

2023

*Rapport sur le
Développement Durable*



Table des Matières

À Propos Du Présent Rapport 4

Période de Déclaration et Limites.....	4
Informations Retraitées.....	5
Informations Financières.....	5
Assurance.....	5
Informations Prospectives et Non Conformes aux PCGR.....	5

Message À Nos Parties Prenantes 6

Parcours de Développement Durable et Faits Saillants 8

Adopter la Transition Énergétique	8
Performance : Faits Saillants 2023.....	9

À Propos de Superior Plus 10

Notre Approche 18

Questions Substantielles.....	18
Mobilisation des Parties Prenantes.....	19
Gouvernance d'entreprise	21
Gestion des risques	23
Direction.....	26
Politiques.....	28
Stratégie.....	30

Gérance de L'environnement 34

Émissions	34
Intégrité des actifs et sécurité du transport....	38
Autres initiatives environnementales	39



**Exercer Nos Activités
de Manière Sécuritaire 40**

- Santé et sécurité 40
- Préparation aux Situations d'Urgence 44

Soutenir Notre Personnel 46

- Recrutement et Rétention 47
- Diversité, équité et inclusion 48
- Formation et Perfectionnement Professionnel... 52

**Relations Avec Les Autochtones
Et Les Parties Prenantes 54**

- Engagement et Satisfaction de la Clientèle 54
- Relations avec les Autochtones 56
- Membre d'Associations Sectorielles 60
- Engagement et Défense des Intérêts
en Matière de Politiques Publiques 61

Tableau de Données 62

**Tableaux de
L'index des Cadres 67**

- Tableau de l'index GRI 67
- Tableau de l'index du SASB..... 72

Déclaration de Vérification 76

**Information Prospective
et Mesures Financières
Non Conformes 80**



À Propos Du Présent Rapport

Bienvenue au rapport sur le développement durable 2023 de Superior Plus. Ce rapport représente notre engagement soutenu à offrir plus de transparence quant à notre performance en matière de développement durable. Le contenu de ce rapport publié annuellement s'appuie sur les recommandations de la Global Reporting Initiative (GRI), du Groupe de travail sur l'information relative aux changements climatiques (GIFCC), et celles du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB), ainsi que sur les normes du secteur des infrastructures des services publics et des distributeurs de gaz naturel, et du secteur du transport routier du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Le présent rapport a été préparé et révisé par les employés et les membres de la haute direction concernés. Il a été examiné et approuvé par le président-directeur général ainsi que le comité de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SSE) et le comité de gouvernance et des mises en candidatures du conseil d'administration.

Pour toute rétroaction ou question, veuillez communiquer avec nous à l'adresse : investor-relations@SuperiorPlus.com.

Période de Déclaration et Limites

Superior, en sa qualité de propriétaire de Superior LP et de Superior GP, compte quatre divisions ou secteurs d'exploitation à déclaration obligatoire suivants : Distribution de propane aux clients de détail aux États-Unis (Propane É.-U.), Distribution de propane aux clients de détail au Canada (Propane Canada) et Distribution de propane aux clients-grossistes en Amérique du Nord (Propane ventes de gros) et Certarus (Certarus). Le secteur Propane É.-U. distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux principalement de l'est des États-Unis ainsi que du Midwest et de la Californie.

Propane Canada distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux partout au Canada. Propane ventes de gros commercialise du propane et d'autres liquides du gaz naturel et les distribue à des clients de gros au Canada et aux États-Unis, et fournit la majorité du propane nécessaire à Propane Canada et une partie du propane nécessaire à Propane États-Unis. Certarus vend et distribue du gaz naturel comprimé (GNC) et de l'hydrogène au Canada et aux États-Unis à des utilisateurs industriels à grande échelle, et offre des solutions intermédiaires aux projets de production de gaz naturel renouvelable (GNR). Ce rapport contient des données sur la performance et les activités pour la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2023 pour lesquelles Superior ou l'un de ses secteurs d'activité est l'exploitant. Il contient en outre des données sur la performance des acquisitions réalisées en 2023, notamment Certarus, pour toutes les données, sauf indication contraire. Les données ont également été ajustées pour tenir compte des dessaisissements d'actifs du Nord de l'Ontario survenus en 2023. Les exclusions de données sont signalées tout au long du rapport.

Superior définit les carburants « à faible teneur en carbone » comme ceux dont l'intensité des émissions de carbone est inférieure à celle des combustibles fossiles qui peuvent être utilisés dans la même application (p. ex. diesel, essence). Les calculs de l'intensité en carbone peuvent varier en fonction du mode de production du carburant. Bien que le calcul de l'intensité en carbone puisse changer en fonction du mode de production, les intensités en carbone du propane, du gaz naturel comprimé, de l'hydrogène et du gaz naturel renouvelable sont constamment inférieures à celles de l'essence ou du diesel.

En utilisant le document de travail du World Resources Institute intitulé Estimating and Reporting the Comparative Emissions Impacts of Products comme ligne directrice, Superior a estimé les écarts d'émissions des clients afin de démontrer que le résultat de l'utilisation de nos carburants, par rapport à l'utilisation équivalente de l'essence ou du diesel, représente des émissions de GES moindres. Les estimations ne visent pas à orienter les décisions en matière de politiques ou d'investissement.

Lorsque des données étaient disponibles, nous avons calculé les volumes de propane associés aux conversions du diesel, de l'essence ou du mazout dans les applications domestiques, automobiles et de production d'électricité et appliqué le facteur d'émissions approprié pour calculer les écarts d'émissions.

Dans le cas de Certarus, nous avons utilisé les produits concurrents ayant la part de marché la plus élevée dans des industries précises ou des applications finales comme base de référence pour déterminer l'écart d'émissions imputable au remplacement de ces produits, la majorité étant le diesel, mais incluant également le pétrole lourd et le propane, par le GNC.

Les émissions en amont des produits n'ont pas été prises en compte. Dans le souci de fournir des rapports équilibrés, nous reconnaissons également que, bien que la majorité des carburants que nous livrons offrent des solutions de rechange à plus faibles émissions par rapport à l'essence ou au diesel, les émissions d'utilisation finale associées à nos volumes de mazout de chauffage ont une incidence sur les GES et sont prises en compte dans le calcul des émissions de portée 3.

Informations Retraitées

La terminologie relative aux classifications de la diversité a été modifiée, mais la définition reste la même. La mesure précédemment indiquée utilisait la classification « postes d'officiers », tandis que cette classification a désormais été remplacée par « haute direction », et comprend les cadres supérieurs, les présidents de division et les vice-présidents directeurs. La mesure précédemment déclarée a utilisé la classification « poste de leadership au siège social ou au sein d'une fonction », alors que cette catégorie a désormais été subdivisée pour être répartie entre « postes de haut dirigeant » et « postes de gestion ». Les données déclarées en 2022 et 2021 ont donc été recalculées à l'aide des nouveaux critères et seuils, puis reformulées dans le présent rapport.

Dans le rapport de l'année dernière, nous avons fixé 2022 comme année de base pour les données sur les émissions. À ce titre, nous avons recalculé les émissions et la consommation d'énergie de 2022 afin d'y ajouter les données de Certarus.

Informations Financières

Depuis le 1er janvier 2024, Superior a commencé à déclarer ses résultats en dollars américains afin d'améliorer la comparabilité d'une année à l'autre, compte tenu des fluctuations des taux de change, car la majorité de ses activités commerciales sont libellées en dollars américains.

Toutes les informations financières sont exprimées en dollars américains, sauf indication contraire.

Assurance

Les données sur les émissions de gaz à effet de serre de portée 1 et 2 et sur le taux total de blessures à signaler (TTBS) ont été vérifiées par MICONE Consulting Inc. Cependant, l'assurance TTBS a écarté Certarus.

Informations Prospectives et Non Conformes aux PCGR

Les états financiers consolidés vérifiés de Superior au 31 décembre 2023 et pour l'exercice clos à cette date ont été préparés conformément aux normes internationales d'information financière (IFRS) telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Ce rapport sur le développement durable contient des déclarations prospectives et des mesures financières non conformes aux principes comptables généralement reconnus (non-PCGR). Consulter la rubrique « Informations prospectives et mesures financières non conformes aux PCGR » à la page 77 pour plus de détails.



Message À Nos Parties Prenantes

Chères parties prenantes,

Superior est sur la voie de la transformation, de la croissance et de la promotion de produits et de services à faible émission de carbone pour nos clients et notre chaîne de valeur. Nous avons réalisé d'importants progrès dans notre performance en matière de développement durable, notamment en intégrant des principes de durabilité dans notre stratégie commerciale fondamentale et nos structures de gouvernance. Non seulement le propane est un carburant de transition clé, mais notre expansion vers d'autres carburants de remplacement, comme le gaz naturel et l'hydrogène, renforce notre position pour l'avenir de l'énergie propre en Amérique du Nord. Le développement durable demeure au cœur de l'action menée par Superior. Je me sens privilégié de guider cette organisation et de travailler aux côtés d'une équipe de professionnels dévoués qui partagent un engagement envers le développement durable. Dans le Rapport sur le développement durable de cette année, nous décrivons les progrès que nous avons réalisés et nos efforts continus visant à intégrer le développement durable dans notre organisation.

Adopter la transition énergétique

Superior est vraiment devenue une entreprise de distribution d'énergie pure, spécialisée dans les carburants à faible teneur en carbone en Amérique du Nord. En tant que chef de file dans la distribution de propane, nous avons continué d'aider les clients, y compris les communautés rurales et autochtones, à passer du diesel et du mazout au propane, tout en fournissant une production d'électricité de premier ordre pour les opérations à distance et les installations commerciales, assurant ainsi une alimentation électrique fiable.

En plus de la croissance remarquable de notre activité de propane au cours des dernières années, Superior a poursuivi sa transformation en 2023 grâce à l'intégration de Certarus dans son réseau, élargissant davantage le circuit de distribution pour y ajouter d'autres carburants à faible teneur en carbone comme le GNC, le GNR et l'hydrogène. Certarus représente un domaine d'intérêt stratégique qui, selon nous, aidera à promouvoir une croissance durable à long terme pour notre entreprise et offrira de meilleurs choix à nos clients.

De plus, nous demeurons déterminés à explorer des solutions d'énergie renouvelable pour faire progresser la transition énergétique. L'hydrogène possède un énorme potentiel, en particulier dans les secteurs où l'électrification directe est peu pratique, comme le chauffage industriel. Selon la mode de production, l'hydrogène peut entraîner des réductions significatives des émissions, en particulier lorsqu'il est produit à l'aide d'une électrolyse alimentée par des énergies renouvelables. Malgré les défis liés au manque actuel d'approvisionnement en Amérique du Nord, nous collaborons activement avec des fournisseurs potentiels pour obtenir des accords d'enlèvement et explorons des moyens d'intégrer des sources d'énergie renouvelable dans notre système de distribution.

Stratégie en matière de ressources humaines

La diversité des membres de notre équipe est notre plus grande force, et je continue d'être inspiré par le travail acharné, le dévouement et l'ingéniosité de nos collègues. Cette année, nous avons mis en œuvre une stratégie actualisée de diversité, d'équité et d'inclusion (« DEI »), nommé un nouveau directeur général des ressources humaines et offert de nouvelles formations et initiatives visant à améliorer le recrutement de candidats diversifiés. Nous avons également accru la représentation des femmes au sein de notre conseil d'administration et dans des postes de direction.

Nous avons réalisé des progrès importants dans l'amélioration de notre rendement en matière de sécurité dans l'ensemble de nos indicateurs clés, ce qui s'est traduit par un taux total d'incidents enregistrables et un taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (taux DART) le plus bas des cinq dernières années. La sécurité est l'une de nos valeurs fondamentales et c'est l'engagement de tous les employés envers notre culture de sécurité « zéro blessure » qui a directement



entraîné l'amélioration de nos performances. Malheureusement, toutefois, nous avons connu un décès dans nos installations de Superior Propane en 2023. Au départ, l'objectif de Superior était de soutenir la famille de notre employé et d'autres employés de Superior touchés qui ont vécu la perte d'un collègue de longue date. Depuis lors, à la suite d'une enquête interne, nous avons suivi une formation supplémentaire sur la sécurité des employés et avons entrepris un examen exhaustif des procédures de travail sur le site afin d'atténuer le risque d'un événement semblable à l'avenir. Nous continuerons à mettre l'accent sur la santé et la sécurité en tant qu'engagement envers nos employés, nos clients et les communautés que nous servons.

Notre stratégie de développement durable

La mission de Superior est appuyée fondamentalement par une stratégie de développement durable solide. Je crois en l'incidence externe de Superior et en sa capacité à créer de la valeur grâce à une solide performance en matière de développement durable. Notre expansion dans la livraison de carburants alternatifs nous permet, à nous-mêmes et à nos clients, d'atteindre nos objectifs climatiques, et je suis fier du large éventail d'avantages que nous permettons aux multiples industries que nous servons de réaliser.

En 2023, nous avons étendu notre engagement envers une conduite éthique et positive des affaires à nos fournisseurs en mettant en œuvre un nouveau code de conduite des fournisseurs, que nous continuerons à déployer en 2024.

Notre objectif est de peaufiner notre gestion opérationnelle, d'accroître la transparence et de favoriser des résultats positifs pour l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous avons élargi les informations que nous communiquons et sommes guidés par les normes de la GRI, du GIFCC du SASB et du ISSB. Je suis enthousiaste à l'idée de ce que prépare Superior pour soutenir nos clients, nos communautés et l'environnement. Je vous remercie de l'intérêt que vous portez à Superior et à notre parcours de développement durable.

Recevez, Allan, l'expression de nos sentiments distingués.

Allan A. MacDonald
Président et chef de la direction



Parcours de Développement Durable et Faits Saillants

Adopter la Transition Énergétique

Adopter la transition énergétique

Après la vente d'activités non essentielles en 2016 et en 2021, Superior est devenue une entreprise se concentrant uniquement sur la distribution d'énergie

Création, en 2021, du Groupe sur les carburants de remplacement dans le but de stimuler plus activement l'exploration des carburants de remplacement et sobres en carbone

Conclusion, en 2022, d'une entente de partenariat avec le groupe Charbone Hydrogène afin d'élargir la distribution d'hydrogène vert

Conclusion, en 2023, de l'acquisition transformatrice de Certarus, un fournisseur de solutions énergétiques à faible émission de carbone

Élargissement, en 2023, de notre offre de carburants à faible teneur en carbone, y compris le GNC, le GNR et l'hydrogène

Introduction de notre plan stratégique « Superior Way Forward » en 2021

Conclusion, en 2022, de huit acquisitions dans le nord-est, le sud-est et le nord du Midwest des États-Unis et en Californie, ainsi qu'en Ontario, au Canada

Conclusion, en 2022, d'un accord-cadre d'enlèvement avec InEnTec inc. afin de fournir de l'éther diméthylque provenant de source renouvelable (acronyme anglais rDME)

Nous avons mis davantage l'accent sur la distribution de carburant propre et à faible teneur en carbone en cédant certains actifs de mazout

Tournés vers l'avenir

Continuer d'offrir un plus grand choix à des coûts concurrentiels aux consommateurs pour devenir le chef de file de l'industrie des carburants à faible teneur en carbone et de remplacement

Performance : Faits Saillants 2023

La stratégie de développement durable de Superior est enracinée dans nos valeurs fondamentales de sécurité, de concentration sur le client, de personnel et de performance. Dans notre quête pour devenir le chef de file nord-américain de l'énergie portable à faible émission de carbone, nous continuons de mettre l'accent sur la sécurité de nos employés et de nos communautés, en offrant à nos clients un service exceptionnel et de l'énergie portable à faible émission de carbone auxquels ils aspirent, en favorisant un milieu de travail diversifié et inclusif pour nos employés et en donnant la priorité au rendement dans les sujets liés au développement durable jugés les plus importants pour l'entreprise et nos parties prenantes.



Spécialiste de la sécurité

TTBS et DART le plus bas des **cinq dernières années**¹

Certarus a atteint **un TTBS de 1,39 et un taux DART de 1,25**



Nos employés

Nous avons obtenu un score de **72 %** lors de notre sondage annuel sur l'engagement des employés

27,7 % de notre effectif sont des femmes

9,7 % de notre effectif s'auto-identifient comme des personnes issues de minorités visibles

Comités de la DEI et groupes de ressources pour les employés (GRE)



Gouvernance et gestion

Renouvellement important du conseil d'administration et de l'équipe de direction

Élaboration et mise en œuvre du Code de conduite des fournisseurs

Atteinte de l'objectif de **30 %** des administrateurs s'auto-identifiant comme étant des femmes; fixer un nouvel objectif de diversité d'avoir au moins un membre du conseil d'administration ethniquement ou racialement diversifié d'ici notre assemblée générale annuelle des actionnaires en 2026

Rémunération en fonction de mesures relatives aux questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG)

¹ À l'exclusion des données de Certarus.



Clients

Amélioration des indices de recommandation client (IRC) aux États-Unis et au Canada

Don de **0,9 million** de dollars aux collectivités de nos zones d'opération

De solides relations avec les communautés autochtones partout au Canada

Nous avons contribué à réduire de **353 769 tonnes** d'équivalent en dioxyde de carbone (« tCO₂e ») leurs émissions en adoptant des carburants à plus faible teneur en carbone



Environnement

Émissions totales de GES de portée 1 et 2 de **157,869 tCO₂e**

Estimation et divulgation des émissions de portée 3 en 2022

Un programme proactif d'intégrité des actifs a permis d'améliorer considérablement les rejets dans l'environnement

Intensité totale des émissions de GES de portée 1 et 2 de **0,0014** tCO₂e/million d'unités thermiques britanniques (MMBtu) livrées

La division de ventes de gros a commencé le processus de remplacement d'une partie de son camionnage tiers par le rail, réduisant ainsi les émissions liées au transport et augmentant la fiabilité de l'approvisionnement



Acquisitions et partenariats

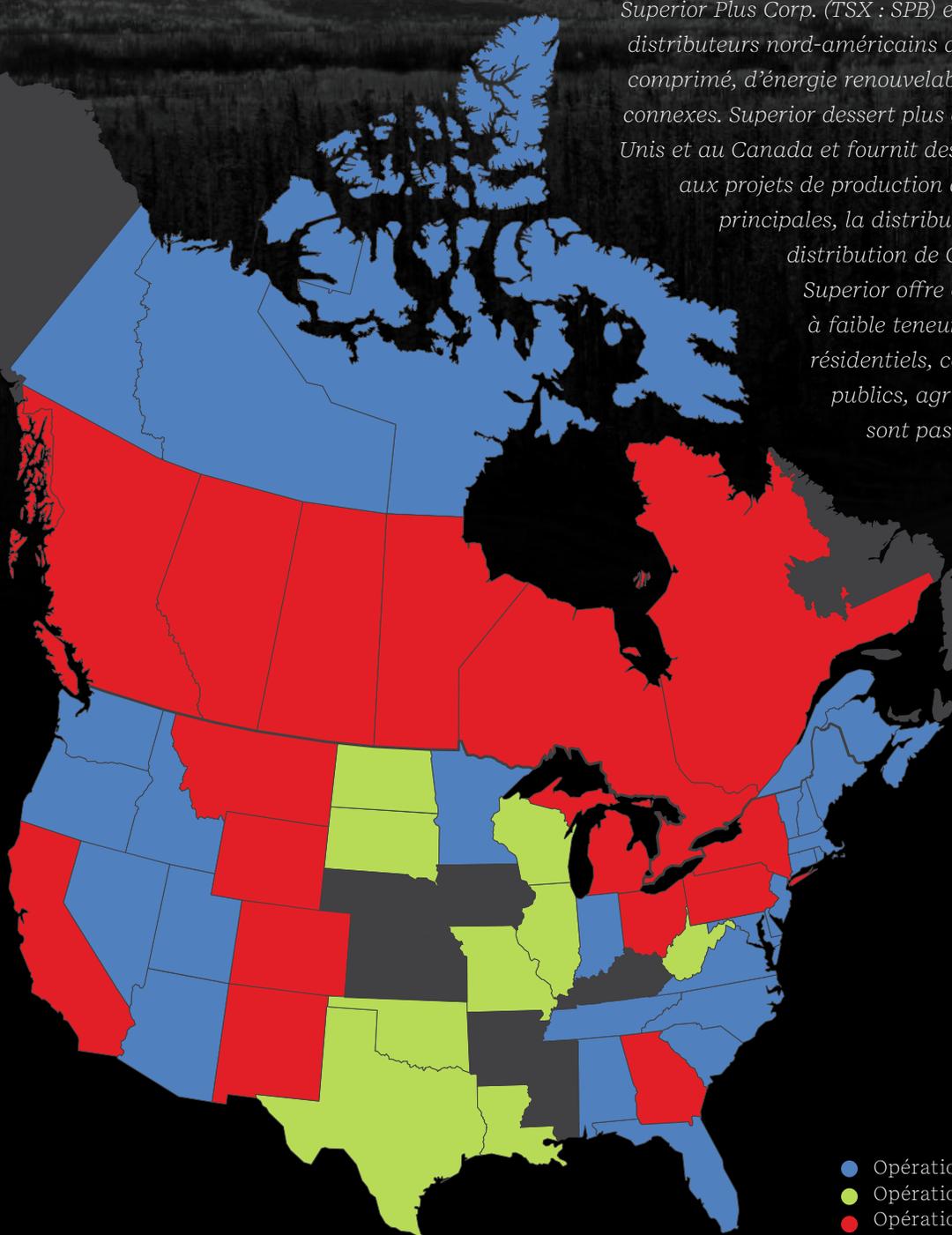
Grâce à nos acquisitions stratégiques, nous avons livré 24 283 milliers de MMBtu de carburants alternatifs sur le marché

Certarus, notre plus récente acquisition, possède le plus grand réseau de distribution d'énergie mobile à faible émission de carbone en Amérique du Nord, avec un parc de 729 unités de stockage mobile, soit environ 40 % de la capacité nord-américaine d'unités de stockage mobile

Notre partenaire InEnTec développe des plans pour sa première installation de production de mélange d'éther diméthyle renouvelable (rDME) en Californie

À Propos de Superior Plus

Superior Plus Corp. (TSX : SPB) est l'un des principaux distributeurs nord-américains de propane, de gaz naturel comprimé, d'énergie renouvelable et de produits et services connexes. Superior dessert plus de 770 000 clients aux États-Unis et au Canada et fournit des solutions intermédiaires aux projets de production de GNR. Grâce à ses activités principales, la distribution de propane et la distribution de GNC, de GNR et d'hydrogène, Superior offre en toute sécurité des carburants à faible teneur en carbone à des clients résidentiels, commerciaux, de services publics, agricoles et industriels qui ne sont pas connectés à un pipeline. En remplaçant les carburants à plus forte intensité de carbone, Superior est un chef de file dans la transition énergétique et aide les clients à réduire les coûts d'exploitation et à améliorer la performance environnementale.



- Opérations de propane
- Opérations de Certarus
- Opérations de propane et de Certarus

Notre vision

Devenir le chef de file nord-américain en matière d'énergie portable à faible émission de carbone.

Notre mission

Fournir à notre clientèle les produits énergétiques portables auxquels elle aspire, tout en promouvant la responsabilité environnementale de fournir des produits à faible émission de carbone afin de réduire notre empreinte carbone collective.

Nos valeurs déterminantes

- **Sécurité :** La sécurité et le mieux-être constituent notre principale priorité. Nous respectons les normes et les règlements de sécurité afin de protéger nos employés, nos clients et les collectivités que nous servons.
- **Orientation client :** Nos clients sont notre raison d'être. Nous nous efforçons continuellement de fournir des services exceptionnels aux clients internes et externes, et d'établir des relations positives avec eux.
- **Accent sur les personnes :** Notre personnel est notre atout. Nous offrons un environnement respectueux et équitable qui aide nos employés à donner le meilleur d'eux-mêmes et à réaliser leur plein potentiel.
- **Performance :** Nous fonctionnons avec passion et discipline pour devenir l'entreprise la plus performante de notre secteur. Nous valorisons les performances professionnelles, innovantes qui favorisent un service exceptionnel tant à interne qu'à l'externe.

Nos opérations

Propane É.-U. distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux principalement de l'est des États-Unis ainsi que du Midwest et de la Californie. Propane É.-U. exerce ses activités sous la désignation Superior Propane Plus ainsi qu'une cinquantaine d'autres noms commerciaux.

Propane Canada distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux partout au Canada. Propane Canada exerce ses activités principalement sous la désignation Superior Propane et huit autres noms commerciaux.

Propane ventes de gros commercialise du propane et d'autres liquides du gaz naturel et les distribue à des clients de gros au Canada et aux États-Unis, et fournit la majorité du propane requis par Propane Canada et une partie du propane requis par Propane États-Unis. Propane ventes de gros exerce ses activités sous les désignations Superior Gas Liquids, KIVA Energy et United Pacific Energy

Certarus fournit une distribution d'énergie mobile de GNC et d'hydrogène à faibles émissions à des clients industriels et commerciaux à grande échelle à travers l'Amérique du Nord et fournit des solutions intermédiaires aux projets de production de GNR.



Changements opérationnels importants

En 2023, l'acquisition de Certarus a été finalisée, fournissant des carburants à forte croissance et à faible teneur en carbone, y compris le GNC, le GNR et l'hydrogène, à la vaste plateforme de distribution et d'offre de services de Superior. À la suite de cette acquisition, Superior a cédé huit points de distribution de propane dans le Nord de l'Ontario afin de répondre aux préoccupations du Bureau de la concurrence Canada en matière de concurrence. En octobre 2023, Superior a conclu la vente de certains actifs de mazout et de carburant raffiné aux États-Unis.



Nos carburants actuels

- **Propane** : En raison de sa propreté, de sa polyvalence et de son efficacité, le propane est une source d'énergie intéressante par rapport au diesel traditionnel ou aux combustibles fossiles. Il est extrait principalement du gaz naturel pendant la production et le traitement, mais peut également être extrait du pétrole brut pendant le processus de raffinage. Le propane peut être comprimé à basse pression sous forme liquide. Lorsque la pression est réduite, le propane liquide se transforme en un gaz qui s'enflamme et brûle pour créer de l'énergie pouvant être utilisée à diverses fins. Comme le propane est incolore et inodore, un odorisant lui est ajouté pour qu'il puisse être détecté en cas de fuite ou de rejet. Des études ont montré que le propane pouvait émettre jusqu'à 26 % moins de GES que l'essence dans les véhicules, 38 % moins de GES que le mazout dans les appareils de chauffage et la moitié des émissions de dioxyde de carbone (CO₂) d'un barbecue au charbon. Le propane peut être utilisé dans diverses applications, notamment dans les secteurs résidentiel et commercial où il est utilisé pour chauffer des maisons et de l'eau et pour alimenter des électroménagers ainsi que de l'équipement agricole et industriel.
- **Gaz naturel comprimé** : Le GNC est une solution de recharge à faible teneur en carbone, à faible coût et à haut rendement aux carburants tels que le diesel. Comparativement au diesel, le GNC produit moins de GES et autres émissions atmosphériques, y compris les particules, les oxydes de soufre (SOx), les oxydes nitreux (NOx) et les composés organiques volatils (COV). Le GNC est polyvalent et peut être utilisé dans diverses applications, notamment dans le transport, les processus industriels et la production d'énergie. Cette polyvalence en fait un élément important de la transition vers un système énergétique plus durable.
- **Gaz naturel renouvelable** : Le GNR est produit en captant et en traitant le méthane produit par des sources organiques, comme les déchets d'origine animale, les stations d'épuration des eaux usées, les déchets alimentaires et les décharges, qui aurait autrement été libéré dans l'environnement lors de la décomposition de la matière organique.
- **Hydrogène** : L'hydrogène est un carburant polyvalent qui peut être produit à partir de nombreuses sources, y compris les hydrocarbures et l'eau. L'hydrogène est un combustible à faible teneur en carbone - n'émettant que de l'électricité, de l'eau et de la chaleur lorsqu'il est consommé dans une pile à hydrogène.
- **Mazout** : Le mazout est un produit pétrolier liquide, combustible et à faible viscosité produit dans les raffineries de pétrole brut et sert principalement au chauffage des bâtiments résidentiels et commerciaux. Superior se débarrasse activement de ses activités de mazout non essentiel tout en nous permettant de concentrer nos efforts sur la distribution de carburant à faible teneur en carbone.

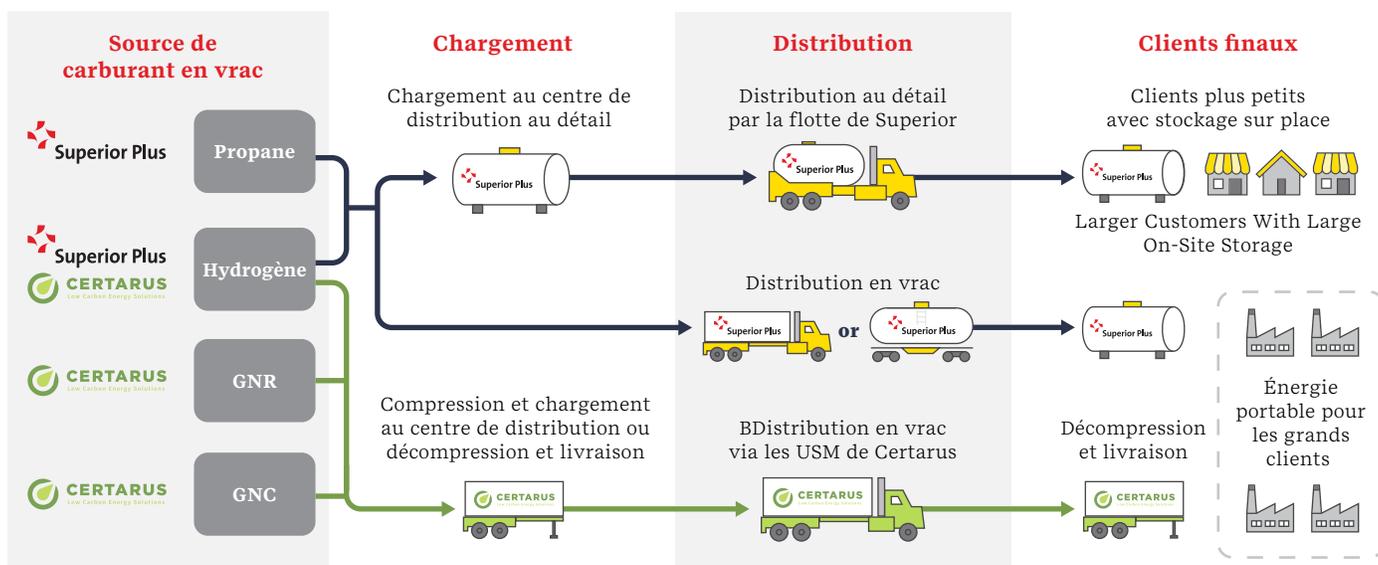
² Ne tient pas compte de l'élimination des revenus d'intersectoriels qui sont éliminés lors de la consolidation.

