



Superior Plus

Rapport de Développement Durable

2024





Table Des Matières

À Propos Du Présent Rapport	1
Faits Saillants De La Durabilité 2024	2
Message À Nos Parties Prenantes	3
À Propos De Supérieur	5
Nos Activités.....	6
Durabilité Chez Supérieur	9
Stratégie De Développement Durable.....	10
Dialogue Avec Les Parties Prenantes.....	11
Gouvernance	13
Direction.....	15
Fournir Des Solutions Énergétiques À Faibles Émissions De Carbone	17
Climat Et Émissions De Ges.....	20
Rendement En Matière D'émissions Et Consommation D'énergie.....	21
Autres Considérations Environnementales.....	22
La Sécurité N'est Pas Un Accident	23
Santé Et Sécurité	23
Préparatifs D'urgence	27
Intégrité Des Biens.....	28
Soutenir Notre Personnel	29
Expérience Des Employés.....	29
Engagement Et Satisfaction De La Clientèle.....	32
Engagement Autochtone Et Des Intervenants.....	35
Tableau De Données	39
Tableaux De L'index Des Cadres	43
Objectifs De Développement Durable De L'ONU.....	43
GIFCC/NCID 2.....	44
SASB.....	45
GRI.....	48
Déclaration De Vérification	53
Information Prospective Et Mesures Financières Non Conformes	57

À Propos Du Présent Rapport

Supérieur définit les carburants « à faible teneur en carbone » comme ceux dont l'intensité des émissions de carbone est inférieure à celle des combustibles fossiles qui peuvent être utilisés dans la même application (p. ex. diesel, essence). Les calculs de l'intensité en carbone peuvent varier en fonction du mode de production du carburant. Bien que le calcul de l'intensité en carbone puisse changer en fonction du mode de production, les intensités en carbone du propane, du gaz naturel comprimé, de l'hydrogène et du gaz naturel renouvelable sont constamment inférieures à celles de l'essence ou du diesel.

En utilisant le document de travail du World Resources Institute intitulé *Estimating and Reporting the Comparative Emissions Impacts of Products* comme ligne directrice, Supérieur a estimé les écarts d'émissions des clients afin de démontrer que le résultat de l'utilisation de nos carburants, par rapport à l'utilisation équivalente de l'essence ou du diesel, représente des émissions de GES moindres. Les estimations ne visent pas à orienter les décisions en matière de politiques ou d'investissement.

Lorsque des données étaient disponibles, nous avons calculé les volumes de propane associés aux conversions du diesel, de l'essence ou du mazout dans les applications domestiques, automobiles et de production d'électricité et appliqué le facteur d'émissions approprié pour calculer les écarts d'émissions.

Dans le cas de Certarus, nous avons utilisé les produits concurrents ayant la part de marché la plus élevée dans des industries précises ou des applications finales comme base de référence pour déterminer l'écart d'émissions imputable au remplacement de ces produits, la majorité étant le diesel, mais incluant également le pétrole lourd et le propane, par le GNC.

Les émissions en amont des produits n'ont pas été prises en compte. Dans le souci de fournir des rapports équilibrés, nous reconnaissons également que, bien que la majorité des carburants que nous livrons offrent des solutions de rechange à plus faibles émissions par rapport à l'essence ou au diesel, les émissions d'utilisation finale associées à nos volumes de mazout de chauffage ont une incidence sur les GES et sont prises en compte dans le calcul des émissions de portée 3.

- Le présent rapport a été élaboré à l'aide des directives du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), de la Norme sur les services publics et distributeurs de gaz et de la Norme sur le transport routier, du Sustainability Standards Board (SASB),

des Normes canadiennes d'information sur la durabilité (NCID) et du Global Reporting Initiative (GRI).

- Le rapport a été préparé et révisé par les employés et les membres de la haute direction concernés. Il a été approuvé par le président-directeur général ainsi que le comité de la santé de la sécurité et de l'environnement (SSE) et le comité de gouvernance et des mises en candidatures du conseil d'administration (« le conseil »).
- Ce rapport comprend des données sur le rendement pour la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2024 et comprend des références aux mesures prises par l'entreprise en 2024 et au début de 2025. Les données quantitatives de 2022 et 2023 sont également incluses pour fournir un contexte. Sauf indication contraire, le présent rapport couvre les données sur le rendement lorsque Supérieur ou l'un de ses secteurs d'activité est l'exploitant.
- Toutes les données financières sont exprimées en dollars américains, sauf indication contraire. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la performance financière de Supérieur, veuillez consulter les états financiers vérifiés et les rapports de gestion de Supérieur pour l'exercice clos le 31 décembre 2024, ainsi que notre notice annuelle. Ces documents se trouvent sur notre site www.superiorplus.com.
- Les termes « Supérieur », « notre », « nous », « entreprise » et « société » désignent Superior Plus Corp. et ses secteurs d'activité dans leur ensemble.
- Tout au long du présent rapport, nous faisons référence à nos parties prenantes comme à ceux qui ont un intérêt dans nos activités ou qui peuvent être touchés par celles-ci. Nous reconnaissons que les peuples autochtones et tribaux du Canada ont des droits, des titres et des liens distincts avec la terre.
- Les émissions de GES ont été calculées conformément au Protocole sur les GES et à la norme 14064-1 de l'Organisation internationale de normalisation (« ISO »).
- Les émissions de gaz à effet de serre (« GES ») de portée 1 et 2 et le Taux total d'incidents enregistrables (« TTIE ») ont été vérifiés par MICONE Consulting Inc.
- Les états financiers consolidés vérifiés de Supérieur au 31 décembre 2024 et pour l'exercice clos à cette date ont été préparés conformément aux normes internationales d'information financière (IFRS) telles que publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB). Ce rapport sur le développement durable contient des déclarations prospectives et des mesures financières non conformes aux principes comptables généralement reconnus (non-PCGR). Consulter la rubrique « Informations prospectives et mesures financières non conformes aux PCGR » à la page 57 pour plus de détails.
- Pour toute rétroaction ou question, veuillez communiquer avec nous à l'adresse : investor-relations@Superiorplus.com;

Changements opérationnels importants

- Le 12 juin 2024, Tommy Manion a été nommé chef de Supérieur Plus Propane (auparavant vice-président des opérations pour les régions du Sud-Est, de New York, du Midwest et de l'Ouest depuis 2019). Peu de temps après, nous avons annoncé le départ de Curtis Philippon en tant que vice-président exécutif de Superior Plus Corp. et président de Certarus et annoncé la nomination de Natasha Cherednichenko au poste de présidente de Certarus (anciennement chef de l'exploitation de Certarus depuis 2020).
- Le 5 septembre 2024, nous avons conclu la vente de certains actifs de propane et de carburants raffinés de nos activités « Curtis Oil » au Minnesota et au Wisconsin pour 12 millions de dollars avant les ajustements habituels après la clôture.
- Le 6 novembre 2024, nous avons annoncé *Superior Delivers*, une initiative stratégique transformatrice qui devrait contribuer à hauteur d'au moins 70 millions de dollars du BAIIA ajusté annuel supplémentaire provenant des activités de propane d'ici la fin de 2027.

