 % du TIT par rapport à l'année précédente.

Comme notre stratégie de développement durable continue d'évoluer, il en va de même pour les indicateurs du PIRCT liés aux questions ESG. De plus amples informations sur les objectifs particuliers et les pondérations atteintes ainsi que sur notre approche en matière de rémunération sont disponibles dans la [circulaire d'information de la direction 2023](#) (en anglais) sur notre site Web.

Politiques

Superior Plus et ses unités d'affaires ont mis en place des politiques liées au développement durable pour s'assurer que les employés et les parties prenantes comprennent les valeurs de l'entreprise et les exigences qui guident ses comportements et ses pratiques. Plusieurs de nos politiques s'appliquent aux représentants, c'est-à-dire aux administrateurs, aux membres de la direction, aux employés ou aux entrepreneurs indépendants de Superior.

Politique en matière de lutte contre la corruption	Cette politique décrit l'engagement de Superior à faire preuve de conscience sociale et à maintenir sa réputation en appliquant les normes éthiques les plus strictes dans toutes ses activités commerciales. Chaque représentant s'engage à mener ses activités avec honnêteté et intégrité.
Code de conduite des affaires et d'éthique	Cette politique décrit les principes et les valeurs de Superior et guide le comportement des représentants afin d'éviter les conflits d'intérêts, de traiter équitablement nos investisseurs, nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos concurrents, de protéger la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et des communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités, de mener nos activités de manière responsable sur le plan environnemental et de respecter les lois, les règles et les règlements en vigueur.
Politique et pratiques en matière de communication de l'information	Cette politique confirme les politiques et pratiques existantes du groupe Superior en matière de communication et de divulgation de l'information. Son objectif est de promouvoir des pratiques de divulgation de l'information cohérentes visant à fournir des informations précises, informatives, opportunes et largement diffusées.
Politique en matière de santé, de sécurité et d'environnement	L'objectif de Superior est de minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement et d'offrir des conditions de travail sûres et saines à ses employés, clients, entrepreneurs et communautés.
Politique sur la communication de l'information liée à la surveillance de la performance en matière de santé, de sécurité et d'environnement	Cette politique décrit les normes minimales pour le suivi et la communication de l'information liée aux performances du groupe Superior en matière de santé, de sécurité et d'environnement.
Politique sur les responsabilités et les rôles liés à la santé, à la sécurité et à l'environnement	Cette politique définit les responsabilités et les rôles respectifs en matière de santé, de sécurité et d'environnement des différents représentants et organes de gouvernance du groupe Superior.
Politique relative aux opérations d'initiés	L'objectif de cette politique est de confirmer par écrit les politiques, procédures et directives existantes relatives à la négociation de titres de Superior par les représentants.
Politique de conformité en matière de concurrence	Il incombe à chaque représentant de veiller au respect des lois sur la concurrence au Canada et dans les autres pays où Superior exerce ses activités. Le respect de ces lois protège les représentants, l'intégrité et la réputation de Superior ainsi que les relations précieuses que l'entreprise entretient avec ses clients.
Politique de protection de la vie privée	Superior s'engage à préserver la confidentialité et à assurer la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qui sont en sa possession dans le cadre de ses activités commerciales courantes.
Politique sur la dénonciation	Cette politique décrit ce qui constitue un comportement inacceptable afin d'encourager les représentants à signaler immédiatement tout comportement inacceptable et explique le processus suivi par Superior pour enquêter sur ces signalements et les évaluer.
Politique sur la diversité au sein du conseil	Cette politique vise à définir un cadre pour promouvoir la diversité et l'inclusion au sein du conseil.
Politique sur la préparation et la communication en cas de crise	L'objectif de cette politique est de définir les normes minimales de préparation en cas de crise et de décrire les attentes en matière de protocole de communication lors d'un événement de crise que doit satisfaire le groupe Superior.
Politique en matière de droits de la personne	Cette politique vise à décrire l'engagement de Superior à respecter et à promouvoir les droits de la personne dans le cadre de ses activités commerciales et de ses relations avec ses clients, ses fournisseurs et son effectif dans le monde entier.
Politique sur la responsabilité sociale d'entreprise	Superior reconnaît la valeur d'exercer ses activités de manière socialement responsable, durable et éthique au bénéfice de notre personnel, de nos parties prenantes et des communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos performances et notre réputation dans ce domaine parce que c'est la bonne chose à faire.
Politique sur le vote majoritaire	Le conseil estime que chaque administrateur de Superior doit pouvoir compter sur la confiance et le soutien des actionnaires. Si, lors d'une élection, un candidat à un poste d'administrateur obtient un plus grand nombre d'abstentions que de votes en sa faveur, le conseil considérera que ce candidat n'a pas reçu le soutien des actionnaires, même s'il a été dûment élu en vertu du droit des sociétés.
Politique sur les relations avec les Autochtones	Cette politique vise à décrire l'engagement de Superior à respecter et à promouvoir les relations avec les Autochtones dans le cadre de ses activités commerciales et avec ses clients, ses fournisseurs et son effectif, et ce, au Canada et aux États-Unis.

Stratégie

Plan stratégique « Superior Way Forward »

Lancé en mai 2021, le plan stratégique « Superior Way Forward » décrit nos ambitions de croissance et le rôle intégral du développement durable et des initiatives connexes dans l'atteinte de nos objectifs. Nous avons continué à réaliser des économies de coûts grâce à nos investissements dans les technologies numériques pour stimuler notre transformation numérique, notamment des capteurs sur les réservoirs, le portail client et les options de libre-service, et l'intelligence artificielle, et à en tirer parti. Avec notre acquisition de Certarus annoncée en décembre 2022, nous avons atteint l'objectif d'acquisition de 1,9 milliard de dollars établi dans « Superior Way Forward ». En outre, nous prévoyons d'atteindre le bas de la fourchette cible de 700 millions de dollars pour le BAIIA d'ici à 2024, soit deux ans plus tôt que prévu. Le succès de « Superior Way Forward » est dû à nos employés et à notre direction, ainsi qu'à leur engagement à fournir un service exceptionnel à nos clients et à soutenir les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Notre équipe exceptionnelle joue un rôle clé dans l'intégration réussie de nos acquisitions, la création de synergies pour améliorer les activités et l'atteinte de nos ambitieuses cibles.

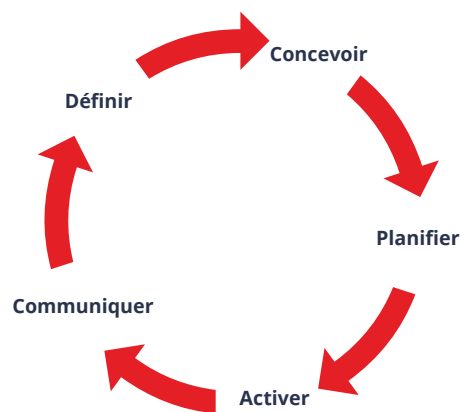
Notre vision est d'être le chef de file de la création de valeur et, pour ce faire, nous misons sur la différenciation et des pratiques de pointe dans chacun de nos secteurs d'activité. Notre plan stratégique « Superior Way Forward » pour 2026 porte sur l'accélération de notre croissance, l'amélioration de notre efficacité opérationnelle et l'optimisation des rendements pour les actionnaires. Il cible six domaines d'intérêt particuliers.

Domaines d'intérêt	Objectif	Résultat en matière de développement durable
Croissance au moyen d'acquisitions	- Effectuer des acquisitions dans le marché du propane américain hautement fragmenté - Tirer parti d'un portefeuille robuste de possibilités d'acquisitions de petite et de moyenne envergure et rechercher des possibilités d'acquisitions complémentaires au Canada	Notre acquisition de Certarus ainsi que nos ententes avec Charbone Hydrogen Corporation et InEnTec nous permettent de diversifier notre offre de carburants en y intégrant des carburants de remplacement plus sobres en carbone
Amélioration continue	Optimiser l'efficacité opérationnelle et investir dans l'innovation et la technologie pour favoriser les améliorations	- Les outils numériques, notamment l'intelligence artificielle, les capteurs sur les réservoirs et les logiciels de livraison, augmentent l'efficacité des livraisons, ce qui réduit les kilomètres parcourus et, par le fait même, les risques pour la sécurité et les émissions de GES liées au parc de véhicules - Les outils numériques comme l'application monSupérieur^{MC} nous permettent d'améliorer et de renforcer nos relations avec nos clients
Croissance interne	Utiliser des programmes de ventes et de commercialisation efficaces pour stimuler la croissance	- Sensibilisation des clients aux avantages du propane en matière de faibles émissions de carbone et de rentabilité - Élargissement de notre offre de carburants de remplacement pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de climat
Gestion des talents	Continuer d'attirer et de maintenir en poste les meilleurs talents issus de la diversité	- Augmentation de l'engagement des employés - Innovations liées au service à la clientèle et aux carburants de remplacement plus sobres en carbone
Engagement envers les questions ESG	Continuer de mettre l'accent sur une gouvernance solide et sur l'environnement; engagement envers la sécurité et le bien-être	- Examen et approbation de la stratégie de développement durable par le conseil - Amélioration des notations ESG des différentes agences de notation en 2022 - Transparence accrue grâce à des mesures supplémentaires et à des normes et cadres pour la production de rapports
Accent sur la sécurité	Poursuivre notre cheminement vers une culture « zéro blessure » afin d'offrir un lieu de travail sûr à l'ensemble de nos employés	Solide culture de la sécurité menant à des taux (TTBS, TIT et taux DART) les plus bas en cinq ans

Dans le cadre de la stratégie globale de Superior, nous nous sommes transformés en une entreprise concentrée uniquement sur la distribution d'énergie et notre acquisition de Certarus est un élément clé de cette transformation qui nous permettra de poursuivre notre croissance sur un marché très fragmenté. Certarus est très complémentaire aux activités actuelles de Superior, ajoutant des carburants sobres en carbone à forte croissance, soit le gaz naturel comprimé, le gaz naturel renouvelable et l'hydrogène, à la vaste plateforme de distribution de Superior. Utilisant des unités de stockage mobile, Certarus propose à ses clients des solutions énergétiques de remplacement sobres en carbone et à faible coût. Les unités de stockage mobile de Certarus peuvent contenir de manière interchangeable du GNC, du GNR ou de l'hydrogène, ce qui lui donne de la flexibilité pour servir ses clients en Amérique du Nord au fur et à mesure qu'ils abandonnent le diesel et d'autres distillats. Certarus fournit un pipeline virtuel à ses clients qui ne disposent pas d'infrastructure ou qui ont besoin d'une infrastructure supplémentaire. Cette acquisition ouvre la voie à des possibilités de croissance interne importantes et offre à nos clients existants et nouveaux la possibilité d'atteindre leurs objectifs ESG grâce à notre plateforme de distribution d'énergie sobre en carbone. Nous sommes enthousiastes à l'idée de poursuivre la croissance de l'entreprise regroupée, en soutenant la transition vers des énergies durables et en nous rapprochant de l'objectif du Canada de bâtir une économie carboneutre.

Stratégie de développement durable

Cette année, nous avons commencé à élaborer notre stratégie de développement durable. L'objectif de cette stratégie est d'intégrer davantage le développement durable dans notre organisation afin d'atteindre l'excellence en matière de développement durable et de différencier Superior de ses pairs. Cette stratégie s'appuie sur la rétroaction et les enseignements tirés de notre évaluation de l'importance relative, ainsi que sur les occasions et les lacunes cernées lors de l'examen de l'évaluation comparative des pairs, des normes et cadres de communication de l'information liée au développement durable et des critères des organismes de notation ESG. Le directeur du développement durable a dirigé cet effort, collaborant avec des membres clés d'équipes de l'ensemble de l'organisation. En nous concentrant sur les questions prioritaires, nous avons évalué nos processus de collecte de données afin de nous assurer que nous partons d'un point de référence solide pour fixer d'autres cibles et objectifs de performance. Nous sommes impatients de communiquer nos initiatives et résultats liés à notre stratégie de développement durable dans nos prochains rapports.



Plaider en faveur des carburants de remplacement

Superior s'associe à l'Association canadienne du propane pour faire valoir auprès des gouvernements que les carburants renouvelables doivent continuer à faire partie de l'objectif de réduction des émissions dans le secteur des transports, puisque ces sources réduiront immédiatement les émissions pendant que l'infrastructure électrique et renouvelable est mise en place. En particulier, nous metons en avant l'inclusion continue des véhicules à carburant renouvelable en fournissant des options fiables et abordables aux régions rurales et éloignées où la disponibilité de l'infrastructure de recharge, l'abordabilité et les climats régionaux limitent l'adoption immédiate des véhicules zéro émission. Nous soutenons que la conversion des véhicules au propane est un moyen immédiat et rentable de réduire les émissions dues aux transports, avec des coûts de conversion minimes, puisque l'infrastructure du propane est déjà en place grâce aux 721 stations de ravitaillement au Canada.

Notre secteur continue d'évoluer et cherche à améliorer les technologies existantes en misant, par exemple, sur la création de moteurs plus efficaces, l'utilisation du propane en combinaison avec des moteurs électriques dans un modèle hybride ou le passage à des moteurs à injection directe qui produisent beaucoup moins d'émissions. Avec d'autres innovations à l'horizon, comme le propane renouvelable et le rDME, le propane jouera un rôle important dans la réduction immédiate des émissions du secteur des transports.



Gérance de l'environnement

- 25 Émissions
- 28 Intégrité des actifs et sécurité du transport
- 29 Autres enjeux environnementaux

La mission de Superior est de fournir à notre clientèle les produits énergétiques portables qu'elle souhaite, tout en promouvant la responsabilité environnementale de fournir des produits sobres en carbone afin de réduire notre empreinte carbone collective.

Émissions

Nous reconnaissons que les changements climatiques sont l'un des plus grands défis auxquels le monde fait face. Nous sommes conscients de notre impact sur l'environnement et nous cherchons continuellement à améliorer nos pratiques de développement durable et à réduire nos émissions. En tant qu'entreprise se concentrant uniquement sur la distribution d'énergie, nous nous efforçons d'offrir à nos clients des choix de carburants plus sobres en carbone. Nous continuons à rechercher des carburants de remplacement à plus faibles émissions par le biais de la recherche, de partenariats et d'acquisitions.

Nous livrons principalement du propane et ce dernier est utilisé pour le chauffage, l'alimentation d'appareils et d'équipements, ainsi que pour d'autres applications. Le propane est un combustible polyvalent et fiable qui brûle plus proprement et qui produit beaucoup moins d'émissions de GES que d'autres hydrocarbures. Il produit 15 % moins de GES que le diesel et, contrairement au gaz naturel, il ne contient pas de méthane. Le propane émet aussi 38 % moins de GES et de particules que le mazout et 98 % moins de particules que le diesel². Il est une source d'énergie efficace pour les régions rurales et éloignées où le réseau électrique n'est pas disponible. Il est livré et facilement stocké dans des réservoirs, ce qui en fait un choix pratique et rentable pour les maisons et les entreprises de ces régions.

Selon nous, le propane est un carburant essentiel dans la lutte contre les changements climatiques, puisqu'il permet de remplacer les carburants à plus forte intensité carbone, en particulier dans les communautés rurales et éloignées. Nous aidons nos clients à passer du mazout et du diesel à forte intensité carbone au propane et leur fournissons une expertise technique et des économies financières alors qu'ils cherchent à réduire leur empreinte carbone. Encourager nos clients à passer du mazout et du diesel au propane est bénéfique pour l'environnement et leur permet de réaliser des économies.