Nos carburants de l'avenir

- **Propane renouvelable :** Le propane renouvelable est produit de sources renouvelables comme la biomasse. La composition chimique du propane renouvelable est la même que celle du propane courant. Nous explorons des moyens d'assurer un approvisionnement fiable en propane renouvelable pour nos clients intéressés.
- **Éther diméthylque renouvelable :** Le rDME est une solution de recharge synthétique au diesel qui peut être utilisée comme carburant dans le secteur du transport pour remplacer le diesel ou être mélangée au propane automatique afin de réduire davantage son intensité en carbone. Le rDME est produit à partir de matières premières renouvelables, telles que les résidus laitiers et le biogaz, ou les décharges. Ce carburant constitue une option intéressante pour le secteur des transports lourds, un secteur difficile à décarboner. Cette année, nous travaillons à l'élaboration d'un projet pilote de DME en Alberta afin d'explorer et d'élargir cette offre de produits.

Nos activités

Nos carburants proviennent de divers endroits au Canada et aux États-Unis, et une partie de l'approvisionnement est importée. Nous possédons ou louons des immeubles de bureaux/centres d'expérience client pour gérer nos opérations et transporter nos carburants par camion, par remorque par train. Nous avons des installations de stockage, des entrepôts, des gares ferroviaires et des pipelines de distribution. Nous avons également des plateformes permanentes de compression pour le gaz naturel, ainsi que des plateformes de compression de gaz naturel portables construites pour aller partout où nos clients exercent leurs activités. Nous avons l'un des plus grands parcs d'unités de stockage mobile (USM) à haut volume en Amérique du Nord pour fournir des solutions énergétiques à faible émission de carbone à des endroits non connectés à l'infrastructure de pipelines ou à d'autres sources d'énergie. Au 31 décembre 2023, notre parc comptait 729 USM, ce qui représente environ 40 % de la capacité nord-américaine en USM.



Utilisations finales/applications

- **Agriculture et foresterie :** De la ferme à la table : En plus de fournir une énergie efficace et peu coûteuse pour alimenter les équipements et chauffer les maisons, les granges et les serres, le propane et le GNC peuvent aussi être utilisés pour le séchage des récoltes et la lutte contre les mauvaises herbes. Les séchoirs au propane et au GNC limitent la croissance bactérienne dans les céréales, les graines oléagineuses, les tournesols, les noix, les légumes et les fruits, augmentant ainsi le rendement des cultures et réduisant les pertes lors de l'entreposage. Le désherbage à la flamme au propane est utilisé dans l'agriculture biologique et non biologique comme solution de recharge aux herbicides courants. L'utilisation du propane et du GNC dans l'agriculture contribue à la sécurité alimentaire en permettant aux consommateurs d'avoir accès à différentes protéines et céréales tout au long de l'année. Nos services de compression et de transport soutiennent la croissance de l'approvisionnement en GNR en aidant les principaux développeurs de projets de GNR à tenir compte de la valeur du biogaz provenant de sites agricoles, tels que les exploitations laitières et porcines, et en injectant en toute sécurité du GNR dans les gazoducs existants pour transporter leurs produits jusqu'aux marchés.

- **Transport :** Créer un environnement plus sûr et plus sain dans nos communautés : Les véhicules et les autobus scolaires alimentés au propane, au GNC et au GNR affichent systématiquement des coûts de carburant et d'entretien inférieurs à ceux alimentés au diesel, ce qui aide les établissements scolaires et les gestionnaires de parcs de véhicules à réduire leurs dépenses d'exploitation. Ils sont également plus silencieux, ce qui rend les trajets plus sûrs, et émettent moins d'émissions nocives, notamment de GES et de particules, créant ainsi un environnement plus sain pour les étudiants, les chauffeurs et les communautés. Nous alimentons également des stations de ravitaillement en gaz mobiles et permanentes avec une variété de carburants alternatifs.
- **Services publics :** Assurer la sécurité énergétique : Notre réseau intégré de distribution d'énergie mobile offre un approvisionnement régulier en énergie à faible émission de carbone sans avoir besoin d'une infrastructure de pipeline supplémentaire et fournit aux clients, tels que les services publics, des services ininterrompus pendant les périodes de pointe, de l'exécution des arrêts aux fins d'entretien planifiés et non planifiés et dans les cas de secours en cas de catastrophe.
- **Communautés rurales, éloignées et autochtones :** Fournir une énergie fiable aux communautés éloignées et hors réseau : Plusieurs communautés éloignées qui ne sont pas reliées au réseau électrique national ou aux pipelines de distribution de gaz naturel dépendent d'une infrastructure au diesel vieillissante pour se chauffer et s'alimenter en énergie. Nos carburants constituent une solution portable et respectueuse de l'environnement, qu'ils soient utilisés seuls ou qu'ils fassent partie d'une solution énergétique hybride intégrant l'énergie éolienne et solaire.
- **Loisirs :** Alimenter vos divertissements : Qu'il s'agisse d'un centre de villégiature cinq étoiles ou d'un barbecue familial, nos carburants sont des sources d'énergie sûres, abordables et polyvalentes qui assurent le confort à la maison et à l'extérieur. Des centres communautaires aux arénas, en passant par les restaurants et les terrains de golf, notre choix énergétique à faibles émissions de carbone contribue à alimenter nos communautés.

Clients de Superior

Secteur résidentiel



Nos carburants peuvent être utilisés à diverses fins, notamment pour le chauffage de l'eau et des maisons, ainsi que comme source de combustible pour la cuisine



Le propane est une source de chaleur de combustion fiable et propre et une alimentation auxiliaire ou de secours

Nous fournissons des carburants à faible teneur en carbone aux communautés rurales et éloignées dans le but de remplacer le diesel

Secteur commercial et industriel



Agriculture : alimentation des bâtiments et des équipements agricoles



Foresterie et papier : alimentation des séchoirs à bois et des usines



Construction : chauffage des bâtiments, alimentation des équipements et cure du béton



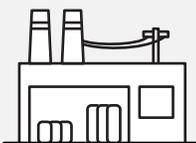
Exploitation minière : alimentation des bâtiments et des équipements



Métaux : production de métaux et alimentation des bâtiments



Pétrole et gaz : activités sur le terrain, installations de camp et production d'énergie portable; stations de ravitaillement en gaz portatives et permanentes; élimination des gaz brûlés à la torche des sites de puits



Production et distribution d'électricité : prise en charge des services publics et des pipelines



Bâtiments de vente au détail et entrepôts : chauffage des bâtiments et de l'eau



Hôtels, centres de villégiature et restaurants : chauffage des bâtiments et de l'eau, et alimentation des appareils de cuisine



Automobile : carburant pour véhicules



Agents revendeurs pour les consommateurs finaux : Barbecues, foyers, véhicules de loisirs, etc.

Soutenir les objectifs de développement durable

Les Nations Unies ont établi 17 objectifs de développement durable (ODD) dans le but de mettre fin à la pauvreté, de protéger la planète et d'assurer la paix et la prospérité pour tous les peuples d'ici à 2030. Nous reconnaissons l'importance de tous les ODD et nous nous concentrons sur les ODD sur lesquels nous pouvons avoir la plus grande influence.

ODD	Exemples de la façon dont nous soutenons les objectifs	
	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être à tous les âges	<ul style="list-style-type: none">• Nous nous engageons à protéger la santé et la sécurité de nos clients, de nos communautés et de nos employés par le biais de nos programmes de santé et de sécurité, et de gestion de l'intégrité des actifs. Nous élargissons les initiatives et les ressources de bien-être mental de notre personnel.
	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	<ul style="list-style-type: none">• Nous sommes résolus à améliorer les possibilités d'avancement professionnel et d'apprentissage pour nos employés, et à créer un environnement de travail sûr et inclusif pour tous. Chaque année, nous soutenons l'éducation des jeunes autochtones par le biais du programme national de bourses pour les étudiants autochtones d'Indspire.
	Veiller à ce que les femmes participent pleinement et effectivement aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision dans la vie politique, économique et publique, et y accèdent sur un pied d'égalité.	<ul style="list-style-type: none">• Nous avons lancé un comité DEI dans le but de créer un cadre qui favorise un changement mesurable et soutient le succès de notre main-d'œuvre diversifiée en fournissant des ressources et de la formation afin d'éliminer les obstacles auxquels se heurtent les femmes au sein de notre entreprise.
	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	<ul style="list-style-type: none">• Nous sommes fiers de notre capacité à fournir des produits et des services énergétiques à plus faible émission de carbone de manière sûre et fiable, y compris fournir de l'énergie aux collectivités rurales et éloignées.• Nous explorons des moyens d'intégrer des carburants à plus faible teneur en carbone (p. ex. GNC, hydrogène) et développons notre réseau mobile de distribution d'énergie, aidant nos clients à accélérer leur adoption de solutions énergétiques à faibles ou zéro émission.
	Promouvoir une croissance économique inclusive et durable, l'emploi et un travail décent pour tous	<ul style="list-style-type: none">• Grâce à nos politiques et à nos programmes, nous protégeons les droits des travailleurs et promovons la diversité et un milieu de travail sécuritaire.• Nous offrons à nos employés des possibilités d'avancement professionnel et d'apprentissage, et nous souscrivons aux principes de l'égalité d'accès à l'emploi.

ODD**Exemples de la façon dont nous soutenons les objectifs**

Bâtir des infrastructures résilientes, promouvoir l'industrialisation durable et encourager l'innovation

- Nous participons activement à plusieurs associations de l'industrie qui contribuent au partage des connaissances.
- Grâce à des acquisitions stratégiques et à des partenariats, nous fournissons des carburants énergétiques à plus faible teneur en carbone aux collectivités. Nous avons aidé des organisations ayant des activités dans des régions éloignées à passer du diesel à des carburants à plus faible teneur en carbone pour la production principale d'énergie. Nous soutenons également le développement de l'économie de l'hydrogène et la croissance du GNR en reliant les projets aux marchés.



Rendre les villes et les établissements humains inclusifs, sûrs, résilients et durables

- L'énergie à faible émission de carbone que nous fournissons offre des améliorations significatives aux émissions par rapport aux solutions de recharge conventionnelles, ce qui se traduit par une meilleure qualité de l'air.
- Nos solutions énergétiques mobiles à faible émission de carbone sont mieux adaptées pour appuyer les mesures de secours offertes en cas de catastrophe. Certarus a aidé à réagir aux catastrophes aux États-Unis et au Canada, en fournissant des secours pour soutenir les services publics et les entreprises locales.



Prendre des mesures urgentes pour lutter contre les changements climatiques et leurs effets

- Nous mettons en œuvre des stratégies d'atténuation qui réduisent nos émissions de GES et avons augmenté la gamme d'énergies à faible émission de carbone livrées à nos clients pour réduire les leurs.
- Grâce à notre plateforme d'équipement mobile, nous sommes également en mesure de comprimer le gaz naturel qui serait autrement brûlé à la torche ou évacué, en livrant le gaz capté pour la consommation des clients ou à un point d'injection de pipeline, offrant ainsi des réductions substantielles des émissions de GES.
- Comme il est indiqué dans les actions en vue d'atteindre l'ODD 11 ci-dessus, Certarus peut fournir des secours rapides et efficaces en cas de catastrophe grâce à notre plateforme d'équipement mobile flexible qui peut être rapidement déployée en cas de besoin pour répondre aux phénomènes climatiques.

Certarus alimente l'acier durable grâce à l'innovation de GNR

Certarus participe à une initiative révolutionnaire en collaboration avec un important concepteur de GNR qui lie le GNR à la production d'acier d'origine durable. En fournissant du GNR généré par un projet d'enfouissement à une entreprise de fabrication d'acier de premier plan engagée dans des objectifs de développement durable, Certarus alimente la production d'acier produit de manière durable, une industrie reconnue comme difficile à atténuer. Ce site d'enfouissement, bien que directement relié à un tuyau qui capte le GNR, est confronté à des contraintes de capacité qui seraient autrement obligées de gaspiller du GNR précieux. Cependant, les technologies de Certarus permettent de capturer intégralement ces émissions pour une utilisation avantageuse. Tirant parti des matières premières recyclées et de l'électricité renouvelable, le fabricant d'acier intègre le GNR comme source de chaleur cruciale dans son processus de fabrication. Certarus joue un rôle essentiel dans la collaboration du projet afin de faciliter le transport des molécules de GNR vers le site de production d'acier - nos capacités de compression permettent le chargement de nos remorques spécialisées, puis nos stations de la pression décaissent le GNR, et nos techniciens soutiennent le projet aux deux extrémités pour s'assurer que le projet est mené de manière sûre et efficace. Cet effort conjoint illustre un engagement tangible à l'égard de la durabilité de l'environnement et de l'innovation.





Notre Approche

Superior a pour mission de maintenir la responsabilité sociale et le développement durable, en reconnaissant les effets positifs qu'elle apporte à toutes les parties prenantes et aux titulaires de droits et la valeur qu'elle crée pour les parties prenantes. Nos pratiques de gouvernance rigoureuses nous permettent d'exercer nos activités de manière sûre, fiable et respectueuse de l'environnement, tout en fournissant à nos clients des solutions énergétiques à faible émission de carbone.

Questions Substantielles

Notre stratégie de développement durable est basée sur l'évaluation de l'importance relative menée en 2022 et qui a déterminé un large éventail de sujets ayant la plus grande incidence sur nos activités, l'environnement et la société. Ce processus comprenait un examen global des tendances de l'industrie, des attentes des parties prenantes, des performances des pairs, et couvrait une série d'entretiens internes et externes avec les parties prenantes et des recherches documentaires pour obtenir une compréhension intégrale du paysage de développement durable dans lequel nous agissons. Les résultats finaux ont été validés par l'équipe de direction. Ce processus a donné lieu aux niveaux suivants de thèmes prioritaires en matière de développement durable :

Sujets prioritaires

Ces sujets sont ceux qui intéressent le plus nos parties prenantes et qui sont les plus susceptibles d'avoir un impact sur nos activités. Nous fournirons des informations plus détaillées sur ces sujets.

- Émissions de GES et changements climatiques
- Santé, sécurité et bien-être
- Relations avec les communautés
- Diversité et inclusion
- Effectif
- Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation
- Relations avec les Autochtones
- Accès à l'énergie et abordabilité
- Sécurité des actifs et du transport

Sujets à gérer

Bien que notables, ces sujets sont moins importants pour notre organisation. Nous gérons activement ces sujets et fournirons des informations complémentaires.

- Conduite des affaires et éthique
- Impact économique
- Services à la clientèle
- Cybersécurité
- Technologie et innovation

Sujets à suivre

Compte tenu de nos activités et de l'endroit où elles se déroulent, ces sujets sont les moins importants pour notre organisation. Nous assurerons un suivi et fournirons des informations limitées sur ces sujets.

- Eau
- Biodiversité et utilisation des terres
- Déchets
- Émissions dans l'air
- Droits de la personne

Nous prévoyons de réévaluer nos priorités relatives au matériel tous les 3 à 4 ans, ou lorsque des changements opérationnels ou des événements importants surviennent. Nous avons évalué la nécessité d'une évaluation actualisée de l'importance relative compte tenu de l'acquisition majeure de Certarus, mais en raison de la nature des activités de Certarus et de notre solide harmonisation des sujets importants, une nouvelle évaluation de l'importance relative n'a pas été jugée nécessaire dans cette phase. Toutefois, nous continuerons de surveiller et de mettre à jour nos priorités sur une base régulière.

Mobilisation des Parties Prenantes

Nous croyons fermement qu'il est judicieux d'entretenir des relations solides avec nos parties prenantes et nos titulaires de droits afin de nous rendre responsables de nos actions et de créer des retombées collectives. En tant que moteur clé de notre stratégie de développement durable, nous nous engageons à collaborer avec un large éventail de parties prenantes et de titulaires de droits afin de continuer à répondre à leurs priorités à mesure que nous évoluons en tant qu'entreprise. Par la publication de documents destinés au public, y compris le présent rapport sur le développement durable, Superior s'efforce de fournir des informations exactes et transparentes sur notre entreprise en encourageant la communication et en invitant les parties prenantes à nous faire part de leurs commentaires afin d'apprendre en permanence et de rechercher des possibilités d'amélioration.

La manière Superior pour nos

Actionnaires

Intégrer les critères ESG dans notre stratégie d'entreprise et fournir des divulgations régulières et transparentes des impacts potentiels de nos sujets ESG les plus importants

Clients Fournir

Des carburants sûrs, abordables et à faibles émissions de carbone pour aider nos clients à atteindre leurs propres objectifs de durabilité

Employés

Offrir un milieu de travail sûr et inclusif où nos employés se sentent valorisés et fiers de faire partie de Superior

Environnement

Favoriser la transition énergétique en augmentant la disponibilité de produits à faibles émissions de carbone et en réduisant notre propre empreinte carbone

Communautés

Établir et maintenir des relations positives là où nous opérons grâce au développement communautaire, aux relations avec les Autochtones et à un engagement continu

Le tableau ci-dessous fournit des exemples de la manière dont nous entretenons un dialogue sur les principaux sujets d'intérêt, et de la manière dont nous apportons une valeur ajoutée à nos parties prenantes et à nos titulaires de droits.

Partie prenante	Comment nous entretenons le dialogue	Principaux sujets abordés	Comment nous ajoutons de la valeur
Clients (résidentiels et commerciaux)	<ul style="list-style-type: none"> Centres de service à la clientèle Portail Web client et application mobile Sondage sur l'indice de recommandation client Sondage sur la satisfaction de la clientèle Relations de vente Fiche signalétique du propane superiorpropane.com, superiorpluspropane.com, superiorgasliquids.com et certarus.com 	<ul style="list-style-type: none"> Produits et services Satisfaction de la clientèle Émissions de GES et changements climatiques Santé, sécurité et bien-être Sécurité des actifs et du transport 	<ul style="list-style-type: none"> Offre d'options de carburants de remplacement et plus propres à des prix concurrentiels Expérience client positive Livraison de produits fiable, notamment aux communautés rurales et éloignées
Communautés	<ul style="list-style-type: none"> Centres de service à la clientèle Portail Web client et application mobile Sondage sur l'indice de recommandation client Sondage sur la satisfaction de la clientèle Relations de vente Formation sur les interventions d'urgence pour les premiers intervenants locaux Programmes d'investissement communautaire superiorpropane.com, superiorpluspropane.com, superiorgasliquids.com et certarus.com 	<ul style="list-style-type: none"> Emplois locaux Sécurité du public Performance environnementale Investissement dans la collectivité 	<ul style="list-style-type: none"> Possibilités de formation, d'emploi et de développement des affaires Bénévolat des employés, développement et investissements communautaires Inclure le personnel local d'intervention d'urgence dans les visites des installations et les exercices de formation

Partie prenante	Comment nous entretenons le dialogue	Principaux sujets abordés	Comment nous ajoutons de la valeur
Autochtones	<ul style="list-style-type: none"> Dialogues directs et partenariats Événements communautaires Forums Advanced Business Match (ABM) Événement du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA), y compris dans le cadre du Programme de la chaîne d'approvisionnement Programme de bourses Indspire 	<ul style="list-style-type: none"> Transition énergétique La protection environnementale Autochtones Développement des affaires Développement des jeunes 	<ul style="list-style-type: none"> Possibilités de formation, d'emploi et de développement des affaires Participation à des occasions de partage des revenus Don de bourses annuelles
Gouvernement et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none"> Dialogues directs Associations sectorielles Initiatives impliquant plusieurs parties prenantes 	<ul style="list-style-type: none"> Produits et services Transition énergétique Conformité réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> Versement d'impôts aux gouvernements pour soutenir les services et autres programmes sociaux
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Assemblée annuelle des actionnaires Journée des investisseurs Rapports et conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels Réunions et conférences téléphoniques avec les analystes Étude de perception bisannuelle Dialogue des actionnaires sur les principaux enjeux, au besoin Participation à des sondages sur les questions ESG et dialogue concernant les résultats Dialogue direct avec Engagement climatique Canada (EEC) 	<ul style="list-style-type: none"> Résultats de l'entreprise et financiers Plans de croissance et de diversification Gouvernance d'entreprise Objectifs, politiques et performance en matière de développement durable, notamment en matière de changements climatiques et de santé, sécurité et bien-être 	<ul style="list-style-type: none"> Rendement financier Intégration du développement durable dans nos processus d'affaires pour améliorer le rendement
Associations sectorielles	<ul style="list-style-type: none"> Réunions directes Participation aux groupes de travail, aux conseils et aux événements sectoriels 	<ul style="list-style-type: none"> Produits et services Accès à l'énergie et abordabilité Émissions de GES et changements climatiques Santé, sécurité et bien-être Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration et défense des intérêts communs Partage des meilleures pratiques
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Réunions directes Formation sur le Code de conduite des fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Émissions de GES et changements climatiques Santé, sécurité et bien-être Main-d'œuvre Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> Occasions d'affaires et soutien aux fournisseurs locaux
Employés	<ul style="list-style-type: none"> Réunions directes Communications d'entreprise, y compris les assemblées publiques Sondage sur l'engagement Formation et perfectionnement professionnel Groupes de ressources pour les employés (GRE) 	<ul style="list-style-type: none"> Avancement professionnel et perfectionnement Bien-être, sécurité et engagement Salaires et avantages sociaux concurrentiels Engagement et perfectionnement des employés 	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un milieu de travail inclusif et sûr Possibilités d'avancement professionnel et occasions d'apprentissage Salaires et des avantages sociaux concurrentiels

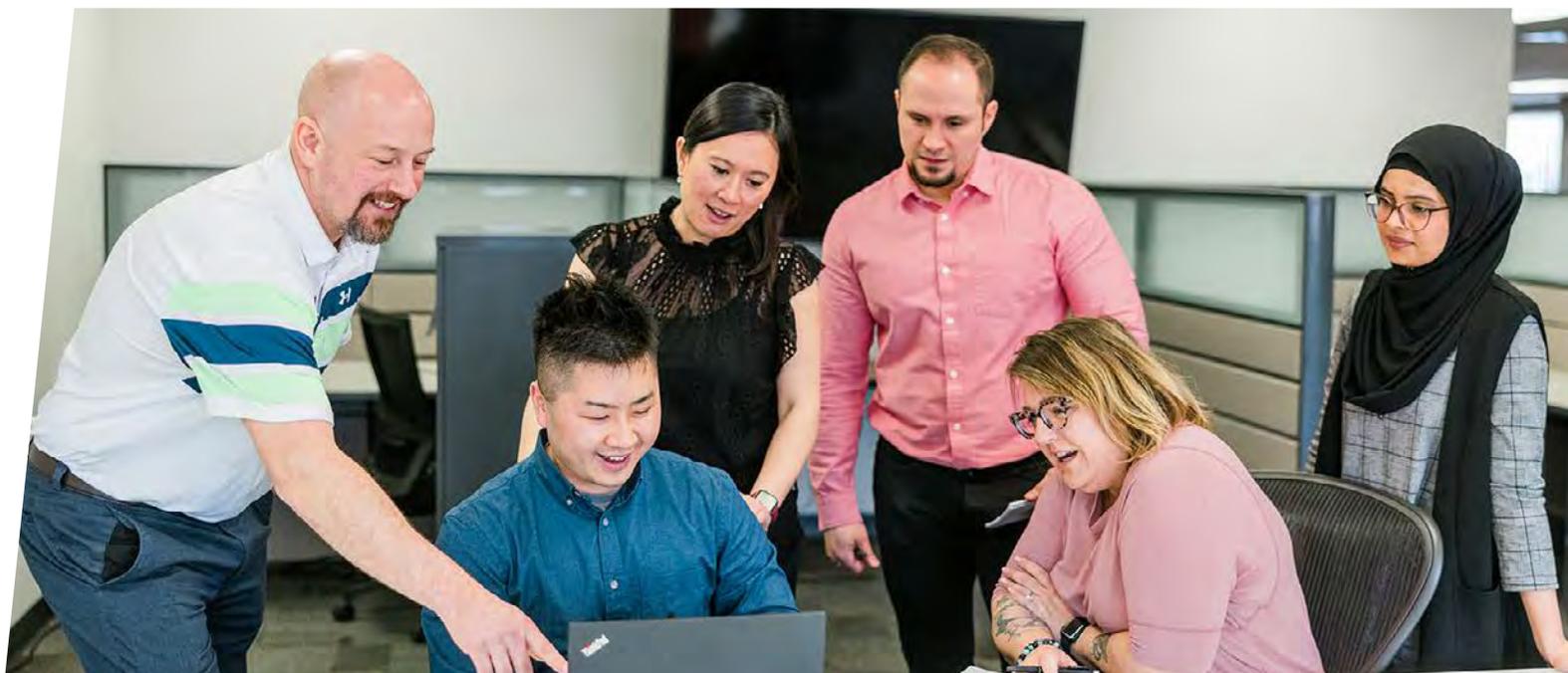
En outre, nous collaborons activement avec nos parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement pour assurer le respect des droits de l'homme et des lois concernant le travail. La *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement*, ou *Loi sur l'esclavage moderne*, est entrée en vigueur au Canada le 1er janvier 2024, et les premiers rapports des entreprises applicables doivent être présentés le 31 mai 2024. Superior s'engage à adopter des pratiques commerciales éthiques et à respecter les droits de la personne dans nos activités commerciales et nos relations avec nos clients, nos fournisseurs et notre main-d'œuvre dans le monde entier. Nous interdisons l'utilisation de l'esclavage moderne sous toutes ses formes, et nous nous engageons à l'éliminer. Nous attendons de nos partenaires commerciaux et de nos fournisseurs qu'ils respectent les mêmes normes et nous nous efforçons de faire appel à des fournisseurs dont les valeurs d'entreprise sont compatibles avec les nôtres. Pour plus d'informations sur les initiatives en cours de Superior visant à minimiser le risque de travail forcé et de travail des enfants dans ses chaînes d'approvisionnement, veuillez consulter la [déclaration de 2024 relative à la Loi sur l'esclavage moderne](#) sur notre site Web.

Gouvernance d'entreprise

Superior reconnaît que notre succès en tant qu'entreprise et notre capacité à répondre aux besoins de nos clients dépendent de solides pratiques de gouvernance d'entreprise. Nous nous efforçons constamment d'être un partenaire de confiance dans notre chaîne de valeur et de mettre en œuvre des stratégies de gestion efficaces dans tous les domaines de notre entreprise, de nos relations avec les clients et les fournisseurs jusqu'à nos interactions avec les employés et la communauté élargie. Nos pratiques de gouvernance d'entreprise sont conçues pour veiller à ce que nous :

- agissons d'une manière sûre, fiable et respectueuse de l'environnement
- respectons nos obligations envers tous les organismes de réglementation, partenaires commerciaux, clients, parties prenantes, titulaires de droits, employés et investisseurs
- gérons efficacement nos activités dans l'intérêt supérieur de toutes nos parties prenantes.

Le conseil d'administration (« le conseil ») est responsable de la gestion globale de Superior, en soutenant activement la direction dans la définition de l'orientation stratégique de l'entreprise. Quatre comités appuient le conseil d'administration : le comité d'audit, le comité de gouvernance et des mises en candidature, le comité de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SSE) et le comité des ressources humaines et de la rémunération. Pour de plus amples renseignements sur notre conseil d'administration et ses comités, veuillez consulter la [circulaire d'information de la direction 2024](#) sur notre site Web.

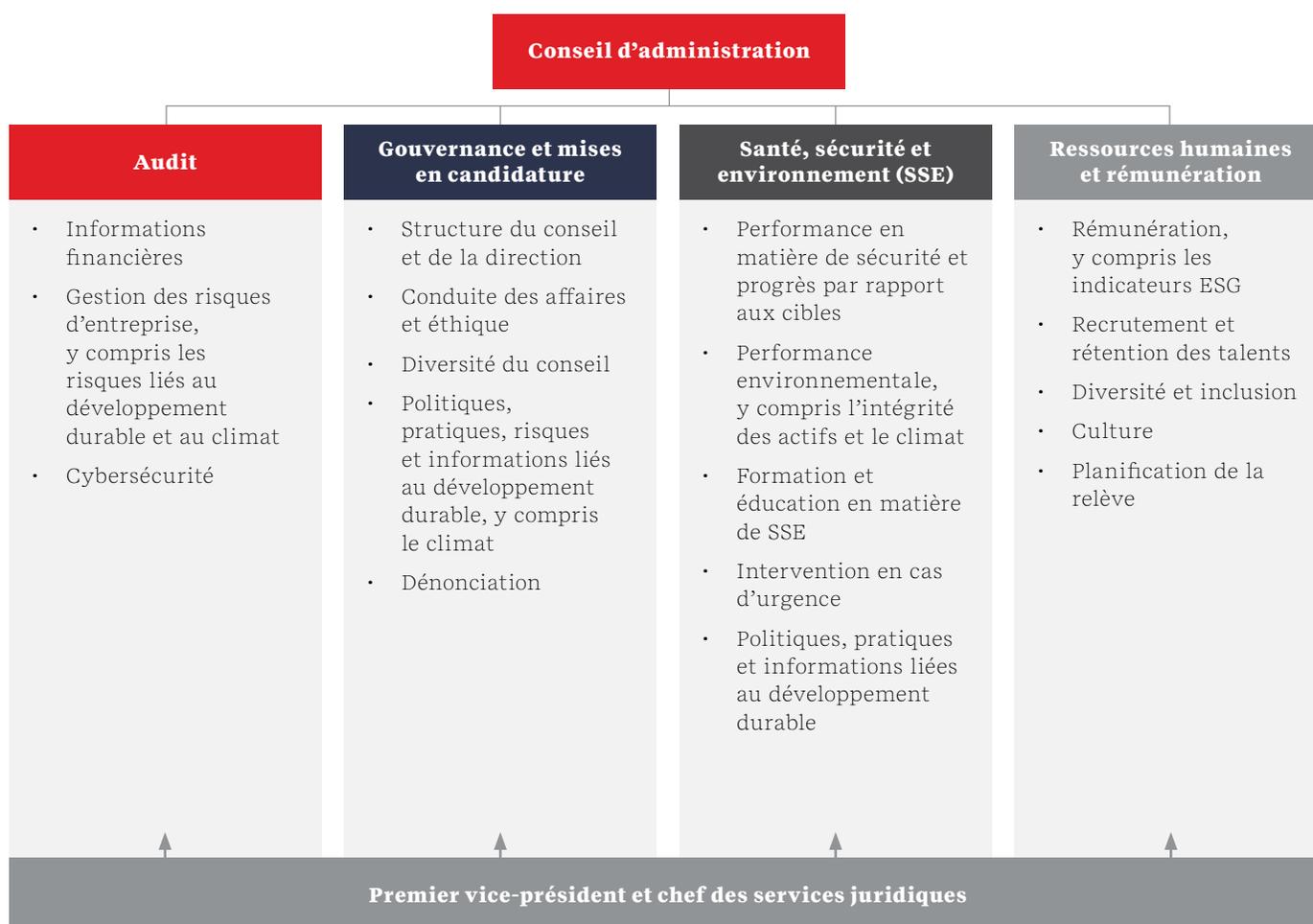


Diversité du conseil d'administration

Superior reconnaît et célèbre la valeur fondamentale que la diversité possède. Une prise de décision efficace nécessite une perspective globale sur le sujet, et la politique de Superior qui vise à assurer une représentation adéquate des compétences, de l'expérience, de l'éducation, de l'âge, de la race, des cultures et d'autres perspectives diverses contribue à l'amélioration des performances de l'entreprise. Dans notre Politique sur la diversité au sein du conseil, nous nous sommes engagés à accroître la diversité de notre conseil et, en particulier, à inclure des personnes qui s'auto-identifient comme appartenant à un ou plusieurs « groupes désignés ». ³ Grâce à ces efforts, nous avons le plaisir d'annoncer que nous avons atteint l'objectif de 30 % de membres du conseil qui s'auto-identifient comme étant des femmes. Nous nous sommes également fixé comme objectif d'avoir au moins un membre du conseil d'administration ethniquement ou racialement diversifié d'ici notre assemblée générale annuelle en 2026.