Faits Saillants de la Durabilité 2024



Governance

Renouvellement important du conseil d'administration depuis 2023; 67 % de renouvellement des membres indépendants du conseil d'administration depuis 2023

30 % du conseil d'administration est composé de femmes

Objectif atteint d'au moins un membre du conseil d'administration de diverses origines ethniques ou raciales en 2025

Nommée sur la liste des **entreprises les plus responsables du Canada** en 2025 de Newsweek



Émissions de GES et climate

Fixer un objectif de **réduction de 15 % de l'intensité des émissions de portée 1 et 2 d'ici 2027; 20 % d'ici 2030** selon une base de référence de 2022

Nous avons livré **1 346 milliers de MMBtu de carburants renouvelables** sur le marché, y compris notre première livraison de propane renouvelable



Sécurité

Amélioration significative du **rendement en matière de sécurité** des conducteurs grâce à la mise en œuvre élargie de systèmes de surveillance embarqués

Plus de 13 millions de milles parcourus avec un score de 100 au Samsara



Clients

Amélioration des **indices nationaux de recommandation client** aux États-Unis et au Canada

Aide aux clients à réduire leurs émissions de GES de **plus de 465 000 tonnes d'équivalent CO₂** en passant à des carburants à faible teneur en carbone.

0,5 million de dollars versés aux collectivités de nos secteurs d'exploitations

Message À Nos Parties Prenantes

Chères parties prenantes,

Depuis plus de 75 ans, Superior Plus Corporation, un important distributeur nord-américain de propane, de gaz naturel comprimé, d'énergie renouvelable et de produits et services connexes, fournit des carburants qui permettent aux entreprises de prospérer et aux collectivités d'aller de l'avant. Nous sommes sur une voie audacieuse pour être reconnus comme le meilleur fournisseur de solutions énergétiques en Amérique du Nord en favorisant l'innovation, en élargissant notre clientèle et en offrant un service amélioré.

En 2024, nous avons officiellement lancé *Superior Delivers*, une transformation pluriannuelle conçue pour moderniser notre activité de propane et élargir notre clientèle. *Superior Delivers* comprend divers objectifs de durabilité, notamment la poursuite de notre parcours zéro dommage, l'attraction et le développement des meilleurs employés, l'optimisation de l'efficacité de notre flotte afin de réduire notre empreinte carbone et l'acquisition d'une meilleure compréhension de nos clients pour assurer une expérience client de premier ordre. Les initiatives incluses dans *Superior Delivers*, y compris la planification dynamique des itinéraires et le bon dimensionnement de notre profil d'actifs, devraient réduire l'intensité de nos émissions de portée 1 et 2 de 15 % d'ici 2025 et de 20 % d'ici 2030.

Supérieur se spécialise dans la fourniture sécuritaire de solutions énergétiques sur route aux clients résidentiels et commerciaux partout en Amérique du Nord. Nos offres polyvalentes offrent une solution de recharge à faible émission de carbone et, souvent, plus économique au mazout de chauffage, à l'essence et au diesel. Nos solutions mobiles peuvent répondre aux besoins en électricité et en chauffage des personnes vivant dans les régions rurales et éloignées, ainsi qu'aux installations commerciales. L'an dernier, nous avons continué d'explorer les carburants renouvelables dans le cadre de notre gamme d'offres. Nous sommes fiers d'être la première entreprise au Canada à mettre à l'essai le propane renouvelable dans le cadre d'un partenariat avec la ville de Chilliwack, en Colombie-Britannique, à l'automne 2024. Nous avons également exécuté un certain nombre de projets de gaz naturel renouvelable (GNR), ce qui a presque doublé la quantité de GNR livrée sur le marché par rapport à l'année précédente.

Je suis encouragé par l'amélioration de nos pointages de sécurité des conducteurs grâce à la mise en œuvre continue de la surveillance et de la formation dans les véhicules. Chez Supérieur, nous nous concentrons sans relâche sur la sécurité, et c'est l'engagement de tous nos employés qui continue de nous rapprocher de nos objectifs de sécurité zéro dommage.



Je tiens à remercier nos équipes qui travaillent fort pour leur dévouement et leur engagement. Notre vision est d'être reconnu comme le meilleur fournisseur de solutions énergétiques polyvalentes en Amérique du Nord et je suis convaincu que nous avons la bonne équipe et la bonne stratégie en place pour y parvenir.

Le développement durable continue d'être intégré dans tout ce que nous faisons et est un élément clé de la réussite de nos objectifs ambitieux en tant qu'entreprise. Je suis heureux de partager les progrès que nous avons réalisés au cours de la dernière année et le parcours passionnant qui nous attend dans le rapport sur le développement durable de cette année.



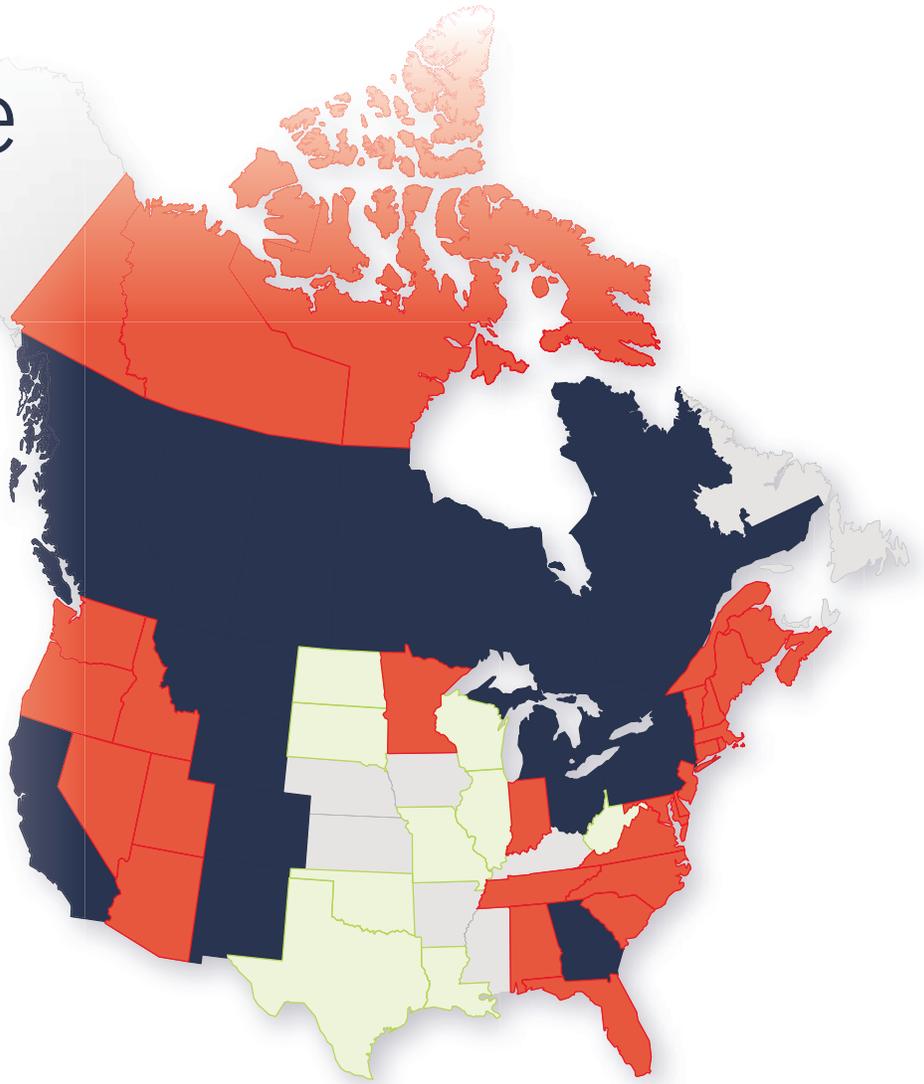
Allan A. MacDonald
President and CEO



À Propos De Supérieur

Superior Plus Corp (TSX:SPB) est l'un des principaux distributeurs nord-américains de propane, de gaz naturel comprimé, d'énergie renouvelable et de produits et services connexes.