Grâce aux conversions au propane, nous estimons avoir contribué à réduire de 41 000 tCO₂ l'empreinte carbone liée à l'utilisation finale de nos clients :

- Secteur résidentiel et commercial³ : 567 tCO₂
- Secteur automobile⁴ : vente d'environ 62 millions de litres de gaz de pétrole liquéfié (autogas), ce qui a permis d'éviter l'émission d'environ 40 600 tCO₂
- Secteur de la génération d'énergie⁵ : remplacement de plus de 2 millions de litres de diesel, ce qui a permis d'éviter l'émission d'environ 760 tCO₂



« Chez Royal Camps Services, nous avons réalisé avec succès le projet PowerGen en utilisant du propane. Nous avons reconnu les avantages commerciaux et environnementaux de l'utilisation du propane par rapport au diesel pour produire de l'électricité dans nos camps éloignés. En remplaçant le diesel par le propane, nous avons considérablement réduit nos émissions de gaz à effet de serre, la pollution par les particules et la pollution sonore. Nous sommes heureux d'avoir travaillé avec Supérieur Propane dans le cadre de cette initiative qui nous a aidés à réduire notre empreinte carbone ainsi que nos coûts d'exploitation. Nous remercions Supérieur Propane de nous avoir appuyés dans notre démarche ESG. »

– Randy Granquist, membre de la direction,
Royal Camps Services Limited

Comparativement à l'essence, le propane produit

60 %
moins de monoxyde de carbone⁶

21 %
moins de dioxyde de carbone⁷

20 %
moins d'oxydes d'azote⁸

26 %
moins d'émissions de GES⁹

81 %
moins de particules¹⁰

Comparativement au diesel, le propane produit

32 %
moins de dioxyde de carbone¹¹

74 %
moins d'oxydes d'azote¹²

15 %
moins d'émissions de GES¹³

98 %
moins de particules¹⁴

2 Consultez le site Web de Supérieur Propane : [La façon dont le propane contribue à la décarbonisation et à la réduction des émissions | Supérieur Propane](https://media.ford.com/content/fordmedia/fna/us/en/news/2015/05/04/2016-f150-alternative-fuel-leadership.html).

3 Estimations pour les clients résidentiels et commerciaux au Canada.

4 Estimations pour le Canada et les États-Unis.

5 Estimations pour le Canada.

6 <https://media.ford.com/content/fordmedia/fna/us/en/news/2015/05/04/2016-f150-alternative-fuel-leadership.html>

8 NPG, Today's Propane.

8 NPG, Today's Propane.

9 ACP, The Propane Advantage.

10 <https://auto-gas.net/why-autogas/autogas-is-clean/>

11 https://sencanada.ca/content/sen/committee/421/ENEV/Briefs/CPA_ENEV_Submission_e.pdf

12 World LPG Gas Association, Auto-gas.net

13 ACP, The Propane Advantage.

14 ACP, The Propane Advantage.

« Supérieur Propane aide la Ville de Chilliwack à réduire son empreinte carbone. En faisant rouler nos véhicules au propane, nous sommes en mesure de réduire nos coûts d'exploitation, tout en étant conscients de notre impact environnemental. Grâce à notre collaboration avec Supérieur Propane, nous avons réduit nos émissions de gaz à effet de serre de 104 tonnes métriques et presque éliminé la pollution par les particules. En outre, nos coûts opérationnels annuels ont diminué de 61,6 %. Travailler avec le Groupe sur les carburants de remplacement de Supérieur Propane a été une expérience très enrichissante. L'équipe est compétente pour aider les clients comme nous à réaliser nos priorités ESG. »

– *Jake Nisbitt, directeur des opérations,
Ville de Chilliwack*



• Les émissions de portée 1

correspondent aux émissions directes provenant de sources détenues ou contrôlées par nos installations et notre parc de véhicules.

• Les émissions de portée 2

correspondent aux émissions indirectes provenant de la production de l'électricité et du gaz naturel achetés pour nos installations.

En outre, depuis que nous avons commencé à rendre compte publiquement de nos émissions de portée 1 en 2020, nous avons progressivement élargi les informations relatives au climat que nous communiquons. Cette année, nous avons fait appel à un consultant externe pour quantifier nos émissions de portées 1 et 2 et à un tiers pour vérifier ces émissions. Nous n'avons pas encore fixé d'objectifs quantitatifs en matière de changements climatiques, mais au fur et à mesure que nous acquérons et harmonisons des entreprises et des systèmes, nous prévoyons d'en fixer dans un avenir proche.

Dans le cadre de la transition énergétique vers des solutions plus sobres en carbone, nous évaluons les possibilités d'élargir notre offre de produits en mettant à la disposition de nos clients des produits énergétiques portables respectueux de l'environnement. En mai 2022, nous avons conclu une entente avec Charbone Hydrogen Corporation pour fournir de l'hydrogène vert aux clients du Québec, au Canada. En août 2022, nous avons signé un accord avec InEnTec inc. pour que Superior puisse s'approvisionner en rDME, un carburant sobre en carbone et à combustion propre pouvant être utilisé pour les transports, ce qui permettra de réduire considérablement l'empreinte carbone comparativement aux combustibles fossiles courants.

Notre Groupe sur les carburants de remplacement et notre directeur, Transition énergétique, partenariats avec les Autochtones et affaires gouvernementales, veillent à ce que nous progressions vers une stratégie novatrice en matière de carburants de remplacement qui offre à nos clients actuels et futurs des options en matière d'alimentation, de chaleur et de solutions de transport, tout en réduisant les émissions de GES.

Notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

En 2022, notre consommation totale d'énergie a été de 1 178 677 GJ (gigajoules). Nos émissions totales de GES de portée 1 ont atteint 77 560 t éq. CO₂, ce qui représente une augmentation par rapport à l'année dernière qui est principalement due aux améliorations apportées aux processus de collecte de données ainsi qu'aux acquisitions. L'intensité de nos émissions de portée 1 par millions de litres (L) de propane livrés a augmenté de 8 % pour atteindre 24,15 t éq. CO₂/millions de L.

Nos émissions de portée 2 provenant de la consommation d'électricité et de gaz naturel dans nos installations ont été de 4 086 t éq. CO₂. Nous cherchons toujours des moyens pour optimiser nos activités et réduire nos émissions en tirant parti de l'analyse des données numériques et d'entreprise ainsi qu'en explorant des carburants de remplacement et en élargissant notre offre de produits sobres en carbone.

Initiatives de réduction des émissions

Stratégie en matière de parc de véhicules

Notre stratégie en matière de parc de véhicules englobe des programmes et des processus qui soutiennent la réduction de nos émissions de GES. Nous travaillons actuellement à la préparation d'un plan quinquennal pour notre parc et d'une feuille de route pour la réduction des émissions. En optimisant notre parc ainsi que les itinéraires, en mettant à niveau les systèmes de surveillance des réservoirs et en misant sur d'autres initiatives liées au parc et à la livraison, nous pouvons réduire nos émissions directes de portée 1 et accroître l'efficacité afin de diminuer le nombre de kilomètres parcourus. Propane États-Unis utilise un système de rétroaction de bord embarqué, Samsara, qui encourage les chauffeurs à utiliser leurs camions le plus efficacement possible dans le but de réduire la consommation de carburant et les émissions de GES. Ce système nous permet aussi de prendre des décisions stratégiques à plus long terme en ce qui a trait à l'utilisation de notre parc de véhicules.

Système bicarburant

Nous continuons d'entretenir un parc de véhicules à carburant de remplacement qui sont dotés d'un système bicarburant : propane-diesel ou propane-essence. Au Canada, tous les nouveaux camions de service de gamme moyenne de notre parc sont convertis à un système bicarburant avant leur mise en service. Nos parcs canadiens et américains comptent environ 275 camions de service et 68 solos qui fonctionnent au propane autogas. Lorsque ces véhicules consomment du propane, plutôt que seulement de l'essence, la réduction de GES pour chaque véhicule peut atteindre 11 % et il y a aussi une réduction des substances nocives (comme le benzène et les particules) rejetées dans l'atmosphère¹⁵. Dans le cadre de notre plan quinquennal, nous prévoyons de tester des solutions utilisant l'hydrogène comme carburant pour notre parc de véhicules de transport actuel ainsi que des moteurs à hydrogène dans de nouveaux véhicules dans le but d'atténuer davantage notre impact sur l'environnement.

Outils numériques, y compris l'intelligence artificielle, des capteurs sur les réservoirs et un logiciel de livraison

ces outils servent à augmenter l'efficacité des livraisons, ce qui réduit les kilomètres parcourus pour livrer le même volume de produits.



Southland Transportation

Southland Transportation, une entreprise familiale, est à l'avant-garde de l'adoption d'un carburant de remplacement écologique pour les autobus scolaires comme substitution au diesel. Southland possède le deuxième plus grand parc d'autobus scolaires alimentés au propane au Canada. En 2020, l'entreprise a été choisie par le Halifax Regional Centre for Education pour assurer le transport des élèves pour l'année scolaire 2020/2021. En 2021, Southland Transportation a remporté le Prix du parc d'autobus écologique remis par le School Transportation News and National Renewable Energy Laboratory. À ce jour, l'entreprise exploite 856 autobus alimentés au propane en Alberta, en Colombie-Britannique, en Nouvelle-Écosse et en Ontario.

¹⁵ Selon le Propane Education & Research Council.

Intégrité des actifs et sécurité du transport

L'excellence en matière d'intégrité des actifs et de sécurité du transport fait partie intégrante de Superior et constitue l'un des principaux moyens d'assurer la sécurité de notre personnel, de nos communautés et de l'environnement. Nous nous engageons à veiller à ce que nos installations soient bien conçues et entretenues et à ce que les processus soient continuellement améliorés afin de préserver la santé des personnes et de l'environnement. Nous exploitons des installations qui sont généralement situées dans des régions rurales, industrielles ou commerciales et qui contiennent des réservoirs de stockage de propane, un quai de chargement pour les bouteilles, du matériel entreposé, des stationnements pour les camions et un entrepôt. Nous recevons du carburant par train, par camion et par d'autres modes de transport que nous stockons dans nos installations. Pour répondre à la demande des clients, nous livrons les produits principalement en utilisant notre parc de véhicules. Nous disposons d'un parc de camions de livraison de propane équipés de réservoirs et d'équipements spécialisés afin de transporter et de livrer de manière sûre et efficace le propane aux clients. Le propane est livré en bouteilles pressurisées et en vrac. Nous stockons la plus grande partie de notre propane dans des réservoirs de stockage, puis le distribuons en utilisant notre parc de véhicules, mais une petite partie de nos activités consiste en l'exploitation de pipelines de distribution qui fournissent du propane à des clients dans le nord du Manitoba, le nord de la Saskatchewan et les Territoires du Nord-Ouest.

Notre système de gestion de la sécurité des processus intègre différentes normes et exigences réglementaires de tous les paliers gouvernementaux ainsi que des pratiques de pointe. La sécurité des processus est gérée par le biais d'un processus de gestion du changement qui comprend des éléments tels que l'analyse des risques, l'enquête sur les incidents, la formation et les inspections. Chaque année, nos unités d'affaires procèdent à des milliers d'inspections et à des travaux d'entretien préventif sur nos installations, nos réservoirs, nos bouteilles et nos équipements.

Tous nos camions et réservoirs sont conformes aux exigences techniques en matière de conception des camions établies par Transports Canada et le Department of Transportation des États-Unis. En outre, nos camions sont équipés de soupapes de sécurité internes pour minimiser les pertes de produit lors de renversements et d'accidents et d'arrêts d'urgence à distance, et ces soupapes de sécurité sont testées quotidiennement. Les activités de Propane États-Unis et de United Pacific Energy de Superior Gas Liquids aux États-Unis respectent les normes du Department of Transportation des États-Unis en matière de certifications des réservoirs, tandis que des systèmes de détection des fuites et des alarmes de débordement sont en place pour gérer nos distillats.

Mises à niveau des infrastructures

Le vice-président directeur et directeur financier supervise le financement de la conception et de l'entretien de nos infrastructures et de nos actifs. Le financement est établi annuellement et revu trimestriellement. Les unités d'affaires présentent ensuite leurs propositions de priorités et d'achats d'immobilisations, y compris d'équipements, que leur comité d'immobilisations respectif examine en vue d'une approbation préalable. En 2022, nous avons investi plus de 3 millions de dollars, notamment dans des mises à niveau d'arrêts d'urgence et des équipements dotés de fonctions automatiques, pour soutenir l'intégrité de nos actifs. Nous avons aussi commencé à examiner les fournisseurs qui proposent des systèmes de détection des fuites et nous continuerons d'évaluer nos options en 2023. Nous adoptons une approche fondée sur le risque lorsque nous priorisons les mises à niveau des installations. Afin de déterminer celles qui sont les plus prioritaires, nous considérons un certain nombre de facteurs, dont les activités menées dans les installations, comme le volume des transactions, et leur proximité aux récepteurs tels que des communautés ou d'autres régions à forte densité. Pour veiller à ce que nous respections toujours les exigences, nous prenons également en compte les changements réglementaires qui pourraient nécessiter des mises à niveau.



Notre programme rigoureux de formation veille à ce que nous exerçons nos activités de manière sécuritaire et conforme à la réglementation. Voici quelques-unes des formations que nous offrons :

- Formation sur la prévention des déversements et l'intervention en cas de déversement
- Formation sur les évacuations
- Formation pratique sur la détection des fuites
- Formation sur les opérations de stockage en vrac
- Formation sur la livraison de bouteilles de propane et de solos
- Formation sur les systèmes de distribution extérieurs
- Formation axée sur les particularités régionales

Rejets à signaler

Superior a enregistré 27 rejets à signaler, soit 5 de plus que l'année précédente. Un tremblement de terre dans un endroit, le bris d'un réservoir en vrac sur le site d'un client et un rejet accidentel par un entrepreneur sont à l'origine de certains de ces rejets. Aucun incident ne concernait les pipelines de distribution que nous exploitons et qui fournissent du propane aux clients du nord du Manitoba, du nord de la Saskatchewan et des Territoires du Nord-Ouest.

Nos pratiques en matière d'intégrité des actifs et de sécurité du transport visent à garantir que nos installations sont maintenues dans l'état pour lequel elles ont été conçues et qu'elles sont conformes aux réglementations. Nous continuons à nous efforcer d'améliorer nos performances dans ce domaine afin de protéger les personnes et l'environnement. Pour réduire les rejets à signaler, nous continuons à améliorer l'infrastructure et à offrir à nos employés une formation spécialisée. Nous priorisons aussi le partage des enseignements tirés de tout incident afin d'éviter que de tels événements se reproduisent. Grâce à ces mesures, nous sommes déterminés à améliorer continuellement nos performances dans ce domaine.

Rejet de propane

Le propane s'évapore dès qu'il est rejeté. Il réduit donc le risque de contamination du sol, des eaux de surface ou des eaux souterraines pendant le transport, le transfert ou le stockage.