Le comité de gouvernance d'entreprise et des mises en candidature est chargé de revoir périodiquement les objectifs de diversité et d'évaluer les possibilités de progrès supplémentaires.

Indicateur	2023	2022	2021
Administratrices indépendantes au sein du conseil	33,3	22,2	20,0



³ Selon la définition de l'article 3 de la Loi sur l'équité en matière d'emploi (Canada).

Surveillance des questions liées au développement durable et au climat

Le conseil d'administration dans son ensemble est responsable de l'approbation de la stratégie de développement durable de l'entreprise et supervise les risques et des occasions en lien avec le climat. De plus, il incombe à chaque comité d'aider à gérer des aspects spécifiques de notre performance en matière de développement durable. Le comité de gouvernance et de mise en candidature du conseil supervise la mise en œuvre de la diversité du conseil d'administration et de l'éthique des affaires. Le comité de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SSE) supervise la mise en œuvre de la sécurité, de la performance environnementale et des interventions d'urgence. Depuis 2023, le comité de gouvernance et de nomination et le comité SSE tiennent une assemblée générale annuelle mixte pour améliorer la coordination ESG sur la base de leurs responsabilités de surveillance partagées à l'égard des politiques, des pratiques, des risques et des informations liés au développement durable. Ces réunions comprennent l'examen des principaux risques et occasions liés au développement durable, au changement climatique et à la décarbonisation, et assurent un suivi des développements et des exigences émergentes relatives aux questions ESG. Cette collaboration améliorée entre les comités du conseil d'administration permet une intégration plus harmonieuse de notre stratégie de développement durable dans l'ensemble de notre modèle d'affaires et de nos opérations.

À la suite de l'acquisition de Certarus, nous nous employons à intégrer la stratégie de développement durable et la gouvernance de Certarus dans notre entreprise. Heureusement, Certarus a une vaste expérience des d'initiatives en matière de développement durable et de gouvernance, et notre stratégie est de soutenir les structures de gestion existantes et les initiatives qui réussissent pour cette unité d'entreprise.

Gestion des risques

Superior gère les risques au moyen d'un certain nombre de systèmes et de programmes clés, notamment le système de gestion ESG, le système de gestion de la sécurité des processus et le système de gestion de l'intégrité des pipelines. Ces systèmes sont conçus pour gérer les risques et occasions liés au développement durable, y compris au changement climatique, et sont continuellement renforcés pour plus d'efficacité grâce à des contrôles réguliers.

Notre programme de gestion des risques d'entreprise (GRE) est aligné sur la norme ISO 31000 de l'Organisation internationale de normalisation et est géré par l'équipe chargée des risques et de la conformité, qui rend compte au comité d'audit du conseil. Les risques, notamment ceux liés au développement durable et au changement climatique, sont évalués pour chaque objectif de croissance stratégique à l'aide d'une matrice de risque qui tient compte de la probabilité et de l'incidence dans différents aspects (financier, santé et sécurité, réputation, ressources humaines, réglementation et environnement, technologie de

l'information). La probabilité et l'impact potentiel déterminent la gravité des risques et façonnent notre goût du risque, ce qui permet une prise de décisions et une affectation des ressources plus efficaces. Les risques jugés critiques sont discutés avec l'équipe de direction et le comité d'audit reçoit des mises à jour trimestrielles sur nos risques et mesures d'atténuation. En outre, d'autres comités du Conseil reçoivent des rapports relevant de leur mandat lors de chaque réunion régulière du conseil. Par exemple, le comité SSE supervise les risques environnementaux, de sécurité et opérationnels et, conjointement avec le comité de gouvernance et des mises en candidature, supervise également les risques liés au développement durable et à la décarbonation.

Approche de la gestion des changements climatiques

Le comité SSE du conseil supervise la mise en œuvre de nos plans d'atténuation des changements climatiques et nos performances dans ce domaine. Ce comité reçoit des mises à jour trimestrielles sur nos performances environnementales, y compris les rejets dans l'environnement à déclarer. Le comité, en collaboration avec le comité de gouvernance et de mise en candidature, supervise les risques liés à la décarbonisation. Ces risques sont cernés et évalués dans le cadre de notre Programme de GRE, et le comité de vérification reçoit également des mises à jour trimestrielles sur notre rapport sur les risques et nos mesures d'atténuation.

Les plans d'atténuation liés aux changements climatiques sont élaborés avec la participation d'experts techniques de tous nos secteurs d'activité et examinés par l'équipe de direction. Superior s'efforce de réduire ses émissions de GES par le biais d'initiatives établies comme l'optimisation du parc de véhicules, l'optimisation des itinéraires et d'autres stratégies numériques telles que la mise à niveau des systèmes de surveillance des réservoirs.

Nous surveillons régulièrement les tendances mondiales et l'évolution de la réglementation à tous les paliers gouvernementaux aux États-Unis et au Canada. Superior reste au fait des initiatives comme la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques. Au Canada, les provinces ont adopté des lois visant à réduire les émissions de GES, y compris la Norme sur les combustibles propres. Aux États-Unis, l'Infrastructure Investment and Jobs Act désigne le propane comme nouveau carburant de remplacement et prévoit le financement d'infrastructures de ravitaillement en propane le long du réseau routier national, ainsi que pour les autobus scolaires et des véhicules de transport en commun au propane. De plus, l'Inflation Reduction Act offre des possibilités pour l'utilisation du propane dans le marché des transports par le biais de crédits d'impôt pour le gaz de pétrole liquéfié et d'autres projets qui réduisent les émissions. Nous évaluons régulièrement ces tendances et la manière dont ils peuvent avoir une incidence sur nos activités.

Notre évaluation de l'importance relative a révélé que les émissions de GES et l'action climatique sont les questions les plus importantes pour les parties prenantes et pourraient avoir un effet important sur nos activités. Nous reconnaissons que nos activités dépendent de la consommation de propane et de distillats pour chauffer les maisons et que les effets des changements climatiques pourraient avoir une incidence sur nos activités. Les phénomènes météorologiques extrêmes, comme les inondations ou les tempêtes de verglas, peuvent entraîner des interruptions de service et des retards. De plus, l'évolution des préférences des consommateurs à l'égard de produits à plus faibles émissions pourrait avoir une incidence sur la demande de propane.

Pour relever ces défis, nous mettons activement en œuvre des plans d'atténuation liés aux changements climatiques, explorons les possibilités de réduire les émissions de GES, d'améliorer l'efficacité dans l'ensemble de l'entreprise et de rechercher des énergies de remplacement à faible émission de carbone. Nous avons diversifié nos activités sur le plan géographique et de la segmentation de la clientèle, et nous continuons à explorer les offres de solutions énergétiques à faible émission de carbone. Nous positionnons ainsi Superior pour qu'elle puisse saisir les occasions offertes par le changement climatique. Alors que les clients s'efforcent de réduire leurs émissions de carbone, nos solutions énergétiques offrent une solution viable pour remplacer les carburants à émission plus élevée. Bien que les événements météorologiques extrêmes puissent avoir un effet négatif en raison d'interruptions de service et de retards dans nos activités, ils peuvent également constituer une occasion en fonction de notre capacité à déployer notre réseau mobile pour fournir une réduction des coûts d'énergie en cas de catastrophe. Nous explorons continuellement des options de carburant de remplacement comme le propane à faible teneur en carbone et investissons dans la croissance des marchés du GNR et de l'hydrogène.

En 2023, notre analyse de la gestion des risques d'entreprise comprenait plusieurs informations clés sur les risques physiques et de transition liés aux changements climatiques qui peuvent nuire à notre entreprise. Les principaux risques comprennent le risque d'exposition réglementaire aux litiges sur les combustibles fossiles et les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, y compris des échéanciers et des mesures d'atténuation définis. Nous prévoyons d'effectuer une analyse de scénarios climatiques en 2024 et d'intégrer les résultats dans le registre des risques globaux de l'entreprise. Pour plus d'informations sur les risques liés à nos activités, consultez notre [notice annuelle 2023](#) sur notre site Web.

Risques liés au climat	Impacts financiers potentiels	Mesures d'atténuation
Transition		
Politiques et affaires juridiques		
Tant au Canada qu'aux États-Unis, les gouvernements et les organismes de réglementation continueront très probablement de mettre en œuvre des cibles de réduction des émissions de carbone ambitieuses afin d'atténuer les changements climatiques. Au Canada, la législation relative au climat comprend le Règlement sur les combustibles propres, la taxe fédérale sur le carbone et les réglementations provinciales. Aux États-Unis, les deux chambres du Congrès américain ont également examiné des lois visant à réduire les émissions de GES. En outre, un certain nombre d'États et de municipalités des États-Unis ont mis en œuvre des lois et des politiques liées aux changements climatiques visant notamment la réduction des émissions de GES et de l'intensité en carbone de certains combustibles fossiles.	Les risques en matière de politiques et d'affaires juridiques pourraient augmenter nos coûts d'exploitation en raison des mécanismes de tarification du carbone et des primes d'assurance. Les coûts des amendes et des frais de non-conformité potentiels pourraient avoir un impact financier si Superior n'est pas en mesure de se conformer à des exigences en constante évolution. L'impact sur la demande de propane et d'autres produits de base pourrait nuire à nos activités, puisque l'évolution des exigences pourrait avoir une incidence sur l'abordabilité au fur et à mesure que des normes en matière d'énergie propre et des taxes sur le carbone sont introduites.	Superior surveille fréquemment les tendances mondiales et l'évolution du paysage réglementaire à tous les paliers gouvernementaux, tant au Canada qu'aux États-Unis. Nous nous efforçons de réduire nos émissions de GES en mettant en œuvre diverses initiatives de réduction des émissions.

Risques liés au climat**Impacts financiers potentiels****Mesures d'atténuation****Technologies**

La demande de nouvelles technologies sobres en carbone devrait augmenter, puisqu'elles sont considérées comme un moyen d'atténuer les changements climatiques. Un risque technologique qui pourrait survenir concerne notre capacité à intégrer et à remplacer avec succès et de manière sûre et fiable les produits et services existants par de nouvelles technologies plus sobres en carbone. En outre, les coûts de diversification dans ces technologies pourraient avoir un impact sur nos activités.

Du temps est nécessaire pour que les nouvelles technologies deviennent commercialement et économiquement viables et puissent être adoptées. S'il y a un décalage entre la disponibilité et la faisabilité de l'adoption des technologies nécessaires pour atteindre les cibles climatiques, notre réputation pourrait être ternie parce que nous ne progressons pas assez rapidement. En outre, à mesure que d'autres technologies sobres en carbone se développent, la demande des clients pour nos produits risque de diminuer, ce qui aurait un impact sur notre chiffre d'affaires et/ou nos profits.

L'innovation et les technologies sont des éléments clés pour transformer le paysage énergétique et atténuer l'aggravation des impacts des changements climatiques. Nous utilisons des outils numériques pour optimiser nos activités et réduire nos émissions. En outre, nous avons établi des partenariats stratégiques avec InEnTec inc. et Charbone Hydrogen Corporation dans le but de réduire l'empreinte carbone de nos produits et services. Nous participons aussi à des associations sectorielles afin de tirer parti de l'expérience des autres et de partager les meilleures pratiques.

Grâce aux progrès technologiques, la fréquence et la gravité des cyberattaques pourraient perturber nos activités commerciales.

Les conséquences financières potentielles des risques technologiques liés au climat comprennent aussi les dépenses de recherche et de développement de produits nouveaux et de remplacement et les dépenses en immobilisations dans les technologies.

Marché

Le cumul des facteurs de risque liés au climat pourrait entraîner, au fil du temps, une baisse de la consommation des produits pétroliers, ce qui aurait un effet négatif sur nos activités. Si la demande des clients s'oriente vers des énergies renouvelables et plus sobres en carbone, la demande de propane pourrait diminuer.

L'augmentation des coûts en amont du pétrole et du gaz naturel en raison des tensions géopolitiques continuant d'entraver les chaînes d'approvisionnement mondiales est aussi un risque lié au marché.

Les mécanismes potentiels de tarification du carbone pourraient avoir une incidence sur la compétitivité du coût du propane, ce qui créerait des défis pour générer des revenus et/ou des profits. Comme les nouveaux joueurs sur le marché élargissent l'offre de produits énergétiques proposée aux clients, il est possible que la demande pour nos produits diminue en raison d'un changement dans les préférences des clients.

Pour satisfaire aux attentes du marché, des acquisitions et des partenariats stratégiques permettront à Superior de continuer à fournir des carburants de transition plus sobres en carbone à ses clients partout en Amérique du Nord. Grâce à l'acquisition de Certarus, nous avons introduit de nouveaux carburants sobres en carbone dans notre réseau de distribution, notamment le gaz naturel comprimé, le gaz naturel renouvelable et l'hydrogène.

Notre Groupe sur les carburants de remplacement explore activement d'autres carburants plus sobres en carbone et des énergies renouvelables, ainsi que les possibilités qu'ils peuvent offrir à notre entreprise.

Réputation

La perception qu'ont nos parties prenantes à l'égard du propane pourrait évoluer et ces dernières pourraient souhaiter opter pour des produits à plus faibles émissions. Avec la montée de l'activisme environnemental, l'attention des parties prenantes et les réactions négatives à l'égard des hydrocarbures pourraient s'intensifier. Un virage important vers d'autres sources d'énergie renouvelables et plus propres créera des problèmes d'abordabilité pour les clients. Puisque nos activités se concentrent sur la livraison et le transport de l'énergie à nos clients et non sur la production de carburants, nous jouissons d'une position unique en ce qui concerne notre réputation en raison de notre position dans la chaîne de valeur.

Si Superior n'est pas en mesure d'atténuer les risques de réputation liés aux changements climatiques et à la transition vers une économie sobre en carbone, nous pourrions constater une baisse des revenus de nos produits en raison d'un changement dans les préférences des clients. À l'interne, une réputation négative pourrait réduire le chiffre d'affaires en raison de l'impact négatif sur l'attraction et la fidélisation de l'effectif, les employés actuels et futurs cherchant à travailler pour des employeurs plus durables. Les parties prenantes, telles que les investisseurs, pourraient percevoir une réputation négative comme étant un risque, ce qui réduirait la disponibilité des capitaux.

En tant que fournisseur de propane et d'autres carburants plus sobres en carbone, nous sommes fiers de jouer un rôle dans la transition énergétique et de fournir à nos clients des carburants de remplacement fiables, sûrs et plus sobres en carbone.

Nous continuons à aider nos clients à passer du diesel et du mazout au propane.

Notre Groupe sur les carburants de remplacement explore activement d'autres carburants plus sobres en carbone et des énergies renouvelables, ainsi que les possibilités qu'ils peuvent offrir à notre entreprise.

Risques liés au climat	Impacts financiers potentiels	Mesures d'atténuation
Physiques		
Grave		
L'aggravation des changements climatiques entraînera une augmentation de la gravité et de la fréquence des événements météorologiques extrêmes, comme les inondations, les vents violents ou les épisodes de verglas. Même si l'ampleur et l'étendue de ces événements sont plus importantes dans un scénario à forte intensité carbone, ces derniers continueront de nuire à la fiabilité des services qu'offre Superior. Nos équipes de livraison et d'exploitation risquent davantage de faire face à des problèmes de sécurité lors de ces événements.	Les événements météorologiques extrêmes pourraient entraîner des défaillances mécaniques ou des dommages aux infrastructures et aux équipements, ce qui pourrait augmenter les coûts d'exploitation, réduire les revenus et avoir une incidence sur notre capacité à livrer nos produits. Ces événements pourraient aussi entraîner des retards et des perturbations dans les services et les livraisons.	Notre priorité est de maintenir le plus haut niveau de service en matière d'intégrité des actifs et de sécurité du transport. Nous avons procédé à des mises à niveau de l'infrastructure pour soutenir l'intégrité de nos actifs. Nous disposons d'un système de gestion de la sécurité des processus et d'un système de gestion de l'intégrité des pipelines qui intègrent différentes normes et exigences réglementaires de tous les paliers gouvernementaux et qui incluent des pratiques de pointe.
Chronique		
Des précipitations soutenues et des températures plus élevées en raison des changements à plus long terme aux régimes climatiques pourraient avoir un impact sur nos activités.	Le gel et le dégel de l'infrastructure de pipeline de notre unité d'affaires Stittco pourraient entraîner des défaillances mécaniques, une augmentation des coûts d'exploitation et une atteinte à notre réputation.	Les variations chroniques et à long terme des régimes climatiques sont également aussi gérés et atténués par notre système de gestion de la sécurité des processus et notre système de gestion de l'intégrité des pipelines. Nous examinons ces risques à long terme dans le cadre de nos processus et procédures de SSE.

Technologie de l'information et cybersécurité

Superior utilise plusieurs systèmes de technologie de l'information pour la gestion de ses activités et l'exploitation de ses installations. Superior évalue et surveille en permanence les risques liés à la cybersécurité afin de maintenir une approche proactive de la planification de la cybersécurité. Afin d'atténuer ces risques, Superior a fait appel à un service de cybersécurité tiers entièrement géré qui utilise une technologie de pointe, dispense une formation obligatoire complète aux employés et utilise un logiciel de surveillance pour protéger nos systèmes. Superior effectue également des audits périodiques et a adopté des politiques et des procédures pour soutenir la protection et la gestion de ses systèmes et données.

Direction

La haute direction fournit régulièrement des mises à jour au conseil d'administration et à ses comités sur nos progrès, exécute notre stratégie et supervise les opérations quotidiennes de notre entreprise. Sous la direction du président-directeur général, la haute direction est chargée d'élaborer un plan stratégique quinquennal complet et des plans d'affaires annuels pour se conformer à notre vision globale. Lors de la session annuelle de planification stratégique, l'équipe de direction et les chefs d'entreprise se réunissent avec le conseil d'administration pour examiner les progrès et discuter des questions stratégiques, notamment les paysages concurrentiels, les influences macroéconomiques, les perspectives commerciales et les risques, avec un accent particulier sur le développement durable et les facteurs liés aux changements climatiques. Cet échange collaboratif assure l'alignement et l'orientation du conseil d'administration à mesure que nous naviguons vers l'avant.

Des rôles et des structures clés sont en place à l'échelle de l'entreprise pour gérer efficacement les risques et les occasions liés au développement durable, notamment :

- Le premier vice-président et chef des services juridiques de Superior Plus est le membre de la direction chargé d'assurer une surveillance des questions de développement durable, y compris les changements climatiques.
- Le chef de la direction financière de Superior Plus assure la responsabilité financière dans l'exécution de notre vision et de notre stratégie.
- Le directeur des ressources humaines de Superior Plus, désigné en 2023, est responsable de la stratégie globale en matière de ressources humaines en alignant les stratégies DEI, de recrutement, d'engagement et de développement sur tous les secteurs d'activité.

- Le vice-président, Risques et conformité, de Superior Plus dirige l'exercice d'identification des risques d'entreprise, y compris les risques liés au développement durable et au climat, par le biais du programme de GRE.
- Les présidents d'unité d'affaires et le vice-président principal de SGL sont responsables au sein de leur unité d'affaires de veiller à ce que les ressources financières, humaines et organisationnelles appropriées soient en place pour planifier, mettre en œuvre, surveiller, réviser et améliorer les politiques, les systèmes de gestion, les pratiques et les performances en matière de santé, de sécurité et d'environnement.
- Le directeur du développement durable de Superior Plus est responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de la stratégie de développement durable de Superior, ainsi que de la collaboration avec les unités d'affaires pour mettre en œuvre des initiatives de développement durable et préparer le rapport sur le développement durable.
- Le directeur, Transition énergétique, partenariats autochtones et affaires gouvernementales, et le Groupe sur les carburants de remplacement de Superior Propane dirige notre diversification vers les carburants à plus faible teneur en carbone et est désormais soutenu par l'équipe de Certarus.
- En ce qui concerne la structure des comités :
 - Le Comité exécutif assure la direction du comité SSE des unités d'affaires et de ses activités et a la responsabilité de confirmer que le système de gestion SSE répond aux exigences réglementaires applicables, atténue tout autre risque déterminé par le conseil, favorise l'amélioration continue et met en œuvre la stratégie de développement durable et la production des rapports de Superior.
 - Le comité SSE des unités d'affaires sert de réseau et de plateforme officiels en matière de santé, de sécurité et d'environnement pour le partage d'informations, de ressources et de pratiques exemplaires dans toutes les activités de Superior Group, en vue d'une amélioration continue dans l'ensemble des unités d'affaires. Ce comité définit et surveille les indicateurs et les performances en matière de santé, de sécurité et d'environnement dans l'ensemble du groupe et répond aux besoins et aux demandes en matière de rapports du Conseil d'administration et du comité SSE, tout en favorisant l'amélioration continue du système de gestion SSE.
 - Le Comité directeur de la DEI est une équipe bénévole et interfonctionnelle parrainée par une équipe de la haute direction en ressources humaines qui supervise la stratégie de DEI et met en place des activités et des initiatives qui soutiennent la mise en œuvre de la stratégie.

En 2023, Superior a procédé au renouvellement de la direction en désignant un nouveau président et chef de la direction, un nouveau chef de la direction financière et un nouveau directeur des ressources humaines, apportant de nouvelles compétences et expériences à l'équipe de direction. Superior a également choisi d'éliminer le poste de chef des opérations afin de fournir une structure organisationnelle assez horizontale, une plus grande visibilité dans l'entreprise et des relations de travail plus étroites entre la direction de l'entreprise et les différentes équipes d'unité d'affaires. Cette équipe de direction nouvellement créée est prête à maximiser la valeur de notre portée élargie, à stimuler la croissance interne et à améliorer l'efficacité opérationnelle dans l'ensemble de l'entreprise.

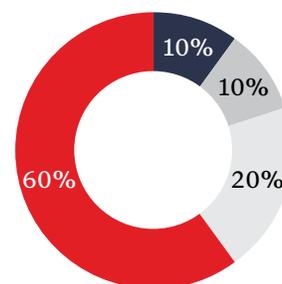
Rémunération liée au développement durable

La rémunération de nos cadres est conçue pour nous aider à concrétiser notre vision, à atteindre nos objectifs stratégiques et augmenter la valeur actionnariale. Elle soutient également les efforts que nous déployons pour continuer à développer une réserve de talents et une expertise fonctionnelle et opérationnelle de premier ordre, ainsi que notre capacité à attirer, à développer et à retenir les talents clés. Fondée sur trois principes fondamentaux – la rémunération concurrentielle, les récompenses fondées sur le rendement et l'harmonisation avec les intérêts des actionnaires – la rémunération des cadres englobe les salaires, un programme d'incitation au rendement à court terme (PIRCT) et un programme d'incitation au rendement à long terme (PIRLT). Les autres avantages offerts comprennent les soins de santé, les soins dentaires, l'épargne, les pensions, l'assurance vie et les programmes d'invalidité de longue durée.

Un objectif ESG louable, représentant 10 % des paiements incitatifs à court terme de certains cadres supérieurs, est axé sur la santé et la sécurité. Cette mesure évalue les performances relatives au TTBS et du TIT par rapport aux objectifs, aux améliorations d'une année à l'autre et aux priorités et réalisations en matière de santé et de sécurité dans l'ensemble des activités de Superior.

Au fur et à mesure que notre stratégie de développement durable évoluera, les mesures ESG intégrées à notre cadre PIRCT évolueront également. De plus amples informations sur les objectifs détaillés et les pondérations atteintes ainsi que sur notre approche en matière de rémunération sont disponibles dans la [circulaire d'information de la direction de 2023](#) sur notre site Web.

La répartition suivante comprend les mesures liées à l'atteinte de la performance en PIRCT :



- Objectifs financiers
- Objectifs ESG
- Objectifs stratégiques
- Objectifs individuels

Politiques

Superior Plus et ses unités d'affaires ont mis en place des politiques liées au développement durable pour s'assurer que les employés et les parties prenantes comprennent les valeurs de l'entreprise et les exigences qui guident ses comportements et ses pratiques. Les employés sont tenus d'examiner et d'approuver nos politiques chaque année. Bon nombre de nos politiques s'appliquent aux représentants, c'est-à-dire aux administrateurs, aux membres de la direction, aux employés ou aux entrepreneurs indépendants de Superior.

Politique anticorruption	Cette politique décrit l'engagement de Superior à faire preuve de conscience sociale et à maintenir sa réputation en appliquant les normes éthiques les plus strictes dans toutes ses activités commerciales. Chaque représentant s'engage à exercer ses activités professionnelles avec honnêteté et intégrité.
Code de conduite des affaires et d'éthique	Cette politique décrit les principes et les valeurs de Superior et guide le comportement des représentants pour éviter les conflits d'intérêts; traiter équitablement avec nos investisseurs, nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos concurrents; protéger la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et des communautés dans lesquelles nous agissons; mener des activités d'une manière respectueuse de l'environnement; et nous conformer aux lois, aux règles et aux règlements.
Code de conduite des fournisseurs	Le code de conduite des fournisseurs veille à ce que les fournisseurs respectent des normes commerciales éthiques, englobant des mesures anticorruption, des politiques sur les conflits d'intérêts, des protocoles anticorruption, des lignes directrices sur la concurrence équitable, des politiques antifraude et des pratiques d'approvisionnement responsables.
Politique et pratiques en matière de communication de l'information	Cette politique confirme les politiques et pratiques existantes en matière de communication et de divulgation de Superior Group. Son objectif est de promouvoir des pratiques de divulgation uniformes visant à fournir des informations précises, informatives, opportunes et largement diffusées.
Politique en matière de santé, de sécurité et d'environnement	L'objectif de Superior est de minimiser l'incidence de ses opérations sur l'environnement et d'offrir des conditions de travail sûres et saines aux employés, aux clients, aux entrepreneurs et aux communautés.
Politique sur la communication de l'information liée à la surveillance de la performance en matière de santé, de sécurité et d'environnement	Cette politique décrit les normes minimales pour le suivi et la communication de l'information liée aux performances de Superior Group en matière de santé, de sécurité et d'environnement.
Politique sur les rôles et les responsabilités en matière de santé, de sécurité et d'environnement	Cette politique définit les rôles et responsabilités respectifs des divers représentants et organes de gouvernance de Superior Group en ce qui concerne la santé, la sécurité et l'environnement.
Politique sur les opérations entre initiés	La présente politique confirme par écrit les politiques, les procédures et les lignes directrices existantes relatives à la négociation par les représentants des titres de Superior.
Politique de conformité en matière de concurrence	Il incombe à chaque représentant d'assurer la conformité aux lois sur la concurrence au Canada et ailleurs où Superior fait des affaires. La conformité protège les représentants, l'intégrité et la réputation de Superior et ses relations importantes avec ses clients.
Politique de protection de la vie privée	Superior s'engage à maintenir la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qui sont en sa possession en raison de ses activités commerciales normales.

Politique de protection des dénonciateurs	Cette politique décrit ce qui constitue un comportement inacceptable, afin d'encourager les représentants à signaler immédiatement toute préoccupation au sujet d'un comportement inacceptable et à décrire le processus que suivra Superior pour enquêter sur ces signalements et les évaluer.
Politique sur la diversité au sein du conseil d'administration	Cette politique vise à établir un cadre visant à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein du conseil d'administration.
Politique sur la préparation et la communication en cas de crise	Politique sur la préparation et la communication en cas de crise de Superior Group pour le Groupe Supérieur lors d'un événement de crise.
Politique relative aux droits de la personne	Cette politique vise à énoncer l'engagement de Superior envers le respect et la promotion des droits de la personne dans nos activités commerciales et nos relations avec nos clients, nos fournisseurs et notre main-d'œuvre dans le monde entier.
Politique sur la responsabilité sociale d'entreprise	Superior reconnaît la valeur d'exercer ses activités de manière socialement responsable, durable et éthique au profit de nos employés, de nos parties prenantes et des communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Nous nous efforçons continuellement d'améliorer notre performance et notre réputation dans ce domaine parce que c'est ce qu'il convient de faire.
Politique sur les relations avec les Autochtones	Cette politique a pour but d'énoncer l'engagement de Superior à respecter et à promouvoir les relations avec les Autochtones dans le cadre de ses activités commerciales et avec ses clients, ses fournisseurs et sa main-d'œuvre, au Canada et aux États-Unis.

En 2023, nous avons travaillé sur l'harmonisation entre les politiques de Certarus et celles de Superior Plus dans les domaines de SSE et DEI, et nous poursuivrons l'intégration des politiques en 2024.

Nouveau Code de conduite des fournisseurs

En 2023, Superior a mis en œuvre un code de conduite des fournisseurs, qui décrit les principes reconnus sur l'éthique et les droits de l'homme tels qu'ils sont décrits dans la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies et la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Les fournisseurs doivent respecter ces directives, qui comprennent les pratiques d'emploi, la non-discrimination, les sources inacceptables de travail (y compris le travail des enfants et le travail forcé), la dignité et le respect. Le Code veille à ce que les fournisseurs s'engagent à respecter les normes les plus élevées en matière de sécurité au travail, de gestion de l'environnement, de protection et de confidentialité des données. Enfin, le code décrit également notre engagement envers la diversité des fournisseurs en intégrant le principe de DEI dans nos stratégies de gestion des talents et d'autres processus de l'entreprise. Nous souhaitons avoir une base de fournisseurs diversifiée et encourageons nos fournisseurs à promouvoir la DEI en offrant diverses possibilités au sein des communautés au sein desquelles ils exercent leurs activités.

Éthique des affaires

Notre Code de conduite professionnelle et d'éthique (Code) décrit les principes et les valeurs de Superior et guide le comportement des employés pour éviter toute atteinte potentielle à la réputation, à la responsabilité ou toute perte de nature financière. Le Code s'applique à tous les administrateurs, dirigeants, employés et entrepreneurs indépendants, et chaque année, ils doivent attester qu'ils l'ont lu et qu'ils s'y conformeront.

Notre politique de protection des dénonciateurs établit un cadre pour signaler et enquêter sur les préoccupations relatives à des méthodes de comptabilité douteuses, à l'audit, à la fraude ou à toute autre conduite inappropriée qui ne respecte pas les normes énoncées dans notre code ou nos autres politiques, notamment notre politique sur les droits de la personne. Il permet aux personnes de signaler de façon anonyme et garantit la confidentialité des informations soumises. Il est mis en œuvre par notre comité des dénonciateurs, qui comprend des cadres supérieurs de nos services des risques et de la conformité, des finances, des affaires juridiques et des ressources humaines. Relevant de notre comité de vérification, le comité des dénonciateurs gère les procédures nécessaires pour recevoir, conserver et répondre à toute préoccupation. Aucune préoccupation importante n'a été signalée à l'organe directeur le plus élevé au cours de la période visée par le présent rapport.