Grâce à ses activités principales, la distribution de propane et la distribution de GNC, de GNR et d'hydrogène, Supérieur offre en toute sécurité des carburants à faible teneur en carbone à des clients résidentiels, commerciaux, de services publics, agricoles et industriels qui ne sont pas connectés à un pipeline. En remplaçant les carburants à plus forte intensité de carbone, Supérieur est un chef de file en aidant les clients à réduire leurs coûts d'exploitation et à améliorer leurs performances environnementales.



- Opérations de propane
- Opérations de propane et de Certarus
- Opérations de Certarus

Plus de
4 700
employés

Environ
770K
clients desservis

87,315
milliers de MMBtu
d'énergie livrés

BAIIDA ajusté de
481,2 M\$



Notre Vision

Être reconnu comme le meilleur fournisseur de solutions énergétiques en Amérique du Nord.



Notre But

Offrir en toute sécurité les solutions énergétiques d'aujourd'hui et de demain pour soutenir la vie et les entreprises de nos clients.



Notre Mission

Se concentrer sans relâche sur la sécurité. se mettre au défi chaque jour. bâtir des équipes et des opérations de classe mondiale. connaître, attirer et fidéliser les clients.

Nos activités

Le secteur US Propane distribue du gaz propane et des combustibles liquides principalement dans l'Est des États-Unis, ainsi que dans le Midwest et la Californie à des clients résidentiels et commerciaux. Le secteur US Propane comprend Superior Plus Propane ainsi qu'environ 50 autres noms commerciaux.



Le secteur Canadian Propane distribue du propane et des carburants liquides à des clients résidentiels et commerciaux partout au Canada. Canadian Propane exerce ses activités principalement sous la désignation Supérieur Propane et huit autres noms commerciaux.



Le segment Wholesale Propane est un distributeur et un négociant de gaz propane et d'autres liquides de gaz naturel au Canada et aux États-Unis pour des grossistes, et fournit la majorité du gaz propane requis par le segment Canadian Propane et une partie du gaz propane requis par le segment US Propane. Wholesale Propane exerce ses activités sous les désignations Superior Gas Liquids, KIVA Energy et United Pacific Energy.

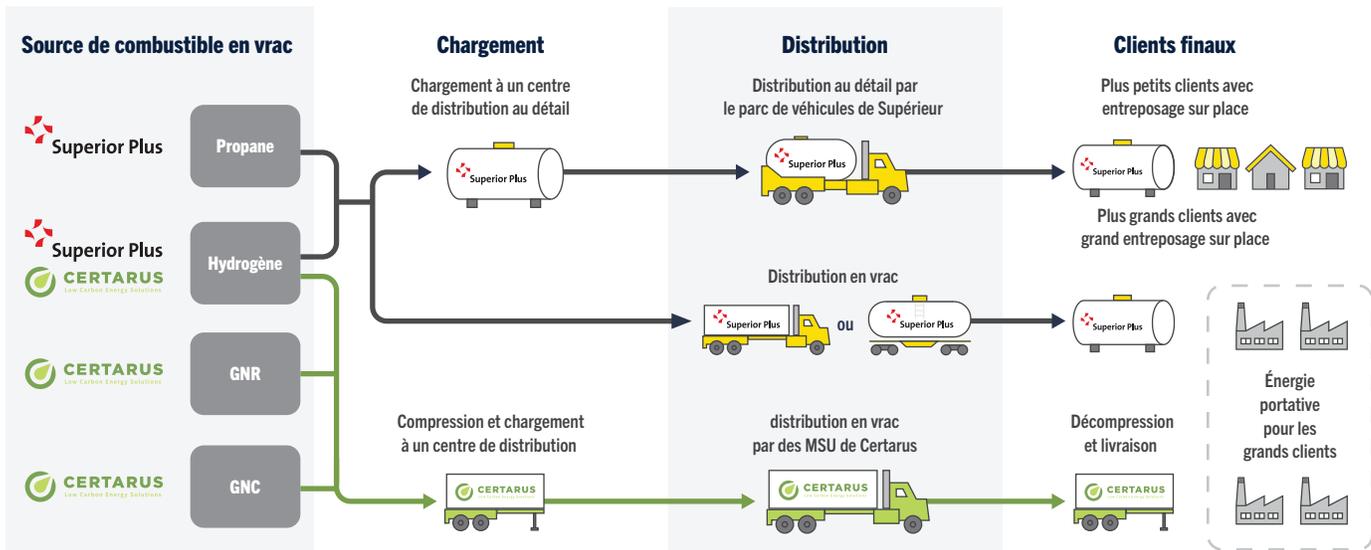


Certarus fournit une distribution d'énergie mobile de GNC et d'hydrogène à faibles émissions à des clients industriels et commerciaux à grande échelle à travers l'Amérique du Nord et fournit des solutions intermédiaires aux projets de production de GNR.s.



Énergie pour tous

Tout le monde mérite d'avoir accès à une énergie sécuritaire, abordable et fiable. Les carburants que nous livrons offrent des alternatives à moins de carbone et, souvent, plus économiques aux carburants traditionnels utilisés dans les mêmes applications. De plus, nos solutions mobiles offrent aux communautés éloignées et rurales l'énergie dont elles ont besoin pour remplacer les infrastructures diesel vieillissantes, mais également pour connecter leurs communautés là où le réseau énergétique national n'est pas disponible. Supérieur est fier de fournir de l'énergie à faible émission de carbone pour remplacer les carburants à plus fortes émissions pour ses clients résidentiels et commerciaux. Des fermes aux cuisines et entre les deux, nos carburants peuvent être utilisés à diverses fins.



Nos carburants



Propane

En raison de sa propreté, de sa polyvalence et de son efficacité, le propane est une source d'énergie intéressante par rapport au diesel traditionnel ou aux combustibles fossiles. Le propane peut être utilisé dans diverses applications, notamment dans les secteurs résidentiel et commercial où il est utilisé pour chauffer des maisons et de l'eau et pour alimenter des électroménagers ainsi que de l'équipement agricole et industriel.



Hydrogène

L'hydrogène est une source d'énergie polyvalente qui peut être produite à partir de plusieurs matières premières, tout en offrant plusieurs avantages par rapport aux autres sources d'énergie. La combustion de l'hydrogène se fait sans émissions de carbone, n'émettant que de l'électricité, de l'eau et de la chaleur lorsqu'elle est consommée dans une pile à combustible à hydrogène.