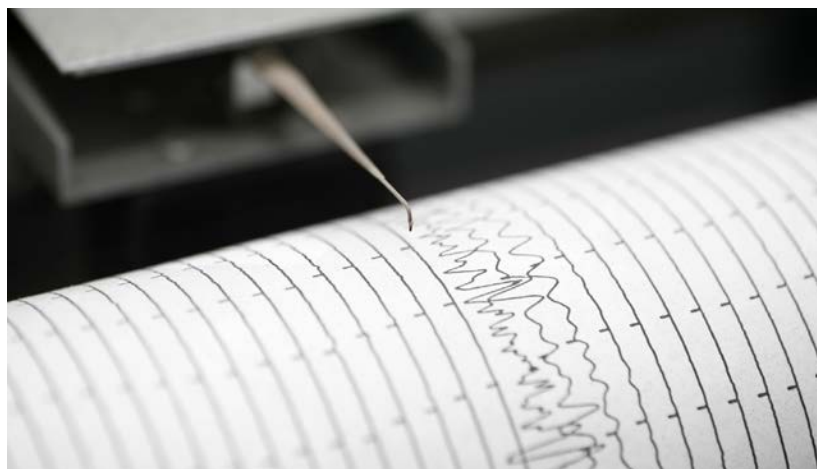
Autres enjeux environnementaux

Eau, biodiversité, utilisation des terres et déchets

Nous nous efforçons de gérer efficacement notre utilisation des ressources afin de minimiser les impacts. Les activités de Superior ne consomment pas beaucoup d'eau, puisque nous transportons principalement du propane et d'autres carburants. Nos sources d'approvisionnement en eau comprennent les réserves d'eau municipales et les puits. L'eau est principalement utilisée dans les bureaux et pour le chauffage et la climatisation, la consommation et l'hygiène personnelle. Nous respectons les réglementations environnementales relatives à l'utilisation et au rejet de l'eau et avons mis en place de solides pratiques pour gérer le stockage et la livraison du mazout aux États-Unis afin de prévenir les déversements et les impacts sur les plans ou les sources d'eau où nous stockons ou transportons ce carburant. Nos zones de stockage et nos points de chargement et de déchargement sont équipés d'un système de confinement secondaire, et des inspections et des protocoles ont été mis en place pour signaler les déversements et mener des opérations de nettoyage, le cas échéant. Pour plus d'informations sur notre approche en matière d'exploitation sécuritaire de nos installations, consultez la rubrique « Intégrité des actifs et sécurité du transport » de ce rapport.

Les terres utilisées pour les activités de Superior comprennent les terrains destinés à nos installations et infrastructures au Canada et aux États-Unis. Nos installations sont situées dans des régions généralement rurales, industrielles ou commerciales.

Les activités de Superior sont centrées sur la livraison de carburant. Comme nous ne produisons pas de carburant, nos déchets non dangereux sont principalement des déchets de bureau pour lesquels nous suivons les pratiques de recyclage et d'élimination des autorités locales. Nos déchets dangereux se limitent aux réservoirs de stockage de propane et nous faisons appel à un tiers pour nous aider à les remettre en état ou à les éliminer à la fin de leur cycle de vie.



Incident à Fort St. John

En novembre 2022, des tremblements de terre d'une magnitude de 4,5 et 4,6 ont été ressentis sur notre site de Fort St. John, en Colombie-Britannique. Les tremblements de terre ont endommagé une conduite en acier inoxydable de notre installation de stockage lorsque le remblai souterrain s'est déplacé et l'a perforée. L'équipe de nuit a senti une odeur de propane et a mis en œuvre la procédure d'arrêt appropriée. Notre équipe a pu isoler et réparer la section de la conduite endommagée, ce qui a permis de réduire au minimum le temps d'arrêt et d'éviter une fermeture complète du site. Il n'y a pas eu d'impact important sur la communauté ni sur les entreprises environnantes. L'incident a déclenché un examen de notre infrastructure afin de prendre en compte les variations potentielles et les tendances en matière de conditions météorologiques et de catastrophes naturelles et de nous assurer de sa résilience.



Exercer nos activités de manière sécuritaire

31 Santé et sécurité
33 Préparation aux situations d'urgence

La sécurité de nos employés, de nos clients et des communautés que nous servons est notre priorité absolue.

Santé et sécurité

Nous nous engageons à respecter les normes de sécurité les plus strictes afin de protéger nos employés, nos clients, nos entrepreneurs, les communautés et l'environnement. La sécurité est l'une de nos principales priorités et constitue une valeur fondamentale de Superior. Nous disposons d'un ensemble de politiques qui définissent les attentes de Superior en matière de santé et de sécurité et qui fournissent un cadre pour la création et la mise en œuvre de procédures et de programmes de santé et de sécurité. Ces politiques décrivent aussi les responsabilités des administrateurs, des membres de la direction, des employés et des entrepreneurs indépendants de Superior.

- La Politique en matière de santé, de sécurité et d'environnement (SSE) promeut une culture axée sur la santé, la sécurité et l'environnement qui respecte les pratiques de pointe, y compris la conformité aux normes industrielles et aux lois applicables. Notre objectif est de minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et d'offrir des conditions de travail sûres et saines à nos employés, nos clients, nos entrepreneurs et aux communautés où nous exerçons nos activités.
- La Politique sur les responsabilités et les rôles liés à la santé, à la sécurité et à l'environnement présente nos attentes envers le conseil et l'équipe de direction de Superior.
- La Politique sur la communication de l'information liée à la surveillance en matière de santé, de sécurité et d'environnement décrit les normes minimales de suivi et de communication de l'information liée à la performance en matière de santé, de sécurité et d'environnement de notre organisation.
- La Politique sur la préparation et la communication en cas de crise établit la norme minimale pour les protocoles de préparation et de communication durant un événement de crise.

La sécurité, c'est l'affaire de tous

Nous sommes d'avis que la sécurité est la responsabilité de tous et nous nous efforçons de créer une culture de la sécurité dans tous les aspects de nos activités. Nous reconnaissons que la sécurité est une responsabilité partagée et nous sommes déterminés à collaborer à la promotion d'un environnement sûr et sain pour tous. La supervision de la sécurité commence par notre conseil et est intégrée dans l'ensemble de nos activités.

Comité SSE du conseil	Comité de direction	Comité SSE des unités d'affaires	Direction en SSE des unités d'affaires	Employés
Il supervise la conception, le suivi et la mise en œuvre efficaces des systèmes, programmes et initiatives visant à gérer les risques de santé et de sécurité afin d'aider le conseil à s'acquitter de son mandat.	Il est responsable de confirmer que le système de gestion SSE répond aux exigences réglementaires applicables, de traiter tout autre risque détecté par le conseil, de promouvoir l'amélioration continue et d'assurer un leadership pour soutenir le comité SSE des unités d'affaires.	Il assure le leadership dans tous les secteurs d'activité, se réunit tous les trimestres pour examiner les performances, discuter des initiatives de santé et de sécurité et partager les meilleures pratiques, informe le comité de direction et rend compte tous les trimestres au comité SSE du conseil.	Elle est responsable de mettre en place des systèmes pour appuyer nos objectifs de santé et de sécurité, tandis que les gestionnaires et superviseurs mettent en œuvre des politiques, des procédures et des plans de santé et de sécurité, et les communiquent. En outre, elle veille à ce que les employés reçoivent la formation nécessaire pour effectuer leur travail en toute sécurité. Chacune de nos unités d'affaires dispose d'un Service de santé et de sécurité qui contribue à l'engagement de Superior en faveur de l'amélioration continue en élaborant, mettant en œuvre et maintenant des politiques et des procédures, en assurant un leadership stratégique, en menant régulièrement des audits de sécurité et des inspections des installations, et en se tenant informée de toutes les réglementations fédérales, étatiques/provinciales/territoriales et locales.	Ils sont tenus de respecter les politiques de santé et de sécurité. Ils ont le droit de mettre fin à un travail dangereux et sont encouragés à intervenir lorsqu'ils sont témoins d'actes dangereux.



« Il est vraiment agréable de voir des chauffeurs qui travaillent dur recevoir une reconnaissance pour leurs comportements sécuritaires au volant. »

– *Mike Liebel, lauréat d'un prix en 2023 dans le cadre du programme de reconnaissance des chauffeurs*

Outils de gestion de la santé et de la sécurité

Chacune des unités d'affaires de Superior dispose de grilles de santé et de sécurité qui lui permettent de détecter les incidents et les quasi-incidents et de prioriser l'élimination des risques de santé et de sécurité les plus élevés. Les unités d'affaires utilisent des outils leur permettant d'enquêter sur les causes profondes des incidents et de concevoir des mesures d'atténuation afin de réduire la probabilité qu'un incident se reproduise. Superior travaille actuellement à l'unification des systèmes et des outils dans l'ensemble de l'organisation et prévoit d'évaluer un logiciel de gestion de la sécurité qui pourrait être utilisé de manière uniforme et mis en œuvre dans l'ensemble de l'organisation afin d'améliorer tous les aspects de notre gouvernance et de nos performances en matière de sécurité.

Formation et sécurité des chauffeurs

Nous utilisons principalement des camions pour transporter nos produits vers des clients résidentiels et commerciaux. Les chauffeurs de Superior sont essentiels à la livraison sûre et responsable de nos produits, y compris dans les régions rurales et éloignées. En veillant à ce que nos chauffeurs soient bien formés et disposent des outils adéquats pour leur travail, nous assurons la sécurité de nos employés, de nos clients, de nos actifs et de l'environnement. Superior utilise un logiciel de sécurité pour les chauffeurs tiers qui surveille les comportements sur la route, la vitesse, les distractions, la fatigue et d'autres indicateurs clés. Les gestionnaires sont rapidement informés de tout comportement dangereux au volant et sont chargés d'encadrer les chauffeurs. Superior se concentre actuellement sur la formation des gestionnaires afin qu'ils fournissent une rétroaction efficace à leurs chauffeurs, et réduit le délai entre un événement et le moment où un accompagnement est fourni. Nous nous engageons à assurer le bien-être de nos employés, puisque cela a un impact direct sur leur sécurité. Nous encourageons activement le bien-être et menons régulièrement des réunions sur la sécurité durant lesquelles nous examinons et discutons de questions liées à la santé mentale, au bien-être général et aux saines habitudes. En outre, nous fournissons à nos employés des informations et du matériel provenant des fournisseurs de notre programme d'aide aux employés afin de soutenir leur bien-être.

En 2022, 45 chauffeurs ont été invités à suivre une formation dans le cadre du Programme de formation des formateurs de chauffeurs de Superior. Les chauffeurs qui ont suivi ce programme avec succès sont certifiés pour deux ans, ce qui leur permet de dispenser une formation à d'autres chauffeurs de Superior. Pour assurer la sécurité de nos employés, de nos clients et des communautés que nous servons, Superior a aussi créé des comités de chauffeurs chargés de recueillir des commentaires et de répondre aux préoccupations concernant les programmes de sécurité des chauffeurs et les formations proposées. Grâce au programme de reconnaissance des chauffeurs et au Club du président, nous célébrons nos chauffeurs qui adoptent des comportements sécuritaires. Par exemple, dans le cadre de notre programme de reconnaissance des chauffeurs, nous récompensons le chauffeur qui s'est le plus amélioré, les chauffeurs qui ont obtenu des notes élevées et le meilleur chauffeur dans l'ensemble.

Nous sommes heureux de constater une réduction importante de notre TIT pour 2022. Cette réduction est attribuée à un certain nombre de facteurs, notamment l'amélioration des programmes de formation des chauffeurs, l'accent mis sur l'analyse des causes profondes des incidents afin de fournir un meilleur encadrement, et la capacité des superviseurs à effectuer des évaluations en cabine en accompagnant les chauffeurs et en augmentant globalement les rencontres en personne, et ce, depuis la levée des restrictions liées à la COVID-19.

Indicateur	2022	2021	2020
Taux d'incidents de transport (TIT)	5,29	6,97	6,53

Après avoir recueilli les commentaires d'employés concernant la qualité, le coût, le confort et l'approvisionnement de leurs uniformes, nous avons changé de fournisseur d'équipement de protection individuelle (EPI) en 2022 et nous sommes associés à notre plus gros client, Canadian Tire. Ce changement nous a permis non seulement d'obtenir des équipements de meilleure qualité et de recevoir des livraisons plus rapidement, mais aussi d'ajouter des articles spécialisés et des EPI à la taille des femmes, garantissant ainsi un bon ajustement et un bon confort, et l'inclusion de notre personnel.



Notre performance en matière de sécurité pour 2022

Aucun accident mortel ne s'est produit. Notre TTBS était de 4,36, notre taux DART de 3,15 et notre TIT de 5,29, tous en baisse par rapport à l'année dernière. Nous sommes heureux de constater des améliorations du TTBS, du taux DART et du TIT, et nous restons déterminés à travailler étroitement avec nos employés pour continuer à concevoir et à mettre en œuvre des mesures proactives dans le cadre de nos efforts pour atteindre nos objectifs de sécurité.

Alors que notre démarche « zéro blessure » continue d'évoluer, les employés et les dirigeants se sentent de plus en plus à l'aise pour cerner les risques sous-jacents qui doivent être pris en compte. La mise en œuvre d'un nouveau processus d'enquête sur les causes profondes des accidents nous aide aussi à déterminer la véritable nature d'un incident et permet une communication et une correction plus rapides des dangers cernés. En outre, depuis la levée de la plupart des restrictions liées à la COVID-19, les employés et les gestionnaires peuvent participer à des observations, à des discussions et à des séances d'encadrement en matière de sécurité, ce qui, selon nous, contribue à renforcer notre culture de la sécurité.

Taux d'incidents de santé et de sécurité



Préparation aux situations d'urgence

Nous disposons de plans d'urgence propres à chaque site, conformes aux réglementations locales et alignés sur notre Politique en matière de santé, de sécurité et d'environnement et sur notre Politique sur la préparation et la communication en cas de crise. Pour nous assurer que nos plans sont efficaces, nous effectuons régulièrement des exercices et mettons en œuvre les mesures correctives nécessaires. En 2022, Propane États-Unis, Propane Canada et Propane vente en gros ont effectué plus de 300 exercices d'urgence, y compris des exercices à l'échelle réelle et sur table, des inspections annuelles de l'équipement et des exercices d'évacuation. En travaillant ensemble, nous nous engageons à maintenir une chaîne d'approvisionnement en propane sûre et fiable.

Pour renforcer notre préparation aux situations d'urgence, Superior participe à des associations telles que l'Emergency Response Assistance Canada et la National Fire Protection Association. Nous entretenons aussi un dialogue avec les premiers répondants locaux, leur proposons des visites d'installations et leur faisons part de notre approche en matière de gestion des incidents. Cet effort de collaboration nous aide à cerner et à combler les lacunes et fournit aux premiers répondants les connaissances et la confiance dont ils ont besoin pour intervenir efficacement lors d'un incident. Nous avons reçu des commentaires positifs de la part des premiers répondants qui ont participé à ce dialogue, ces derniers déclarant qu'ils se sentent plus à l'aise d'intervenir lors d'un incident après avoir appris de nous.

Veiller à ce que les employés soient bien formés est aussi un élément clé de notre approche en matière d'intervention en situation d'urgence. Les employés concernés suivent mensuellement une formation. En 2022, la formation a porté sur des sujets comme les exercices liés aux plans en cas d'urgence environnementale, aux plans d'intervention d'urgence (PIU)¹⁶ et aux plans de gestion de la sécurité propres à chaque région, la sécurité ferroviaire et l'élimination sécuritaire des réservoirs. Le taux d'achèvement moyen était supérieur à 90 %.

¹⁶ Décrit ce qu'il faut faire en cas de rejet ou de rejet anticipé de certaines matières dangereuses à plus haut risque pendant leur transport.