Stratégie

Notre vision est de montrer la voie à suivre dans la création de valeur grâce à la différenciation et à l'excellence opérationnelle dans chacun de nos secteurs d'activité. Nous sommes résolus à accélérer la croissance interne, améliorer l'efficacité opérationnelle et maximiser des rendements pour nos actionnaires. Cette stratégie tournée vers l'avenir englobe six domaines d'intérêt clés visant à assurer un succès durable et à consolider notre position de chef de file dans notre domaine.

Domaines d'intérêt	Objectifs	Résultats en matière de développement durable
Amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> Optimiser l'efficacité opérationnelle et investir dans l'innovation et la technologie pour favoriser les améliorations 	<ul style="list-style-type: none"> Les outils numériques, notamment l'intelligence artificielle, les capteurs sur les réservoirs et les logiciels de livraison, augmentent l'efficacité des livraisons, ce qui réduit les kilomètres parcourus et, par conséquent, les risques pour la sécurité et les émissions de GES liées au parc automobile Les outils numériques tels que l'application mySUPERIOR™ nous permettent d'améliorer et de renforcer les relations avec la clientèle
Croissance interne	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser des programmes de vente et de commercialisation efficaces pour stimuler la croissance Continuer d'être un chef de file du marché dans l'expansion du secteur de la distribution d'énergie à faible émission de carbone 	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les clients aux avantages du propane en ce qui concerne les faibles émissions de carbone et la rentabilité Élargir notre offre de carburants de remplacement pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de changement climatique
Axé sur le client	<ul style="list-style-type: none"> Fournir en toute sécurité aux clients une énergie fiable, rentable et à faible émission de carbone 	<ul style="list-style-type: none"> Innovations liées au service à la clientèle et aux carburants de remplacement à faible teneur en carbone
Engagement envers les critères ESG	<ul style="list-style-type: none"> Continuer de mettre l'accent sur une gouvernance d'entreprise solide et l'environnement; engagement à l'égard de la sécurité et du bien-être des employés 	<ul style="list-style-type: none"> Examen et approbation de la stratégie de développement durable par le conseil Amélioration des notations ESG dans diverses agences de notation Transparence accrue grâce à des mesures et à des normes et cadres pour la production de rapports
Accent sur la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre notre cheminement vers une culture « zéro blessure » afin d'offrir un lieu de travail sûr à tous nos employés 	<ul style="list-style-type: none"> Solide culture de la sécurité menant à des taux TTBS et DART les plus bas des cinq dernières années
Gestion des talents	<ul style="list-style-type: none"> Continuer d'attirer et de maintenir en poste les meilleurs talents issus de la diversité 	<ul style="list-style-type: none"> Mobilisation accrue des employés Favoriser un milieu de travail sécuritaire et inclusif qui fait de Superior un employeur de choix pour les employés actuels et futurs

En tant qu'élément central de la stratégie globale de Superior, notre évolution vers une entreprise se concentrant uniquement sur la distribution d'énergie a été suscitée par l'acquisition stratégique de Certarus. Cette acquisition améliore non seulement notre potentiel de croissance dans un marché dynamique, mais correspond également parfaitement à notre engagement envers le développement durable. Certarus possède une série d'options de carburant à forte croissance et à faible teneur en carbone - GNC, GNR et hydrogène - qui complètent à merveille nos opérations existantes. Grâce à sa distribution d'énergie mobile innovante, Certarus offre des solutions énergétiques rentables et flexibles aux clients de toute l'Amérique du Nord, en s'éloignant des carburants traditionnels et en aidant à combler le fossé de l'infrastructure de pipeline qui est insuffisante et de plus en plus difficile à construire. Cette décision stratégique promet non seulement une croissance interne significative, mais permet également aux clients existants et nouveaux d'atteindre leurs objectifs de développement durable grâce à notre plateforme innovante de distribution d'énergie à faible émission de carbone. Nous sommes ravis de propulser notre entreprise fusionnée vers l'avant, en contribuant à la transition énergétique durable et en faisant progresser l'objectif du Canada d'atteindre une économie à zéro émission nette.

Stratégie de développement durable

L'année dernière, nous avons commencé à élaborer de notre stratégie de développement durable, visant à intégrer davantage le développement durable dans notre organisation et à différencier Superior de ses pairs. S'appuyant sur la rétroaction et les enseignements tirés de notre évaluation de l'importance relative, de notre analyse comparative par les pairs, de nos normes de rapport sur le développement durable et de nos critères de notation ESG, cet effort est dirigé par notre directeur du développement durable en collaboration avec les membres clés d'équipes de l'ensemble de l'organisation. Le comité de gouvernance et de mise en candidature et le comité SSE ont examiné les améliorations potentielles à la stratégie de développement durable de Superior lors d'une réunion conjointe, et la stratégie finale a été révisée par l'ensemble du conseil d'administration.



En 2023, nous avons concentré nos efforts sur l'amélioration des processus et des contrôles de collecte de données afin d'assurer un point de référence solide pour nos paramètres de développement durable. Nous avons également fait appel à un consultant externe pour vérifier nos données d'émissions et nous aider à mettre en place un modèle de prévision des émissions afin de fixer des objectifs futurs de réduction des émissions.

Nous avons également commencé le processus d'estimation des données sur les émissions de portée 3 pour notre année de base 2022. Nous avons adopté une approche fondée sur l'importance relative lors du calcul des émissions de notre chaîne de valeur, de l'identification et de la priorisation des émissions les plus pertinentes pour notre entreprise. Comme c'était notre première année de collecte de données sur les émissions de la chaîne de valeur, nous avons dû consacrer énormément de temps pour recueillir des données à partir de nos propres systèmes et auprès de nos fournisseurs. Nous examinons actuellement notre processus de collecte de données avec l'intention de publier les données de 2023 et 2024 dans le rapport sur le développement durable de l'année prochaine.

Nous prévoyons que les organismes de réglementation canadiens adopteront les Normes canadiennes d'information sur la durabilité (NCID) qui sont conformes au Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité (ISSB), et nous veillerons à ce que Superior atteigne un niveau de fiabilité et d'exactitude dans les données, les systèmes, les contrôles et les méthodologies afin de satisfaire à ces exigences de divulgation publique et résister à une vérification indépendante réalisée par un tiers. Nous continuons à rendre conformes notre stratégie et nos communications à l'évolution des exigences en matière d'informations sur le climat et le développement durable, y compris l'analyse de scénarios et les rapports sur les émissions de portée 3.

Projet de gaz naturel comprimé

Certarus dispose d'un projet de GNC qui est une entreprise complexe et cruciale, caractérisée par ses enjeux élevés et sa logistique complexe. Nous soutenons un important service public dans le nord-est des États-Unis, qui compte sur notre parc de camions et de remorques pour injecter rapidement du gaz dans son réseau de pipelines lorsque la demande atteint un sommet et que le réseau n'a pas suffisamment de gaz, en particulier pendant les mois d'hiver rigoureux. Ce projet nécessite une intervention, nos équipes étant prêtes pour se mobiliser sous 48 heures, assurant un approvisionnement régulier en gaz pour les utilisateurs essentiels comme les hôpitaux et d'innombrables résidents ayant besoin de chauffage. Notre collaboration s'étend au-delà de la sauvegarde de l'alimentation électrique de secours, avec des initiatives comme l'approvisionnement en gaz des installations de production pendant les tempêtes hivernales, démontrant ainsi la polyvalence de nos solutions.



Installation d'injection de gaz naturel renouvelable

Une solution énergétique durable émerge de certains endroits inattendus. Les fermes laitières et porcines, les décharges et les usines de traitement des eaux usées captent les émissions de méthane provenant des déchets organiques et les utilisent pour produire du biogaz. Ce gaz est ensuite épuré et converti en GNR à faible teneur en carbone. Le gaz naturel renouvelable peut être utilisé comme substitut direct au gaz naturel traditionnel pour produire de l'électricité et du chauffage pour les écoles, les maisons et les entreprises. Puisque le biogaz est généré en continu, le GNR représente un énorme potentiel en tant que carburant durable pour l'avenir, mais de nombreux projets de GNR se trouvent dans des zones isolées, laissant de côté du gaz incapable d'atteindre un réseau de distribution par pipeline. Nos solutions énergétiques mobiles comblent cette lacune.

Certarus possède le plus grand parc de remorques à gaz comprimé en Amérique du Nord et s'associe à des concepteurs de biogaz de premier plan pour fournir un accès au marché aux projets de GNR partout où ils exercent leurs activités. Certarus offre un service complet, de la compression du GNR, le transport et la surveillance de la chaîne de possession, à la réduction de la pression, l'injection de pipelines et l'aide à la vérification des voies. Notre réseau de distribution d'énergie mobile en croissance rapide offre aux partenaires GNR des solutions flexibles propres à leur projet.

Nous pensons que le GNR est un élément essentiel du panier d'énergie propre nécessaire dans un avenir à faibles émissions de carbone. Nous investissons dans la croissance de l'industrie du GNR et soutenons nos partenaires de projet en concevant, en construisant et en exploitant des points d'injection de pipelines de GNR afin de rendre l'accès au marché encore plus facile pour les projets de GNR de toutes tailles. Au début de 2024, Certarus a commencé à exploiter un site d'injection de GNR à Brookings, dans le Dakota du Sud. Le site dessert le fumier de trois fermes laitières vers les installations de GNR à proximité. Nous prévoyons de tirer parti de notre équipe opérationnelle et technique dans cette installation pour desservir un cinquième emplacement qui est sous contrat avec une société de développement distincte et qui l'injecte à un autre emplacement. En connectant le GNR à de nouveaux marchés et clients, Certarus accélère la transition énergétique et rend des formes de carburant plus propres prêtes à être utilisées aujourd'hui.





Gérance de L'environnement

Superior est fière de jouer un rôle crucial dans la transition énergétique vers des produits à faible émission de carbone qui améliorent la performance environnementale de l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Émissions

En tant que fournisseur majeur d'énergie pour les clients à travers l'Amérique du Nord, Superior prend au sérieux notre responsabilité de contribuer à l'atténuation des changements climatiques en faisant la promotion des carburants à faible teneur en carbone. Nous jouons un rôle essentiel dans le maintien d'une énergie à faible émission de carbone fiable et acheminable grâce à nos capacités de distribution de propane, de GNC, de GNR et d'hydrogène. Cela est essentiel pour assurer la sécurité énergétique à un moment crucial de notre transition énergétique.

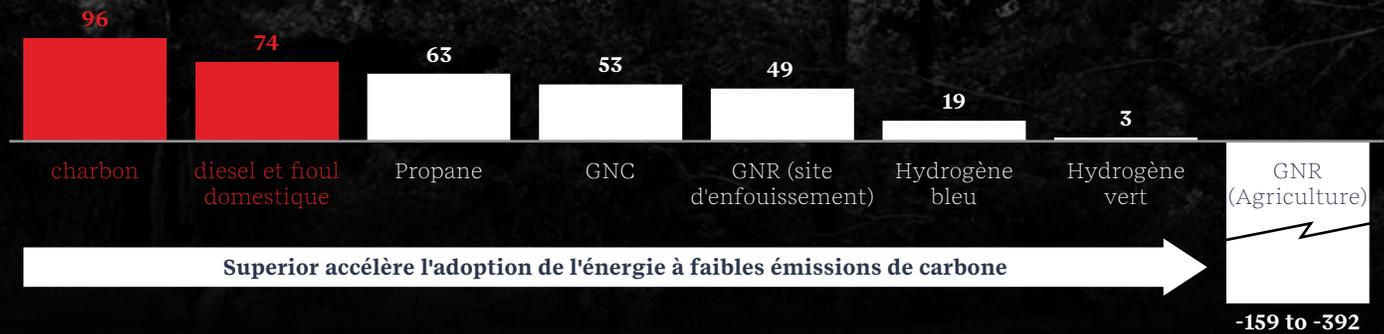
Superior établit actuellement un objectif de réduction des émissions pour officialiser son engagement envers des opérations responsables et durables.

Offrir une énergie à faible émission de carbone

Notre vision et notre mission pour Superior sont les mêmes que notre stratégie climatique : devenir le chef de file dans l'offre de carburants alternatifs et à faible teneur en carbone à nos clients. Tout ce que nous entreprenons découle de cette mission fondamentale, et notre succès en tant qu'entreprise est étroitement lié à notre capacité à aider nos clients dans leur transition vers des carburants à faible teneur en carbone. Nous poursuivons sans relâche notre quête de carburants de remplacement viables, tels que le GNR et l'hydrogène. Nous nous concentrons actuellement sur l'élargissement de notre offre de propane renouvelable et sur la recherche de moyens d'assurer un approvisionnement fiable pour nos clients intéressés, car il sert de produit de remplacement sécuritaire pour le propane classique, sans nécessiter des modifications majeures à l'équipement existant. En 2023, nos gammes de carburants de remplacement ont généré des revenus d'environ 230 millions de dollars, soit 9 % de nos revenus totaux. Les produits à faible émission de carbone de Superior ont permis à nos clients d'économiser environ 353 769 tonnes métriques d'émissions de carbone.

En 2023, nous avons mis à jour nos initiatives sur les carburants à l'hydrogène en intégrant nos efforts à la stratégie nord-américaine de Certarus. Superior Propane a créé plus de 20 partenariats pour faire progresser la distribution de carburant à l'hydrogène, qui ont maintenant été transférés à Certarus en tant qu'acquéreurs potentiels. De plus, nous menons un projet pilote en Alberta pour le mélange de rDME afin d'élargir davantage nos capacités en matière de carburants de remplacement.

Intensité en carbone⁴
(Kilogrammes de CO₂/MMBtu)



⁴ Source : Energy Information Administration des États-Unis; et Bloomberg



Développement de l'hydrogène

Certarus a commencé à développer son activité hydrogène en 2021 en établissant des liens avec les principaux acteurs du secteur dans l'économie de l'hydrogène. Au cours des dernières années, Certarus a soutenu la mise à l'essai de la consommation d'hydrogène mélangé dans les technologies existantes à gaz pour les applications des clients, a développé un futur modèle commercial pour nos solutions énergétiques à usage routier et a obtenu un accès préférentiel aux fournisseurs d'hydrogène à faible et zéro carbone.

Notre plateforme mobile de distribution d'énergie est aujourd'hui capable d'assurer la distribution de l'hydrogène et nous permet de fournir de l'hydrogène pur pour piles et de l'hydrogène mélangé au GNC. Par conséquent, nos clients peuvent tirer parti des avantages de l'hydrogène dès maintenant, sans l'attente coûteuse de l'approbation et de la construction de l'infrastructure des pipelines.

Certarus fournit activement de l'hydrogène à des clients industriels ainsi qu'aux développeurs de technologies pour explorer d'autres applications. Nous exécutons des projets pilotes pour le mélange d'hydrogène avec du gaz naturel dans des applications de chauffage, des moteurs alternatifs et des turbines, ainsi que pour fournir de l'hydrogène pur pour les locomotives à pile à carburant et les véhicules lourds électriques à pile à carburant.

Certarus aide le programme novateur de locomotives à hydrogène du Canadian Pacific Kansas City (CPKC) de Kansas City. En collaboration avec Ballard Power Systems, nous avons démontré comment le carburant hydrogène peut être utilisé pour alimenter une locomotive. L'équipe de Ballard a fourni le moteur à pile à carburant et nous avons fourni le carburant. Nous continuons de fournir un approvisionnement sûr et fiable en combustible à base d'hydrogène pour les essais de sa locomotive à zéro émission en service par le CPKC, avec trois locomotives de fret diesel équipées de piles à hydrogène et de batteries au lithium-ion sur les rails.

Dans le cadre des efforts visant à encourager les initiatives de réduction des émissions, Superior élabore une stratégie de crédit de carbone qui sera finalisée en 2024. Cette stratégie est une expansion du système de crédit existant dans le cadre de la Low Carbon Fuel Act de la Colombie-Britannique et du Règlement sur les combustibles propres du Canada, dans le but d'atteindre plus de clients et de permettre d'autres réductions d'émissions et la génération de crédits. Nous abordons ce processus très soigneusement et méthodiquement en tirant parti des connaissances d'experts afin d'assurer la légitimité de nos systèmes de suivi des données et de nous assurer que cette stratégie contribue à une décarbonisation réelle, à des résultats environnementaux positifs et à un accroissement des gains financiers. En mettant au point un système robuste, précis et vérifiable de surveillance des émissions et d'activités de réduction, nous pouvons fournir à nos clients des outils et des services de conseil supplémentaires qui peuvent permettre de nouvelles réductions d'émissions.

Notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

Bien que la réduction des émissions de GES pour nos clients soit notre principal objectif commercial, nous nous concentrons également sur l'amélioration de notre propre performance environnementale en réduisant l'empreinte carbone de nos propres opérations, rehaussant ainsi l'efficacité dans l'ensemble de l'entreprise.

L'une des principales initiatives que nous avons lancées en 2023 a été la transition de notre division ventes de gros du transport par camion au transport ferroviaire. La division a commencé à éliminer progressivement une partie de son camionnage tiers en faveur de la distribution par train, ce qui non seulement augmente la fiabilité de l'approvisionnement, mais fournit également une option plus économique pour l'entreprise, et réduit les émissions associées au transport de notre produit.

Initiatives de réduction des émissions

- **Stratégie en matière de parc de véhicules :** Notre stratégie en matière de parc de véhicules englobe des programmes et des processus qui appuient l'atténuation de nos émissions de GES. Nous travaillons actuellement sur un plan quinquennal du parc automobile et une feuille de route sur les émissions. Grâce à l'optimisation de notre parc automobile, à l'optimisation des itinéraires, à la mise à niveau du système de surveillance des réservoirs et en misant sur d'autres initiatives en matière de parc et de livraison, nous pouvons réduire nos émissions directes de portée 1 et augmenter l'efficacité afin de réduire le nombre de kilomètres parcourus. Nous tirons parti d'un système de rétroaction de bord embarqué, qui encourage les conducteurs à utiliser leurs camions aussi efficacement que possible pour réduire la consommation de carburant et les émissions de GES. Le système de rétroaction de bord embarqué nous permet également de prendre des décisions stratégiques à plus long terme concernant l'utilisation du parc. Certarus continue également de faire progresser une initiative de conversion du parc automobile, qui vise à réduire les émissions du parc automobile en tirant parti des avantages de réduction des émissions de carbone associés à la transition du diesel au GNC. En 2023, notre GNC et nos véhicules à système bicarburant totalisaient 44 % de notre parc. Nous avons également réalisé des progrès dans la réduction importante de notre parc automobile et nous prévoyons réduire davantage les investissements dans les véhicules. Dans le cadre de cet effort, nous intensifions notre attention sur l'augmentation de la densité de clients dans nos zones de service, dans le but de réduire les coûts de livraison et l'effet environnemental en minimisant la consommation de carburant et l'utilisation des actifs.
- **Système bicarburant :** Superior continue également d'entretenir un parc de véhicules à carburant de remplacement doté d'un système bicarburant : propane-diesel ou propane-essence. Au Canada, tous les nouveaux camions de service moyen de notre parc sont convertis à un système bicarburant avant d'être mis en service. Dans l'ensemble de notre parc automobile canadien et américain, nous avons environ 332 véhicules qui ont la capacité de fonctionner au gaz de pétrole liquéfié. Il y a une réduction allant jusqu'à 11 % des GES par véhicule lorsque ces systèmes utilisent du propane plutôt que de l'essence seulement. Il y a également une réduction des substances nocives (comme le benzène et les particules) rejetées dans l'atmosphère⁵. Dans le cadre de notre plan quinquennal, nous prévoyons de tester des solutions utilisant l'hydrogène comme carburant pour notre parc de véhicules de transport actuel ainsi que des moteurs à hydrogène dans de nouveaux véhicules afin d'atténuer davantage notre empreinte environnementale.
- **Outils numériques, y compris l'intelligence artificielle, les capteurs sur les réservoirs et les logiciels de livraison :** Ces outils sont utilisés pour augmenter l'efficacité de la livraison, ce qui réduit les kilomètres parcourus pour livrer le même volume de produits.
- **Mises à niveau de l'équipement :** Certarus mène plusieurs initiatives visant à réduire les émissions associées à l'équipement utilisé dans nos opérations, y compris l'électrification du parc de compression et le remplacement des systèmes d'instruments et de gaz de démarrage par des systèmes d'air afin d'éliminer les sources d'émissions directes et non brûlées.

⁵ Selon le Propane Education & Research Council.

Malgré la croissance associée à l'acquisition de Certarus, l'intensité de nos émissions en 2023 a légèrement diminué en 2023 en raison de l'efficacité du parc et de l'écologisation du réseau régional. L'augmentation des émissions absolues peut être attribuée à la fois à la croissance de l'entreprise et à l'amélioration de la collecte de données.⁶

Indicateur	Unité	2023	2022 ⁷	2021
Émissions totales de GES	tCO ₂ e	157 869	7 451 098	65972
Émissions directes de GES de portée 1	tCO ₂ e	140 611	130 082	65 855
Émissions indirectes de GES de portée 2	tCO ₂ e	17 258	17 591	117
Émissions de GES de portée 3 ⁸	tCO ₂ e	À déterminer	7 303 425	Non suivi
Total des émissions de GES des portées 1 et 2	tCO ₂ e	157 869	147 673	65 972
Intensité des émissions de GES des portées 1 et 2 ⁹	tCO ₂ e/MMBtu livré	0,0014	0,0015	0,0097

La réduction des émissions est une priorité continue pour notre entreprise, qui recherche constamment de nouvelles stratégies et de nouvelles façons d'améliorer l'efficacité opérationnelle. En 2024, Superior s'est engagé dans une variété d'initiatives, notamment :

- Élaborer des améliorations de l'ingénierie et des processus afin de réduire les émissions de nos équipements exclusifs
- Continuer d'investir dans la transition de notre parc de véhicules du diesel et de l'essence au propane et au GNC
- Tester des solutions pour les camions à l'hydrogène pour notre propre parc après avoir fait face à des défis d'approvisionnement en 2023
- Améliorer les systèmes et les processus de collecte de données
- Diffuser les objectifs de réduction des émissions
- Effectuer une évaluation officielle des risques climatiques dans le cadre de notre harmonisation croissante entre le GIFTCC et l'ISSB et pour répondre aux rétroactions des investisseurs.

Grâce à des outils et des systèmes améliorés pour surveiller et suivre les progrès vers nos objectifs tout en atténuant les risques importants pour l'entreprise, nous pouvons démontrer plus efficacement notre valeur en tant que gestionnaires responsables de l'environnement.

⁶ Les émissions de GES des portées 1 et 2 pour toutes les opérations ont été vérifiées par MICONE Consulting Inc.

⁷ Les données sur les émissions de GES des portées 1 et 2 en 2023 et 2022 incluent Certarus, alors que celles de 2021 ne le font pas.

⁸ Une répartition des émissions de GES de portée 3 par catégorie est fournie dans le tableau de données à la fin du rapport.

⁹ L'indicateur d'intensité des émissions de GES a été recalculé de millions de litres (L) à MMBtu à l'aide du protocole sur les GES. Par conséquent, la valeur présentée ici reflète un chiffre retraité des rapports précédents.

Intégrité des actifs et sécurité du transport

Dans notre quête visant à fournir des carburants à faible teneur en carbone à nos clients, la sécurité est un pilier non négociable de nos opérations. Nous nous engageons à veiller à ce que nos installations et nos équipements exclusifs soient bien conçus et entretenus et à ce que les processus soient continuellement améliorés afin de protéger les personnes et l'environnement contre les incidents liés aux processus. Notre système de gestion de la sécurité des processus intègre des normes, codes et exigences réglementaires de tous les paliers gouvernementaux ainsi que des pratiques exemplaires. La sécurité des processus est gérée par le biais d'un protocole de gestion efficace qui comprend des éléments tels que l'analyse des risques, l'enquête sur les incidents, la formation et les inspections. Chaque année, nos entreprises effectuent des milliers d'inspections et de tâches d'entretien préventif sur nos installations, réservoirs, bouteilles et équipements. Nous utilisons également une technologie de pointe pour surveiller à distance tous les équipements sur les sites des clients.

Tous nos camions, réservoirs et remorques sont conformes aux exigences techniques de conception établies par Transports Canada et le Department of Transportation des États-Unis. Les activités de Propane États-Unis et de United Pacific Energy de SGL aux États-Unis respectent les normes du Department of Transportation des États-Unis en matière de certifications des réservoirs. De plus, nos camions et nos remorques sont équipés de soupapes de sécurité internes, qui sont testées quotidiennement, pour minimiser les pertes de produit lors de renversements et d'accidents et d'arrêts d'urgence à distance. Certarus investit dans des systèmes de stabilité en roulis pour toutes ses USM et son parc de tracteurs afin de prévenir les renversements. Certarus a également mis à jour son parc grâce à un système anticollision. Cette technologie fournit des alertes en cabine en temps réel permettant d'avertir les conducteurs des dangers potentiels. Des systèmes de détection des fuites et des alarmes de débordement sont en place pour gérer nos distillats.

Au cours des dernières années, Superior a investi d'importantes ressources dans la mise à niveau de l'équipement, y compris la remise à neuf et le réaménagement des vannes, le remplacement des réservoirs vieillissants et la mise à niveau des systèmes d'arrêt d'urgence. En 2023, 15 sites ont été revalorisés, 18 identifiés pour 2024 et 18 autres pour 2025. Une partie de ce processus comprenait un examen de 151 sites afin de déterminer les emplacements sans interrupteur d'arrêt à un point, ce qui constitue une stratégie efficace pour atténuer les pertes dues aux fuites. Cela a donné lieu à la définition de 91 sites admissibles à cette mise à niveau précise. Cette forme de planification proactive nous permet d'avoir des équipements sûrs et efficaces dans tous les domaines d'activité.

De plus, nous avons mis un accent renouvelé sur les procédures de verrouillage et d'étiquette afin de renforcer la surveillance de nos installations par les employés. Cela comprenait une procédure révisée et de nouvelles formations qui comprenaient des exemples spécifiques de verrouillage d'installations de propane sur des sites réels, ainsi qu'un accent accru sur les inspections des réservoirs et des fuites tout au long de l'année. Nous croyons que ces mesures proactives ont contribué à l'amélioration de notre performance environnementale en 2023.

En 2024, nous élaborons une ligne directrice sur la sécurité des processus qui est vérifiable, en mettant l'accent sur un ensemble de définitions des dangers pour la sécurité qui pourraient entraîner un incident catastrophique ou majeur. Cette ligne directrice comprendra également des renseignements sur la façon d'atténuer les risques importants et sur les domaines dans lesquels nous devrions concentrer les ressources afin d'éviter de futurs événements catastrophiques.

Rejets à signaler¹⁰

En 2023, Superior a enregistré dix rejets à signaler, une baisse significative par rapport aux 27 l'année précédente. Nous pensons que c'est le résultat du développement et du déploiement réussis d'un système numérisé de sécurité et de détection des fuites.

Afin de réduire au minimum le nombre de rejets à signaler, nous évaluons constamment les possibilités de mise à niveau de notre infrastructure et d'offrir une nouvelle formation spécialisée à nos employés. Le partage des leçons tirées des observations, des incidents et des quasi-accidents est également un élément clé de la réduction du risque d'événements répétés à l'avenir.

¹⁰ Les données sur les rejets n'incluent pas Certarus.

Autres initiatives environnementales

Eau, déchets, biodiversité et qualité de l'air

Superior est résolu à faire une bonne gestion de nos ressources naturelles. En raison de la nature de nos opérations, nos activités ne consomment pas beaucoup d'eau, et nous ne générons pas une quantité importante de déchets. Nos incidences opérationnelles sur les ressources peuvent être regroupées en deux catégories : les incidences de bureau et les incidences liées au transport et à l'entreposage. Nos bureaux ont une incidence environnementale relativement faible, mais consomment de l'eau pour le chauffage, la climatisation, la consommation et l'hygiène personnelle. Nos sources d'approvisionnement en eau comprennent les réserves d'eau municipales et les puits. De même, les effets de nos déchets de bureau sont principalement non dangereux et gérés à l'aide de politiques de recyclage complètes. Nous évaluons continuellement des moyens d'améliorer l'efficacité des ressources dans nos bureaux.

En ce qui concerne nos pratiques de transport et d'entreposage, nous disposons de mesures strictes permettant de prévenir les déversements de combustibles ou de mazouts qui pourraient avoir une incidence sur les terres ou les sources d'eau environnantes. Nous avons mis en place des procédures détaillées pour inspecter, signaler et nettoyer les installations afin de minimiser les risques de déversements et les effets ultérieurs. De plus, nos réservoirs de stockage de propane constituent la majorité de nos flux de déchets dangereux, et nous sommes sous contrat avec un tiers pour remettre à neuf ou éliminer correctement ces réservoirs à la fin de leur cycle de vie.

Dans le but d'améliorer la qualité de l'air, nos fonctions opérationnelles ont une incidence positive sur la réduction des polluants atmosphériques au-delà des gaz à effet de serre associés au diesel et au mazout, y compris les particules, les NOx, les SOx et les COV. Les capacités de Certarus à élargir nos offres de GNC aident à remplacer les polluants associés aux carburants traditionnels, et nous cherchons également à minimiser l'utilisation du diesel et de l'essence dans nos propres opérations. Certarus a mis en œuvre un programme de transition de son parc de véhicules afin qu'il soit capable de fonctionner au GNC grâce à une combinaison d'achats de nouveaux véhicules et de conversions de véhicules existants.

Les émissions atmosphériques de Certarus ont légèrement diminué au cours des deux dernières années.

Données sur la qualité de l'air de Certarus¹¹

Indicateur	Unité	2023	2022 ⁷
Émissions de NO _x	mT	133,13	136,13
Émissions de SO ₂	mT	0,29	0,33
Émissions de COV	mT	30,48	37,59
Émissions de PM ₁₀	mT	15,13	16,11

Dans une perspective d'avenir, nous continuerons de chercher des occasions de faire la transition de notre parc vers le GNC, le GNR ou l'hydrogène au lieu des carburants plus courants. Nous continuerons également d'explorer la meilleure façon de mieux définir les priorités en ce qui concerne l'utilisation d'équipements plus efficaces dans d'autres applications.

Nous tirons également parti de l'amélioration des contrôles d'ingénierie et de la conception pour réduire le risque d'incidences environnementales. Par exemple, nous avons cerné des possibilités d'amélioration de la conception pour modifier la conception des événements de nos compresseurs afin de réduire au minimum le risque que les vannes de gaz soient laissées ouvertes involontairement, y compris un examen de la conception à plus long terme de nos systèmes de récupération de gaz.

Afin de gérer de manière sûre et responsable nos effets environnementaux dans l'ensemble de nos opérations, nous avons des protocoles solides en place pour assurer la conformité à toutes les réglementations environnementales pertinentes et applicables. Nous cherchons continuellement des moyens d'améliorer l'efficacité de nos opérations, y compris le suivi et la surveillance des données environnementales.

¹¹ Données de Superior Plus non comprises.