Propane renouvelable

Le propane renouvelable possède les mêmes caractéristiques que le propane conventionnel : fiabilité, portabilité, puissance et réduction des émissions de carbone. Il peut être utilisé seul ou mélangé à d'autres sources renouvelables telles que le méthoxyméthane ou le propane conventionnel pour réduire davantage les émissions sans sacrifier les performances.



Gaz naturel comprimé

Le gaz naturel est une source d'énergie à faible émission de carbone, rentable et très performante. C'est l'une des sources de combustible les plus propres, les plus couramment disponibles et les moins chères disponibles aujourd'hui.



Gaz naturel renouvelable

Le GNR est une forme purifiée du biogaz ou du méthane naturel qui est produit et émis lors de la décomposition des matières organiques. Le GNR est un substitut direct au gaz naturel, ce qui signifie qu'il peut être consommé de manière interchangeable avec le gaz naturel à l'aide de la technologie et de l'infrastructure existantes.

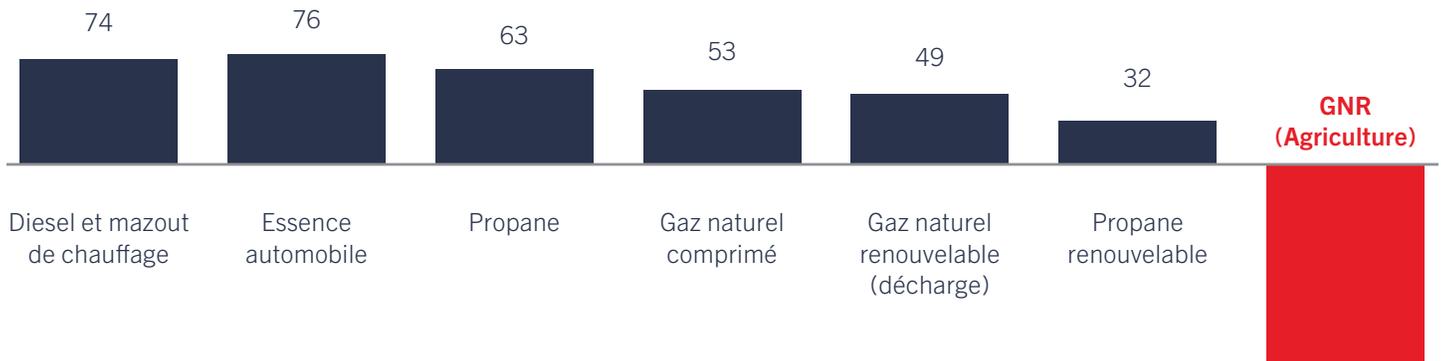


Méthoxyméthane renouvelable

En 2025, nous avons l'intention d'effectuer le mélange de méthoxyméthane renouvelable dans l'une de nos installations en Alberta. Le méthoxyméthane renouvelable est une alternative synthétique qui peut être utilisée comme carburant de transport pour remplacer le diesel ou être mélangée au propane automobile pour réduire davantage son intensité en carbone. Le méthoxyméthane renouvelable est produit à partir de matières premières renouvelables, comme les déchets laitiers et le biogaz, ou les sites d'enfouissement. Ce carburant constitue une option intéressante pour le secteur des transports lourds, un secteur difficile à décarboner.

Intensité en carbone

(kgCO₂e/MMBtu)



Source: Administration américaine de l'information sur l'énergie (EIA), McKinsey & Company, Conseil des ressources atmosphériques de la Californie

Nos clients

Secteur résidentiel :



Nos carburants peuvent être utilisés à diverses fins, notamment pour le chauffage de l'eau et des maisons, ainsi que comme source de combustible pour la cuisine



Nous fournissons des carburants à faible teneur en carbone aux communautés rurales et éloignées dans le but de remplacer le diesel

Le propane est une source de chaleur de combustion fiable et propre et une alimentation auxiliaire ou de secours

Secteur commercial et industriel :



Agriculture : alimentation des bâtiments et des équipements agricoles



Foresterie et papier : alimentation des séchoirs à bois et des usines



Construction : chauffage des bâtiments, alimentation des équipements et cure du béton



Exploitation minière : alimentation des bâtiments et des équipements



Métaux : production de métaux et alimentation des bâtiments



Pétrole et gaz : activités sur le terrain, installations de camp et production d'énergie portable; stations de ravitaillement en gaz portatives et permanentes; élimination des gaz brûlés à la torche des sites de puits



Production et distribution d'électricité : prise en charge des services publics et des pipelines



Bâtiments de vente au détail et entrepôts : chauffage des bâtiments et de l'eau



Hôtels, centres de villégiature et restaurants : chauffage des bâtiments et de l'eau, et alimentation des appareils de cuisine



Automobile : carburant pour véhicules



Agents revendeurs pour les consommateurs finaux : Barbecues, foyers, véhicules de loisirs, etc.



Durabilité Chez Supérieur

Supérieur s'engage à fournir en toute sécurité les produits énergétiques d'aujourd'hui et de demain pour soutenir la vie de nos clients et de nos entreprises, tout en défendant la responsabilité environnementale de fournir des produits à faibles émissions de carbone pour réduire notre empreinte carbone collective. Notre forte concentration sur la sécurité, les besoins de nos clients et la réussite de nos employés nous permet de créer de la valeur à long terme pour nos parties prenantes.

Accent sur le développement durable

Supérieur a mené une évaluation de l'importance relative en 2022 pour comprendre quels sujets de durabilité intéressaient le plus nos parties prenantes et qui avaient le plus grand potentiel d'impact sur nos activités. Le processus comprenait un examen des tendances de l'industrie, des attentes des parties prenantes, des cotes ESG de tiers, du rendement des pairs, une série d'entrevues avec des parties prenantes internes et externes et des tendances en matière de divulgation de l'industrie :

Tout au long du présent rapport, nos sujets prioritaires sont les suivants :