Soutenir notre personnel

- 35 Recrutement et rétention
- 36 Diversité et inclusion
- 37 Formation et perfectionnement professionnel

Chez Superior, nous sommes convaincus que notre personnel est la raison de notre succès. C'est grâce au talent, au dévouement et à l'innovation de nos employés que nous sommes en mesure de fournir des produits et des services portables sobres en carbone à nos clients.

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur une équipe diversifiée au Canada et aux États-Unis, et chaque employé joue un rôle essentiel dans nos activités. Lorsque nous investissons dans notre personnel, nous investissons par le fait même dans notre avenir et nous nous réjouissons à la perspective de croissance et de succès continus de notre équipe.

Nous préconisons une approche globale à la gestion des ressources humaines qui comprend des politiques, des procédures et des systèmes. Notre Politique sur les droits de la personne témoigne de notre engagement à respecter des principes fondamentaux tels que les droits de la personne, la diversité et l'inclusion, la liberté d'association et la négociation collective, et à créer un environnement de travail sûr, sain et exempt de harcèlement. Le vice-président des ressources humaines est responsable de la stratégie globale en matière de ressources humaines et collabore avec l'équipe de direction pour établir les priorités. Le comité des ressources humaines et de la rémunération et le comité de gouvernance et des mises en candidature du conseil supervisent les questions liées au personnel.

Recrutement et rétention

Attirer et retenir des personnes talentueuses et issues de la diversité est la pierre angulaire de notre stratégie de recrutement. Nous nous efforçons d'être un employeur de choix qui offre une expérience professionnelle exceptionnelle, une rémunération et des avantages concurrentiels, ainsi que des possibilités de perfectionnement. Nos programmes d'incitation au rendement comprennent la reconnaissance ponctuelle, les années de service et les primes pour récompenser les bonnes performances. En outre, nous offrons des avantages collectifs tels que l'assurance maladie, l'assurance vie, une protection en cas d'invalidité et des congés de maladie payés. Nous nous engageons à assurer le bien-être de nos employés et offrons divers programmes de bien-être, y compris une aide aux employés et aux familles, et une éducation au bien-être mental.

Notre dévouement envers notre personnel se voit aussi dans notre engagement à identifier et à développer les talents internes. Nous offrons une formation de base en leadership à nos gestionnaires de personnel, nous remboursons les droits de scolarité pour les programmes de formation approuvés et nous proposons des programmes d'apprentissage. Nous comprenons que les employés recherchent une certaine flexibilité dans leurs modalités de travail, c'est pourquoi nous offrons des options de travail hybride qui permettent à nos employés de bureau de travailler à domicile ou au bureau, selon leurs préférences et leurs horaires.

En plus de ces avantages, nous reconnaissons que plusieurs de nos employés et de nos futurs employés cherchent à travailler pour une entreprise citoyenne qui redonne aux communautés qu'elle sert. Nous sommes un exploitant national qui recrute au sein des communautés locales et qui contribue à l'échelle locale en soutenant de nombreuses organisations caritatives.

En misant sur notre personnel, nous sommes en mesure de proposer à nos clients des sources d'énergie de remplacement fiables et plus sobres en carbone, tout en ayant un impact positif sur les communautés que nous servons. En 2022, comme plusieurs autres entreprises, nous avons ressenti les répercussions d'un marché du travail difficile. Les pénuries de chauffeurs ont été exacerbées par la concurrence d'autres emplois, y compris dans d'autres secteurs tels que la construction et la fabrication. Nous exigeons aussi de nos chauffeurs des compétences et des normes de formation plus élevées, ce qui réduit l'ensemble du bassin de talents. En raison de ce marché du travail restreint, nous avons observé une hausse du taux de roulement des employés occupant un poste d'agent dans nos centres d'appels, ce taux passant de 10,0 % l'année dernière à 19,4 %. Pour gérer les impacts et les risques, Superior continue de se concentrer sur notre proposition de valeur aux employés, de solliciter leur avis sur les questions qui leur tiennent à cœur et de chercher des moyens d'améliorer l'expérience employé.

Superior mène chaque année un sondage « À vous la parole! » sur l'engagement des employés afin de recueillir leurs commentaires sur des facteurs clés comme la confiance, la santé et la sécurité, la diversité et l'inclusion, ainsi que sur les objectifs et l'alignement. Les résultats de ce sondage permettent d'orienter notre stratégie en matière de ressources humaines et d'éclairer la direction sur les domaines de réussite et les possibilités d'amélioration.

Relations de travail

Nous respectons le droit à la liberté d'association et environ 7,5 % de nos employés sont actuellement syndiqués. Au 31 décembre 2022, environ 2 % des employés de Propane États-Unis étaient syndiqués. Les employés sont syndiqués en vertu de deux conventions collectives qui prendront respectivement fin le 31 mars 2023 et le 31 mars 2024, et d'une troisième qui a pris fin le 30 septembre 2022, mais qui se renouvelle d'année en année à moins d'un avis écrit de résiliation signifié avec un préavis de 60 jours. Au 31 décembre 2022, environ 18 % des employés de Propane Canada étaient syndiqués par le biais de trois accreditations provinciales ou régionales en Colombie-Britannique, au Yukon et au Québec. Ces conventions collectives prendront fin entre le 17 décembre 2023 et le 31 décembre 2024. Nous évaluons et révisons régulièrement les conventions collectives tout au long du cycle économique.

Indicateur (nombre)	2022	2021	2020
Effectif total	4 620	4 125	3 877

Indicateur (%)	2022	2021	2020
Taux de roulement volontaire des employés à temps plein	19,4	10,0	13,6

Indicateur (%)	2022	2021	2020
Taux de syndicalisation	7,5	8,6	10,0

Diversité et inclusion

Nous nous engageons à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de notre organisation. Nous sommes convaincus qu'une équipe d'employés et de dirigeants diversifiée et inclusive permet de prendre de meilleures décisions et d'obtenir de meilleurs résultats pour notre entreprise et nos clients. En adoptant cette philosophie, nous ne renforçons pas simplement notre entreprise, nous avons également un impact positif sur les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Nous avons mis en œuvre une stratégie en matière de diversité et d'inclusion d'entreprise dans chaque unité d'affaires qui intègre la diversité dans nos stratégies en matière de talents, notamment en ce qui a trait au recrutement, aux évaluations de leadership et aux activités d'avancement professionnel. Nous proposons aussi une formation de sensibilisation à la diversité et à l'inclusion à tous les employés nouveaux et existants. En 2022, nous avons entrepris un certain nombre d'initiatives pour promouvoir la diversité et l'inclusion.

Processus et systèmes pour le personnel

Nous avons :

- Continué d'intégrer la diversité et l'inclusion dans tous les processus de ressources humaines comme le recrutement, le perfectionnement, les plans des talents, le mentorat, la planification de la relève et les communications.
- Poursuivi l'intégration de nos capacités de gestion des données afin de créer des initiatives en matière de diversité et de les soutenir.
- Fait la promotion des femmes dans des postes qui sont traditionnellement occupés par des hommes dans nos unités d'affaires tels que la gestion générale, la gestion du marché, les ventes régionales, la santé et la sécurité et les finances.

Formation

Nous avons :

- Offert un module de formation à tous les dirigeants sur la manière d'éliminer les préjugés lors du recrutement et de reconnaître les préjugés inconscients qui peuvent conduire à la discrimination.
- Continué d'intégrer notre politique de diversité et d'inclusion dans le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux employés et dans la formation de tous les employés.

Groupes de ressources pour les employés

Nous avons :

- Organisé la cinquième édition de l'événement annuel du groupe de perfectionnement et de réseautage des femmes cadres pour soutenir le bien-être mental.

Indice de diversité

Nous avons :

- Inclus un indice de diversité dans notre sondage sur l'engagement des employés afin de bien saisir ce que pensent réellement nos employés de nos initiatives en matière de diversité et de mieux comprendre les obstacles qui peuvent encore exister.
- Pu évaluer, grâce à cet indice, le point de vue des employés sur la question de savoir si notre entreprise favorise un environnement qui accueille et respecte les personnes de tous les horizons. L'indice nous a permis de mesurer si les employés se sentent à l'aise de se présenter de manière authentique au travail, s'ils se sentent valorisés et reconnus, et si notre culture organisationnelle a une influence positive sur la qualité de leur travail.

Partenariats et commandites

Nous avons :

- Continué notre partenariat avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion.
- Soutenu, au Canada, notre engagement envers les communautés autochtones que nous servons en maintenant nos partenariats avec Indspire et le programme Outland Youth Employment qui soutient les jeunes autochtones entrant sur le marché du travail canadien.
- Accepté de devenir un commanditaire national du programme canadien Advanced Business Match qui réunit des entreprises autochtones et non autochtones afin d'explorer des terrains d'entente et de renforcer les entreprises autochtones.
- Continué un programme d'entreprise de soutien financier afin d'attirer des étudiants d'été et des étudiants stagiaires, des personnes en formation ou des employés contractuels débutants issus de groupes désignés.

Diversité au sein de l'effectif

La communication de l'information liée aux personnes issues de groupes désignés et le suivi de cette information se font sur la base d'une auto-identification volontaire. Nous n'établissons pas de cibles de représentation pour les femmes ou d'autres groupes désignés afin de garantir l'accès au plus grand bassin de talents et d'assurer une flexibilité en matière de recrutement dans un marché du travail concurrentiel, mais la direction et le conseil évaluent les indicateurs internes pour veiller à ce que nous progressions vers une équipe de direction plus représentative.

Globalement, la diversité de genre au sein de notre effectif est demeurée stable au sein de l'entreprise, 28,8 % de notre effectif s'auto-identifiant comme étant des femmes.



Formation et perfectionnement professionnel

Nous nous considérons comme une entreprise centrée sur les personnes et nous cherchons à soutenir et à encourager nos employés dans la réalisation de leurs aspirations professionnelles. Nous offrons des occasions de formation et de perfectionnement qui permettent à nos employés de remplir leur rôle et de progresser dans leur carrière.

Nous proposons aussi aux employés permanents des évaluations régulières de leur rendement et de leur avancement professionnel. En 2022, 93,9 % des employés ont fait l'objet d'évaluations régulières.

28,8 %

de notre effectif
s'auto-identifie comme
étant des femmes

28,6 %

des personnes s'auto-
identifiant comme étant
des femmes occupent un
poste au siège social ou au
sein de la haute direction

15,4 %

des membres de la direction
s'auto-identifient comme
étant des personnes issues
d'une minorité visible

15,4 %

des membres de la direction
s'auto-identifient comme
étant des femmes



Relations avec les Autochtones et les parties prenantes

- 39 Engagement et satisfaction de la clientèle
- 41 Relations avec les Autochtones
- 43 Prospérité des communautés
- 45 Membre d'associations sectorielles

Nos parties prenantes et nos titulaires de droits contribuent à notre réussite globale. Nous nous efforçons d'établir et d'entretenir de solides relations en dialoguant régulièrement avec eux afin de comprendre leurs priorités.

Engagement et satisfaction de la clientèle

Initiatives clients

Nous nous engageons à fournir à nos clients des carburants liquides fiables, comme le propane et le mazout, et ce, de manière sûre et fiable. Notre objectif est de fournir un service à la clientèle de premier ordre qui fait de nous un fournisseur chef de file et qui fidélise ses clients.

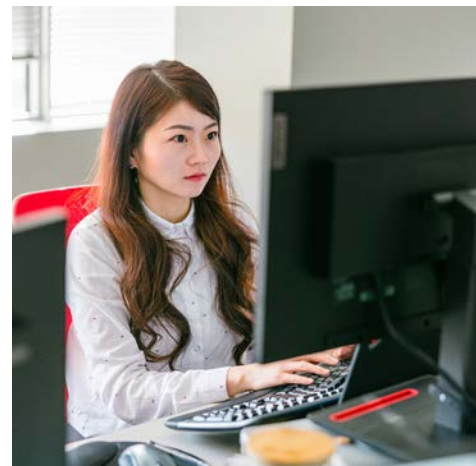
Grâce à la mise en place de notre stratégie nord-américaine de transformation numérique à l'intention des clients, nous avons augmenté l'adoption numérique de nos systèmes liés à la clientèle afin de permettre aux clients de faire des affaires avec nous de manière efficace. Nos systèmes numériques liés à la clientèle sont continuellement mis à jour afin que les clients puissent demander des livraisons, recevoir des livraisons automatiques de propane en fonction de l'historique d'utilisation et des régimes des températures dans leur région, comprendre les niveaux des réservoirs, consulter leur solde et payer leur facture. Par exemple, nous avons lancé de nouvelles fonctionnalités numériques appelées applications de date de promesse. En utilisant le portail et l'application monSUPÉRIEUR^{MC} ainsi que les centres d'appels à réponse vocale interactive, nous offrons aux clients plus de flexibilité en leur fournissant des outils pratiques pour passer des commandes et confirmer les dates de livraison. En 2022, nous avons relancé le portail client et apporté des améliorations sur l'ensemble du site Web.

Superior continuera à promouvoir les technologies numériques et l'intelligence artificielle afin d'améliorer l'expérience client. Ces initiatives et ces technologies numériques à l'intention des clients génèrent aussi des gains d'efficacité opérationnelle et ont l'avantage supplémentaire de réduire le kilométrage parcouru par nos véhicules et, par conséquent, nos émissions de GES. Au fur et à mesure que nos solutions numériques évoluent, nous continuerons à communiquer et à fournir des conseils à nos clients pour mieux expliquer les avantages de ces changements.

Nous suivons des indicateurs de performance clés comme le pourcentage de capteurs sur les réservoirs utilisés, le nombre de clients utilisant le portail monSUPÉRIEUR^{MC}, l'adoption de la livraison automatique de propane, etc. Grâce à notre stratégie de transformation numérique à l'intention des clients, nous cherchons à améliorer l'expérience globale qu'offre Superior et la « facilité de faire des affaires » avec nous. En 2022, nous avons atteint :

- Plus de 50 % des endroits où se trouvent nos réservoirs sont dotés de capteurs
- Plus de 60 % des clients ont opté pour la livraison automatique de propane
- Plus de 55 % des clients utilisent le portail monSUPÉRIEUR^{MC}
- Plus de 80 % des nouveaux clients nets se sont inscrits au portail monSUPÉRIEUR^{MC}
- Plus de 60 % de nos livraisons sont activées numériquement
- Près de 40 % des interactions avec les clients sont numériques

Aux États-Unis, cela fait deux ans que nous avons créé deux nouvelles équipes spécialisées dans le service à la clientèle pour soutenir notre croissance et nous assurer que nous répondons aux attentes de nos clients. Ces équipes chevronnées sont chargées d'appuyer la rétention et la fidélisation de nos clients résidentiels et commerciaux. En 2022, nous avons pris des mesures pour accroître notre soutien au service à la clientèle spécialisé dans l'ensemble des États-Unis et nous avons constaté des effets positifs sur la satisfaction de la clientèle et les carburants fournis.



Indices de recommandation client

L'IRC nous aide à comprendre comment nos clients nous perçoivent et reflète le pourcentage de clients qui recommanderaient notre entreprise à leurs amis et à leur famille. Les données sont recueillies dans le cadre d'un sondage qui utilise une échelle de 0 à 10. Les « détracteurs » sont définis comme ceux qui donnent une note de 0 à 6, les « passifs » comme ceux qui donnent une note de 7 ou 8, et les « promoteurs » comme ceux qui donnent une note de 9 ou 10. L'IRC est calculé en soustrayant le pourcentage de « détracteurs » du pourcentage de « promoteurs » et peut être aussi bas que -100 et aussi haut que 100.