Exercer Nos Activités de Manière Sécuritaire

Santé et sécurité

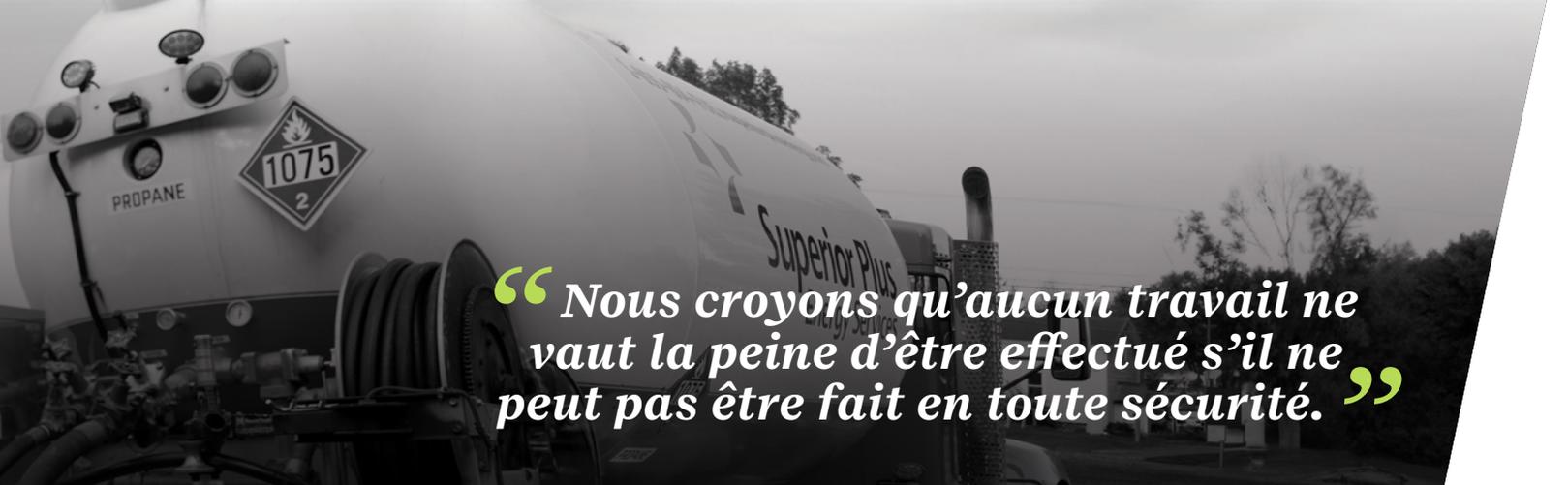
Chez Superior, nous nous engageons à respecter les normes de sécurité les plus strictes afin de protéger nos employés, nos clients, nos entrepreneurs, les communautés et l'environnement. La sécurité, l'une de nos principales priorités, est également une valeur fondamentale de Superior. Nous avons établi un cadre solide de politiques pour articuler les normes de santé et de sécurité de Superior, fournissant ainsi un cadre pour la création et la mise en œuvre de procédures et de programmes de santé et de sécurité. Ces politiques décrivent également les responsabilités des membres de la direction, des employés et des entrepreneurs indépendants de Superior.

- La Politique de SSE favorise une culture qui accorde la priorité au bien-être et à la gérance de l'environnement, en s'harmonisant avec les normes de l'industrie et les exigences légales. Notre objectif est d'atténuer notre incidence opérationnelle sur l'environnement tout en assurant des conditions de travail sûres et saines pour toutes les parties prenantes.
- La politique sur les rôles et responsabilités liés à la SSE décrit les attentes que nous avons à l'égard du conseil d'administration et de l'équipe de direction de Superior, en soulignant leur rôle dans le respect de nos normes de sécurité.
- La Politique de surveillance des performances en matière de SSE établit des normes minimales pour la surveillance et la communication de l'information liée à la performance en matière de santé, de sécurité et d'environnement de notre organisation.
- La Politique sur la préparation et la communication en cas de crise établit des protocoles pour assurer une préparation et une communication efficaces durant un événement de crise, décrivant une norme de préparation et de réactivité.

La sécurité est la responsabilité de tous

Chez Superior, nous sommes d'avis que la sécurité est la responsabilité de tous, et nous nous efforçons de créer une culture de la sécurité dans tous les aspects de nos activités. Nous reconnaissons que la sécurité est une responsabilité collective, et nous sommes déterminés à collaborer à la promotion d'un environnement sûr et sain pour tous. La surveillance de la sécurité est intégrée dans l'ensemble de nos activités, de notre conseil d'administration jusqu'à chaque personne.

Comité SSE du conseil	Il supervise la conception, le suivi et la mise en œuvre efficaces des systèmes, programmes et initiatives visant à gérer les risques de santé et de sécurité afin d'aider le conseil à accomplir son mandat.
Comité de direction	Il a pour rôle de confirmer que le système de gestion SSE répond aux exigences réglementaires applicables, de traiter tout autre risque détecté par le conseil, de promouvoir l'amélioration continue et de jouer un rôle de chef de file pour soutenir le comité SSE des unités d'affaires.
Comité SSE des unités d'affaires	Assume la direction dans l'ensemble des secteurs opérationnels, se réunir tous les trimestres pour examiner les performances, discuter des initiatives en matière de santé et de sécurité et fournit des mises à jour au Comité de direction et au Comité SSE du conseil.
Direction SSE des unités d'affaires	Elle est responsable de la mise en place des systèmes pour appuyer nos objectifs de santé et de sécurité, tandis que les gestionnaires et superviseurs devraient mettre en œuvre des politiques, des procédures et des plans de santé et de sécurité, et les communiquer. En outre, elle veille à ce que les employés reçoivent la formation nécessaire pour effectuer leur travail en toute sécurité. Chacune de nos unités d'affaires dispose d'un service de santé et de sécurité qui contribue à l'engagement de Superior en faveur de l'amélioration continue en élaborant, mettant en œuvre et en tenant à jour des politiques et des procédures, en assurant l'orientation stratégique, en menant régulièrement des audits de sécurité et des inspections des installations, et en se tenant informée de toutes les réglementations fédérales, étatiques/provinciales/territoriales et locales.
Employés	Ils sont tenus de se conformer aux politiques de santé et de sécurité. Ils ont en outre le droit de mettre fin à un travail dangereux et sont encouragés à intervenir lorsqu'ils constatent des actes dangereux.



“ Nous croyons qu'aucun travail ne vaut la peine d'être effectué s'il ne peut pas être fait en toute sécurité. ”

En tirant parti d'une formation cohérente et des dernières technologies, nous fournissons à nos équipes les compétences et les outils nécessaires pour effectuer leur travail en toute sécurité et pour définir et intervenir en situation potentielle de danger avant qu'il ne conduise à une situation dangereuse. Au cœur de l'approche du rendement humain et organisationnel (RHO) se trouve la reconnaissance du fait que les erreurs sont inhérentes à la nature humaine, ce qui nous amène à adopter un modèle opérationnel axé sur les risques qui favorise la tolérance aux erreurs au sein des systèmes organisationnels. En concevant des systèmes qui cessent de fonctionner sans danger, nous atténuons l'effet des défaillances si elles se produisent. Nous nous engageons à collaborer activement avec toutes les parties prenantes dans notre parcours de sécurité, avec un accent particulier sur les membres de l'équipe sur le terrain.

La mise en œuvre des lignes directrices sur la sécurité des processus et des systèmes de l'entreprise sert à unifier notre approche et à favoriser cette participation massive. Nous accordons la priorité aux indicateurs avancés tout en prenant des mesures d'incitation ciblées pour des incidents précis par le biais d'efforts d'incitatif de type « éclair ». Un exemple illustratif de cette approche est un concours ludifié entre pairs visant à réduire la distraction au volant, qui a donné des résultats extrêmement positifs. Pour rationaliser nos efforts de gestion des risques, notre objectif est d'élaborer une matrice de risque Superior Plus unique et normalisée, ou stratégie de classification des risques, afin de faciliter la production de rapports internes pour la haute direction et à la direction opérationnelle. Cette initiative vise à assurer une approche cohérente dans l'ensemble de nos unités d'affaires.

Outils de gestion de la santé et de la sécurité

Au sein de chacune des activités de Superior, nous utilisons des matrices de santé et de sécurité pour détecter les incidents et les quasi-accidents, en accordant la priorité à l'élimination des risques de santé et de sécurité les plus élevés. Les entreprises sont équipées d'outils pour enquêter sur les événements et élaborer des stratégies d'atténuation afin réduire la probabilité qu'un incident se reproduise. En 2023, Superior a élaboré et mis en œuvre avec succès le déploiement du processus numérisé de sécurité du système et de vérification des fuites. Le logiciel de gestion de la sécurité est utilisé de manière uniforme dans l'ensemble de l'organisation afin d'améliorer toutes les facettes de notre gouvernance et de notre performance en matière de sécurité. Superior s'est volontairement soumise à une certification externe de ses systèmes de gestion de la sécurité tous les trois ans, la prochaine certification devant être prévue pour 2024. Dans les années de non-certification, nous effectuons des vérifications de maintenance pour nous conformer aux normes.

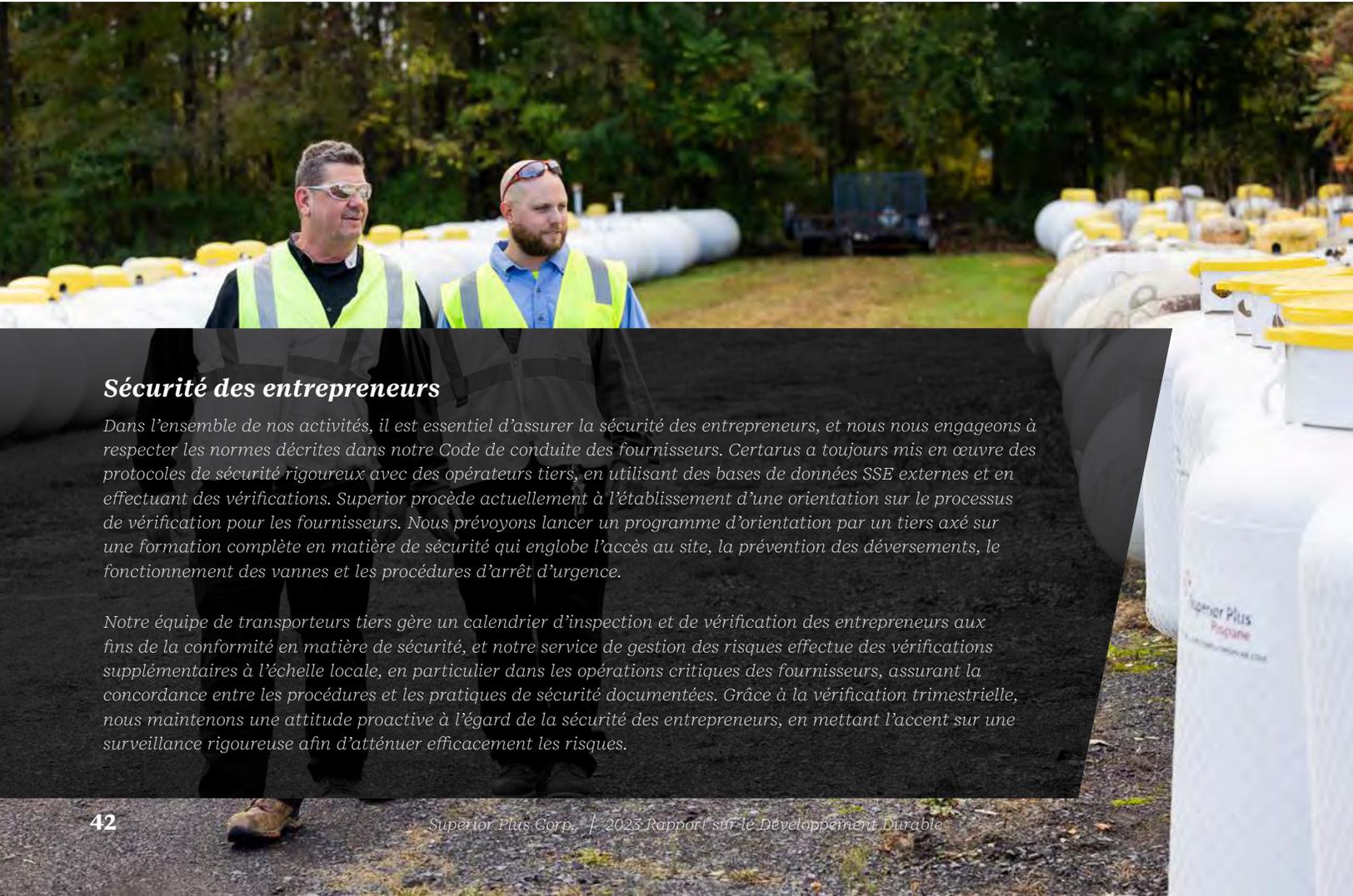
Pour recueillir les commentaires des employés, nous nous appuyons sur les idées et les données des sondages annuels sur la mobilisation, ainsi que sur des commentaires plus détaillés qui se concentrent sur des domaines précis plutôt que sur des thèmes généraux, pour détecter les domaines d'amélioration à cibler l'année suivante. De plus, Certarus a mis en œuvre des équipes d'apprentissage dans le cadre de son mécanisme de rétroaction, permettant une approche proactive pour recueillir des informations auprès des employés sur les politiques, les procédures et l'efficacité des équipements. Ces équipes d'apprentissage s'inscrivent dans le cadre d'une approche d'engagement axée sur les employés sur le terrain pour la détermination et l'atténuation des risques afin d'appuyer l'amélioration continue de la santé, de la sécurité, de la gestion de l'environnement et de l'excellence opérationnelle. Les équipes servent de forums dynamiques dans lesquels les connaissances, les idées et les expériences collectives se conjuguent pour apporter des progrès significatifs. Nous utilisons actuellement les équipes d'apprentissage de la manière suivante :

- Les équipes d'apprentissage de tous les jours pour comprendre le travail quotidien réussi et sécuritaire
- Les équipes d'apprentissage à partir d'exemples pour apprendre et s'améliorer par rapport aux incidents (événements) pour les employés et l'organisation
- Les équipes d'apprentissage périodiques pour la gestion du changement ayant une incidence sur la sécurité des travailleurs (ingénierie des facteurs humains)

En 2023, nous avons lancé un programme pilote de prévention des blessures visant à renforcer la résilience physique face à la manutention manuelle par l'étirement et l'utilisation de la forme appropriée, et nous continuerons d'apporter des améliorations au programme en 2024. Le programme d'ergonomie Certarus Industrial Athlete (CIA) a été déployé au cours de l'année dans le cadre de notre formation d'intégration et de dirigeants en matière de SSE menée par un instructeur. Le programme couvre la performance humaine, la mécanique corporelle, les exercices d'échauffement et la sélection et la configuration des outils pour aider à améliorer la prévention des incidents liés à la santé et à la sécurité.

En 2023, Superior a également tiré parti d'investissements dans plusieurs autres outils et technologies pour atteindre ses objectifs de SSE. Nous avons utilisé des systèmes de surveillance à bord des véhicules pour la sécurité et l'analyse du chauffeur, ainsi que diverses technologies pour soutenir la conduite sécuritaire. Cela comprenait la mise en œuvre d'une technologie d'évitement des collisions et de détection à distance sur les véhicules lourds et certains véhicules légers du parc automobile. Étant donné que la plateforme fournit des informations complètes sur les risques opérationnels et les contrôles, Superior tire parti du système pour améliorer la sécurité et l'analyse du chauffeur. L'analyse des chauffeurs joue un rôle important dans la réduction de notre TTBS en offrant des évaluations en temps réel du comportement du chauffeur et des incidents liés à la sécurité. La détermination et la résolution rapides des problèmes de sécurité visent à réduire les taux DART, tandis que la surveillance de la sécurité des véhicules et de l'efficacité des itinéraires contribue à réduire le TIT. La plateforme est mise en œuvre dans plus de 4200 véhicules de notre parc automobile et contribue grandement au renforcement des mesures de sécurité opérationnelle et à l'amélioration de la performance globale en matière de sécurité.

De plus, nous évaluons la technologie intelligente dans notre nouvelle remorque T-450. Cette technologie comprend des capteurs de température sur les freins, des caméras, la surveillance de l'air, des accéléromètres, des capteurs de poids et de marche arrière, fournissant des données et des alertes en temps réel. Nous avons également finalisé les plans d'une plateforme numérique de SSE pour aider à améliorer notre collecte et notre analyse de données en rationalisant les données et les enquêtes SSE. Nous avons commencé la migration des données en 2023 et nous nous attendons à ce que l'outil soit intégré et mis en œuvre en 2024.



Sécurité des entrepreneurs

Dans l'ensemble de nos activités, il est essentiel d'assurer la sécurité des entrepreneurs, et nous nous engageons à respecter les normes décrites dans notre Code de conduite des fournisseurs. Certarus a toujours mis en œuvre des protocoles de sécurité rigoureux avec des opérateurs tiers, en utilisant des bases de données SSE externes et en effectuant des vérifications. Superior procède actuellement à l'établissement d'une orientation sur le processus de vérification pour les fournisseurs. Nous prévoyons lancer un programme d'orientation par un tiers axé sur une formation complète en matière de sécurité qui englobe l'accès au site, la prévention des déversements, le fonctionnement des vannes et les procédures d'arrêt d'urgence.

Notre équipe de transporteurs tiers gère un calendrier d'inspection et de vérification des entrepreneurs aux fins de la conformité en matière de sécurité, et notre service de gestion des risques effectue des vérifications supplémentaires à l'échelle locale, en particulier dans les opérations critiques des fournisseurs, assurant la concordance entre les procédures et les pratiques de sécurité documentées. Grâce à la vérification trimestrielle, nous maintenons une attitude proactive à l'égard de la sécurité des entrepreneurs, en mettant l'accent sur une surveillance rigoureuse afin d'atténuer efficacement les risques.

Formation et sécurité des chauffeurs

Chez Superior, le transport de produits vers des clients résidentiels et commerciaux repose principalement sur des camions et des remorques. Nos chauffeurs jouent un rôle central pour assurer la livraison sécuritaire et responsable de nos produits, y compris dans les régions éloignées et rurales. En accordant la priorité à une formation complète et en les dotant des outils nécessaires, nous protégeons non seulement nos employés, mais aussi nos clients, nos actifs et l'environnement.

En 2023, nous avons terminé avec succès la première année de notre formation sûre et intelligente sur la sécurité des chauffeurs. Nous avons lancé le programme auquel ont participé 104 chauffeurs, visant à améliorer leurs compétences et leurs connaissances. Les chauffeurs qui ont suivi ce programme avec succès sont certifiés pour deux ans, ce qui leur permet de dispenser une formation à d'autres chauffeurs de Superior. De plus, Superior aide les comités de chauffeurs à fournir une plateforme permettant de recueillir des commentaires et de répondre aux préoccupations concernant les programmes de sécurité des chauffeurs et les formations proposées. Ces efforts visent à assurer la sécurité de nos employés, de nos clients et des communautés que nous servons. Grâce à des initiatives telles que le programme de reconnaissance des chauffeurs et au Club du président, nous honorons et célébrons nos chauffeurs qui adoptent constamment des comportements sécuritaires sur la route. Par exemple, dans le cadre de notre programme de reconnaissance des chauffeurs, nous récompensons le chauffeur qui s'est le plus amélioré, les chauffeurs qui ont obtenu des notes élevées et le meilleur chauffeur dans l'ensemble.

Certarus a lancé le programme de récompenses des chauffeurs (Driver Rewards) en octobre 2022 et, en 2023, en moyenne, 39 % des chauffeurs ont été célébrés pour leurs performances exceptionnelles. Nous avons déployé un système de surveillance à bord des véhicules dans l'ensemble de notre parc afin d'améliorer la sécurité routière de nos chauffeurs. Le système offre un encadrement en temps réel des chauffeurs dans la cabine et capture des images haute définition de la route et du chauffeur. Ce système de pointe est utilisé pour améliorer la sécurité des chauffeurs et réduire les coûts de parc de véhicules en déterminant les tendances comportementales et les occasions d'encadrer et de lutter contre ces tendances. Notre personnel de conformité logistique et de transport assure une surveillance continue du système afin d'analyser la route et le comportement des chauffeurs. Le système de surveillance à bord des véhicules nous offre également la possibilité d'utiliser des cartes de pointage du chauffeur pour aider à déceler et à s'attaquer aux domaines de préoccupation liés à la sécurité du chauffeur, y compris les accélérations et les virages difficiles, les infractions aux limites de vitesse, la distraction au volant, l'activation du système de stabilité anti-roulis et les freinages brusques. Nous utilisons ces informations pour fournir à chaque chauffeur sa note de sécurité et pour célébrer les meilleurs chauffeurs, tandis que d'autres se voient offrir une formation ou un encadrement supplémentaire.

Superior continue de surveiller notre TIT annuel, un point de référence interne qui permet de mesurer tous les incidents sur route et hors route. Bien que notre TIT ait connu une légère augmentation en 2023 par rapport à 2022, il reste inférieur à celui des deux années précédentes. Notamment, la majorité des incidents étaient hors route et classés comme non graves, comme des collisions mineures impliquant des poteaux. Nous continuons de participer activement à des initiatives qui ont contribué à la réduction du TIT l'an dernier, y compris des programmes améliorés de formation des chauffeurs, l'accent mis sur l'analyse des causes profondes des incidents afin de fournir un meilleur encadrement, et la capacité des superviseurs à effectuer des évaluations en cabine en accompagnant les chauffeurs et en augmentant globalement les rencontres en personne.

Notre performance en matière de sécurité pour 2023

Notre TTBS était de 4,06¹², et notre taux DART était de 3,12¹², les deux valeurs montrant une amélioration par rapport à l'année dernière. Cette diminution peut être attribuée au nouveau programme d'équipement de protection individuelle (« EPI »), qui aide à réduire le contact de matières nocives comme les produits chimiques ou le propane avec la peau, ainsi qu'à l'accent que nous continuons de mettre sur les indicateurs de sécurité avancés tels que la détermination des dangers et le signalement des quasi-accidents. Nous sommes heureux de constater des améliorations dans le TTBS et le taux DART et restons engagés à travailler en étroite collaboration avec nos employés pour continuer à élaborer et à mettre en œuvre des mesures proactives tout en nous efforçant d'atteindre nos objectifs de sécurité. Bien que notre TIT soit passé à 6,43¹², principalement en raison de l'intégration de deux grandes acquisitions de divisions américaines à notre ensemble de données sur les performances, la majorité des incidents étaient hors route et classés comme non graves. Certarus a connu une amélioration globale du TTBS au cours des deux dernières années, terminant 2023 avec un taux de 1,39 et un taux DART de 1,25. Le taux d'accidents annuel (TAA) de Certarus a connu une baisse de 51 % par rapport à 2022 pour atteindre 0,41, ce qui peut être attribué en grande partie aux efforts d'amélioration des performances grâce à notre programme de récompenses des chauffeurs.

C'est avec une profonde tristesse que nous signalons un accident mortel survenu au sein de notre organisation au cours de la période visée par le rapport. Nous présentons nos plus sincères condoléances à la famille, aux amis et aux collègues touchés par cette perte tragique. À la suite d'une enquête interne, nous avons mis en place une formation supplémentaire sur la sécurité des employés et avons entrepris un examen exhaustif des procédures de travail sur le site. Superior s'engage à prendre des mesures pour s'assurer qu'un accident aussi tragique ne puisse plus se reproduire et pour garantir un environnement de travail sûr pour tous les employés.

¹² À l'exclusion des données de Certarus.

Taux d'incidents de santé et de sécurité

Indicateur	2023 (Certarus seulement)	2023	2022	2021
Taux total de blessures à signaler (TTBS)	1,25	4,06	4,36	4,88
Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (DART)	1,25	3,12	3,15	4,17
Taux d'incidents de transport (TIT)	Non suivi	6,43	5,29	6,97
Taux d'accidents annuel (TAA)	0,42	Non suivi	Non suivi	Non suivi

Chez Superior, la sécurité est notre valeur fondamentale. Nous nous engageons à améliorer et à favoriser continuellement une culture « zéro blessure » qui permet à nos employés de prendre des décisions sécuritaires chaque jour. Mener nos activités en toute sécurité est de la plus haute importance et relève de la responsabilité de tous. Alors que notre parcours vers l'objectif zéro blessure continue d'évoluer, les employés et les dirigeants se sentent de plus en plus à l'aise pour cerner les risques sous-jacents. La mise en œuvre d'un nouveau processus d'enquête sur les causes profondes des accidents nous aide aussi à déterminer la véritable nature des incidents et permet une communication et une correction plus rapides des dangers détectés. De plus, nous continuons d'accroître la participation des employés et des gestionnaires à des observations, à des discussions et à des séances d'encadrement, ce qui, selon nous, contribue à renforcer notre culture de la sécurité.

Notre engagement envers le bien-être des employés va au-delà de la sécurité physique. Nous encourageons activement des initiatives de bien-être en discutant régulièrement des moments de sécurité liés à la santé mentale, au bien-être général et aux habitudes saines. De plus, nous fournissons à nos employés des ressources et du matériel provenant de nos fournisseurs du Programme d'aide aux employés, soutenant ainsi davantage leur bien-être général.

Préparation aux Situations d'Urgence

Nous disposons de plans d'urgence propres à chaque site, conformes aux réglementations locales et répondant à notre Politique SSE et à notre Politique sur la préparation et la communication en cas de crise. Pour assurer l'efficacité de ces plans, nous effectuons régulièrement des exercices et mettons rapidement en œuvre les mesures correctives nécessaires. En 2023, nous avons effectué plus de 240 exercices d'urgence, comprenant des exercices à l'échelle réelle et sur table, des inspections annuelles de l'équipement et des exercices d'évacuation. Grâce à des efforts de collaboration, nous restons déterminés à maintenir une chaîne d'approvisionnement sûre et fiable. En 2023, nous avons réalisé un scénario fictif de gestion de crise – Risque d'approvisionnement – avec les équipes de ventes de gros de propane. Cela permet aux dirigeants de rester vigilants et à jour sur leurs compétences en gestion de crise.

En renforçant sa préparation aux situations d'urgence, Superior participe à des associations telles que l'Emergency Response Assistance Canada et la National Fire Protection Association. De plus, nous collaborons avec les premiers répondants locaux, leur proposons des visites d'installations et leur faisons part de notre approche en matière de gestion des incidents. Cet effort de collaboration nous aide à cerner et à combler les lacunes et fournit aux premiers répondants les connaissances et la confiance dont ils ont besoin pour intervenir efficacement lors d'un incident. Les commentaires positifs de la part des premiers répondants qui ont participé à ce dialogue soulignent le rôle de ces initiatives dans le renforcement de leur capacité à intervenir lors d'un incident.

De plus, nous accordons la priorité à la formation complète de nos employés en tant que volet fondamental de notre stratégie d'intervention d'urgence. Notre personnel suit des séances de formation mensuelles portant sur divers sujets tels que les exercices liés aux plans en cas d'UE, aux plans d'intervention d'urgence (PIU)¹³ et aux plans de gestion de la sécurité propres à chaque région, la sécurité ferroviaire et l'élimination sécuritaire des conteneurs. Avec un taux d'achèvement moyen supérieur à 98 %¹⁴ en 2023, nous nous assurons que notre main-d'œuvre est bien préparée pour répondre efficacement à toute situation d'urgence.

¹³ Décrit ce qu'il faut faire en cas de rejet ou de rejet anticipé de certaines matières dangereuses à plus haut risque pendant leur transport.

¹⁴ Le taux d'achèvement de Certarus était de 100 %.



Exercices d'intervention d'urgence

Au cours de la prochaine année, Superior Propane effectuera un exercice de simulation à l'échelle réelle à notre usine en Ontario afin de se conformer à la réglementation fédérale. En tant que partenaires privilégiés en matière d'intervention d'urgence, nous nous réjouissons de la présence des premiers répondants locaux pour observer l'exercice de près, ce qui leur permet d'examiner leurs stratégies pour notre installation, de se familiariser avec nos opérations et d'assister à nos procédures d'intervention d'urgence. Cet exercice réitère notre engagement envers la sécurité et la préparation, avec la collaboration de nos partenaires qui contribuent à nos efforts collectifs pour maintenir un environnement sûr.

Soutenir Notre Personnel

“ Nos employés représentent notre plus grande source d’inspiration et nous permettent d’accomplir notre mission. Nous croyons qu’investir dans le bien-être de nos employés, c’est investir dans le succès de notre entreprise. ”

Nos employés sont notre plus grand atout, et nous sommes fiers des talents et de l’équipe diversifiée que nous avons formés dans nos secteurs d’activité. Notre approche de la gestion des ressources humaines est basée sur un principe fondamental de respect pour tous, tel que le témoigne notre Politique sur les droits de la personne qui consacre notre engagement à respecter les droits de la personne, la diversité et l’inclusion, la liberté d’association, la négociation collective, et à créer des conditions de travail sûres, sécurisées et saines.

2023 a été une année importante pour mettre à jour les façons dont nous gérons nos employés afin de libérer leur plus grand potentiel. Nous avons accueilli un nouveau directeur des ressources humaines chargé de superviser la gestion des talents et d’établir de nouvelles priorités en collaboration avec l’équipe de direction de Superior. Nos stratégies en matière de ressources humaines s’appuient en fin de compte sur le comité des ressources humaines et de la rémunération du conseil d’administration, qui reçoit des mises à jour régulières sur toute information liée aux ressources humaines, à la diversité et au recrutement.

Recrutement et Rétention

Nous sommes résolus à créer un environnement qui permet à nos employés de s'épanouir. Un personnel heureux, en bonne santé et stable représente le moteur du succès de l'entreprise, et nous nous efforçons d'offrir une expérience de travail positive à nos employés. Nous pensons qu'il est essentiel d'offrir une rémunération et des avantages concurrentiels, y compris des programmes de soins de santé, d'assurance vie, de protection en cas d'invalidité, de congés de maladie payés, d'aide financière et de bien-être mental.

En 2023, nous avons amélioré notre Stratégie de planification de l'effectif afin d'améliorer les taux de rétention. Nous avons planifié plus soigneusement le travail saisonnier grâce à une meilleure compréhension des besoins saisonniers de l'entreprise, et nous avons élargi nos modalités de travail flexibles pour faire passer les employés sur le terrain à une semaine de travail de quatre jours. L'expansion de nos aménagements de travail flexibles aux États-Unis a produit des effets notables sur l'amélioration des taux de roulement volontaire dans l'organisation et sur l'amélioration du bien-être de nos employés. De plus, nous avons amélioré notre formation pour les types d'emploi qui ont généralement connu des taux de roulement plus élevés, tels que le service à la clientèle et les chauffeurs. Par exemple, la révision de notre programme de formation des conducteurs a contribué à une meilleure qualité des expériences pour les nouveaux chauffeurs, ce qui a permis une meilleure rétention.

Superior mène un sondage sur l'engagement des employés chaque année, qui fournit des renseignements précieux sur le pouls de l'organisation et sur les points prioritaires que nous pouvons améliorer pour le plus grand bien de l'expérience employés. En 2023, l'un des principaux points à retenir des résultats de notre sondage sur l'engagement était la nécessité de réponses plus rationalisées aux commentaires des employés. La mise en œuvre des mesures et des stratégies est passée du niveau des équipes individuelles au niveau opérationnel, ce qui a permis d'instaurer un sentiment de cohérence et de camaraderie envers les objectifs que les dirigeants de l'organisation poursuivent grâce aux initiatives de participation.