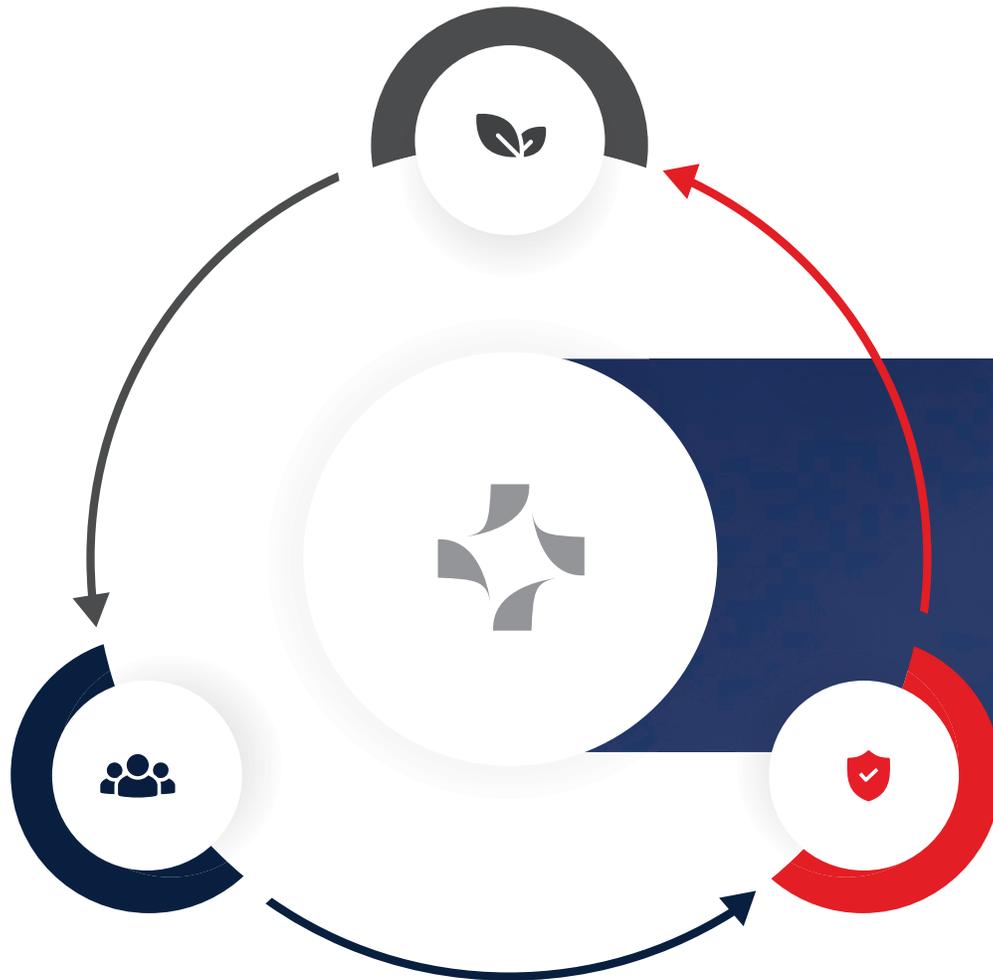


Stratégie de développement durable

Guidée par nos sujets importants, notre stratégie de développement durable est intégrée à *Superior Delivers*, ce qui nous permet de créer une valeur durable à long terme, tout en contribuant positivement à notre environnement, à nos employés et à nos communautés.

Environnement

Soutenir nos clients dans leur transition vers des carburants à faible teneur en carbone
 Réduire notre empreinte climatique



Société

Poursuivre notre cheminement vers une culture « zéro blessure » pour nos employés et à nos communautés

Favoriser une culture de main-d'œuvre diversifiée, inclusive et engagée

Établir et maintenir des relations positives dans l'ensemble de nos activités

Gouvernance

Surveillance par le conseil d'administration en matière de durabilité et de climat

Chaîne d'approvisionnement responsable

Dialogue avec les parties prenantes

Supérieur s'engage à créer et à maintenir des liens solides avec ses parties prenantes afin de comprendre et de répondre à leurs priorités au fur et à mesure que nous évoluons en tant qu'entreprise. Nos divulgations publiques, y compris notre rapport sur le développement durable, fournissent de la transparence et des informations exactes sur notre entreprise, facilitant un dialogue ouvert et créant des possibilités d'apprentissage et d'amélioration continus.

Le tableau ci-dessous fournit des exemples de la manière dont nous entretenons un dialogue sur les principaux sujets d'intérêt, et de la manière dont nous apportons une valeur ajoutée à nos parties prenantes et à nos titulaires de droits.

Intervenant	Comment nous entretenons le dialogue	Principaux sujets abordés	Comment nous ajoutons de la valeur
Clients (résidentiels et commerciaux)	<ul style="list-style-type: none"> Centres de service à la clientèle Portail Web client et application mobile Sondage sur le Taux net de recommandation des clients Sondage sur la satisfaction de la clientèle Relations de vente Fiche signalétique du propane <p>superiorpropane.com, superiorpluspropane.com, superiorgasliquids.com, et certarus.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> Produits et services Satisfaction de la clientèle Émissions de GES et changements climatiques Santé, sécurité et bien-être Sécurité des actifs et du transport 	<ul style="list-style-type: none"> Offre d'options de carburants de remplacement et plus propres à des prix concurrentiels Expérience client positive Livraison de produits fiable, notamment aux communautés rurales et éloignées
Communautés	<ul style="list-style-type: none"> Centres de service à la clientèle Portail Web client et application mobile Sondage sur le Taux net de recommandation des clients Sondage sur la satisfaction de la clientèle Relations de vente Formation sur les interventions d'urgence pour les premiers intervenants locaux Programmes d'investissement communautaire <p>superiorpropane.com, superiorpluspropane.com, superiorgasliquids.com, et certarus.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> Emplois locaux Sécurité du public Performance environnementale Investissement dans la collectivité 	<ul style="list-style-type: none"> Possibilités de formation, d'emploi et de développement des affaires Bénévolat des employés, développement et investissements communautaires Inclure le personnel local d'intervention d'urgence dans les visites des installations et les exercices de formation
Populations indigènes	<ul style="list-style-type: none"> Dialogues directs et partenariats Événements communautaires Forums Advanced Business Match (ABM) Événements du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA), y compris dans le cadre du Programme de la chaîne d'approvisionnement Programme de bourses Indspire 	<ul style="list-style-type: none"> Transition énergétique La protection environnementale Autochtones Développement des affaires Développement des jeunes 	<ul style="list-style-type: none"> Possibilités de formation, d'emploi et de développement des affaires Participation à des occasions de partage des revenus Don de bourses annuelles
Gouvernement et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none"> Dialogues directs Associations sectorielles Initiatives impliquant plusieurs parties prenantes 	<ul style="list-style-type: none"> Produits et services Transition énergétique Conformité réglementaire 	<ul style="list-style-type: none"> Versement d'impôts aux gouvernements pour soutenir les services et autres programmes sociaux

Intervenant	Comment nous entretenons le dialogue	Principaux sujets abordés	Comment nous ajoutons de la valeur
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Assemblée annuelle des actionnaires Journée des investisseurs Rapports et conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels Réunions et conférences téléphoniques avec les analystes Étude de perception bisannuelle Dialogue des actionnaires sur les principaux enjeux, au besoin Participation à des sondages sur les questions ESG et dialogue concernant les résultats Dialogue direct avec Engagement climatique Canada (EEC) 	<ul style="list-style-type: none"> Résultats de l'entreprise et financiers Plans de croissance et de diversification Gouvernance d'entreprise Objectifs, politiques et performance en matière de développement durable, notamment en matière de changements climatiques et de santé, sécurité et bien-être 	<ul style="list-style-type: none"> Rendement financier Intégration du développement durable dans nos processus d'affaires pour améliorer le rendement
Associations industrielles	<ul style="list-style-type: none"> Réunions directes Participation aux groupes de travail, aux conseils et aux événements sectoriels 	<ul style="list-style-type: none"> Produits et services Accès à l'énergie et abordabilité Émissions de GES et changements climatiques Santé, sécurité et bien-être Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration et défense des intérêts communs Partage des meilleures pratiques
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> Réunions directes Formation sur le Code de conduite des fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> Émissions de GES et changements climatiques Santé, sécurité et bien-être Main-d'œuvre Relations avec les gouvernements et les organismes de réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> Provide business opportunities and support local suppliers
Employés	<ul style="list-style-type: none"> Réunions directes Communications d'entreprise, y compris les assemblées publiques Sondage sur l'engagement Formation et perfectionnement professionnel Groupes de ressources pour les employés (GRE) 	<ul style="list-style-type: none"> Avancement professionnel et perfectionnement Bien-être, sécurité et engagement Salaires et avantages sociaux concurrentiels Engagement et perfectionnement des employés 	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un milieu de travail inclusif et sûr Possibilités d'avancement professionnel et occasions d'apprentissage Offrir des récompenses totales compétitives