En 2023, nous prévoyons de créer d'autres outils pour obtenir une rétroaction sur la satisfaction des clients afin d'améliorer nos interactions avec eux et leurs expériences avec nous.

Satisfaction de la clientèle

L'indice de recommandation client (IRC), appelé Net Promoter Score (NPS) en anglais, ainsi que les commentaires des clients sont recueillis à différentes étapes du parcours client, par exemple lors de l'accueil d'un nouveau client ou après une livraison. Superior recueille quotidiennement les résultats sur l'IRC et les commentaires concernant la satisfaction de la clientèle et les examine afin de veiller à ce que nous répondions rapidement aux préoccupations des clients.

En 2022, l'IRC de Propane États-Unis a légèrement augmenté pour atteindre 58, tandis que celui de Supérieur Propane a diminué pour atteindre 42. Comme la hausse de la demande a dépassé l'offre dans le monde entier, une situation exacerbée par les problèmes de chaîne d'approvisionnement et les tensions géopolitiques, le coût de gros du propane a continué de grimper en 2022 et le prix moyen au comptant était de 0,06 \$ US par gallon supérieur à celui de l'an passé¹⁷. Bien que le propane reste compétitif en ce qui a trait à son prix par rapport au mazout selon l'Energy Information Association, l'augmentation des coûts des produits de base a eu un impact sur la satisfaction des clients à l'égard de Superior et du propane en tant que combustible de chauffage. Une courte interruption de service au cours du premier trimestre 2022 a aussi contribué à la baisse de l'IRC. Superior a lancé une campagne d'information sur les interruptions de service afin de communiquer de manière proactive avec les clients pour s'excuser de l'interruption, a organisé trois groupes de discussion et a accordé des crédits, le cas échéant. Nous continuerons d'examiner le parcours et l'expérience client, de l'accueil à la livraison, en passant par le paiement, afin d'évaluer les possibilités d'amélioration.

Indicateur (IRC)	2022	2021	2020
Indice de recommandation client			
Supérieur Propane	42	55	64
Propane États-Unis	58	56	61

Soutenir les clients aux prises avec des difficultés financières

Plusieurs mécanismes sont en place pour soutenir nos clients aux prises avec des difficultés financières :

- **Options contractuelles** : Nous proposons aux clients deux options de contrat. Les contrats à prix fixe aident les clients à payer un prix fixe et éliminent ainsi les fluctuations du prix du propane. Grâce au programme de prix fixe de Superior, les clients résidentiels peuvent obtenir un prix pour un volume illimité au lieu de présélectionner leur volume. Nos clients qui choisissent ce type de contrat sont assurés d'obtenir tout le propane dont ils ont besoin au prix fixé.
- **Modalités de paiements égaux** : Ces plans permettent aux clients de répartir leurs coûts de manière égale tout au long de l'année, et de payer le même montant chaque mois. Les clients résidentiels qui optent pour de telles modalités bénéficient d'une facturation mensuelle prévisible, ce qui les aide à établir leur budget et leur évite de devoir s'acquitter d'une facture très élevée au cours d'un mois donné.
- **Programmes d'aide** : Propane États-Unis offre des programmes de rabais aux militaires et aux personnes âgées, et collabore avec les clients inscrits au Low Income Home Energy Assistance Program. Nous avons nommé un administrateur spécialisé qui aide à traiter les demandes et, en 2022, nous avons soutenu 12 575 clients dans le cadre de programmes d'aide.

¹⁷ Le prix moyen au comptant est fondé sur le prix au comptant du propane Mont Belvieu, une référence largement utilisée pour les prix du propane.

Relations avec les Autochtones

Notre approche

L'approche qu'adopte Superior en matière de relations avec les Autochtones repose sur une politique officielle de relations avec les Autochtones qui reconnaît la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA), sur la formation des employés pour les sensibiliser aux peuples autochtones et les aider à mieux les comprendre, sur des partenariats stratégiques avec des entreprises détenues par des Autochtones, sur des initiatives visant à accroître l'embauche d'Autochtones, et sur des programmes et des commandites à l'échelle nationale. En 2022, Supérieur Propane a officialisé son approche aux relations avec les Autochtones en l'articulant autour de quatre piliers et en définissant des mesures ou des initiatives clés pour chacun d'entre eux.



L'approche a été communiquée dans l'ensemble de l'organisation, à l'équipe de haute direction et au conseil à la fin de 2022, avec l'intention de la mettre en œuvre en 2023.

Travailler avec les communautés autochtones

Les relations que nous entretenons avec les communautés et les entreprises autochtones sont importantes pour nous et nous sommes heureux d'avoir conclu des ententes de partenariat avec des communautés à travers le Canada. Les conditions de chaque partenariat varient, mais peuvent inclure des ententes de fourniture de carburant et d'équipement, des ententes de partage des revenus ou des ententes de fournisseur de carburant privilégié. La création d'une coentreprise créée avec une société de développement économique des Premières Nations pour la livraison de propane à une exploitation minière est un exemple d'entente de partage des revenus. La communauté autochtone bénéficie de retombées directes du partage des revenus et des possibilités d'emploi locales. En 2022, nous avons signé trois nouvelles ententes, une dans le nord de la Colombie-Britannique, une dans le sud de l'Alberta et une dans le nord de l'Ontario.

Partout au Canada, nous travaillons avec plus d'un tiers des communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis, et nous les aidons à réduire leur dépendance au diesel en étant leur fournisseur de propane de confiance pour des solutions de chauffage et d'alimentation judicieuses sur le plan économique et environnemental.

Chez Superior, nous nous engageons à travailler avec le Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA) afin d'améliorer notre réseau de fournisseurs autochtones. Grâce à une base de données sur les entreprises autochtone et à des événements, le CCEA continuera à nous aider à atteindre notre objectif de renforcer nos relations avec les entreprises autochtones et de soutenir le développement économique. Superior appuie aussi le réseau national Advanced Business Match (ABM) et participe à des forums de mise en relation d'affaires organisés par ABM dans le but d'établir des relations d'affaires avec les communautés et les entreprises autochtones.

Soutenir l'embauche et le perfectionnement des Autochtones

Superior est fière d'être un lieu de travail choisi par les Autochtones. En 2022, nous avons employé 1,3 % de personnes s'auto-identifiant comme des personnes autochtones, ce qui représente une légère baisse par rapport à 2021 (1,4 %). Dans certaines de nos unités d'affaires, comme Supérieur Propane, nous avons atteint une représentation autochtone plus élevée, soit de 3 à 5 %, au cours des trois dernières années. Non seulement nous soutenons l'avancement de nos employés autochtones, mais nous visons aussi à soutenir la prochaine génération d'employés potentiels. Superior a continué de soutenir l'éducation des jeunes autochtones en octroyant, en 2022, 12 bourses d'études d'une valeur de 3600 \$ chacune dans le cadre de son partenariat avec le National Indigenous Bursary Program d'Indspire. Superior a versé une contribution de 21 600 \$, qui a été égalée par Indspire. En contribuant aux coûts liés à l'éducation, les bourses d'Indspire aident les étudiants autochtones qui fréquentent des établissements d'enseignement postsecondaire (c.-à-d. un collège, une université, un collège technique ou un programme d'apprentissage) et dont les besoins financiers sont avérés.

Superior a également appuyé des occasions de renforcement des compétences et des possibilités d'emploi dans le cadre de sa commandite nationale des camps d'été annuels de formation à l'emploi et aux compétences de la vie courante organisés par le Outland Youth Employment Program (OYEP). Ces camps s'adressent aux jeunes autochtones en âge de fréquenter l'école secondaire et leur offrent une expérience professionnelle de six semaines de formation et d'éducation dans un espace de soutien qui reproduit divers environnements de travail. En 2022, Superior a fait un don de 10 000 \$ et, avec les autres partenaires de l'OYEP, a soutenu 130 jeunes.

Formation de sensibilisation aux questions autochtones

Superior continue d'offrir une formation obligatoire de sensibilisation aux questions autochtones aux nouveaux employés dans le cadre du processus d'accueil et d'intégration, ainsi que des formations supplémentaires plus ciblées aux autres employés et dirigeants qui travaillent et entretiennent des relations avec les Autochtones et qui sont davantage en contact avec les clients.

Indicateur (%)	2022	2021	2020
Employé ayant suivi la formation de sensibilisation aux questions autochtones	96,3	94,4	100,0

« En tant qu'Autochtone, mes ancêtres et ma culture m'ont toujours appris à redonner et à aider lorsque cela est possible. Un jour, je prévois de travailler dans le système de justice pénale et de mettre en œuvre des pratiques culturelles et de guérison pour les contrevenants autochtones. Je suis très reconnaissante d'être reconnue et de recevoir cette [bourse] de Supérieur Propane. »

LOGAN

Étudiante autochtone Supérieur Propane
Lauréate de la bourse de la Première Nation de Sauteau,
en Colombie-Britannique



Tournés vers l'avenir

Voici certains de nos engagements pour 2023.

Leadership	Développement des affaires	Emploi	Communauté
• Renforcer notre équipe chargée des relations avec les Autochtones en embauchant deux nouveaux conseillers autochtones/ communautaires, le premier pour appuyer l'ouest du Canada et le second pour appuyer l'est du Canada, et établir un comité autochtone pour assurer une coordination dans l'ensemble de l'entreprise • Continuer à bâtir notre portail autochtone dans SharePoint afin de favoriser une plus grande collaboration au sein de notre équipe	• Accroître les ventes en ciblant la participation de communautés autochtones et d'organismes de développement économique autochtones • Assurer un meilleur suivi des dépenses effectuées auprès d'entreprises autochtones • Nous joindre au programme Champions de l'approvisionnement autochtone du CCEA	• Embaucher un spécialiste en ressources humaines spécialisé dans le recrutement d'Autochtones • Participer activement aux salons de l'emploi qui s'adressent spécifiquement aux Autochtones • Entreprendre des initiatives de recrutement avec des communautés autochtones particulières • Revoir la formation de sensibilisation aux questions autochtones destinée aux employés et continuer de l'offrir	• Trouver des occasions de fournir un plus grand soutien et participer plus activement à des événements communautaires de communautés autochtones ciblées et assurer un suivi du soutien fourni

Prospérité des communautés

Nous nous engageons à être une entreprise citoyenne responsable et à contribuer aux communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous sommes d'avis qu'il est de notre devoir de redonner et de soutenir la société qui nous soutient. Guidés par notre Politique sur la responsabilité sociale d'entreprise, nous nous efforçons de communiquer de manière ouverte et transparente, de dialoguer avec les communautés au sein desquelles nous travaillons et de les consulter, de tenir compte des considérations communautaires dans notre prise de décisions et nos pratiques commerciales, et de générer des retombées par le biais d'occasions d'emploi, de renforcement des capacités et de possibilités économiques.

Investir dans les communautés

Notre approche en matière d'investissement communautaire s'appuie sur le dialogue avec les communautés et leur consultation pour établir ou renforcer des relations mutuellement avantageuses. Nous cherchons à comprendre les priorités des communautés et soutenons des initiatives et des organisations en misant sur les quatre piliers suivants :

- **Développement communautaire** : soutenir un développement social et économique au sens plus large au sein des communautés.
- **Diversité et inclusion** : améliorer la diversité ou les conditions des groupes sous-représentés.
- **Santé et bien-être** : soutenir la recherche en santé et le réseau de la santé ou améliorer l'accès à des services de santé.
- **Jeunesse** : améliorer la condition physique, les occasions en éducation ou la santé et le bien-être général des enfants.

Nous reconnaissons que nos employés comprennent les besoins particuliers de leurs communautés. C'est pourquoi chaque région dispose de son propre budget pour effectuer des investissements communautaires et soutenir des initiatives qui s'inscrivent dans nos domaines d'intervention.

En 2022, Superior a appuyé divers organismes sans but lucratif aux États-Unis et au Canada à hauteur de 674 000 \$, en hausse d'environ 42 % par rapport à l'année précédente. Voici certains faits saillants de 2022 :





- **Fondation canadienne du cancer du sein (FCCS) :** Depuis 2010, nous sommes partenaires de la FCCS pour soutenir sa mission de prévenir et de guérir le cancer du sein en faisant progresser la recherche la plus prometteuse à l'échelle mondiale. Nous donnons 0,02 \$ par gallon livré par nos solos et nos wagons-citernes roses et nous nous engageons à verser un don minimal de 50 000 \$ par année. En 2022, nous avons livré près de deux millions de gallons par nos six camions roses. De plus, pendant le Mois de la sensibilisation au cancer du sein, nous avons organisé une campagne de financement qui a permis de recueillir plus de 4500 \$ auprès des employés et un montant supplémentaire de 10 000 \$ a été versé par Supérieur Propane.
- **Société canadienne du cancer :** En 2022, nous avons fait un don de 24 500 \$ à la Société canadienne du cancer qui a servi à financer des programmes et des initiatives comme l'initiative Carreauté pour papa, qui aide les familles canadiennes dont un membre est atteint du cancer de la prostate, et le Mois de la sensibilisation au cancer du sein.
- **Princess Margaret Foundation – Weekend to Conquer Cancer :** Depuis 2016, nous participons à la campagne de financement annuelle de la Princess Margaret Foundation pour appuyer le traitement du cancer. En 2022, notre équipe du siège social a ramassé un peu moins de 24 000 \$.
- **Feeding America et banques alimentaires locales :** Nous avons mené la campagne Heat with Heart en partenariat avec Feeding America, soit la plus importante organisation nationale de lutte contre la faim aux États-Unis et avons recueilli un total de 175 920 \$ US. Ces fonds ont aidé le bureau national de Feeding America ainsi que 50 banques alimentaires locales situées au sein des communautés que nous servons. Bon nombre de nos bureaux aux États-Unis et au Canada contribuent également aux banques alimentaires pour soutenir les communautés dans le besoin.
- **Fondation canadienne des femmes :** En 2022, nous avons fait un don de 15 000 \$ pour soutenir le mouvement de cette organisation en faveur de l'égalité des genres au Canada. Cette organisation aide les femmes, les filles et les personnes de diverses identités de genre à sortir de la violence et de la pauvreté et à acquérir confiance et leadership.

Nous appuyons plusieurs initiatives qui tiennent à cœur à nos employés, dont le Gord Downie & Chanie Wenjack Fund, le Project Warmth, Centraide, l'Alberta Children's Hospital Foundation, Missing Children's Network, la Fondation Véro & Louis, et plusieurs banques alimentaires locales.

Indicateur (\$)	2022	2021	2020
Investissements communautaires totaux	674 282	474 253	316 138

Notre impact économique

Nous visons à offrir des avantages durables à nos employés, aux communautés et aux économies locales. Nous générons de la valeur économique en offrant à nos employés des salaires et des avantages concurrentiels, en contribuant aux économies locales par le biais de contrats, d'achats de biens et de services et de taxes payées, en versant des dividendes à nos actionnaires et en soutenant les investissements communautaires là où nous vivons et exerçons nos activités. En 2022, la contribution économique totale de Superior s'est élevée à plus de 3,2 milliards de dollars.

444,9

Millions de dollars canadiens

Salaires et avantages des employés



217,1

Millions de dollars canadiens

Paiements aux bailleurs de fonds



17,3

Millions de dollars canadiens

Paiements aux gouvernements



0,7

Millions de dollars canadiens

Investissements communautaires



Membre d'associations sectorielles

Superior participe à plusieurs associations sectorielles en vue d'apprendre et de partager des pratiques exemplaires avec d'autres entreprises de notre secteur.