Dans le cadre de cette révision de notre programme d'engagement des employés, en 2023, nous avons créé le plan d'engagement d'équipe de Superior (STEP), un comité interfonctionnel dirigé par les employés axé sur les domaines prioritaires du sondage sur l'engagement à améliorer. L'objectif de ce comité est de soutenir la culture de Superior par le biais des actions positives, ce qui se traduit par une amélioration significative de l'expérience des employés qui, à son tour, stimule notre réussite en tant qu'entreprise. Ce comité crée des plans d'action visant les principaux domaines d'intérêt suivants :

Avancement professionnel et perfectionnement

- Transparence dans la prise de décisions
- Avancement professionnel
- Programmes de développement structurés
- Communication et participation

Travail d'équipe et collaboration

- Favoriser un milieu de travail positif et collaboratif
- Accorder la priorité aux relations clients internes
- Améliorer la communication et la dynamique d'équipe
- Mise en œuvre d'une gestion efficace du changement

Équipe de la haute direction

- Image de marque et notoriété de l'équipe de la haute direction
- Valeur démontrée pour les employés
- Communication et connexions informelles
- Équipe de la haute direction interactive

Ce comité représente le dernier fait nouveau dans nos efforts visant à créer une culture qui valorise et accorde la priorité à nos employés et à leur expérience, permettant aux employés de prendre en charge les programmes et les initiatives qui leur sont favorables.

Pour améliorer davantage le sentiment d'engagement et de satisfaction que nos employés éprouvent dans le cadre leur travail, nous avons introduit un nouveau programme de reconnaissance des employés en août 2023 qui permet de reconnaître et récompenser l'excellent travail de nos collègues. Le programme a recours à une approche globale et globale pour améliorer l'accès aux occasions de reconnaissance des employés dans toute l'organisation. Notre programme de reconnaissance des employés a été élargi afin que tous les employés disposent de moyens simples et accessibles de s'envoyer mutuellement une reconnaissance pour leur bon travail. Par conséquent, plus de 6000 reconnaissances ont été envoyées l'année dernière seulement. Cela nous permet de continuer à créer une culture d'appréciation en fournissant les outils permettant à la direction et aux employés d'exprimer leur gratitude pour l'excellent travail accompli, et nous observons déjà des répercussions positives dans l'ensemble de l'organisation.

Enfin, en 2024, nous nous réjouissons à l'idée d'élargir nos initiatives sur la santé mentale en mettant en œuvre une stratégie plus cohérente et plus complète. Les employés ont présentement accès à des ressources en matière de santé mentale telles que des services de consultation gratuits et notre programme d'aide aux employés, mais nous prévoyons de nous engager à nouveau en faveur d'un soutien significatif au bien-être mental en augmentant les avantages offerts à tous les employés. En janvier 2024, Superior s'est associé à un fournisseur de soins de santé mentale axé sur des données probantes pour fournir des outils supplémentaires aux employés afin que ces derniers reçoivent un soutien en matière de bien-être mental. Nous nous réjouissons à l'idée de mettre en œuvre d'autres stratégies au service de nos collègues.

Indicateur	2023	2022	2021
Effectif total	5 019	4 620	4 125
Taux de roulement volontaire des employés à temps plein (%)	15,2	19,4	10,0

Relations de travail

Superior est fière d'entretenir des relations positives avec les syndicats qui représentent une partie de notre main-d'œuvre et, en 2023, nous avons réussi à négocier trois nouvelles conventions collectives. Le taux de syndicalisation n'a pas connu de hausse en 2023.

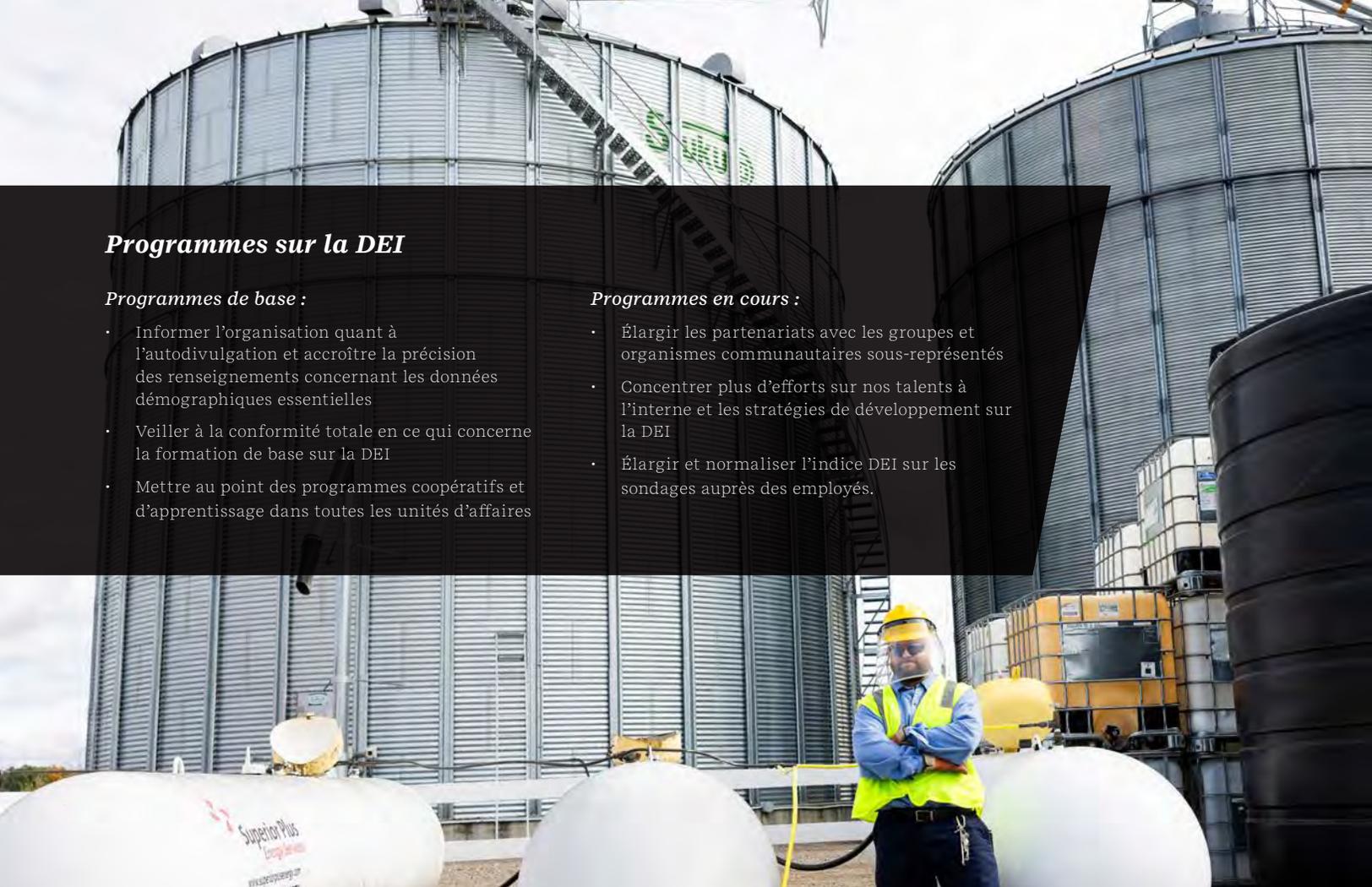
Indicateur	2023	2022	2021
Taux de syndicalisation (%)	7,2	7,5	8,6

Diversité, équité et inclusion

Chez Superior, nous croyons que la DEI permet l'innovation et le travail d'équipe nécessaires à la réalisation de notre vision et de notre mission en tant qu'organisation. De plus, nous prenons sérieusement en considération notre responsabilité envers nos employés et nous nous efforçons de créer un environnement où chaque employé se sent vu, entendu, respecté et inclus.

La stratégie de DEI de Superior est sous la responsabilité du comité directeur de DE&I, qui est une équipe bénévole et interfonctionnelle parrainée par une équipe de la haute direction en ressources humaines. La mission de ce comité est d'élaborer les activités et les initiatives qui appuieront la stratégie. Les membres du comité sont des défenseurs de la DEI dans toute l'entreprise et adoptent les comportements favorables à un environnement inclusif où les différences individuelles et culturelles sont respectées. Chez Certarus, la diversité relève d'un comité consultatif de DEI composé de cadres supérieurs et de hauts dirigeants choisis par le président et chef des opérations.

En 2023, nous avons révisé notre stratégie de DEI afin de définir une feuille de route quinquennale pour l'expansion et l'intégration complète d'une culture de DEI dans l'ensemble de Superior. Pour 2023, ce plan comprenait la création d'un comité de DEI centralisé comme cela a été mentionné plus haut, l'identification de points de repère et l'élaboration d'une méthodologie cohérente conforme à notre stratégie de développement durable, ainsi que l'examen des politiques fondamentales sur la gestion de l'effectif afin d'assurer l'harmonisation avec notre stratégie globale. De plus, la Stratégie de DEI a permis d'élaborer des initiatives clés pour les cinq prochaines années, tout en décrivant les programmes fondamentaux et ceux en cours. Nous avons également adopté un nouvel objectif, ce qui explique les modifications apportées à notre politique sur la diversité au sein du conseil d'administration, visant à maintenir en poste au moins un directeur d'origine raciale ou ethnique diversifiée d'ici à notre prochaine assemblée générale annuelle des actionnaires en 2024.



Programmes sur la DEI

Programmes de base :

- Informer l'organisation quant à l'autodivulgence et accroître la précision des renseignements concernant les données démographiques essentielles
- Veiller à la conformité totale en ce qui concerne la formation de base sur la DEI
- Mettre au point des programmes coopératifs et d'apprentissage dans toutes les unités d'affaires

Programmes en cours :

- Élargir les partenariats avec les groupes et organismes communautaires sous-représentés
- Concentrer plus d'efforts sur nos talents à l'interne et les stratégies de développement sur la DEI
- Élargir et normaliser l'indice DEI sur les sondages auprès des employés.

Dans le cadre du processus d'intégration, tous les nouveaux employés sont tenus de suivre une formation sur les préjugés inconscients. Certarus offre également des modules de formation sur la sensibilisation à la DEI qui comprennent des sujets tels que les préjugés inconscients, les microagressions, la culture de l'inclusion et les ateliers sur la diversité en milieu de travail. En 2024, les principales initiatives comprennent l'élargissement de la portée des formations obligatoires sur la diversité, le repérage de nouveaux partenariats potentiels dans le domaine de l'acquisition de talents et l'élaboration d'une stratégie de communication stratégique pour notre vision et nos efforts de DEI.

Groupes de ressources pour les employés

Les groupes de ressources pour les employés (GRE) sont un outil puissant qui permet de collaborer avec les collègues ayant des expériences de vie similaires et de créer un réseau et favoriser l'offre éducative, tout en soutenant le recrutement, la participation, la rétention et l'avancement professionnel. Certarus compte quatre GRE : un groupe de femmes appelé Femmes : élever, éduquer et autonomiser ou Women : Elevate, Educate, and Empower (WE3), un groupe axé sur la communauté LGBTQ+ appelé Certarus Pride, un GRE pour anciens combattants, et, en 2023, le groupe B.L.A.C.K (Building, Learning, Access, Community and Kindness) a été ajouté dans le but d'autonomiser les employés de race noire. Chaque groupe dispose d'un cadre responsable issu de l'équipe de direction qui soutient les activités du groupe et fait part de ses observations aux membres de l'équipe de direction et au conseil d'administration.

De plus, chaque GRE dispose d'un budget d'investissement communautaire pour soutenir les organisations locales liées au GRE concerné. En 2023, WE3 a fait don d'environ 4000 \$ à [Highbanks](#) et à [Emma House](#), qui fournissent des logements et un soutien communautaire aux jeunes mères célibataires. Certarus Pride a fait don d'environ 4000 \$ chacun à la [Calgary Queer Arts Society](#) et à [Skipping Stone](#), ce qui permet aux personnes queers de mieux faire entendre leur voix et leurs histoires. B.L.A.C.K, dans les sections du Canada et des États-Unis, a fait don d'environ 7500 \$ chacun aux organismes [Black Boys Code](#) et [Black Girls Code](#), qui permettent aux jeunes Noirs d'acquérir des compétences en culture numérique, et le GRE pour anciens combattants a fait des dons à des organisations, notamment le [Permian Warrior Partnership](#), le [Wounded Warrior Project](#) et le [Veterans for Child Rescue](#), qui appuie les ressources destinées à la santé mentale et physique des anciens combattants et les efforts de lutte contre le trafic des enfants. Nous sommes fiers d'appuyer ces nobles organismes par l'entremise de notre communauté Superior.

Engagement des employés

Notre sondage annuel sur l'engagement des employés pose une série de questions sur la DEI qui visent à évaluer les points de vue des employés sur ce que notre équipe pense de nos initiatives de diversité et si nous créons une culture qui inclut et respecte le principe de DEI. Nous avons obtenu une note élevée, mais certains aspects doivent être améliorés.

Indice d'engagement - DEI¹⁵

Employés qui ont répondu affirmativement	Dans l'ensemble (%)
Je suis persuadé que l'entreprise pour laquelle je travaille inclut et respecte les personnes de toutes les origines.	83
Je me sens à l'aise d'apporter expérience authentique au travail, y compris tous les aspects de mes antécédents et de mon identité.	81
J'ai l'impression d'être valorisé et inclus par mes collègues.	72
Notre organisation est un milieu de travail diversifié et inclusif.	75
La culture de cette organisation a un effet positif sur la qualité de mon travail.	65
Moyenne générale accordée aux questions du sondage DEI	76

Diversité dans le recrutement

SGL a poursuivi son partenariat avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI), et en 2023, Superior a continué de veiller à ce que les facteurs de DEI soient intégrés dans les pratiques d'embauche afin d'améliorer notre recrutement de candidats diversifiés. Cela a donné lieu à des initiatives telles que l'orientation plus ciblée de divers salons de l'emploi et la mise à jour des descriptions de postes pour inclure le recours à la formulation neutre.



Aux États-Unis, Superior est membre de Women in Propane et participe activement aux activités de groupes locaux et nationaux, aidant à promouvoir le recrutement et l'avancement dans le secteur.

¹⁵ Données de Certarus exclues.



Notre initiative globale en matière de diversité des genres est demeurée relativement stable au cours des dernières années, mais le nombre de femmes siégeant au conseil d'administration, de femmes représentées à la haute direction et de femmes occupant des postes de gestion a augmenté en 2023.

Indicateur (%) ¹⁶	2023	2022	2021
Hommes	72,3	71,2	72,3
Femmes	27,7	28,8	27,7
Femmes au sein du conseil d'administration	33,3	25,0	22,2
Femmes représentées à la haute direction	22,2	14,3	14,3
Femmes parmi les cadres supérieurs	26,4	26,6	20,8
Femmes à des postes de gestion	29,5	27,2	27,2

L'embauche d'Autochtones a diminué en raison du dessaisissement requis de huit points de distribution de propane dans le Nord de l'Ontario requis par le Bureau de la concurrence Canada afin que Superior conclue la transaction Certarus.

Indicateur (%) ¹⁶	2023	2022	2021
Minorités visibles	9,7	9,8	7,2
Militaires/anciens combattants	2,5	2,5	4,2
Autochtones	0,9	1,3	1,4
Personnes handicapées	1,8	1,5	0,7
Les minorités visibles représentées à la haute direction	12,5	Non suivi, définition modifiée	Non suivi, définition modifiée

¹⁶ Les indicateurs de diversité sont fondés sur l'auto-identification.



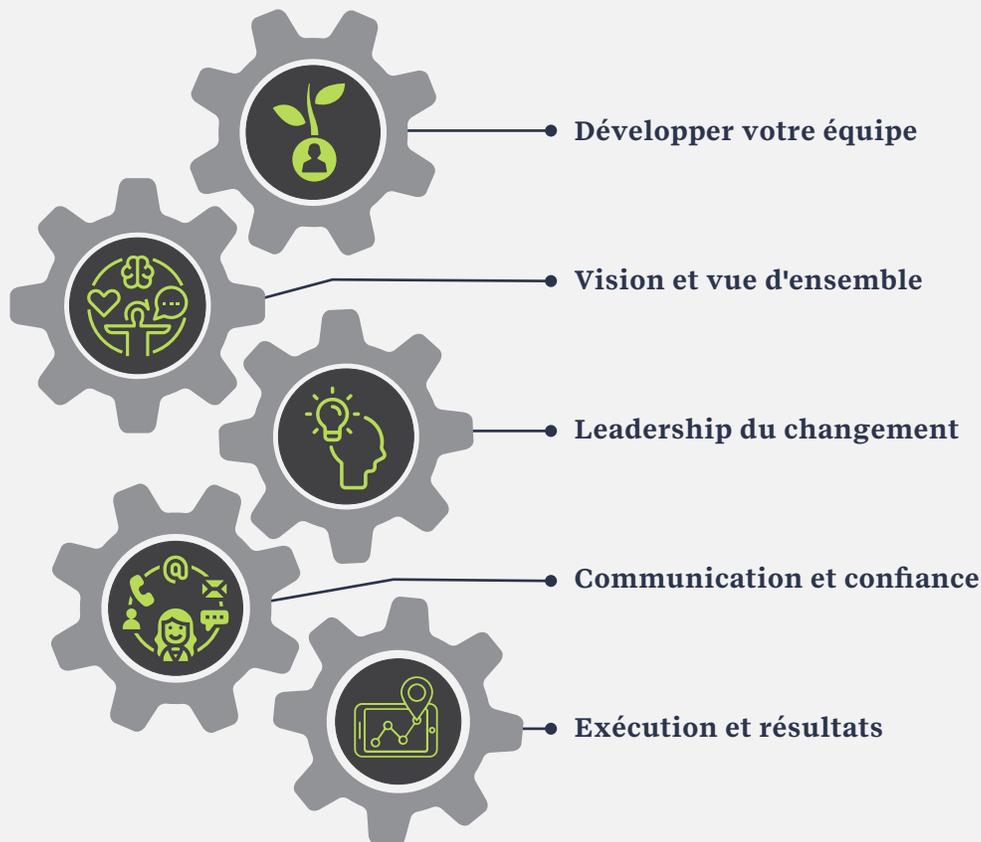
Formation et Perfectionnement Professionnel

L'une des pierres angulaires de notre stratégie en matière de ressources humaines consiste à fournir les outils et le soutien nécessaires afin d'aider les employés à se réaliser pleinement. La formation des employés, le perfectionnement professionnel et les évaluations régulières de la performance constituent un élément clé de l'expérience des employés à laquelle l'ensemble du personnel de Superior participe.

En 2023, nous avons lancé une nouvelle formation de dirigeants aux États-Unis. Ce programme comprenait plusieurs sessions permettant de soutenir nos gestionnaires, notamment plusieurs modules conçus pour promouvoir une grande capacité de gestion et d'encadrement. Nous avons également mis à l'essai de nouveaux programmes de formation au Canada qui visaient à soutenir d'importants projets d'entreprise en vue de perfectionner les talents à l'interne. Les sessions proposaient :

- Compétences en leadership
- Intelligence émotionnelle et styles personnels
- Principes fondamentaux de la communication
- Diriger par le changement

Compétences en leadership

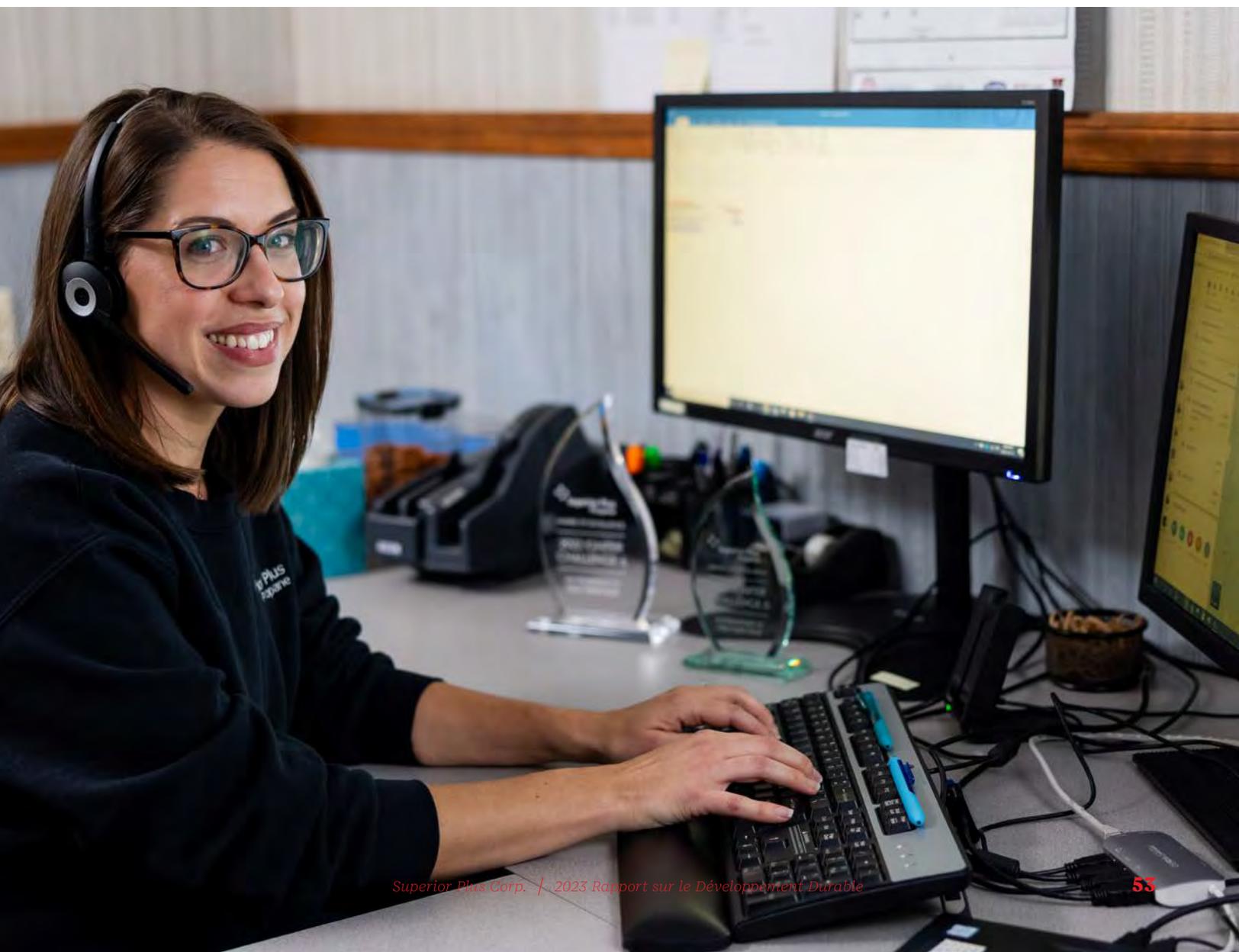


Les sessions ont non seulement contribué à accroître la sensibilisation et la compréhension des attentes clés en matière de leadership chez Superior, mais ont également présenté des sujets et des « outils » pratiques et de grande incidence à nos équipes de direction.

Superior a également révisé et mis à jour notre planification de la relève des talents, qui a été lancée en 2023, jusqu'à l'échelon des cadres supérieurs. Ce plan de relève est conçu pour maintenir l'efficacité et la continuité des activités en cas de roulement volontaire, de façon à donner la priorité aux promotions internes et former les employés à l'avance pour les cas d'urgence visant les activités. Nos effectifs s'adonnent à différentes activités de l'entreprise et à de nouvelles occasions qui visent non seulement à former les employés, mais également à améliorer la cohérence de l'engagement global et des performances dans nos secteurs d'activité. Par conséquent, nous avons vu le taux de promotions internes augmenter en 2023 au Canada, et plus particulièrement une augmentation du nombre de femmes ayant obtenu une promotion. Lorsque les employés sont correctement investis dans le perfectionnement professionnel, cela leur permet de renforcer la culture et l'expérience professionnelle de l'ensemble de l'équipe.

Formation et perfectionnement

Indicateur	2023	2022	2021
Employés qui font l'objet d'une évaluation annuelle du rendement et de leur avancement professionnel (%)	94,7	93,9	Non suivi
Nombre d'heures de formation	33 233	24 525	1 302





Relations Avec Les Autochtones Et Les Parties Prenantes

Superior valorise nos partenariats avec nos parties prenantes et nos titulaires de droits en tant que moteur de notre succès. La compréhension des priorités des parties prenantes et des titulaires de droits grâce à un dialogue régulier demeure un pilier de la stratégie de Superior.

Engagement et Satisfaction de la Clientèle

Dans notre mission d'offrir des carburants alternatifs à faible émission de carbone et fiables à nos clients, notre objectif principal est de fournir le meilleur service client et les meilleures normes de sécurité. Notre objectif est d'offrir une expérience client exceptionnelle, en renforçant notre position comme chef de file du secteur et en favorisant la fidélisation de la clientèle.

Grâce à la mise en place de notre stratégie nord-américaine de transformation numérique à l'intention des clients, nous avons augmenté considérablement l'adoption des outils numériques de nos clients, afin de leur permettre de faire des affaires avec nous de manière efficace. Nos systèmes numériques répondent aux différents besoins des clients, ce qui permet à ces derniers de demander des livraisons, recevoir des livraisons automatiques en fonction de l'historique d'utilisation et des régimes des températures dans leur région, surveiller les niveaux des réservoirs, consulter leur solde et régler leur facture. La grande nouveauté c'est le lancement de Promise Date Applications, qui offrent des fonctionnalités améliorées par le biais du portail mySUPERIOR™, l'application mobile et les centres d'appels à réponse vocale interactive, offrant aux clients une plus grande flexibilité dans la passation de commandes et la confirmation des dates de livraison.

En 2023, nous avons réorganisé notre portail client et apporté des améliorations importantes à notre site Web, ce qui souligne notre engagement à fournir une expérience numérique optimale. Désormais, Superior reste déterminée à tirer parti des technologies numériques et de l'intelligence artificielle (IA) afin d'améliorer la satisfaction de la clientèle. Ces initiatives améliorent non seulement l'efficacité opérationnelle, mais contribuent également à l'atteinte de nos objectifs environnementaux en réduisant le kilométrage du parc automobile et les émissions de GES. Alors que nos solutions numériques continuent d'évoluer, nous restons engagés dans une communication transparente tout en fournissant aux clients des informations et des conseils leur permettant de tirer pleinement parti des avantages de ces avancées.

- Plus de 58 % des endroits où se trouvent les réservoirs sont dotés de capteurs
- Plus de 62 % des clients ont opté pour la livraison automatique
- Plus de 57 % des clients utilisent le portail mySUPERIOR™
- Plus de 80 % des nouveaux clients nets se sont inscrits au portail mySUPERIOR™
- Près de 70 % des livraisons sont activées numériquement

Abordabilité de l'énergie

Fournir de l'énergie propre et abordable est au cœur de notre mission, que nous accomplissons grâce à plusieurs mécanismes :

- **Options contractuelles :** Nous proposons aux clients deux options de contrat. Les contrats à prix fixe aident les clients à payer un prix fixe afin d'éliminer les fluctuations de prix. Grâce au programme de prix fixe de Superior, les clients résidentiels peuvent obtenir un prix pour un volume illimité au lieu de présélectionner leur volume. Nos clients qui choisissent les contrats à prix fixe sont assurés d'obtenir tout le propane dont ils ont besoin au prix fixé.
- **Modalités de paiements égaux :** Ces plans permettent aux clients de répartir leurs coûts de manière égale tout au long de l'année, et de payer le même montant chaque mois. Ces modalités permettent aux clients résidentiels de bénéficier d'une facturation mensuelle prévisible, ce qui les aide à établir leur budget et leur évite de devoir s'acquitter d'une facture très élevée au cours d'un mois donné.
- **Programmes d'aide :** Aux États-Unis, nous offrons des programmes de rabais aux militaires et aux personnes âgées, et collaborons avec les clients inscrits au Low Income Home Energy Assistance Program. Nous avons nommé un administrateur spécialisé qui aide à traiter les demandes et, en 2023, nous avons soutenu 8567 clients dans le cadre de programmes d'aide.
 - Clients résidentiels : 8463
 - Clients commerciaux : 66
 - Clients du secteur agricole : 38

Satisfaction de la clientèle

L'indice de recommandation client (IRC) est un outil que nous utilisons pour vérifier régulièrement le pouls des commentaires des clients et identifier les tendances dans l'expérience client à différentes étapes. Par exemple, les enquêtes auprès des clients sont distribuées lors de l'accueil d'un nouveau client ou après une livraison. Les résultats sur l'IRC et les commentaires concernant la satisfaction de la clientèle sont sondés quotidiennement et examinés par Superior afin de veiller à ce que nous répondions rapidement aux préoccupations des clients.

En 2023, nous avons vu nos scores de satisfaction de la clientèle augmenter au Canada et aux États-Unis dans l'ensemble de nos activités qui utilisent l'IRC. C'est un témoignage de la haute qualité de nos équipes de service à la clientèle et de livraison. Malgré l'amélioration de nos scores, nous continuerons à examiner le parcours et l'expérience client, de l'accueil à la livraison, en passant par le paiement, afin d'évaluer les possibilités d'amélioration.

Indicateur (score)	2023	2022	2021
Taux net de recommandation des clients			
Supérieur Propane	57	42	55
Propane États-Unis	66	58	56

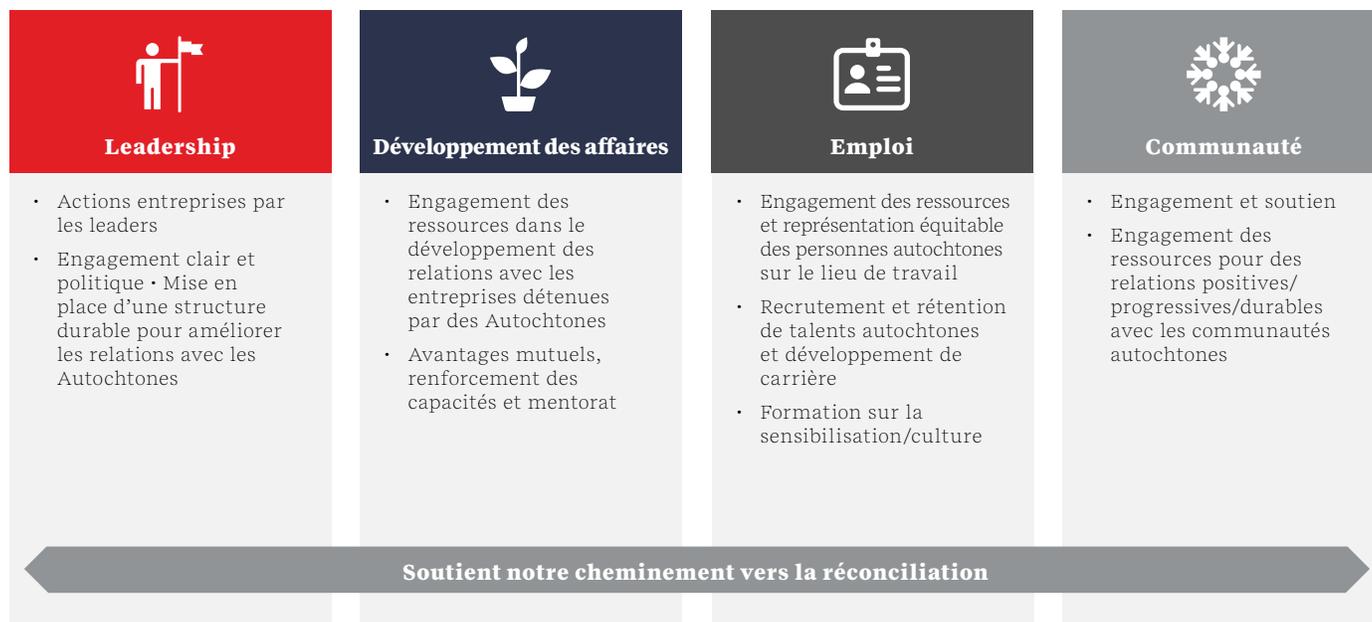
Relations avec les Autochtones

L'engagement de Superior à travailler avec les communautés et les entreprises autochtones fait partie de l'ADN de notre entreprise, ancré dans nos systèmes et pratiques de gouvernance et de gestion. Notre stratégie est fondée sur notre Politique sur les relations avec les Autochtones et supervisée par un personnel dévoué pour s'assurer que les pratiques exemplaires sont toujours respectées. 2023 a été une année clé pour l'intégration et l'expansion de notre stratégie autochtone, qui comprenait l'embauche de deux nouveaux conseillers en relation avec les Autochtones, l'élaboration de nouveaux programmes de formation des employés, l'élargissement de notre collaboration avec le Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA) afin de nous joindre au programme Champions de l'approvisionnement et la collaboration directe avec un plus grand nombre de communautés autochtones.