En outre, nous collaborons activement avec nos parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement pour assurer le respect des droits de l'homme et des lois concernant le travail. *La Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement*, ou Loi sur les chaînes d'approvisionnement, est entrée en vigueur au Canada le 1er janvier 2024, et les premiers rapports des entreprises applicables doivent être présentés le 31 mai 2024. Supérieur s'engage à adopter des pratiques commerciales éthiques et à respecter les droits de la personne dans nos activités commerciales et nos relations avec nos clients, nos fournisseurs et notre main-d'œuvre dans le monde entier. Nous interdisons l'utilisation de l'esclavage moderne sous toutes ses formes, et nous nous engageons à l'éliminer. Nous attendons de nos partenaires commerciaux et de nos fournisseurs qu'ils respectent les mêmes normes et nous nous efforçons de faire appel à des fournisseurs dont les valeurs d'entreprise sont compatibles avec les nôtres. Pour plus d'informations sur les initiatives en cours de Supérieur visant à minimiser le risque de travail forcé et de travail des enfants dans ses chaînes d'approvisionnement, veuillez consulter la déclaration de 2025 relative à la Loi sur les chaînes d'approvisionnement sur notre site [Web](#).

Gouvernance

L'engagement de Supérieur à l'égard de solides pratiques de gouvernance d'entreprise est fondamental pour le succès de notre entreprise. Notre approche de la gouvernance nous permet de mettre en œuvre des stratégies de gestion efficaces dans tous les secteurs de notre entreprise, de la façon dont nous fournissons des services à nos clients à la façon dont nous interagissons avec nos employés et nos communautés.

Nos pratiques de gouvernance d'entreprise visent à garantir que nous :

- opérons de manière sécuritaire, fiable et respectueuse de l'environnement
- respectons nos obligations envers tous les organismes de réglementation, partenaires commerciaux, clients, parties prenantes, titulaires de droits, employés et actionnaires
- gérons nos activités efficacement dans l'intérêt supérieur de toutes les parties prenantes

Conseil d'administration

Examiner et approuver la stratégie de durabilité

Vérification

Rapports financiers
Gestion du risque d'entreprise, y compris les risques liés à la durabilité et au climat
Cybersécurité

Gouvernance et mise en candidature

Structure du conseil/de la direction
Manière de conduire les affaires et éthique
Diversité du conseil
Politiques, pratiques, risques et divulgation liés à la durabilité, y compris le climat
Lanceur d'alerte

Santé, sécurité et environnement (SSE)

Rendement de sécurité et progrès par rapport aux objectifs
Performance environnementale, notamment l'intégrité des actifs et le climat
Formation et sensibilisation en matière de SSE
Intervention d'urgence
Politiques, pratiques, risques et divulgation liés à la durabilité

Ressources humaines et rémunération

Rémunération, y compris les critères ESG
Recrutement et maintien en poste des talents
Diversité et inclusion
Planification de la relève



Vice-président principal et chef des affaires juridiques

De plus amples renseignements sur nos pratiques et politiques de gouvernance sont disponibles dans notre circulaire d'information de la direction de 2024 et sur la page Gouvernance de notre site [Web](#).

Surveillance des questions liées au développement durable et au climat

Le conseil d'administration (« le Conseil ») participe activement à l'élaboration et à l'exécution de la stratégie de développement durable, du rendement et de l'information annuelle de Supérieur. Bien que le conseil d'administration dans son ensemble approuve la stratégie de développement durable de l'entreprise et supervise les risques et les possibilités liés au climat, ses quatre comités permanents ont chacun des responsabilités claires pour aider à gérer des aspects précis de notre performance en matière de développement durable.

Le conseil d'administration s'intéresse régulièrement aux questions liées au développement durable et au climat par le biais de présentations de la direction et d'experts tiers. En plus des consultations trimestrielles régulières, le comité de gouvernance et de mise en candidature et le comité de santé et d'évaluation tiennent une réunion conjointe annuelle afin d'améliorer l'harmonisation en fonction de leurs responsabilités communes en matière de politiques, de pratiques, de risques et de divulgation liés à la durabilité.

En 2024, Supérieur a entrepris le processus de prévision de ses émissions futures prévues afin d'élaborer des cibles de réduction de l'intensité des émissions de portée 1 et 2. Les prévisions comprenaient divers scénarios de croissance et intrants. Les progrès réalisés dans l'élaboration des cibles ont été communiqués au Conseil tout au long de l'année et, après avoir examiné le modèle d'émissions prévues, les cibles proposées ont été approuvées par le Conseil de 2025.

Pour de plus amples renseignements sur notre conseil d'administration et ses comités, veuillez consulter la circulaire d'information de la direction 2024 sur notre site [Web](#).

Diversité du conseil d'administration

Supérieur reconnaît que la diversité des antécédents, des expériences et des perspectives contribue à une prise de décision plus éclairée. Notre politique sur la diversité des conseils d'administration garantit que la diversité des compétences, de l'expérience, de l'éducation, de l'âge, de la race, des cultures et des genres est représentée dans notre conseil d'administration. Nous avons atteint notre objectif de 30 % de membres du conseil d'administration qui s'identifient comme des femmes. En 2023, nous nous sommes également fixé comme objectif d'avoir au moins un membre du conseil d'administration ethniquement ou racialement diversifié d'ici notre assemblée générale annuelle en 2026. Lors de notre AGA 2025, Jean Paul Gladu a été élu à notre conseil d'administration. M. Gladu est un administrateur de sociétés qui compte près de 35 ans d'expérience dans le secteur des ressources naturelles, notamment auprès de communautés et d'organisations autochtones, d'organisations non gouvernementales environnementales, de l'industrie et de gouvernements de partout au Canada. L'élection de M. Gladu, qui est membre de la Première Nation Bingwi Neyaashi Anishinaabek, nous a permis d'atteindre cet objectif mesurable dans le cadre de notre politique sur la diversité du conseil d'administration un an plus tôt que prévu.



Direction

À l'instar des comités du conseil d'administration, chaque membre de notre équipe de haute direction est responsable de certains aspects du développement durable, y compris la santé et la sécurité, l'environnement et la sécurité des processus, la gestion des risques, le recrutement et le maintien en poste des employés, la supervision de l'exécution de notre stratégie d'entreprise et la présentation de rapports trimestriels au conseil d'administration ou à l'un de ses comités.



Vice-président principal et chef des affaires juridiques

Le premier vice-président et chef des services juridiques de Superior Plus est le membre de la direction chargé d'assurer une surveillance des questions de développement durable, y compris les changements climatiques.