L'**Association canadienne du propane** est l'association nationale du secteur du propane au Canada. Elle représente plus de 400 entreprises membres situées dans toutes les régions du pays. Supérieur Propane en est membre et l'un de nos directeurs agit également comme membre de son conseil et l'un de nos directeurs régionaux est le directeur régional du comité régional de la Colombie-Britannique de l'association. Cette association sectorielle travaille avec les gouvernements et les organismes de réglementation pour assurer la santé et la sécurité, tout en faisant la promotion des entreprises de propane canadiennes, et offre une tribune pour nous permettre de demeurer au fait des exigences en matière de réglementation et de sécurité.



La **National Propane Gas Association (NPGA)** est l'association commerciale nationale du secteur du propane aux États-Unis. Cette association sectorielle contribue à faire progresser la sécurité et à augmenter l'utilisation du propane au moyen d'une politique publique avisée.



Le **Propane Education & Research Council** est un organisme à but non lucratif américain qui offre des programmes de formation et de sécurité de premier plan et investit en recherche et en développement de nouvelles technologies alimentées au propane. L'un de nos directeurs est membre de son conseil consultatif.



L'**Association canadienne de l'hydrogène et des piles à combustible** est une association sectorielle nationale sans but lucratif composée de gens du secteur, du milieu universitaire, d'organismes de recherche et d'autres parties prenantes visant à faire progresser l'utilisation de technologies et de produits de pointe pour l'hydrogène et les piles à combustible. L'un de nos directeurs siège à son comité des relations gouvernementales.



WLPGA

Le **World LPG Association** est une association mondiale faisant la promotion de l'utilisation du gaz de pétrole liquéfié (GPL) afin de favoriser un monde plus sûr, plus propre, plus en santé et plus prospère. L'association regroupe plus de 300 sociétés ouvertes et fermées exerçant des activités dans plus de 125 pays, crée des partenariats à long terme avec des organisations internationales telles que les Nations Unies et l'Organisation mondiale de la santé et réalise des projets à l'échelle locale et internationale. Superior est membre du groupe de travail sur les carburants renouvelables, qui mise sur le développement et l'introduction de produits renouvelables dans le secteur du GPL.



WLPGA

L'**Industry Council of the World LPG Association** guide le World LPG Association en cernant les problèmes, en élaborant des stratégies et en formulant des projets. Cet organe est composé d'entreprises de premier plan dans le secteur international du GPL.



L'**International DME Association** (« IDA ») œuvre principalement à la défense des intérêts, à l'éducation et la collaboration pour le secteur du DME. L'IDA plaide également en faveur du développement et de l'utilisation du DME renouvelable.



Emergency Response Assistance Canada

L'**Assistance d'intervention d'urgence du Canada** est un organisme de préparation et d'intervention d'urgence sans but lucratif qui élabore des plans d'intervention d'urgence, les met en œuvre et intervient dans plus de 400 plans d'intervention d'urgence pour ses membres.



La **National Fire Protection Association** est une organisation mondiale sans but lucratif autofinancée se consacrant à l'élimination des décès, des blessures, des pertes matérielles et économiques découlant d'incendies, de dangers électriques et d'autres dangers connexes. L'association offre de l'information et du savoir au moyen de plus de 300 codes et normes adoptés par consensus, de la recherche, de la formation, des outils éducatifs ainsi que des initiatives de sensibilisation et de défense des intérêts.

Tableau de Données

Sujet	Indicateur de performance	Unité	2022	2021	2020
Aperçu de Superior					
Clients servis ¹⁸	Secteur résidentiel	Nombre	733 599	548 485	Non divulgué
	Secteur commercial	Nombre	156 239	127 378	Non divulgué
	Vente en gros	Nombre	1 337	1 365	Non divulgué
Propane livré par type de client ¹⁹	Secteur résidentiel	millions de L	1 004	904	808
	Secteur commercial	millions de L	1 748	148	1 368
	Vente en gros	millions de L	1 320	1 079	1 015
Volume de propane livré	Volume de propane livré par Distribution d'énergie ²⁰	millions de L	3 212	2 960	2 763
Volet économique					
Valeur générée	Revenus	millions \$	3 379,8	2 392,6	1 806,9
Valeur distribuée	Coûts d'exploitation ²¹	millions \$	2 511,0	1 635,8	Non divulgué
	Canada	millions \$	786,7	620,6	
	États-Unis	millions \$	1 722,7	1 014,7	
	Autre ²²	millions \$	1,6	0,5	
	Salaires et avantages des employés	millions \$	444,9	357,9	
	Canada	millions \$	149,4	135,2	
	États-Unis	millions \$	295,5	222,7	
	Autre ²³	millions \$	-	-	
	Paiements aux bailleurs de fonds ²⁴	millions \$	247,6	241,4	
	Canada	millions \$	217,1	235,0	
	États-Unis	millions \$	30,5	6,4	
	Autre ²⁵	millions \$	-	-	
	Paiements aux gouvernements ²⁶	millions \$	17,3	15,2	
	Canada	millions \$	8,9	6,4	
	États-Unis	millions \$	6,3	6,4	
	Autre ²⁷	millions \$	2,1	2,4	
	Investissements communautaires	millions \$	0,7	0,5	0,3
Valeur conservée ²⁸	Valeur conservée	millions \$	158,3	141,8	Non divulgué

¹⁸ L'indicateur d'activité SASB-IF-GU-000.A a été modifié pour s'appliquer au contexte de l'entreprise. Superior utilise plusieurs points de livraison en Amérique du Nord pour soutenir ses clients en ce qui a trait à la livraison et à l'achat de propane et de mazout.

¹⁹ L'indicateur d'activité SASB-IF-GU-000.B a été modifié pour assurer la conformité avec la façon dont il est déclaré dans le rapport de gestion de l'entreprise. Dans le rapport de gestion, Superior communique de l'information par secteur d'activité : résidentiel, commercial et vente de gros. Les clients industriels de Superior relèvent du secteur des clients commerciaux.

²⁰ Les volumes de vente en gros ne sont pas inclus, puisque les produits sont ramassés et livrés par des tiers.

²¹ Les coûts d'exploitation incluent les paiements effectués hors de l'organisation pour des matériaux, des composantes de produits, des installations et des achats de services. Ils excluent les coûts liés à la restructuration et aux transactions.

²² Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

²³ Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

²⁴ Les paiements aux bailleurs de fonds incluent les paiements d'intérêts pour les prêts bancaires, les obligations locatives et les dividendes versés.

²⁵ Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

²⁶ Les paiements aux gouvernements représentent uniquement les impôts sur le revenu des sociétés. Les impôts fonciers sont inclus dans les coûts d'exploitation.

²⁷ Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

²⁸ La valeur conservée représente la valeur générée moins la valeur distribuée et ne doit pas être confondue avec les revenus non distribués, le résultat net ou toute autre mesure prescrite par les normes IFRS.

Tableau de Données (suite)

Sujet	Indicateur de performance	Unité	2022	2021	2020
Volet social (suite)					
Indice de recommandation client	Propane Canada	Score	42	55	64
	Propane États-Unis	Score	58	56	61
Profil de l'effectif	Effectif total ²⁹	Nombre	4 620	4 125	3 877
	Taux de roulement volontaire des employés à temps plein	%	19,4	10,0	13,6
	Taux de syndicalisation	%	7,5	8,6	10,0
Diversité de genre	Hommes	%	71,2	72,3	72,7
	Femmes	%	28,8	27,7	27,3
	Femmes siégeant au conseil ³⁰	%	25,0	22,2	20,0
	Femmes occupant un poste de haute direction ³¹	%	15,4	21,4	28,5
	Femmes occupant un poste de leadership au siège social ou au sein d'une fonction ³²	%	28,6	17	16
Diversité des groupes désignés³³	Minorités visibles	%	9,8	7,2	6,9
	Militaires/anciens combattants	%	2,5	4,2	10,9
	Autochtones	%	1,3	1,4	1,4 ³⁴
	Personnes en situation de handicap	%	1,5	0,7	0,2
	Minorités visibles occupant des postes d'officiers	%	15,4	28,6	18,2
Diversité relative à l'âge	Moins de 30 ans	%	8,6	Non suivi	Non suivi
	30-50 ans	%	43,0	Non suivi	Non suivi
	Plus de 50 ans	%	48,3	Non suivi	Non suivi
Formation et perfectionnement	Formation de sensibilisation sur les questions autochtones ³⁵	% d'employés	96,3	94,4	100
	Employés ayant fait l'objet d'une évaluation régulière de leur rendement et de leur avancement professionnel ³⁶	%	93,9	Non suivi	Non suivi
	Heures de formation ³⁷	Heures	24 525	1 302	Non divulgué
Sujet	Indicateur de performance	Unité	2022	2021	2020

²⁹ Inclut tous les employés actifs.

³⁰ Inclut tous les membres indépendants du conseil au 31 décembre 2022. Les données sont fondées sur l'auto-identification volontaire des administrateurs.

³¹ Inclut toutes les personnes nommées à titre de membre de la direction de Superior Plus. Les données sont fondées sur l'auto-identification volontaire. La diminution du nombre de femmes occupant des postes d'officiers est le résultat de certains postes au sein de l'entreprise étant soit vacants, soit transférés à l'intérieur de l'organisation.

³² Inclut tous les employés admissibles à une prime en vertu du PIRLT et les directeurs relevant des présidents d'unité d'affaires.

³³ Selon une déclaration volontaire annuelle. En 2022, 86,8 % des employés ont répondu à au moins une question démographique.

³⁴ 2020 data for military/veterans includes US employees only. 2021 and 2022 data includes all employees.

³⁵ La formation de sensibilisation aux questions autochtones est offerte aux employés de Supérieur Propane et de Superior Gas Liquids, et aux employés du siège social de Superior Plus.

³⁶ S'applique aux employés permanents. Les employés saisonniers, contractuels et occasionnels sont exclus.

³⁷ Inclut Superior Plus, Supérieur Propane (Canada) et Superior Gas Liquids. Nos activités américaines ne suivent pas actuellement les heures de formation. Les données pour 2021 concernent uniquement Superior Gas Liquids.

Tableau de Données (suite)

Volet social (suite)					
Santé et sécurité ³⁷	Décès	Nombre	0	0	0
	Taux de décès	Nombre de cas x 200 000 / le nombre d'heures travaillées	0	0	0
	Taux total de blessures à signaler (TTBS) ³⁸	Nombre de blessures à signaler x 200 000 / le nombre d'heures travaillées	4,36	4,88	4,54
	Taux d'incidence de jours d'absence du travail, de tâches restreintes ou de transferts (taux DART) ³⁹	Nombre de jours d'absence du travail, de tâches restreintes ou de transferts x 200 000 / le nombre d'heures travaillées	3,15	4,17	3,16
	Taux d'incidents de transport (TIT) ⁴⁰	Nombre total d'incidents de la route évitables x 1 000 000 / miles conduits	5,29	6,97	6,53
	Nombre d'heures travaillées	Nombre	7 298 345	7 090 931	6 647 922
	Percentile selon le système de mesure de la sécurité BASIC pour ⁴¹	Percentiles			
	Conduite dangereuse	Percentile	1,50	Non divulgué	Non divulgué
	Heures de service	Percentile	0,00		
	Aptitude des chauffeurs	Percentile	15,33	Non divulgué	Non divulgué
Intégrité des actifs et sécurité des processus	Substances réglementées/alcool	Percentile	0,00	Non divulgué	Non divulgué
	Entretien des véhicules	Percentile	10,33	Non divulgué	Non divulgué
	Conformité en matière de substances dangereuses	Percentile	30,33	Non divulgué	Non divulgué
	Nombre de rejets à signaler ⁴²	Nombre	27	22	22
	Volume des rejets à signaler (non-propane) ⁴³	m ³	1,05	Non suivi	Non suivi
	Longueur du pipeline de distribution de gaz	km	91	91	Non suivi
Sujet	Incidents à signaler relatifs aux pipelines ⁴⁴	Nombre	0	0	Non suivi
	Ordonnances de mesures correctives ⁴⁵	Nombre	0	0	Non suivi
	Avis de violations probables ⁴⁶	Nombre	0	0	Non suivi
Sujet	Indicateur de performance	Unité	2022	2021	2020

³⁷ En raison d'une collecte de données plus efficace, les chiffres relatifs à la performance en matière de sécurité ont été retraités. Les performances en matière de sécurité des entreprises acquises sont présentées un an après la date de clôture afin de démontrer les performances après l'intégration au sein de la culture de sécurité de Superior. Dans les éditions 2021 et 2020 du rapport sur le développement durable, les performances indiquées étaient, respectivement, les suivantes : TTBS : 4,49 et 4,48; taux DART : 3,76 et 3,76; TIT : 6,57 et 3,16 (inchangé).

³⁸ Le taux total de blessures à signaler (TTBS) est le taux d'occurrence de blessures à signaler pour 100 employés d'un milieu de travail donné sur une période d'un an.

³⁹ Le taux d'incidence de jours d'absence du travail, de tâches restreintes ou de transferts (taux DART) correspond à un incident où un employé blessé a dû s'absenter du travail, a été affecté à des tâches restreintes ou a dû occuper un autre poste en attendant de guérir d'une blessure au travail.

⁴⁰ Le taux d'incidents de transport (TIT) est le taux d'occurrence d'incidents de véhicules à moteur évitables (IVME) en fonction du nombre de milles parcourus au cours d'une période de déclaration et comprend les incidents sur route et hors route évitables.

⁴¹ Les percentiles selon les Behavior Analysis and Safety Improvement Categories (BASIC) sont calculés par la Federal Motor Carrier Safety Administration des États-Unis et comprennent uniquement les données de Propane États-Unis. En raison des acquisitions, Propane États-Unis exerce ses activités sous 12 numéros du Department of Transportation (DOT). Aux fins de ce rapport, une moyenne des percentiles des 12 numéros du DOT a été calculée pour la période de 24 mois précédant le 31 décembre 2022.

⁴² Les rejets à signaler sont définis par l'organisme de réglementation concerné de la région où se produisent les rejets.

⁴³ Représente uniquement les activités américaines liées au distillat et à l'essence.

⁴⁴ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁵ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁶ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

Tableau de Données (suite)

Volet social (suite)					
Intégrité des actifs et sécurité des processus (suite)	Pourcentage du pipeline de distribution fabriqué en ⁴⁷ :				
	Fonte et/ou fer puddlé	% de la longueur	0	0	Non suivi
	Acier non protégé	% de la longueur	0	0	Non suivi
	Pourcentage du pipeline de distribution de gaz inspecté ⁴⁸	% de la longueur	65	65	100
	Amandes environnementales importantes	Nombre	0	0	0
	Forages d'urgence menés	Nombre	314	196	Non suivi
Volet environnemental					
Consommation d'énergie ⁴⁹	Énergie totale consommée	GJ	1 178 677	947 119	878 365
	Propane	GJ	93 007	6 041 ⁵⁰	19,680
	Essence	GJ	147 276	141 798	113 333
	Diesel	GJ	876 222	797 099	745 352
	Gaz naturel	GJ	8 481	249 ⁵¹	Non suivi
	Électricité	GJ	53 433	1 932 ⁵²	Non suivi
	Intensité énergétique	GJ/millions de L	366,96	Non suivi	Non suivi
Émissions de GES	Émissions de GES totales	t éq. CO ₂	81 646	65 972	61 018
	Émissions de GES de portée 1 (directes) ⁵³	t éq. CO ₂	77 560	65 855	61 018
	Émissions de GES de portée 2 (indirectes) ⁵⁴	t éq. CO ₂	4 086	117 ⁵⁵	Non suivi
	Intensité des émissions de portée 1 ⁵⁶	t éq. CO ₂ /millions de L	24,15	22,25	22,09

⁴⁷ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁸ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁹ Des facteurs de conversion de l'énergie locaux ont été appliqués, obtenus de la U.S. Energy Information Administration et de la Régie de l'énergie du Canada.