Nous avons également introduit de nouveaux paramètres pour suivre nos progrès dans les relations et la représentation autochtones, y compris plusieurs indicateurs précurseurs et retardés surveillés sur une base trimestrielle et annuelle. Ces mesures comprennent :

- Visites de la haute direction dans la collectivité
- Offres d'emploi communiquées directement avec les collectivités
- Participation à des salons de l'emploi et à l'emploi d'Autochtones
- Formation de sensibilisation aux questions autochtones pour les employés de Superior
- Plans annuels d'engagement communautaire pour chaque marché

Notre Stratégie autochtone vise à représenter une approche complète et globale en matière d'appui aux communautés autochtones en vertu de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA), en misant sur les quatre piliers suivants :



Superior est fière des progrès réalisés dans l'amélioration de notre culture interne et de notre éducation pour appuyer notre Stratégie autochtone. Nous avons mis en œuvre un module de formation obligatoire intitulé « Importance des relations avec les Autochtones pour Superior » dans le cadre du processus d'intégration pour tous les nouveaux employés, et en 2024, nous lancerons un nouveau programme de formation obligatoire pour les gestionnaires de personnel et les chefs de ventes et de marché de Superior Propane qui travaillent avec les communautés autochtones. Ce nouveau programme comprend six modules :

1. **Introduction et contexte culturel** : Un aperçu de la communauté, de la culture et des préoccupations autochtones
2. **Idées fausses et dissipation des mythes** : Les idées fausses les plus communes sur l'aide financière aux communautés autochtones et la réalité de leur contexte économique.
3. **Éducation et préservation de la culture** : Les défis et l'importance de l'éducation pour les jeunes Autochtones et de la préservation des méthodes traditionnelles.
4. **Traités, développement économique et valeurs traditionnelles** : Le rôle du développement économique, le besoin d'autodétermination et la fierté au sein de la communauté autochtone.
5. **Autonomisation par l'éducation et l'emploi** : L'autonomisation des Autochtones par l'éducation et leur participation au marché du travail.
6. **Espoir et guérison - Embrasser l'avenir** : Conclusion mettant l'accent sur les thèmes de l'espoir, de la guérison et du cheminement collectif vers un avenir meilleur.

Bien que cette formation soit requise pour certains employés de Superior Propane, elle est mise à la disposition de tous les employés dans tous les secteurs d'activité.

Dans le cadre de notre engagement à assurer une représentation équitable des Autochtones au sein de notre effectif, nous nous efforçons de nous améliorer sans cesse d'année en année. En 2023, nous avons dû nous départir de nos activités commerciales dans le Nord de l'Ontario afin de répondre aux préoccupations suscitées par le Bureau de la concurrence Canada à la suite de l'acquisition de Certarus, ce qui a entraîné une perte partielle de notre main-d'œuvre autochtone. Nous avons géré la transition de manière consciente afin de limiter les répercussions sur l'emploi des Autochtones, mais le dessaisissement a entraîné une diminution globale de la proportion d'employés autochtones de Superior, qui est passée de 1,3 % à 0,9 %, pour l'ensemble des activités de Superior. Les employés autochtones de Propane Canada représentent 2,4 % de l'effectif de Superior. L'amélioration de la situation de l'emploi chez les Autochtones est un élément clé de notre stratégie, et nous avons renouvelé notre attention sur des initiatives telles que la participation à des salons de l'emploi au sein des communautés autochtones et l'amélioration des communications sur les occasions d'emploi avec les communautés autochtones avec lesquelles nous travaillons. Nous sommes persuadés que nos stratégies de sensibilisation renouvelées se traduiront par une amélioration continue de la représentation de notre main-d'œuvre d'une année à l'autre.

Nous avons également continué de parrainer les camps d'été annuels de formation à l'emploi et aux compétences de la vie courante organisés par le Outland Youth Employment Program (OYEP). Cela fait partie de notre initiative globale visant à contribuer au renforcement des compétences et aux possibilités d'emploi pour les jeunes Autochtones. Les camps s'adressent aux jeunes du secondaire et leur offrent une expérience de formation et d'éducation qui reproduit divers environnements de travail permettant de développer des compétences pratiques pour réussir. En 2023, Superior a fait un don d'environ 7500 \$ et, avec les autres partenaires de l'OYEP, a

soutenu 156 jeunes autochtones. Nous avons également fait un don en nature d'une valeur d'environ 1000 \$ en nature de propane aux camps OYEP Esker Lakes et Mink Lake.

Superior et Certarus sont tous deux de fervents partisans d'Inspire, un organisme qui soutient l'éducation autochtone. En 2023, nous avons versé plus de 54 000 \$ visant à fournir une aide financière au moyen de bourses d'études postsecondaires pour les étudiants autochtones.

Indicateur (%)	2023	2022	2021
Employé ayant suivi la formation de sensibilisation aux questions autochtones	98	96,3	94,4

Travailler avec les communautés et les entreprises autochtones

Le développement des entreprises autochtones est la pierre angulaire de notre stratégie, et nous nous engageons à fournir les outils et les partenariats qui permettent aux entreprises et aux communautés autochtones de prospérer. Nous nous efforçons de mener nos activités de façon à créer une valeur partagée pour les économies autochtones, ainsi que pour l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement en carburants de remplacement. En 2023, nous nous sommes joints au programme Champions de l'approvisionnement du CCEA, qui simplifie notre capacité à exercer des activités avec des entreprises autochtones certifiées. De plus, Superior apporte des améliorations à son nouveau système financier interne afin de mieux mesurer les dépenses des fournisseurs autochtones dans le cadre de nos efforts visant à accroître notre soutien global aux entreprises autochtones.

Superior accorde une grande valeur à nos partenariats avec les communautés autochtones. Nous disposons de plusieurs partenariats d'affaires au Canada qui comprennent des éléments tels que les ententes de fourniture de carburant et d'équipement, les ententes de partage des revenus et des ententes de fournisseur de carburant privilégié. Chaque partenariat est unique et adapté pour être mutuellement bénéfique, après que beaucoup de temps et d'efforts d'établissement de liens ont été consacrés avec les dirigeants communautaires dans le but de convenir mutuellement de la nature de la relation. En 2023, Superior a créé trois nouveaux partenariats avec les communautés autochtones et continue d'établir des relations avec les organismes de développement économique autochtones (EDC) au Canada.

En 2023, nous avons élaboré des plans d'engagement communautaire (PEC) pour chacun de nos 38 marchés au Canada, qui servent de catalyseurs permettant à nos employés locaux de fournir un soutien intégré à la communauté. Ces PEC comportent des contacts clés au sein de la communauté, des événements et des programmes annuels auxquels Superior devrait participer pour l'établissement de relations proactives, ainsi que des conditions et un soutien que Superior fournira à la communauté tout au long de l'année, afin de favoriser notre réussite commune.

Partout au Canada, nous nous efforçons d'aider les communautés autochtones à éliminer progressivement le carburant diesel en nous présentant comme le fournisseur fiable de solutions énergétiques pour les communautés autochtones.

Prospérité des Communautés

Nous nous engageons à être une entreprise citoyenne responsable et à apporter notre contribution aux communautés dans lesquelles nous vivons, travaillons et jouons. Guidés par notre Politique sur la responsabilité sociale d'entreprise, nous nous efforçons de communiquer de manière ouverte et transparente, de dialoguer avec les communautés au sein desquelles nous travaillons, de tenir compte des considérations communautaires dans notre prise de décisions et nos pratiques commerciales, et de créer d'occasions d'emploi, de possibilités économiques et de renforcement des capacités.

Notre stratégie utilise plusieurs moyens de donner en retour aux communautés, notamment par le biais de dons de bienfaisance, du bénévolat des employés, des services de formation et de perfectionnement et d'autres partenariats économiques. Nous adoptons une variété d'initiatives pour encourager la sensibilisation communautaire des employés, dont la politique de congé pour bénévolat de SGL.

Investir dans les communautés

Notre approche en matière d'investissement communautaire est conçue de manière intentionnelle pour générer des avantages positifs pour la communauté et les sujets qui interpellent Superior. La stratégie s'appuie sur quatre piliers :

- **Développement communautaire** : Soutenir le développement social et économique au sens plus large dans des communautés.
- **Diversité, équité et inclusion** : Améliorer la diversité ou les conditions de vie des groupes sous-représentés.
- **Santé et bien-être** : Soutenir la recherche en matière de santé, les infrastructures sanitaires ou améliorer de l'accès aux services de santé.
- **Jeunesse** : Améliorer les conditions physiques, les possibilités d'éducation ou la santé et le bien-être général des enfants.

Chaque région bénéficie d'une autonomie qui lui permet d'adapter son budget d'investissement communautaire aux besoins spécifiques de ses communautés qui s'inscrivent dans nos domaines d'intervention. Nous croyons que cela permet une utilisation plus efficace et plus percutante de nos fonds d'investissement.

CHAUFFEZ VOTRE MAISON. PRÉSERVEZ NOS PARCS



Don à la National Park Foundation

La National Park Foundation (NPF) est un organisme partenaire sans but lucratif du Service national des parcs des États-Unis, avec comme objectif d'obtenir l'appui du secteur privé et d'établir des partenariats stratégiques d'entreprise afin de protéger et améliorer les parcs nationaux américains. Superior est fière d'être partenaire officiel de la NPF et de soutenir sa noble mission de servir en tant que gestionnaire principal de nos parcs nationaux, de financer des initiatives prioritaires, d'encourager divers liens avec les parcs nationaux et d'offrir des solutions à long terme à des problèmes complexes. En 2023, Superior s'est engagée à verser 250 000 \$ pour démontrer son engagement à préserver nos précieuses ressources naturelles.

Chaque année, Certarus mène sa campagne annuelle de jumelage de dons d'employés, qui prévoit que pour chaque don qu'un employé soumet à un organisme de bienfaisance enregistré admissible, Certarus double la contribution initiale, triplant ainsi l'impact positif total.

Nous sommes fiers de la volonté de nos collègues d'intervenir et de tendre la main aux personnes dans le besoin, et de la capacité de l'organisation à collaborer pour défendre les œuvres de bienfaisance qui nous tiennent à cœur. Voici quelques exemples de domaines que nous soutenons :

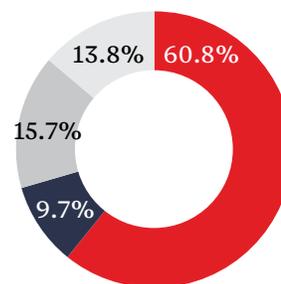
Organismes de bienfaisance voués à la recherche sur le cancer :

- Plus de 10 000 \$ de contribution à la sensibilisation au cancer du sein, en plus du don d'entreprise de 7500 \$, les employés de Superior ont amassé plus de 2800 \$ grâce à la vente de chandails
- Plus de 37 000 \$ ont été versés à la Breast Cancer Research Foundation dans le cadre de notre initiative annuelle camions roses
- Nos employés ont recueilli plus de 11 000 \$ pour la Princess Margaret Walk to Conquer Cancer

Banques alimentaires locales :

- Plus de 120 000 \$ pour soutenir les banques alimentaires locales dans nos secteurs d'activité

Investissement communautaire par pilier, 2023 (%)



- Développement communautaire
- Diversité et inclusion
- Santé et bien-être
- Jeunesse

Indicateur (en millions de dollars)	2023	2022	2021
Investissements communautaires totaux	0,9	0,5	0,4

Notre impact économique

Notre objectif est de créer des avantages durables pour nos employés, nos communautés et les économies locales. Nous y parvenons en offrant des salaires et des avantages sociaux concurrentiels à nos employés, générant ainsi une valeur économique. De plus, nous renforçons les économies locales grâce à nos contrats, à l'approvisionnement en biens et services et aux taxes que nous payons. Les actionnaires bénéficient de dividendes et nous soutenons activement les investissements communautaires dans les régions où nous vivons et menons nos activités. En 2023, la contribution économique totale de Superior s'élevait à plus de 2 milliards de dollars.

- 408,2 millions de dollars en salaires et avantages sociaux des employés
- Paiements de 209,1 millions de dollars aux bailleurs de fonds
- Paiements de 10,3 millions de dollars au gouvernement
- Investissement communautaire de 0,9 million de dollars

Membre d'Associations Sectorielles

Afin de maximiser notre impact extérieur pour créer une industrie plus durable et prospère, Superior intervient dans plusieurs associations sectorielles pour faire progresser l'utilisation des pratiques exemplaires au sein de l'industrie.

- **L'Association canadienne du propane** (ACP) est l'association nationale du secteur du propane au Canada, représentant plus de 400 entreprises membres situées dans toutes les régions du pays. Supérieur Propane est membre de cette association. L'un de nos directeurs agit également comme membre de son conseil et président du conseil du commerce de détail, et l'un de nos directeurs régionaux est le directeur régional du comité régional de la Colombie-Britannique de l'ACP. Cette association sectorielle travaille avec les gouvernements et les organismes de réglementation pour assurer la santé et la sécurité, tout en faisant la promotion des entreprises canadiennes de propane en tant qu'élément essentiel de la transition énergétique du Canada, et nous offre une tribune pour nous permettre de demeurer au fait des exigences réglementaires et de sécurité.
- **La National Propane Gas Association** (« NPGA ») est l'association commerciale nationale représentant le secteur du propane aux États-Unis. Cette association sectorielle contribue à faire progresser la sécurité et à augmenter l'utilisation du propane au moyen d'une politique publique judicieuse.
- **Le Propane Education and Research Council** est un organisme à but non lucratif américain qui offre des programmes de formation et de sécurité de premier plan et investit dans le domaine de la recherche et du développement de nouvelles technologies alimentées au propane. Notre vice-président à la commercialisation et au développement des affaires (É.-U.) est le président de ce conseil.
- **L'Association canadienne de l'hydrogène** et des piles à combustible est une association sectorielle nationale sans but lucratif composée de personnes du secteur, du milieu universitaire, d'organismes de recherche et d'autres parties prenantes axés sur l'avancement de l'utilisation de technologies et de produits à base d'hydrogène propre et de piles à combustible. L'un de nos directeurs siège au comité des relations gouvernementales.
- **La World LPG Association** est une association mondiale qui promeut l'utilisation du gaz de pétrole liquéfié (GPL) afin de favoriser un monde plus sûr, plus propre, plus en santé et plus prospère. L'association rassemble plus de 300 entreprises privées et publiques opérant dans plus de 125 pays, crée des partenariats à long terme avec des organisations internationales telles que les Nations Unies et l'Organisation mondiale de la santé, et met en œuvre des projets à l'échelle locale et mondiale. Superior est membre du groupe de travail sur les carburants renouvelables, qui est axé sur le développement et l'introduction de produits renouvelables dans le secteur du GPL.
- **L'Industry Council of the World LPG Association** guide la World LPG Association en définissant les problèmes, en élaborant des stratégies et en formulant des projets. Ce conseil est composé d'entreprises de premier plan dans le secteur international du GPL.
- **L'International DME Association** (IDA) œuvre à la défense des intérêts, à l'éducation et à la collaboration pour le secteur du DME. L'IDA plaide également en faveur du développement et de l'utilisation du DME renouvelable.
- **Assistance d'intervention d'urgence du Canada** est un organisme de préparation et d'intervention d'urgence sans but lucratif qui élabore des plans d'intervention d'urgence, les met en œuvre et intervient dans plus de 400 plans d'intervention d'urgence pour ses membres.
- **La National Fire Protection Association** (NFPA) est une organisation mondiale à but non lucratif autofinancé, qui se consacre à l'élimination des décès, des blessures, des pertes matérielles et économiques dues aux incendies, de dangers électriques et aux dangers connexes. L'association fournit de l'information et des connaissances par l'entremise de plus de 300 codes et normes adoptés par consensus, de la recherche, de la formation, de l'éducation, de la sensibilisation et de la défense des intérêts.
- **La RNG Coalition** est un organisme sans but lucratif qui se consacre à la promotion du gaz naturel renouvelable en tant que ressource nationale d'énergie propre. En tant qu'association commerciale, la RNG Coalition milite pour les parties prenantes et sensibilise ces dernières au secteur du GNR.
- **L'American Biogas Council** est la seule association commerciale nationale qui défend les intérêts de l'ensemble de l'industrie américaine du biogaz. Cette association est consacrée à la valorisation des systèmes de biogaz afin de réduire les émissions de carbone et stimuler la croissance économique dans l'ensemble du pays.
-

Engagement et Défense des Intérêts en Matière de Politiques Publiques

En tant qu'organisation dédiée à la promotion de la transition énergétique grâce à la fourniture de carburants de remplacement fiables et à faible teneur en carbone, notre stratégie d'entreprise est fortement influencée par les décisions de politiques publiques aux États-Unis et au Canada. Nous nous efforçons de travailler avec nos législateurs en tant que partenaires pour nous assurer que le secteur peut continuer à fournir de l'énergie abordable, fiable et à faible émission de carbone de manière sûre et durable.

Nos politiques de lutte contre la corruption et de code de conduite professionnelle et d'éthique décrivent les attentes en ce qui concerne le lobbying et les contributions politiques. Toute contribution à des partis politiques, à des campagnes ou à des candidats à une élection à tous les échelons de gouvernement nécessite l'approbation du chef de la direction. En 2023, Superior n'a fait aucune contribution politique.



Tableau de Données

Sujet	Indicateur de performance	Unité	2023	2022	2021
Aperçu de Superior					
Propane livré par type de client¹⁷	Secteur résidentiel	millions de gallons	247	265	239
	Commercial	millions de gallons	427	462	383
	Ventes de gros	millions de gallons	390	349	285
Volume de propane livré	Volume de propane livré ¹⁸	millions de gallons	1 064	849	782
Volume de gaz naturel et d'hydrogène livrés	Volume de gaz naturel et d'hydrogène livrés	milliers de MMBtus	24 283	21 055	
Valeur					
économique générée	Revenus	En millions de dollars	2 482,1	2 596,0	1 908,6
Valeur distribuée	Coûts d'exploitation ¹⁹	En millions de dollars	1 627,6	1 928,7	1 304,9
	Canada	En millions de dollars	473,8	604,3	495,1
	États-Unis	En millions de dollars	1 153,3	1 323,2	809,4
	Autre ²⁰	En millions de dollars	0,5	1,2	0,4
	Salaires et avantages des employés	En millions de dollars	408,2	341,8	285,5
	Canada	En millions de dollars	138,7	114,8	107,8
	États-Unis	En millions de dollars	269,6	227,0	177,6
	Autre ²¹	En millions de dollars	-	0,0	0,0
	Paiements aux bailleurs de fonds ²²	En millions de dollars	209,1	190,2	192,6
	Canada	En millions de dollars	168,8	166,8	187,5
États-Unis	En millions de dollars	40,3	23,4	5,1	
Autre ²³	En millions de dollars	-	-	-	
Valeur distribuée	Paiements aux gouvernements ²⁴	En millions de dollars	10,3	13,3	12,1
	Canada	En millions de dollars	4,8	6,8	5,1
	États-Unis	En millions de dollars	3,9	4,8	5,1
	Autre ²⁵	En millions de dollars	1,6	1,6	1,9
	Investissements communautaires	En millions de dollars	0,9	0,5	0,4

¹⁷ L'indicateur d'activité SASB-IF-GU-000.B a été modifié pour correspondre à la manière dont il est présenté dans le rapport de gestion de l'entreprise. Superior communique les informations par secteur d'activité : résidentiel, commercial et ventes de gros dans le rapport de gestion. Les clients industriels de Superior relèvent du secteur des clients commerciaux.

¹⁸ Les volumes de ventes de gros ramassés et livrés par des tiers ne sont pas inclus.

¹⁹ Aux fins du présent rapport, les coûts d'exploitation sont définis dans l'élément d'information GRI 201-1 et ne doivent pas être confondus avec ceux prescrits par les normes IFRS. Les coûts d'exploitation incluent les paiements effectués hors de l'organisation pour des matériaux, des composantes de produits, des installations et des achats de services. Ils ne comprennent pas les coûts liés à la restructuration et aux transactions.

²⁰ Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

²¹ Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

²² Les paiements aux bailleurs de fonds incluent les paiements d'intérêts pour les prêts bancaires, les obligations locatives et les dividendes versés.

²³ Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

²⁴ Les paiements aux gouvernements représentent uniquement les impôts sur le revenu des sociétés. Les impôts fonciers sont inclus dans les coûts d'exploitation.

²⁵ Comprend Superior Luxembourg S. A. R. L.

Sujet	Indicateur de performance	Unité	2023	2022	2021
Valeur conservée²⁶	Valeur conservée	En millions de dollars	226,0	121,5	113,1
Médias sociaux					
Indice de recommandation client	Canadian Propane	Note	57	42	55
	Propane États-Unis	Note	66	58	56
Profil de l'effectif	Effectif total ²⁷	Number	5,019	4,620	4,125
	Taux de roulement volontaire des employés à temps plein	%	15,2	19,4	10,0
	Taux de syndicalisation	%	7,2	7,5	8,6
Diversité de genre	Hommes	%	72,3	71,2	72,3
	Femmes	%	27,7	28,8	27,7
	Femmes au sein du conseil d'administration ²⁸	%	33,3	25,0	22,2
	Femmes représentées à la haute direction ²⁹	%	22,2	14,3	14,3
	Femmes représentées à la haute direction ³⁰	%	26,4	26,6	20,8
	Femmes à des postes de gestion	%	29,5	27,2	27,2
Diversité des groupes désignés³¹	Minorités visibles	%	9,7	9,8	7,2
	Militaires/anciens combattants	%	2,5	2,5	4,2
	Autochtones	%	0,9	1,3	1,4
	Personnes handicapées	%	1,8	1,5	0,7
	Minorités visibles représentées à la haute direction ³²	%	20,0	15,4	28,6
Diversité relative à l'âge	Moins de 30 ans	%	8,0	8,6	<i>Non suivi</i>
	30 à 50 ans	%	47,1	43,0	<i>Non suivi</i>
	Plus de 50 ans	%	44,9	48,3	<i>Non suivi</i>
Formation et perfectionnement professionnel	Formation sur la sensibilisation aux questions autochtones ³³	% d'employés	98	96,3	94,4
	Employés ayant fait l'objet d'une évaluation régulière de leur rendement et de leur avancement professionnel ³⁴	%	94,7	93,9	<i>Non suivi</i>
	Heures de formation ³⁵	Heures	33 233	24 525	1 302

²⁶ La valeur conservée représente la valeur générée moins la valeur distribuée et ne doit pas être confondue avec les bénéfices non répartis, le résultat net ou toute autre mesure prescrite par les normes IFRS.

²⁷ Comprend tous les employés actifs.

²⁸ Inclut tous les membres indépendants du conseil au 31 décembre 2023. Les données sont fondées sur l'auto-identification volontaire des administrateurs.

²⁹ La terminologie de nos classifications de la diversité a été modifiée, mais la définition reste la même. La mesure précédemment indiquée utilisait la classification « postes d'officiers », tandis que cette classification a désormais été remplacée par « haute direction », et comprend désormais les cadres supérieurs, les présidents de division et les vice-présidents directeurs. Le pourcentage de femmes occupant des postes de direction a été révisé pour tenir compte d'un changement dans la définition de la classification. La mesure précédemment déclarée a utilisé la classification « poste de leadership au siège social ou au sein d'une fonction », alors que cette catégorie a désormais été subdivisée pour être répartie entre « postes de haut dirigeant » et « postes de gestion ». Les données déclarées en 2022 et 2021 ont donc été recalculées à l'aide des nouveaux critères et seuils, puis reformulées dans le présent rapport. Les données sont fondées sur l'auto-identification volontaire.

³⁰ Comprend les employées ayant comme titre vice-présidente ou directrice.

³¹ Selon la définition de l'article 3 de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* (Canada) et selon une déclaration volontaire annuelle. En 2023, 87 % des employés ont répondu à au moins une question démographique.

³² Données de Certarus exclues puisqu'elles ne sont pas connues.

³³ Une formation sur la sensibilisation aux questions autochtones est offerte aux employés de Superior Propane, de Superior Gas Liquids et de Superior Plus.

³⁴ S'applique aux employés permanents. Les employés saisonniers, contractuels et occasionnels sont exclus.

³⁵ Les données pour 2021 concernent uniquement Superior Gas Liquids.

Sujet	Indicateur de performance	Unité	2023	2022	2021
Santé et sécurité	Superior Plus³⁶				
	Décès	numéro de BC	1	0	0
	Taux de décès	Nombre de cas x 200000/le nombre d'heures travaillées	0,03	0	0
	Taux total de blessures à signaler (TTBS) ³⁷	Nombre de blessures à signaler x 200000/le nombre d'heures travaillées	4,06	4,36	4,88
	Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (taux DART) ³⁸	Nombre de jours d'absence du travail, de tâches restreintes ou de transferts x 200000/le nombre d'heures travaillées	3,12	3,15	4,17
	Taux d'incidents de transport (TIT) ³⁹	Nombre total d'incidents de la route évitables x 1000000/miles conduits	6,43	5,29	6,97
	Nombre d'heures travaillées	numéro de BC	8 074 449	7 298 345	7 090 931
	Percentiles selon le système de mesure de sécurité BASIC pour : ⁴⁰				
	Conduite dangereuse	Percentiles	1,67	1,50	Non divulgué
	Heures de service	Percentiles	0	0,00	
	Aptitude des chauffeurs	Percentiles	0	15,33	Non divulgué
	Substances réglementées/alcool	Percentiles	0,33	0,00	Non divulgué
	Entretien des véhicules	Percentiles	10,83	10,33	Non divulgué
	Conformité en matière de substances dangereuses	Percentiles	9,83	30,33	Non divulgué
	Certarus⁴¹				
	Décès	numéro de BC	0		
	Taux de décès	Nombre de cas x 200000/le nombre d'heures travaillées	0		
	Taux total de blessures à signaler (TTBS)	Nombre de blessures à signaler x 200 000/le nombre d'heures travaillées	1,25		
Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (DART)	Nombre de jours d'absence du travail, de tâches restreintes ou de transferts x 200000/le nombre d'heures travaillées	1,25			
Taux d'accidents annuel (TAA)	Accidents à signaler du DOT x 1 000 000/miles conduits	0,42			
Nombre d'heures travaillées	numéro de BC	1 442 064			

³⁶ Données de Certarus exclues. En raison d'une collecte de données plus efficace, les chiffres de l'année dernière relatifs à la performance en matière de sécurité ont été retraités. Les performances en matière de sécurité des entreprises acquises sont présentées un an après la date de clôture afin de démontrer les performances après l'intégration au sein de la culture de sécurité de Superior. Dans l'édition 2022 du rapport sur le développement durable, les performances de 2021 indiquées étaient, respectivement, les suivantes : TTBS : 4,49, taux DART : 3,76 et TIT : 6,57.

³⁷ Le taux total de blessures à signaler (TTBS) est le taux d'occurrence de blessures déclarées pour 100 employés d'un milieu de travail donné sur une période d'un an.

³⁸ Le Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (taux DART) correspond à un incident où un employé blessé a dû s'absenter du travail, a été affecté à des tâches restreintes ou a dû occuper un autre poste en attendant de guérir d'une blessure au travail.

³⁹ Le taux d'incidents de transport (TIT) est le taux d'occurrence d'incidents de véhicules à moteur évitables (IVME) en fonction du nombre de milles parcourus au cours d'une période de déclaration et comprend les incidents sur route et hors route évitables.

⁴⁰ Les percentiles selon les Behavior Analysis and Safety Improvement Categories (BASIC) sont calculés par la Federal Motor Carrier Safety Administration des États-Unis et comprennent uniquement les données de Propane États-Unis. En raison des acquisitions, Propane États-Unis exerce ses activités sous 12 numéros du Department of Transportation (DOT). Aux fins de ce rapport, une moyenne des percentiles des 12 numéros du DOT a été calculée pour la période de 24 mois précédant le 31 décembre.

⁴¹ Données de Certarus uniquement.

Sujet	Indicateur de performance	Unité	2023	2022	2021
Santé et sécurité	Percentiles selon le système de mesure de sécurité BASIC pour :				
	Conduite dangereuse	Percentiles	1		
	Heures de service	Percentiles	0		
	Aptitude des chauffeurs	Percentiles	0		
	Substances réglementées/alcool	Percentiles	0		
	Entretien des véhicules	Percentiles	19		
	Conformité en matière de substances dangereuses	Percentiles	S. O.		
Intégrité des actifs et sécurité des processus	Superior Plus⁴²				
	Nombre de rejets à signaler ⁴³	numéro de BC	10	27	22
	Volume des rejets à signaler (non-propane) ⁴⁴	m ³	0,75	1,05	<i>Non suivi</i>
	Longueur du pipeline de distribution de gaz	km	91	91	91
	Incidents à signaler relatifs aux pipelines ⁴⁵	numéro de BC	0	0	0
	Ordonnances de mesures correctives ⁴⁶	numéro de BC	0	0	0
	Avis de violations probables ⁴⁷	numéro de BC	0	0	0
	Pourcentage du pipeline de distribution fabriqué en ⁴⁸ :				
	Fonte ou fer puddlé	% par la longueur	0	0	0
	Acier non protégé	% par la longueur	0	0	0
	Pourcentage du pipeline de distribution de gaz inspecté ⁴⁹	% par la longueur	65	65	65
	Amendes environnementales importantes	numéro de BC	0	0	0
	Forages d'urgence menés	numéro de BC	212	314	196
	Certarus⁵⁰				
	Nombre de rejets à signaler	numéro de BC	3		
Forages d'urgence menés	numéro de BC	43			

⁴² Données de Certarus exclues.