Comité de direction

Le vice-président exécutif et chef de la direction financière de Superior Plus assure la responsabilité financière dans l'exécution de notre vision et de notre stratégie.



Vice-président principal et chef des ressources humaines

Le vice-président principal et chef des ressources humaines de Superior Plus, désigné en est responsable de la stratégie globale en matière de ressources humaines en alignant les stratégies DEI, de recrutement, d'engagement et de développement sur tous les secteurs d'activité.



Vice-président, risques et conformité

La direction de la division a la responsabilité de rendre des comptes au sein de sa division, de veiller à ce que les ressources financières, humaines et organisationnelles appropriées soient en place pour planifier, mettre en œuvre, surveiller, réviser et améliorer les politiques, les systèmes de gestion, les pratiques et les performances en matière de santé, de sécurité et d'environnement.



Directeur, développement durable

Le directeur du développement durable de Superior Plus est responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de la stratégie de développement durable de Supérieur, ainsi que de la collaboration avec les unités d'affaires pour mettre en œuvre des initiatives de développement durable et préparer le rapport sur le développement durable.



Directeur de la transition énergétique, des partenariats avec les Autochtones et des affaires gouvernementales

Le directeur, Transition énergétique, partenariats autochtones et affaires gouvernementales, et le Groupe sur les carburants de remplacement de Supérieur Propane dirige notre diversification vers les carburants à plus faible teneur en carbone et est désormais soutenu par l'équipe de Certarus.

Rémunération liée au développement durable

Notre cadre de rémunération des cadres supérieurs est conçu pour renforcer et maintenir la meilleure expertise fonctionnelle et opérationnelle de notre catégorie, et pour nous assurer que nous pouvons attirer, perfectionner et retenir les talents nécessaires à la réalisation de notre vision et à l'atteinte de nos objectifs stratégiques. Fondée sur trois principes clés – rémunération concurrentielle, rémunération au rendement et harmonisation avec les intérêts des actionnaires –, la rémunération des cadres comprend le salaire, le régime d'encouragement à court terme et le régime d'encouragement à long terme, ainsi que des avantages supplémentaires, notamment des programmes de soins de santé, de soins dentaires, d'épargne, de retraite, d'assurance vie et d'invalidité de longue durée.

Dans le cadre de notre plan d'incitation à court terme, nous avons inclus un volet ESG qui représente 10 % de la rémunération du plan d'incitation à court terme. Cette mesure évalue le rendement enregistré du taux total de blessures enregistrables (TTBE) et du ministère des Transports par rapport aux objectifs, au rendement d'une année à l'autre, ainsi qu'à d'autres priorités et réalisations en matière de santé, de sécurité et d'environnement dans l'ensemble des activités de Supérieur.

Au fur et à mesure que notre stratégie de développement durable évolue, les mesures ESG intégrées à notre cadre de plan d'incitation à court terme évoluent également. Pour de plus amples renseignements sur notre approche en matière de rémunération, veuillez consulter notre circulaire d'information de la direction 2024 sur notre site [Web](#).

Gestion des risques d'entreprise

Notre programme de gestion des risques d'entreprise (« GRE ») est conforme à la norme ISO 31000 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et est géré par notre équipe des risques et de la conformité, qui relève directement du comité d'audit du conseil d'administration. Les risques, notamment ceux liés au développement durable et au changement climatique, sont évalués à l'aide d'une matrice de risques qui évalue la probabilité et l'impact potentiel dans diverses catégories, notamment les finances, la santé et la sécurité, la réputation, les ressources humaines, la réglementation et l'environnement et les technologies de l'information. Les résultats de l'évaluation des risques aident à déterminer la gravité des risques et nous permettent de déterminer l'affectation appropriée des ressources. Le comité d'audit reçoit des mises à jour régulières sur les risques et les mesures d'atténuation, et les risques jugés critiques sont discutés en profondeur avec l'équipe de direction. D'autres comités du conseil sont également informés des risques liés à leur mandat respectif lors de réunions régulières.

Éthique des affaires

Notre Code de conduite professionnelle et d'éthique (Code) décrit les principes et les valeurs de Supérieur et guide le comportement des employés pour éviter toute atteinte potentielle à la réputation, à la responsabilité ou toute perte de nature financière. Le Code s'applique à tous les administrateurs, dirigeants, employés et entrepreneurs indépendants, et chaque année, ils doivent attester qu'ils l'ont lu et qu'ils s'y conformeront.

Notre politique de protection des dénonciateurs établit un cadre pour signaler et enquêter sur les préoccupations relatives à des méthodes de comptabilité douteuses, à l'audit, à la fraude ou à toute autre conduite inappropriée qui ne respecte pas les normes énoncées dans notre code ou nos autres politiques, notamment notre politique sur les droits de la personne. Il permet aux personnes de signaler de façon anonyme et garantit la confidentialité des informations soumises. Il est mis en œuvre par notre comité des dénonciateurs, qui comprend des cadres supérieurs de nos services des risques et de la conformité, des

finances, des affaires juridiques et des ressources humaines. Relevant de notre comité de vérification, le comité des dénonciateurs gère les procédures nécessaires pour recevoir, conserver et répondre à toute préoccupation. Aucune préoccupation importante n'a été signalée à l'organe directeur le plus élevé au cours de la période visée par le présent rapport.

Notre Code de conduite des fournisseurs décrit les principes reconnus sur l'éthique et les droits de l'homme tels qu'ils sont décrits dans la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies et la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Les fournisseurs doivent respecter ces directives, qui comprennent les pratiques d'emploi, la non-discrimination, les sources inacceptables de travail (y compris le travail des enfants et le travail forcé), la dignité et le respect. Le Code veille à ce que les fournisseurs s'engagent à respecter les normes les plus élevées en matière de sécurité au travail, de gestion de l'environnement, de protection et de confidentialité des données.





Fournir des Solutions Énergétiques à Faibles Émissions de Carbone

Climat et émissions de GES

Gestion des risques liés aux changements climatiques

Le comité SSE du conseil supervise la mise en œuvre de nos plans d'atténuation des changements climatiques et nos performances dans ce domaine. Ce comité reçoit des mises à jour trimestrielles sur nos performances environnementales, y compris les rejets dans l'environnement à déclarer. Le comité, de concert avec le comité de gouvernance et de mise en candidature, supervise les risques liés à la décarbonisation. Ces risques sont cernés et évalués dans le cadre de notre Programme de GRE, et le comité de vérification reçoit également des mises à jour trimestrielles sur notre rapport sur les risques et nos mesures d'atténuation. Les plans d'atténuation liés aux changements climatiques sont élaborés avec la participation d'experts techniques de tous nos secteurs d'activité et examinés par l'équipe de direction.

En 2024, nous avons fait l'objet d'une analyse des risques climatiques physiques, menée par une tierce partie. L'analyse a évalué un certain nombre d'installations de Supérieur et l'impact financier des risques climatiques physiques en fonction de l'emplacement. L'analyse a utilisé des trajectoires socioéconomiques partagées, y compris des scénarios d'émissions moyennes et élevées prévues jusqu'à la fin du siècle. Dans les deux scénarios, les sites de Supérieur présentent un faible risque de pertes financières importantes en raison des risques climatiques physiques jusqu'à la fin du siècle. Bien que le risque soit toujours considéré comme faible, l'impact le plus important est celui des températures extrêmes (chaleur accablante).