⁵⁰ Les données pour 2021 et 2020 ne comprennent pas l'utilisation de carburant sur les sites pour Propane États-Unis.

⁵¹ Inclut uniquement le bureau de Toronto.

⁵² Inclut uniquement les bureaux de Toronto, de Valley Forge et de Rochester.

⁵³ Les données relatives aux émissions de GES de portée 1 pour 2020 et 2021 ont été retraitées afin d'être rapportées en t éq. CO₂. Alors que les données précédentes étaient rapportées en t CO₂, nous avons réanalysé les données et n'avons pas trouvé de différence notable.

⁵⁴ Les données relatives aux émissions de GES de portée 2 pour 2020 et 2021 ont été retraitées afin d'être rapportées en t éq. CO₂. Alors que les données précédentes étaient rapportées en t CO₂, nous avons réanalysé les données et n'avons pas trouvé de différence notable.

⁵⁵ Only includes the Toronto, Valley Forge and Rochester offices.

⁵⁶ L'intensité des émissions de GES de portée 1 correspond aux émissions de GES de portée par volume de propane livré par Distribution d'énergie.

Tableaux de l'index du contenu des cadres

Tableau de l'index du contenu des normes de la GRI

Normes universelles

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, information additionnelle ou lien
Éléments généraux d'information		
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-1 Renseignements sur l'entreprise	À propos de Superior Plus
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-2 Entités incluses dans le rapport sur le développement durable de l'entreprise	À propos de ce rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-3 Période de déclaration, fréquence et point de contact	À propos de ce rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-4 Retraitement de l'information	À propos de ce rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-5 Vérification externe	À propos de ce rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	À propos de Superior Plus
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-7 Employés	Soutenir notre personnel, Tableau de données
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-9 Structure de gouvernance et composition	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-10 Nomination et sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le rapport sur le développement durable	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-15 Conflits d'intérêts	Circulaire d'information de la direction 2023 (Intégrité – p.35) (en anglais), notice annuelle 2023 ((notre approche en matière de gouvernance et de responsabilité sociale d'entreprise – p.10) (en anglais)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-16 Communications des préoccupations essentielles	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-17 Connaissances collectives de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d'information de la direction 2023 (Formation des administrateurs - p.45-46) (en anglais)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-18 Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d'information de la direction 2023 (Évaluation du conseil - p.47-48) (en anglais)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-19 Politiques de rémunération	Circulaire d'information de la direction 2023 (Rémunération des administrateurs – p.55) (en anglais)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Circulaire d'information de la direction 2023 (Rémunération des administrateurs – p.55) (en anglais)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-22 Déclaration sur la stratégie en matière de développement durable	Message à nos parties prenantes, Stratégie
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-23 Engagements en matière de politiques	Politiques
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-24 Intégration des engagements en matière de politiques	Politiques
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-26 Mécanismes pour demander des conseils et faire part de ses préoccupations	Politiques, Circulaire d'information de la direction 2023 (Intégrité – Politique de dénonciation – p.36) (en anglais)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-28 Associations de membres	Membre d'associations sectorielles
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-29 Approche à l'égard de l'engagement des parties prenantes	Dialogue avec les parties prenantes

Tableaux de l'index du contenu des cadres (suite)

Tableau de l'index du contenu des normes de la GRI (suite)

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, information additionnelle ou lien
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-30 Conventions collectives	Relations de travail
Enjeux importants		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-1 Processus pour déterminer les enjeux importants	Enjeux importants
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-2 Liste des enjeux importants	Enjeux importants
Normes spécifiques à un enjeu		
Performance économique		
GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Notre impact économique
GRI 201 : Performance économique 2016	201-2 Incidences financières et autres risque et occasions liés aux changements climatiques	Gestion des risques
GRI 201 : Performance économique 2016	201-3 Obligations définies dans le régime à prestations déterminées et les autres régimes de retraite	Circulaire d'information de la direction 2023 (Prestations de retraite - p.86-87) (en anglais), Rapport annuel 2022 (Régimes de retraite - p.25) (en anglais)
GRI 201 : Performance économique 2016	201-4 Aide financière d'un gouvernement	Rapport annuel 2022 (Subvention du gouvernement - p.118) (en anglais)
Lutte contre la corruption		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Politique de lutte contre la corruption et Code de conduite des affaires et d'éthique, consultez notre site Web (en anglais)
Énergie		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Émissions
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie de l'entreprise	Émissions
GRI 302 : Énergie 2016	302-3 Intensité énergétique	Émissions
Eau et effluents		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Autres enjeux environnementaux
GRI 303 : Eau et effluent 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressources partagée	Autres enjeux environnementaux
Émissions		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions de GES directes (portée 1)	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-2 Émissions de GES indirectes (portée 2)	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-4 Intensité des émissions de GES	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-5 Réduction des émissions de GES	Émissions
Déchets		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Autres enjeux environnementaux
Emploi		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Soutenir notre personnel
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Soutenir notre personnel

Tableaux de l'index du contenu des cadres (suite)

Tableau de l'index du contenu des normes de la GRI (suite)

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, information additionnelle ou lien
Normes spécifiques à un enjeu		
Santé et sécurité au travail		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-5 Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité au travail	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Santé et sécurité
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-9 Blessures liées au travail	Santé et sécurité
Formation et éducation		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Soutenir notre personnel
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mises à niveau des compétences des employés et programme d'aide à la transition	Soutenir notre personnel
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-3 Pourcentage d'employés faisant l'objet d'une évaluation régulière du rendement et de leur avancement professionnel	Soutenir notre personnel
Diversité et égalité des chances		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Diversité et inclusion
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité au sein des organes de gouvernance et des employés	Diversité et inclusion
Non-discrimination		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Politiques
Liberté d'association et négociation collective		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Relations de travail
Droits des Autochtones		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Relations avec les Autochtones
GRI 411 : Droits des Autochtones 2016	411-1 Incidents de violation des droits des Autochtones	Pour autant que nous le sachions, nous n'avons connaissance d'aucun incident de violation des droits des Autochtones.
Communautés locales		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Investir dans les communautés
Santé et sécurité des clients		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Préparation aux situations d'urgence
Confidentialité des données des clients		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Technologies de l'information et cybersécurité
GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Nous n'avons reçu aucune plainte fondée concernant la confidentialité des données des clients. Nous n'avons pas détecté de fuites, de vols ou de pertes de données des clients en 2022.

Tableau de l'index du contenu des normes du GIFCC

Sujet	Information recommandée	Réponse, lien ou information additionnelle
Gouvernance <i>Divulguer la gouvernance de l'entreprise concernant les risques et les occasions liés aux changements climatiques</i>	Décrire le rôle du conseil dans le cadre de la surveillance des risques et des occasions liés aux changements climatiques	Consultez les rubriques Gouvernance d'entreprise et Émissions de ce rapport.
	Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et des occasions liés aux changements climatiques	Consultez les rubriques Gestion des risques et Émissions de ce rapport.
Stratégie <i>Fournir de l'information sur les incidences réelles et éventuelles des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'entreprise lorsque cette information est importante</i>	Décrire les risques et les occasions liés aux changements climatiques que l'entreprise a cernés à court, moyen et long terme	Superior évalue les risques et les occasions liés aux changements climatiques, mais ne les a pas circonscrits à court, moyen et long terme. Consultez la rubrique Gestion des risques de ce rapport.
	Décrire l'incidence des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'entreprise	Superior évalue l'incidence des risques d'entreprise, y compris les risques et les occasions liés aux changements climatiques, dans un certain nombre de catégories, notamment en matière de finances, d'exploitation et de réputation. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la rubrique Gestion des risques de ce rapport.
	Décrire la résilience de la stratégie de l'entreprise, en tenant compte de différents scénarios liés aux changements climatiques, y compris un scénario de 2 °C ou moins	L'analyse des scénarios liés aux changements climatiques n'a pas encore été entreprise.
Gestion des risques <i>Fournir l'information sur la manière dont l'entreprise cerne, évalue et gère les risques liés aux changements climatiques</i>	Décrire les processus de l'entreprise pour cerner et évaluer les risques liés aux changements climatiques	Des renseignements sur le programme de GRE de Superior sont fournis dans la rubrique Gestion des risques de ce rapport.
	Décrire les processus de l'entreprise pour gérer les risques liés aux changements climatiques	Consultez les rubriques Gestion des risques et Émissions de ce rapport.
	Décrire la manière dont les processus de repérage, d'évaluation et de gestion des risques liés aux changements climatiques sont intégrés dans la gestion globale des risques de l'entreprise	Consultez les rubriques Gestion des risques de ce rapport.
Indicateurs et cibles <i>Fournir l'information sur les indicateurs et les cibles utilisés pour évaluer et gérer les risques et les occasions pertinents liés aux changements climatiques lorsque celle-ci est importante</i>	Divulguer les indicateurs utilisés par l'entreprise pour évaluer les risques et les occasions liés aux changements climatiques conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques	Superior mesure et fournit de l'information sur les émissions de portées 1 et 2. L'intensité des émissions de portée 1 par volume vendu est également précisée. Consultez la rubrique Émissions de ce rapport.
	Fournir l'information sur les émissions de GES de portées 1 et 2 et, le cas échéant, de portée 3, ainsi que les risques connexes	L'information sur les émissions de portées 1 et 2 et sur l'intensité des émissions de portée 1 par volume vendu est fournie dans la rubrique Émissions de ce rapport.
	Décrire les cibles utilisées par l'entreprise pour gérer les risques et les occasions liés aux changements climatiques et la performance par rapport aux cibles	Superior s'engage à faire partie de la solution pour lutter contre les changements climatiques. Superior explore actuellement la manière dont elle peut établir une base de référence de ses émissions, alors qu'elle continue de faire l'acquisition d'entreprises et d'harmoniser ses processus, avant d'établir des cibles.

Tableau de l'index du contenu des normes du SASB

Le rapport de Superior Plus porte sur les indicateurs énumérés dans la norme du secteur des infrastructures des services publics et des distributeurs de gaz naturel du Sustainability Accounting Standards Board.

Normes du secteur des infrastructures des services publics et des distributeurs de gaz naturel

Sujet	Code SASB	Indicateur	Réponse, lien ou information additionnelle
Abordabilité de l'énergie	IF-GU-240a.1	Tarif moyen de vente au détail du gaz pour : 1) les clients résidentiels 2) les clients commerciaux 3) les clients industriels services de transport uniquement	La distribution de propane est une activité locale fondée sur les relations, et la concurrence est le produit du prix et du niveau de service. Le cours du propane comme produit de base n'est pas réglementé par tarifs. Superior gère les prix à l'échelle de l'entreprise et à l'échelle régionale et locale. Ils sont surtout établis en fonction d'une marge par rapport aux coûts du produit et de transport, ces coûts étant généralement transmis aux clients, mais dépendant aussi du coût local d'autres carburants. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'approche de Superior pour soutenir les clients, consultez la rubrique Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
	IF-GU-240a.2	Facture de gaz mensuelle habituelle pour les clients résidentiels pour : 1) 50 MMBtu 2) 100 MMBtu de gaz livré par année	Le cours du propane comme produit de base n'est pas réglementé par tarifs. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'approche de Superior pour soutenir les clients, consultez la rubrique Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
	IF-GU-240a.3	Nombre de débranchements du gaz de clients résidentiels pour non-paiement, pourcentage de rebranchement dans les 30 jours	Superior ne coupe pas l'alimentation de gaz pour les clients en cas de non-paiement. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'approche de Superior pour soutenir les clients aux prises avec des difficultés financières, consultez la rubrique Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
	IF-GU-240a.4	Discussion sur l'incidence de facteurs externes sur l'abordabilité pour les clients	Le propane est un produit de base dont l'offre et la demande peuvent être influencées par un certain nombre de facteurs, notamment les événements catastrophiques, les catastrophes naturelles, les événements météorologiques extrêmes, les maladies et la guerre. Bien que nous nous préparions à faire face aux situations d'urgence afin d'atténuer les risques, notamment en planifiant la continuité des activités, ces événements peuvent évoluer rapidement et leurs répercussions peuvent être difficiles à prévoir. Ces facteurs peuvent avoir une incidence sur nos activités, y compris le coût de nos produits et services. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les risques liés à nos activités, consultez la notice annuelle de Superior (Risques financiers et d'entreprise – p. 46-61) (en anglais).
Efficacité d'utilisation finale	IF-GU-420a.1	Pourcentage des revenus tirés des services publics de gaz provenant de structures tarifaires qui : 1) sont découplées 2) contiennent un mécanisme d'ajustement pour perte de revenus (MAPR)	Ne s'applique pas à Superior Plus, car le cours du propane comme produit de base n'est pas réglementé par tarifs.
	IF-GU-420a.2	Économies sur le gaz pour les clients grâce aux mesures d'efficacité par marché	Ne s'applique pas à Superior Plus, car le cours du propane comme produit de base n'est pas réglementé par tarifs.