⁴³ Les rejets à signaler sont définis par l'organisme de réglementation concerné de la région où se produisent les rejets.

⁴⁴ Représente uniquement les activités américaines liées au distillat et à l'essence.

⁴⁵ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁶ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁷ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁸ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁴⁹ Comprend Stittco, l'entreprise de services publics de Propane Canada au Manitoba et à Hay River, Territoires du Nord-Ouest.

⁵⁰ Données de Certarus uniquement.

Sujet	Indicateur de performance	Unité	2023	2022	2021
Volet environnemental⁵¹					
Consommation d'énergie⁵²	Énergie totale consommée	GJ	1 955 680	1 859 641	947 119
	Propane	GJ	91 489	93 007	6 041
	Essence	GJ	160 082	189 714	141 798
	Diesel	GJ	1 009 368	1,011 136	797 099
	Gaz naturel	GJ	524 009	401 707	249 ⁵³
	Électricité	GJ	170 732	163 819	1 932 ⁵⁴
	Intensité énergétique	GJ/MMBtu	0.0169	0.0189	Non suivi
Émissions de GES⁵⁵	Émissions totales de GES	tCO ₂ e	157 869	147 673	65 972
	Émissions de GES de portée 1 (directes)	tCO ₂ e	140 611	130 082	65 855
	Émissions de GES de portée 2 (indirectes)	tCO ₂ e	17 258	17 591	117 ⁵⁶
	Intensité des émissions de GES des portées 1 et 2	tCO ₂ e/MMBtu livré	0,0014	0,0015	0,0097
	Émissions de GES de portée 3 ⁵⁷	tCO ₂ e	À déterminer	7 303 425	Non suivi
	Catégorie 1	tCO ₂ e	À déterminer	1 218 159	Non suivi
	Catégorie 2	tCO ₂ e	À déterminer	8 097	Non suivi
	Catégorie 3	tCO ₂ e	À déterminer	27 488	Non suivi
	Catégorie 4	tCO ₂ e	À déterminer	54 208	Non suivi
	Catégorie 5	tCO ₂ e	À déterminer	468	Non suivi
	Catégorie 6	tCO ₂ e	À déterminer	108	Non suivi
Catégorie 11	tCO ₂ e	À déterminer	5 994 896	Non suivi	

⁵¹ Dans le rapport de l'année dernière, nous avons fixé 2022 comme une base de référence pour les données sur les émissions. À ce titre, nous avons recalculé les émissions et la consommation d'énergie de 2022 afin d'y ajouter les données de Certarus.

⁵² Des facteurs de conversion de l'énergie locaux ont été appliqués, obtenus de la U.S. Energy Information Administration et de l'organisme canadien de réglementation de l'énergie.

⁵³ Inclut uniquement le bureau de Toronto.

⁵⁴ Inclut uniquement les bureaux de Toronto, de Valley Forge et de Rochester.

⁵⁵ Les émissions des portées 1 et 2 pour toutes les opérations ont été vérifiées par MICONE Consulting Inc.

⁵⁶ Inclut uniquement les bureaux de Toronto, de Valley Forge et de Rochester.

⁵⁷ Category 1 and 2: Upstream emissions associated with the products that Superior Plus purchases and sells to customers were estimated using upstream emission factors for the products. Note that upstream emissions are estimated based on sold volumes. Category 3: Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or Scope 2) includes the emissions associated with the upstream activities associated with these fuels. Category 4: Includes mainly the emissions associated with the transportation services purchased by Superior Plus. This includes trucking and rail transportation services used by Superior Plus companies. Category 5 and Category 6: Emissions were roughly estimated using the spend-data provided by Superior Plus and an EEIO emission factor from the EPA EEIO model. Category 11: Emissions in this category were estimated assuming all Superior Plus products are energy products (fuel) that are combusted. Note that Superior Plus products include Renewable Natural Gas (RNG) which is considered a biomass for the purposes of this reporting. Therefore, as per the GHG Protocol, the biogenic CO₂ emissions from combustion of RNG were quantified separately but not included in the total GHG emissions.

Tableaux de L'index des Cadres

Tableau de l'index GRI

Superior a présenté un rapport concernant les normes de la GRI pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2023.

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Éléments généraux d'information		
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-1 Renseignements sur l'entreprise	À propos de Superior Plus
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-2 Entités incluses dans le rapport sur le développement durable de l'entreprise	À propos du présent rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-3 Période de déclaration, fréquence et point de contact	À propos du présent rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-4 Retraitements de l'information	À propos du présent rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-5 Vérification externe	À propos du présent rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	À propos de Superior Plus
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-7 Employés	Soutien à nos employés, tableau de données
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-10 Nomination et sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-11 Président de la plus haute instance de gouvernance	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des répercussions	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des répercussions	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le rapport sur le développement durable	Gouvernance d'entreprise

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-15 Conflits d'intérêts	Circulaire d'information de la direction 2023 (Intégrité - p. 38), Notice annuelle 2023 (Notre approche en matière de gouvernance et de la responsabilité sociale des entreprises - p. 21)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-16 Communication des préoccupations essentielles	Gouvernance d'entreprise
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-17 Connaissance collective de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d'information de la direction 2023 (formation des administrateurs - p. 49-51)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-18 Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d'information de la direction 2023 (évaluation du Conseil - p. 52)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-19 Politiques de rémunération	Circulaire d'information de la direction 2023 (Rémunération des administrateurs - p. 58-59)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Circulaire d'information de la direction 2023 (Rémunération des administrateurs - p. 58-59)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-22 Déclaration sur la stratégie en matière de développement durable	Message à nos parties prenantes, Stratégie
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-23 Engagements en matière de politiques	Politiques
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-24 Intégration des engagements en matière de politiques	Politiques
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-26 Mécanismes pour demander des conseils et faire part de ses préoccupations	Politiques, Circulaire d'information de la direction 2023 (Intégrité - Politique de dénonciation - p.38)
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-28 Associations de membres	Membre d'associations sectorielles
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-29 Approche à l'égard de l'engagement des parties prenantes	Dialogue avec les parties prenantes
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-30 Conventions collectives	Relations de travail
Enjeux importants		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-1 Processus pour déterminer les enjeux importants	Questions substantielles
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-2 Liste des enjeux importants	Questions substantielles
Normes spécifiques à un enjeu		
Performance économique		
GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Notre impact économique
GRI 201 : Performance économique 2016	201-2 Incidences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	Gestion des risques
GRI 201 : Performance économique 2016	201-3 Obligations définies dans le régime à prestations déterminées et les autres régimes de retraite	Circulaire d'information de la direction 2023 (Prestations de retraite - p. 97-99), Rapport annuel 2023 (Régimes de retraite - p. 25)
GRI 201 : Performance économique 2016	201-4 Aide financière d'un gouvernement	Superior n'a pas reçu d'aide financière du gouvernement au cours de l'exercice visé par le rapport.

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Lutte contre la corruption		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Politique de lutte contre la corruption et Code de conduite des affaires et d'éthique, consultez notre site Web.
Énergie		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Émissions
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie de l'entreprise	Émissions
GRI 302 : Énergie 2016	302-3 Intensité énergétique	Émissions
Eau et effluents		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Autres initiatives environnementales
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Autres initiatives environnementales
Émissions		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions de GES directes (portée 1)	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-2 Émissions de GES indirectes (portée 2)	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-4 Intensité des émissions de GES	Émissions
GRI 305 : Émissions 2016	305-5 Réduction des émissions de GES	Émissions
Déchets		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Autres initiatives environnementales
Autochtones		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Soutenir nos employés
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Soutenir nos employés
Santé et sécurité au travail		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur l'incident	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-5 Formation des travailleurs sur la santé et de sécurité au travail	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-9 Blessures liées au travail	Supérieur Propane
Formation et éducation		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Soutenir nos employés
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mises à niveau des compétences des employés et programme d'aide à la transition;	Soutenir nos employés
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-3 3 Pourcentage d'employés faisant l'objet d'une évaluation régulière du rendement et de leur avancement professionnel	Soutenir nos employés

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Diversité et égalité des chances		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Diversité et inclusion
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité au sein des organes de gouvernance et des employés	Diversité et inclusion
Non-discrimination		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Politiques
Liberté d'association et négociation collective		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Relations de travail
Droits des Autochtones		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Relations avec les Autochtones
GRI 411 : Droits des Autochtones 2016	411-1 Incidents de violations des droits autochtones	À notre connaissance, nous ne sommes au courant d'aucun incident de violation des droits des Autochtones.
Communautés locales		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Prospérité des communautés
Santé et sécurité des clients		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Préparation aux urgences
Confidentialité des données des clients		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Technologie de l'information et cybersécurité
GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Nous n'avons reçu aucune plainte fondée concernant la confidentialité des données des clients. Nous n'avons pas détecté de fuites, de vols ou de pertes de données clients en 2023.



Tableau de l'index du SASB

Le rapport de Superior Plus porte sur les indicateurs énumérés dans les normes du secteur des infrastructures des services publics et des distributeurs de gaz naturel, et du secteur du transport routier du Sustainability Accounting Standards Board.

Norme sur les services publics et les distributeurs de gaz

Sujet	Code SASB	Indicateur	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Abordabilité de l'énergie	IF-GU-240a.1	Tarif moyen de vente au détail du gaz pour : 1) les clients résidentiels, 2) les clients commerciaux, 3) les clients industriels et 4) les services de transport uniquement	La distribution de propane est une activité locale fondée sur les relations, et la concurrence est le produit du prix et du niveau de service. Les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés. Superior fixe les prix à l'échelle des entreprises, des marchés régionaux et locaux. Ces prix sont principalement basés sur une marge supérieure aux coûts de produit et de transport qui sont généralement répercutés sur les clients, mais sont également influencés par les coûts locaux d'autres carburants. Pour plus d'informations sur l'approche de Superior pour soutenir les clients, veuillez consulter la section Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
	IF-GU-240a.2	Facture de gaz mensuelle habituelle pour les clients résidentiels pour : 1) 50 MMBtu et 2) 100 MMBtu	Les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés. Pour plus d'informations sur l'approche de Superior pour soutenir les clients, veuillez consulter la section Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
	IF-GU-240a.3	Nombre de débranchements du gaz de clients résidentiels pour non-paiement, pourcentage de rebranchement dans les 30 jours	Pour plus d'informations sur l'approche de Superior pour soutenir les clients confrontés à des difficultés financières, veuillez consulter la section Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
	IF-GU-240a.4	Discussion sur l'incidence de facteurs externes sur l'abordabilité pour les clients	Le propane est un produit de base dont l'offre et la demande peuvent être influencées par un certain nombre de facteurs, notamment les événements catastrophiques, les catastrophes naturelles, les événements météorologiques extrêmes, les maladies et la guerre. Bien que nous nous préparions à faire face aux situations d'urgence afin d'atténuer les risques, notamment en planifiant la continuité des activités, ces événements peuvent évoluer rapidement et leurs répercussions peuvent être difficiles à prévoir. Ces facteurs peuvent influencer notre entreprise, en particulier les coûts de nos produits et services. Pour de plus amples renseignements sur les risques liés à nos activités, veuillez consulter la notice annuelle 2023 de Superior (Risques financiers et d'entreprise – p. 43-47).
Efficacité d'utilisation finale	IF-GU-420a.1	Pourcentage des revenus tirés des services publics de gaz provenant de structures tarifaires qui : 1) sont découplées 2) contiennent un mécanisme d'ajustement pour perte de revenus (MAPR)	Ne s'applique pas à Superior Plus, car les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés.
	IF-GU-420a.2	Économies sur le gaz pour les clients grâce aux mesures d'efficacité par marché	Ne s'applique pas à Superior Plus, car les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés.

Sujet	Code SASB	Indicateur	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Intégrité de l'infrastructure de livraison de gaz	IF-GU-540a.1	Nombre : 1) d'incidents à signaler aux pipelines 2) d'ordonnances de mesures correctives (OMC) 3) d'avis de violation probable (AVP)	Tableau de données
	IF-GU-540a.2	Pourcentage de pipelines de distribution qui sont en : 1) fonte ou fer puddlé 2) acier non protégé	Tableau de données
	IF-GU-540a.3	Pourcentage de pipelines de gaz inspectés destinés : 1) au transport 2) à la distribution	(1) Sans objet. Superior n'exploite pas de pipelines de transport.
	IF-GU-540a.4	Description des efforts déployés pour gérer l'intégrité de l'infrastructure de livraison de gaz, y compris les risques liés à la sécurité et aux émissions	Veillez consulter les sections Intégrité des actifs et sécurité du transport et Préparation aux situations d'urgence du présent rapport.
Indicateur de l'activité	IF-GU-000.A	Nombre de : 1) clients résidentiels, 2) clients commerciaux, 3) clients industriels servis	Tableau de données
	IF-GU-000.B	Quantité de gaz naturel livrée aux : 1) clients résidentiels, 2) clients commerciaux, 3) clients industriels et transférés à, 4) une tierce partie	Tableau de données
	IF-GU-000.C	Longueur des pipelines de gaz destinés : 1) au transport et 2) à la distribution	(1) Sans objet. Superior n'exploite pas de pipelines de transport. (2) Tableau de données

Norme du secteur du transport routier

Sujet	Code SASB	Paramètre	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Émissions de gaz à effet de serre	TR-RO-110a.1	Émissions brutes totales de portée 1	<p>Depuis que nous avons commencé à rendre compte publiquement de nos émissions de portée 1 en 2020, nous avons progressivement élargi nos informations liées au climat. En 2022 et 2023, nous avons fait appel à un consultant externe pour quantifier nos émissions de portée 1 et d'un tiers pour vérifier ces émissions.</p> <p>Nos émissions totales de GES de portée 1 étaient de 140 611 tCO₂e. Pour en savoir plus, consultez la section Émissions du rapport.</p>
	TR-RO-110a.2	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme en matière de gestion des émissions de portée 1, des cibles de réduction des émissions et de l'analyse de la performance par rapport à ces cibles	<p>Superior s'engage à faire partie de la solution climatique. Les plans d'atténuation liés aux changements climatiques sont élaborés avec la participation d'experts techniques de tous nos secteurs d'activité, qui sont ensuite examinés par l'équipe de direction. Superior continue de réduire ses émissions de GES par le biais d'initiatives établies comme l'optimisation du parc de véhicules, l'optimisation des itinéraires et d'autres stratégies numériques telles que la mise à niveau des systèmes de surveillance des réservoirs. Superior étudie également les options d'énergie de remplacement et à plus faible teneur en carbone.</p> <p>Dans le rapport de l'année dernière, nous avons fixé 2022 comme une base de référence pour les données sur les émissions. À ce titre, nous avons recalculé les émissions et la consommation d'énergie de 2022 afin d'y ajouter les données de Certarus. Superior explore actuellement la manière dont elle peut harmoniser ses processus, avant d'établir des cibles.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la section Gestion des risques du rapport.</p>
	TR-RO-110a.3	1) Carburant total consommé 2) Pourcentage de gaz naturel 3) Pourcentage renouvelable	(1) Tableau de données
Qualité de l'air	TR-RO-120a.1	Émissions atmosphériques des polluants suivants : (1) NOx (excluant N ₂ O), (2) Sox et (3) particules (PM ₁₀)	Autres initiatives environnementales, pg. 39
Conditions de travail des chauffeurs	TR-RO-320a.1	1) Taux total de blessures à signaler (TTBS) et 2) Taux de décès pour : a) les employés directs et les b) les employés contractuels	<p>Taux total de blessures à signaler (TTBS) mesuré par le nombre de blessures/200 000 heures travaillées</p> <p>(1a) 4,06⁵⁸</p> <p>(2a) Un décès</p>
	TR-RO-320a.2	Taux de roulement 1) volontaire et 2) involontaire de tout le personnel	<p>(1) Notre taux de roulement volontaire des employés à temps plein était de 15,2 %.</p> <p>(2) Nous ne divulguons pas le taux de roulement involontaire des employés.</p>
	TR-RO-320a.3	Description de l'approche en matière de gestion des risques à court et à long terme pour la santé des chauffeurs	Formation et sécurité des chauffeurs

⁵⁸ À l'exclusion des données de Certarus.

Sujet	Code SASB	Paramètre	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Gestion des accidents et de la sécurité	TR-RO-540a.1	Nombre d'accidents et d'incidents de la route	Nous mesurons les incidents de chauffeurs à l'aide du taux d'incidents de transport (TIT). Le TIT est le taux d'occurrence d'incidents de véhicules à moteur évitables (IVME) en fonction du nombre de milles parcourus au cours d'une période de déclaration et comprend les incidents sur route et hors route évitables. $TIT = IVME \text{ totaux} \times 1 \text{ million} \div \text{nombre de milles parcourus au cours de la période}$ Notre TIT était de 6,34 ⁵⁹ .
	TR-RO-540a.2	Percentiles selon le système de mesure de sécurité BASIC pour : 1) la conduite dangereuse, 2) la conformité en matière d'heures de service, 3) l'aptitude des chauffeurs, 4) les substances réglementées/l'alcool, 5) l'entretien des véhicules 6) la conformité en matière de matières dangereuses	Superior utilise un logiciel de sécurité des chauffeurs tiers de confiance qui surveille les comportements sur la route, la vitesse, les distractions, la fatigue et d'autres indicateurs clés. Les gestionnaires sont rapidement avisés de tout comportement de conduite dangereux et sont responsables de l'encadrement des chauffeurs. Voir tableau de données pour les données sur la performance.
	TR-RO-540a.3	(1) Nombre et (2) volume total de déversements et de rejets dans l'environnement	Tableau de données

⁵⁹ À l'exclusion des données de Certarus.



STATEMENT OF VERIFICATION



This Statement of Verification is for:

Company Name:

Superior Plus

Mailing address:

401, 200 Wellington Street West. Toronto, Ontario
M5V 3C7

Operation Locations:

Canada & USA

Introduction:

MICONE Consulting Inc. (MICONE) was retained by Superior Plus (Superior) to provide third party verification for their sustainability report. Superior’s sustainability report covers their sustainability metrics, which includes GHG emissions and safety metrics, for all their operations in Canada and USA for the 2023 Calendar Year.

This verification was carried out in accordance with ISO standards, Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program, Canada’s National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada, the US EPA GHG Emission Factors Hub, the WBCSD/WRI GHG Protocol, SASB Standards for Gas Utilities & Distributors, and the GRI Sustainability Reporting Standard.

The verification was conducted to a reasonable level of assurance for Scope 1 emissions and safety metrics, and a limited level of assurance for Scope 2 emissions.

Verification Scope:

Item	Sustainability Metrics Verification – Superior Canada & USA Operations
Verification Boundary	Canadian Propane, US Propane, Certarus, and Superior Gas Liquids business units.
Sustainability Metric Sources	<p>Scope 1 emissions: Stationary, Vehicle Fuel Combustion (Diesel, Propane and Gasoline), flaring, venting and fugitives.</p> <p>Scope 2 emissions: Heating - Natural Gas, Purchased Electricity, Cooling – Chilled Water</p> <p>Safety Data: Total Recordable Incident Rate (TRIR) Days Away, Restricted, or Transferred (DART) Total Incident Rate (TIR)</p>



MICONE Consulting Inc.

GHG Scope	Scope 1 and 2 emissions Carbon dioxide (CO ₂); Methane (CH ₄); Nitrous oxide (N ₂ O)
Time Period	January 1, 2023 – December 31, 2023
Quantification Protocol(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program • Canada's National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada • US EPA GHG Emission Factors Hub • SASB Standards for Gas Utilities & Distributors • GRI Sustainability Reporting Standard • The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) / World Resources Institute (WRI) Greenhouse Gas protocol
Activities	Propane and distillates supplier
Fuel	Natural Gas, Propane, Diesel and Gasoline
Final Assertion for Sustainability Metrics	<p>GHG Data:</p> <p><u>Canada Propane, US Propane, Superior Gas Liquids (SGL) and Certarus:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Total Scope 1 GHG emissions [metric tonnes of CO₂e] - 113,667.80 ▶ Total Scope 2 GHG emissions [metric tonnes of CO₂e] - 44,203.04 ▶ Total Emissions [metric tonnes of CO₂e] - 157,870.84 <p><u>Safety Data:</u></p> <p><u>Canada Propane, US Propane, and Superior Gas Liquids (SGL):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Total Recordable Incident Rate (TRIR): 4.23 ▶ Days Away, Restricted, or Transferred (DART): 90 ▶ Total Incident Rate (TIR): 4.20
Verification Objective	The objective of the verification was to provide an independent assessment of Superior's sustainability report and to identify any material and immaterial errors, omissions, or misrepresentations to the sustainability metrics reported and to provide our opinion on whether the report was prepared in accordance with applicable standards and regulations
Level of Assurance	The verification was conducted to a reasonable level of assurance for Scope 1 emissions, which provides a high level of assurance that the facility's assertion is materially correct and prepared in accordance with the requirements of applicable standards and regulations. The verification was conducted to a limited level of assurance for Scope 2 emissions, which provides assurance that the facility's assertion is not materially incorrect and did not deviate from the requirements of applicable standards and regulations.



<p>Program Criteria</p>	<p>Generating sufficient and appropriate evidence to support our opinion will involve executing verification procedures that assess the assertion against the following criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SASB Standards for Gas Utilities & Distributors • GRI Sustainability Reporting Standard • The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) / World Resources Institute (WRI) Greenhouse Gas protocol • ISO 14064 Greenhouse gases - Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals, ISO,(ISO 14064-1). • ISO 14064 Greenhouse gases - Part 3: Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements • Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program • Canada's National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada • US EPA GHG Emission Factors Hub • *Should any discrepancies exist between ISO and regulatory criteria, the regulatory criteria shall take precedence.
<p>Verification Scope</p>	<p>The verification assesses Superior's operations as well as calculations and supporting information used to quantify sustainability metrics for the period January 1, 2023 – December 31, 2023.</p>



MICONE Consulting Inc.

Opinion:

Based on the verification conducted by MICONE Consulting, the assertion was determined to be free of material misstatements, fairly presented, substantiated by sufficient and appropriate evidence, and was prepared in accordance with the quantification standards and relevant criteria.

We believe that the evidence we have obtained throughout the verification process is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. It is our opinion that the assertion/statement presents fairly, in all material respects, the reported metrics of Superior Plus for the period January 1 to December 31, 2023, in accordance with the applicable criteria, regulations and standards.

Conclusion:

Scope 1 emissions & Safety metrics:

The verification is Positive

The level of assurance is reasonable.

The data for the indicators listed above is supported by appropriate evidence.

The data for the indicators listed above is free of material misstatements, errors or omissions.

The data for the indicators listed above was prepared in accordance with the applicable criteria, regulations and standards.

Scope 2 emissions:

The verification is Positive

The level of assurance is limited.

The data for the indicators listed above is supported by appropriate evidence.

There is no indication that Superior’s assertion is not materially correct.

There is no indication that this submission was not prepared in accordance with the applicable criteria, regulations and standards.

Afure Onekpe, Lead Verifier

August 9, 2024

SCC Accredited

VEB-GHG



OVE-GES
Accrédité CCN

TM

Tobore Majemite, Independent Reviewer

August 9, 2024



Information Prospective Financières Non Confor

Information prospective

Certains renseignements contenus dans le présent document sont de nature prospective au sens des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables. L'information prospective peut comprendre des déclarations sur les objectifs, les stratégies commerciales pour atteindre ces objectifs, les résultats financiers attendus (y compris ceux dans le domaine de la gestion des risques), les conditions économiques ou de marché, et les perspectives de Superior et de ses activités ou la concernant. Cette information est généralement désignée par des mots comme « anticiper », « croire », « continuer », « estimer », « prévoir », « planifier », « projeter », « futur », « perspective », « orientation », « pourrait », « devrait », « stratégie », « cibler », « volonté » ou d'autres mots analogues suggérant des résultats futurs.

Les informations prospectives contenues dans le présent document comprennent : notre stratégie de développement pour distribuer de l'énergie à faible émission de carbone et renouvelable à nos clients, y compris notre projet initial de distribution d'hydrogène, l'inclusion d'objectifs de développement durable supplémentaires dans notre programme de rémunération des cadres, les projets visant à améliorer nos rapports sur le développement durable, nos plans d'embauche en matière de développement durable, les objectifs de diversité du conseil d'administration, l'amélioration de l'expérience dans le domaine numérique pour nos clients, l'expansion de nos activités de communication avec les clients, les changements apportés à nos programmes d'avantages sociaux, la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie et d'un nouveau cadre de gestion SSE et l'élargissement de la portée de notre communication d'information en matière de SSE.

Le contenu et les données mentionnés dans ce rapport se concentrent principalement sur nos opérations du 1er janvier au 31 décembre 2023, sauf indication contraire. Des informations sur certains événements ou activités connus en 2023 sont également incluses. Aucune partie ne devrait se fier indûment à ces déclarations prospectives, qui ne sont valables qu'à la date du rapport. Toutes les déclarations prospectives sont fondées sur les connaissances et les attentes raisonnables de la direction au moment de la publication. Nous ne nous engageons pas à fournir d'autres mises à jour ou modifications aux données ou aux déclarations prospectives contenues dans ce rapport. Ni la distribution future de ce document ni la disponibilité dudit document sous forme d'archives sur notre site Web ne doivent être considérées comme constituant une mise à jour ou une réaffirmation de ces chiffres ou déclarations à une date ultérieure. Toute mise à jour future ne sera fournie que par le biais d'une divulgation publique indiquant ce fait.

Ces publications ont été préparées à la demande des actionnaires ou pour des raisons de commodité et intentionnellement axées sur des événements futurs inconnus qu'il nous a été demandé de prendre en considération. Les énoncés prospectifs et autres concernant les efforts et les aspirations en matière d'environnement et d'autres activités de développement durable ne visent pas à communiquer des renseignements importants ou à indiquer qu'il s'agit d'informations requises en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

En outre, les déclarations environnementales historiques, actuelles et prospectives et d'autres énoncés liés au développement durable peuvent être fondés sur des normes pour mesurer les progrès qui sont encore en cours d'élaboration, des contrôles et des processus internes qui continuent d'évoluer, et des hypothèses qui sont susceptibles d'être modifiées à l'avenir, notamment les lois et l'élaboration de règles futures. Les déclarations prospectives et autres concernant les efforts et les aspirations en matière d'environnement et d'autres activités de développement durable sont fournis à des fins d'information uniquement et ne sont pas envisagées comme une publicité pour les capitaux propres, les dettes, les entreprises, les produits ou les services de Superior, et le lecteur est expressément informé que toute divulgation demandée par un investisseur ou toute divulgation future requise n'est pas et ne doit pas être interprétée comme étant un incitatif pour que le lecteur achète un produit ou des services. Les déclarations et l'analyse contenues dans ces publications représentent un effort de bonne foi de Superior pour répondre aux



Performance et Mesures Financières

demandes des investisseurs malgré des variables inconnues importantes et, parfois, des données de marché incohérentes, des signaux de politique gouvernementale et des calculs, des méthodologies ou des normes de rapport.

D'autres informations prospectives sont fournies à des fins d'information au sujet des attentes et des plans de la direction pour l'avenir et pourraient ne pas convenir à d'autres fins. Les informations prospectives contenues dans les présentes se fondent sur diverses hypothèses et prévisions qui, selon Supérieur, sont raisonnables compte tenu des circonstances. Rien ne garantit que ces hypothèses et prévisions s'avéreront exactes. Ces hypothèses et attentes s'appuient sur l'information actuellement disponible pour Supérieur, y compris des renseignements provenant d'analystes indépendants du secteur et d'autres sources externes, et sur les performances historique des activités de Supérieur. Ces hypothèses comprennent notamment le rendement financier prévu, les tendances commerciales et économiques actuelles, le montant des dividendes futurs versés par Superior, les perspectives d'affaires, l'utilisation de l'assiette fiscale, l'évolution de la réglementation, les devises, les taux de change et les taux d'intérêt, les prix futurs des marchandises dans le secteur pétrolier et gazier, les niveaux d'activités futures de forage pétrolier, les données sur les opérations boursières, les estimations de coûts, notre capacité à obtenir du financement selon des modalités acceptables, la durée de vie prévue des installations et les déclarations en ce qui concerne les besoins de Superior relativement au fonds de roulement net et aux dépenses d'investissement et les hypothèses présentées à la section « Perspectives financières » de notre rapport de gestion accompagnant nos états financiers du premier trimestre 2024 (Rapport de gestion). Les informations prospectives sont également assujetties aux risques et incertitudes énoncés ci-après.

En raison de leur nature, les informations prospectives comportent un grand nombre d'hypothèses, de risques et d'incertitudes, tant sur le plan général que particulier. Si un ou plusieurs risques ou incertitudes devaient se matérialiser ou si les hypothèses sous-jacentes se révélaient erronées, étant donné que de nombreux facteurs importants sont indépendants de notre volonté, la performance ou les résultats financiers réels de Supérieur pourraient différer considérablement des estimations et des intentions envisagées, exprimées ou sous-entendues dans les informations prospectives. Ces risques et incertitudes comprennent les évaluations erronées de la valeur au moment où des acquisitions sont réalisées, les augmentations des frais relatifs au service de la dette, la perte de membres du personnel clé, l'effet prévu de la pandémie de COVID-19 et de la récession économique, les fluctuations des devises et des taux de change, une couverture d'assurance inadéquate, le montant des impôts à payer, le risque de contrepartie, la conformité aux lois et règlements relatifs à l'environnement, la baisse de la demande des clients, les risques opérationnels associés à nos installations, les cas fortuits, les questions liées aux relations de travail, notre capacité à avoir accès à des sources externes de capitaux d'emprunt et de capitaux propres et les risques décelés i) dans notre rapport de gestion, à la section « Facteurs de risque » et ii) dans la notice annuelle de Superior la plus récente. La liste d'hypothèses, de risques et d'incertitudes qui précède n'est pas exhaustive. Lorsqu'ils s'appuient sur les informations prospectives de Superior pour prendre des décisions au sujet de Superior, les investisseurs et d'autres parties prenantes devraient examiner attentivement les facteurs précédents, les autres incertitudes et les événements potentiels. Toute information prospective est fournie à la date du présent document et, sauf si la loi l'exige, ni Superior ni Superior Plus LP ne s'engagent à mettre à jour ou à réviser ces informations pour tenir compte de nouveaux renseignements, qu'ils soient ultérieurs ou autre. Pour les raisons énoncées ci-dessus, les investisseurs ne devraient pas s'appuyer indûment sur l'information prospective.

Mesures financières non conformes aux PCGR

Nous utilisons parfois des mesures financières non conformes aux PCGR, qui sont des termes financiers n'ayant pas de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus. Reportez-vous à la section « Mesures financières non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion annuel 2023 daté du 21 février 2024, disponible sur www.sedar.com pour de plus amples renseignements sur la façon dont nous les calculons.



Superior Plus

Superior Plus Corp.

401, 200, rue Wellington Ouest,

Toronto (Ontario) M5V 3C7

Tél. : 416 345-8050

Télex. : 416 340-6030

Sans frais : 1 866 490-PLUS (7587)

Pour de plus amples renseignements, adressez vos demandes à :

investor-relations@superiorplus.com

superiorplus.com