Tableau de l'index du contenu des normes du SASB (suite)

Normes du secteur des infrastructures des services publics et des distributeurs de gaz naturel (suite)

Sujet	Code SASB	Indicateur	Réponse, lien ou information additionnelle
Intégrité de l'infrastructure de livraison de gaz	IF-GU-540a.1	Nombre : 1) d'incidents à signaler aux pipelines 2) d'ordonnances de mesures correctives (OMC) 3) d'avis de violation probable (AVP)	Tableau de données
	IF-GU-540a.2	Pourcentage de pipelines de distribution qui sont en : 1) fonte et/ou fer puddlé 2) acier non protégé	Tableau de données
	IF-GU-540a.3	Pourcentage de pipelines de gaz inspectés destinés : 1) au transport 2) à la distribution	1) Sans objet. Superior n'exploite pas de pipelines destinés au transport. 2) Tableau des données
	IF-GU-540a.4	Description des efforts déployés pour gérer l'intégrité de l'infrastructure de livraison de gaz, y compris les risques liés à la sécurité et aux émissions	Consultez les rubriques Intégrité des actifs et sécurité du transport et Préparation aux situations d'urgence de ce rapport.
Indicateur de l'activité	IF-GU-000.A	Nombre de : 1) clients résidentiels 2) clients commerciaux 3) clients industriels servis	Tableau des données
	IF-GU-000.B	Quantité de gaz naturel livré aux : 1) clients résidentiels 2) clients commerciaux 3) clients industriels et transférée à 4) une tierce partie	Tableau des données
	IF-GU-000.C	Longueur des pipelines de gaz destinés : 1) au transport 2) à la distribution	1) Sans objet. Superior n'exploite pas de pipelines destinés au transport. 2) Tableau des données

Tableau de l'index du contenu des normes du SASB (suite)

Normes du secteur du transport routier

Sujet	Code SASB	Indicateur	Réponse, lien ou information additionnelle
Émissions de gaz à effet de serre	TR-RO-110a.1	Émissions nettes totales de portée 1	Depuis que nous avons commencé à rendre compte publiquement de nos émissions de portée 1 en 2020, nous avons progressivement élargi nos informations liées au climat. Cette année, nous avons fait appel à un consultant externe pour quantifier nos émissions de portée 1 et à un tiers pour vérifier ces émissions. Nos émissions totales de portée 1 étaient de 77 560 t éq. CO ₂ . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Émissions de ce rapport.
	TR-RO-110a.2	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme en matière de gestion des émissions de portée 1, des cibles de réduction des émissions et de l'analyse de la performance par rapport à ces cibles	Superior s'engage à faire partie de la solution climatique. Les plans d'atténuation liés au climat sont préparés avec l'aide d'experts techniques de l'ensemble de nos activités et sont examinés par l'équipe de direction. Superior continue de réduire ses émissions de GES grâce à des initiatives qui sont en cours comme l'optimisation du parc de véhicules, l'optimisation des itinéraires et d'autres stratégies numériques telles que la mise à niveau des systèmes de surveillance des réservoirs. Superior étudie également les options d'énergie de remplacement et plus sobres en carbone. Avant d'établir des cibles, Superior explore actuellement la manière dont elle peut établir une base de référence de ses émissions, alors qu'elle continue de faire l'acquisition d'entreprises et d'harmoniser ses processus. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Gestion des risques de ce rapport.
	TR-RO-110a.3	1) Carburant total consommé 2) Pourcentage de gaz naturel 3) Pourcentage renouvelable	1) Tableau de données
Qualité de l'air	TR-RO-120a.1	Émissions dans l'air des polluants suivants : 1) NOx (incluant NO ₂) 2) SOx 3) Particules (PM 10)	Superior ne mesure pas actuellement les polluants qu'elle libère dans l'aire, mais prévoit de le faire dans un avenir proche.
Conditions de travail des chauffeurs	TR-RO-320a.1	1) Taux total de blessures à signaler (TTBS) 2) Taux de décès pour : a) les employés directs b) les employés contractuels	Taux total de blessures à signaler (TTBS) est mesuré par le nombre de blessures x 200 000 / le nombre d'heures travaillées 1) 4,36 Décès 2a) Aucun décès
	TR-RO-320a.2	Taux de roulement de tout le personnel : 1) volontaire 2) involontaire	1) Notre taux de roulement volontaire des employés à temps plein était de 19,4 %. 2) Nous ne divulguons pas le taux de roulement involontaire des employés.
	TR-RO-320a.3	Description de l'approche en matière de gestion des risques à court et à long terme pour la santé des chauffeurs	Formation et sécurité des chauffeurs

Tableau de l'index du contenu des normes du SASB (suite)

Normes du secteur du transport routier (suite)

Sujet	Code SASB	Indicateur	Réponse, lien ou information additionnelle
Accidents et gestion de la sécurité	TR-RO-540a.1	Nombre d'incidents et d'accidents de la route	Nous mesurons le taux d'incidents de transport (TIT). Le TIT est le taux d'occurrence d'incidents de véhicules à moteur évitables (IVME) en fonction du nombre de milles parcourus au cours d'une période de déclaration et comprend les incidents sur route et hors route évitables. $TIT = IAE \text{ totaux} \times 1 \text{ million} \div \text{nombre de miles parcourus au cours de la période}$. En 2022, Superior a observé une baisse de son TIT, qui était de 5,29.
	TR-RO-540a.2	Percentiles selon le système de gestion BASIC pour : 1) la conduite dangereuse 2) la conformité en matière d'heures de service 3) l'aptitude des chauffeurs 4) les substances réglementées et l'alcool 5) la conformité en matière de matières dangereuses	Superior utilise un logiciel tiers de sécurité pour les chauffeurs qui surveille les comportements sur la route, la vitesse, les distractions, la fatigue et d'autres indicateurs clés. Les gestionnaires sont rapidement informés de tout comportement dangereux au volant et sont chargés d'encadrer les chauffeurs. Consultez le tableau de données pour les données sur la performance.
	TR-RO-540a.3	1) Nombre 2) Volume total des déversements et rejets dans l'environnement	Tableau des données

STATEMENT OF VERIFICATION

This Statement of Verification is for:

Company Name:

Superior Plus Corp.

Mailing address:

401, 200 Wellington Street West. Toronto, Ontario
M5V 3C7

Operation Locations:

Canada & USA

Introduction:

MICONE Consulting Inc. (MICONE) was retained by Superior Plus Corp (Superior) to provide third party verification for their sustainability report. Superior's sustainability report covers their sustainability metrics, which includes GHG emissions and safety metrics, for all their operations in Canada and USA for the 2022 Calendar Year.

This verification was carried out in accordance with ISO standards, Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program (2022), Canada's National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada, the US EPA GHG Emission Factors Hub, International Standard on Assurance Engagements (ISAE 3000), the WBCSD/WRI GHG Protocol, SASB Standards for Gas Utilities & Distributors, and the GRI Sustainability Reporting Standard.

The verification was conducted to a reasonable level of assurance for Scope 1 emissions and Total Recordable Incident Rate (TRIR), and a limited level of assurance for Scope 2 emissions.

Verification Scope:

Item	Sustainability Metrics Verification – Superior Canada & USA Operations
Verification Boundary	Canadian Propane, US Propane, and Superior Gas Liquids business units
Sustainability Metric Sources	Scope 1 emissions: Stationary & Vehicle Fuel Combustion (Diesel, Propane and Gasoline) Scope 2 emissions: Heating - Natural Gas, Purchased Electricity, Cooling – Chilled Water

	Safety Data: Total Recordable Incident Rate (TRIR)
GHG Scope	Scope 1 and 2 emissions Carbon dioxide (CO ₂); Methane (CH ₄); Nitrous oxide (N ₂ O)
Time Period	January 1, 2022 – December 31, 2022
Quantification Protocol(s)	• Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program (2022) • Canada's National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada, 2022 • US EPA GHG Emission Factors Hub • SASB Standards for Gas Utilities & Distributors, 2018 • GRI Sustainability Reporting Standard 2021 • The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) / World Resources Institute (WRI) Greenhouse Gas protocol
Activities	Propane and distillates supplier
Fuel	Natural Gas, Propane, Diesel and Gasoline
Final Assertion for Sustainability Metrics	<u>GHG Data:</u> <u>Canada Propane, US Propane, and Superior Gas Liquids (SGL):</u> ▶ Total Scope 1 GHG emissions [metric tonnes of CO₂e] - 77,560.17 ▶ Total Scope 2 GHG emissions [metric tonnes of CO₂e] - 4,085.67 ▶ Total volume delivered [liters] – 3,211,978,668 <u>Safety Data:</u> <u>Canada Propane, US Propane, and Superior Gas Liquids (SGL):</u> ▶ Total Recordable Incident Rate (TRIR) – 4.36
Verification Objective	The objective of the verification was to provide an independent assessment of Superior's sustainability report and to identify any material and immaterial errors, omissions, or misrepresentations to the sustainability metrics reported and to provide our opinion on whether the report was prepared in accordance with applicable standards and regulations
Level of Assurance	The verification was conducted to a <u>reasonable level of assurance</u> for Scope 1 emissions, which provides a high level of assurance that the facility's assertion is materially correct and prepared in accordance with the requirements of applicable standards and regulations. The verification was conducted to a <u>limited level of assurance</u> for Scope 2 emissions, which provides assurance that the

	facility's assertion is not materially incorrect and did not deviate from the requirements of applicable standards and regulations.
Program Criteria	Generating sufficient and appropriate evidence to support our opinion will involve executing verification procedures that assess the assertion against the following criteria: • International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 • SASB Standards for Gas Utilities & Distributors, 2018 • GRI Sustainability Reporting Standard 2021 • The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) / World Resources institute (WRI) Greenhouse Gas protocol • ISO 14064 Greenhouse gases - Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals, ISO, 2006 (ISO 14064-1). • ISO 14064 Greenhouse gases - Part 3: Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements, 2006 • Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program (2022) • Canada's National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada, 2022 • US EPA GHG Emission Factors Hub • *Should any discrepancies exist between ISO and regulatory criteria, the regulatory criteria shall take precedence.
Verification Scope	The verification assesses Superior's facilities and equipment as well as calculations and supporting information used to quantify sustainability metrics for the period January 1, 2022 – December 31, 2022.

Opinion:

Based on the verification conducted by MICONE Consulting, the assertion was determined to be free of material misstatements, fairly presented, substantiated by sufficient and appropriate evidence, and was prepared in accordance with the quantification standards and relevant criteria.

We believe that the evidence we have obtained throughout the verification process is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. It is our opinion that the assertion/statement presents fairly, in all material respects, the reported metrics of Superior Plus Corp for the period January 1 to December 31, 2022, in accordance with the program criteria, regulations and standard.

Conclusion:

Scope 1 emissions & TRIR:

The verification is Positive

The level of assurance is reasonable.

The data for the indicators listed above is supported by appropriate evidence.

The data for the indicators listed above is free of material misstatements, errors or omissions.

The data for the indicators listed above was prepared in accordance with the program criteria, regulations, and standards.

Scope 2 emissions:

The verification is Positive

The level of assurance is limited.

The data for the indicators listed above is supported by appropriate evidence.

There is no indication that Superior's assertion is not materially correct.

There is no indication that this submission was not prepared in accordance with the program criteria, regulations and standard.

Afure Onekpe, Lead Verifier



June 26, 2023

Tobore Majemite, Independent Reviewer



June 26, 2023

Déclarations prospectives et Mesures financières non conformes aux PCGR

Information prospective

Certains renseignements contenus dans les présentes sont de nature prospective au sens des lois sur les valeurs mobilières canadiennes applicables. Ces déclarations prospectives englobent notamment des déclarations sur les objectifs, les stratégies commerciales visant la réalisation de ces objectifs, les résultats financiers prévus (y compris ceux liés à la gestion du risque), les conditions économiques ou celles du marché et les perspectives de Supérieur et de ses activités ou la concernant. En général, on identifie cette information à l'emploi du futur et de mots comme « anticiper », « croire », « continuer », « estimer », « prévoir », « planifier », « projeter », « futur », « perspectives », « espéré », « peut-être », « devrait », « stratégie », « cibler » ou d'autres mots analogues suggérant des résultats futurs.

L'information prospective fournie dans le présent document comprend : les objectifs du plan stratégique Superior Way Forward, notre stratégie de développement pour la distribution de l'énergie à faibles émissions de carbone et renouvelable à nos clients, y compris notre projet initial de distribution d'hydrogène, l'inclusion d'objectifs de développement durable supplémentaires dans notre programme de rémunération des membres de la haute direction, des plans pour améliorer nos rapports sur le développement durable, nos plans d'embauche en matière de développement durable, les objectifs de diversité au sein du conseil d'administration, l'amélioration de l'expérience dans le domaine numérique pour nos clients, l'expansion de nos activités de communication avec les clients, les changements apportés à nos programmes d'avantages sociaux, la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie et d'un nouveau cadre de gestion en matière de SSE et l'élargissement de la portée de notre communication d'information en matière de SSE.

Les déclarations prospectives sont fournies à des fins d'information au sujet des attentes et des plans de la direction pour l'avenir et pourraient ne pas convenir à d'autres fins. Les déclarations prospectives contenues dans les présentes se fondent sur diverses hypothèses et prévisions qui, selon Supérieur, sont raisonnables compte tenu des circonstances. Rien ne garantit que ces hypothèses et prévisions se vérifieront. Celles-ci s'appuient sur l'information actuellement disponible pour Supérieur, y compris des renseignements provenant d'analystes indépendants du secteur et d'autres sources externes, et sur le rendement historique des activités de Supérieur. Ces hypothèses portent, notamment, sur le rendement financier prévu, les tendances commerciales et économiques actuelles, le montant des dividendes futurs versés par Supérieur, les perspectives d'affaires, l'utilisation de l'assiette fiscale, l'évolution de la réglementation, les devises, les taux de change et les taux d'intérêt, les prix futurs des marchandises dans le secteur pétrolier et gazier, les niveaux d'activités futures de forage pétrolier, les données sur les opérations boursières, les estimations de coûts, notre capacité à obtenir du financement selon des conditions acceptables, la durée de vie prévue des installations et les déclarations en ce qui a trait aux besoins de Supérieur relativement au fonds de roulement net et aux dépenses d'investissement et les hypothèses présentées à la rubrique « Perspectives financières » de notre rapport de gestion annuel 2022 daté du 16 février 2023, disponible sur www.sedar.com pour de plus amples renseignements sur chaque mesure financière non conforme aux PCGR (« rapport de gestion »).

Les déclarations prospectives sont également soumises aux risques et aux incertitudes énoncées ci-après. Par leur nature, les déclarations prospectives comportent un grand nombre d'hypothèses, de risques et d'incertitudes, sur le plan tant général que particulier. Si un ou plusieurs risques ou incertitudes se matérialisaient, ou si les hypothèses sous-jacentes se révélaient erronées, puisque bon nombre de facteurs importants échappent au contrôle de Supérieur, la performance ou les résultats financiers réels de Supérieur pourraient différer considérablement des estimations et des prévisions avancées, exprimées ou sous-entendues dans les déclarations prospectives. Ces risques et incertitudes comprennent les évaluations erronées de la valeur au moment où des acquisitions sont réalisées, les augmentations des Rapport sur le développement durable 2021 de Supérieur Plus Corp. 43 En route vers un futur à faibles émissions de carbone frais relatifs au service de la dette, la perte de membres du personnel clé, l'effet prévu de la pandémie de la COVID-19 et de la récession économique, les fluctuations des devises et des taux de change, une couverture d'assurance inadéquate, le montant des impôts à payer, le risque de contrepartie, la conformité aux lois et règlements relatifs à l'environnement, la baisse de la demande des clients, les risques opérationnels associés à nos installations, les cas fortuits, les questions liées aux relations de travail, notre capacité à avoir accès à des sources externes de capitaux d'emprunt et de capitaux propres et les risques décelés i) dans notre rapport de gestion, à la rubrique « Facteurs de risque », et ii) dans la notice annuelle de Supérieur la plus récente. La liste d'hypothèses, de risques et d'incertitudes qui précède n'est pas exhaustive. Avant de s'appuyer sur l'information prospective de Supérieur afin de prendre des décisions au sujet de Supérieur, les investisseurs et toute autre personne, devraient considérer avec soin les facteurs présentés précédemment, d'autres incertitudes et des événements potentiels. L'information prospective est fournie en date du présent document et, sauf si la loi l'exige, ni Supérieur ni Supérieur Plus SEC ne s'engagent à la mettre à jour ou à la réviser pour refléter une nouvelle information, qu'elle soit ultérieure ou autre. Pour les raisons susmentionnées, les investisseurs ne devraient pas se fier indûment aux déclarations prospectives.

Mesures financières non conformes aux PCGR

Nous utilisons parfois des mesures financières non conformes aux PCGR, qui sont des termes financiers n'ayant pas de définition normalisée aux termes des principes comptables généralement reconnus. Veuillez vous reporter à la rubrique « Mesures financières non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion annuel 2022 daté du 16 février 2023, disponible sur www.sedar.com pour de plus amples renseignements sur chaque mesure financière non conforme aux PCGR.



Superior Plus Corp.

401, 200 Wellington Street West,
Toronto, Ontario M5V 3C7

Tel. : 416-345-8050
Télec. : 416-340-6030
Sans frais : 1-866-490-PLUS (7587)

Pour de plus amples renseignements adressez-vous à :
investor-relations@superiorplus.com
superiorplus.com