Bien que nos activités soient géographiquement diversifiées et qu'il soit peu probable qu'elles subissent une chaleur extrême simultanément, nous avons commencé à atténuer ce risque en offrant de la formation et de l'EPI supplémentaire à nos employés. Nous avons également mis en place des plans d'intervention en cas de catastrophe naturelle pour assurer le maintien du salaire et le travail alternatif pour les employés touchés par des phénomènes météorologiques extrêmes.

Nous surveillons régulièrement les tendances mondiales et l'évolution de la réglementation à tous les paliers gouvernementaux aux États-Unis et au Canada. Supérieur reste au fait des initiatives comme la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques. Au Canada, les provinces ont adopté des lois visant à réduire les émissions de GES, y compris la Norme sur les combustibles propres. Aux États-Unis, l'*Infrastructure Investment and Jobs Act* désigne le propane comme nouveau carburant de remplacement et prévoit le financement d'infrastructures de ravitaillement en propane le long du réseau routier national, ainsi que pour les autobus scolaires et des véhicules de transport en commun au propane. De plus, l'*Inflation Reduction Act* offre des possibilités pour l'utilisation du propane dans le marché des transports par le biais de crédits d'impôt pour le gaz de pétrole liquéfié et d'autres projets qui réduisent les émissions. Nous évaluons régulièrement ces tendances et la manière dont ils peuvent avoir une incidence sur nos activités.

Risques liés aux changements climatiques

Répercussions financières potentielles

Mesures d'atténuation

Transition

Politique et services juridiques

- Au Canada, les provinces ont adopté une série de lois pour fixer un prix aux émissions de GES ou les réglementer. De plus, le gouvernement fédéral canadien a mis en œuvre un régime qui fixe un prix à certaines émissions de GES dans les provinces et les territoires qui n'ont pas de régime adéquat de tarification des émissions de GES, tel que déterminé par le gouvernement fédéral. Ce régime impose notamment une redevance réglementaire sur certains combustibles émetteurs de GES, y compris le propane et le gaz naturel, vendus dans ces provinces et territoires. Aux États-Unis, un certain nombre d'États et de municipalités ont mis en œuvre des lois et des politiques liées aux changements climatiques, notamment la réduction des émissions de GES et de l'intensité en carbone de certains combustibles fossiles.
- Les risques liés aux politiques et aux risques juridiques peuvent augmenter nos coûts d'exploitation en raison des mécanismes de tarification du carbone et des primes d'assurance. Les coûts liés aux amendes potentielles et aux frais de non-conformité peuvent avoir des répercussions financières si Supérieur n'est pas en mesure de se conformer à l'évolution des exigences.
- L'impact sur la demande de propane et d'autres produits de base pourrait avoir une incidence sur nos activités, car l'évolution des exigences pourrait avoir une incidence sur l'abordabilité avec l'introduction de normes d'énergie propre et de taxes sur le carbone.
- Supérieur surveille fréquemment les tendances mondiales et l'évolution du paysage réglementaire à tous les niveaux de gouvernement, tant au Canada qu'aux États-Unis. Nous continuons de réduire nos émissions de GES grâce à diverses initiatives de réduction des émissions.

Technologies

- La demande de nouvelles technologies à faibles émissions de carbone devrait augmenter, car elles sont considérées comme un outil pour atténuer les changements climatiques. Les risques technologiques qui pourraient survenir sont notre capacité à intégrer et à remplacer avec succès les produits et services existants par de nouvelles technologies à faibles émissions de manière sécuritaire et fiable. De plus, les coûts de diversification vers des technologies à faibles émissions pourraient avoir une incidence sur nos activités.
- Les nouvelles technologies ont besoin de temps pour devenir commercialement et économiquement viables afin de permettre leur adoption. S'il y a un décalage entre l'adoption d'une technologie facilement disponible et l'adoption réalisable nécessaire pour atteindre les objectifs climatiques, notre réputation pourrait être affectée parce qu'elle n'avance pas assez rapidement. De plus, à mesure que d'autres technologies à faibles émissions de carbone augmentent, il y a un risque que la demande des clients pour nos produits diminue, ce qui aura une incidence sur nos revenus et (ou) nos profits.
- Grâce aux progrès technologiques, la fréquence et la gravité des cyberattaques pourraient perturber nos activités commerciales.
- Les répercussions financières potentielles des risques technologiques liés au climat comprennent également les dépenses en recherche et développement dans les produits nouveaux et de remplacement et les investissements en immobilisations dans les technologies.
- L'innovation et la technologie sont des facteurs clés pour transformer le paysage énergétique et atténuer les impacts croissants des changements climatiques. Nous utilisons des outils numériques pour optimiser nos opérations et réduire nos émissions. De plus, nous continuons d'élargir notre offre à faibles émissions de carbone pour réduire l'empreinte carbone de nos produits et services. Nous participons également à des associations de l'industrie pour tirer parti des leçons tirées des autres et partager des pratiques exemplaires.

Marché

- L'accumulation des facteurs de risque liés au climat pourrait entraîner une baisse de la consommation de produits pétroliers au fil du temps, ce qui aurait un effet négatif sur nos activités. Si la demande des clients se déplace vers des énergies renouvelables et à faibles émissions, la demande de propane pourrait diminuer.
- Parmi les autres risques de marché, mentionnons l'augmentation des coûts en amont du pétrole et du gaz naturel, car les problèmes géopolitiques continuent de mettre à rude épreuve les chaînes d'approvisionnement mondiales.
- Les mécanismes potentiels de tarification du carbone peuvent jouer un rôle dans la compétitivité des coûts du propane, créant des changements pour générer des revenus ou des profits. À mesure que les nouveaux venus sur le marché élargissent les options des clients pour les produits énergétiques, il est possible que la demande de nos produits diminue en raison d'un changement dans les préférences des clients.
- Notre initiative *Superior Delivers* devrait accroître notre clientèle de propane, ce qui nous permettra de continuer à fournir des carburants à faible teneur en carbone à des clients de toute l'Amérique du Nord. Grâce à l'acquisition de Certarus, nous avons introduit d'autres carburants à faible teneur en carbone dans notre réseau de distribution, notamment le gaz naturel comprimé, le gaz naturel renouvelable et l'hydrogène. Nous continuons également de nous débarrasser de nos activités de mazout de chauffage non essentielles en concentrant nos efforts sur la distribution de carburant à faibles émissions de carbone.

Risques liés aux changements climatiques Répercussions financières potentielles Mesures d'atténuation

Transition

Réputation

- Il pourrait y avoir un changement dans la perception des intervenants à l'égard du propane pour des produits à faibles émissions. À mesure que l'activisme environnemental augmente, il peut y avoir une attention accrue des parties prenantes et des commentaires négatifs sur les hydrocarbures. Le virage important vers des énergies renouvelables et plus propres créera des problèmes d'abordabilité pour les clients. Puisque nous nous concentrons sur la livraison et le transport de l'énergie à nos clients et non sur la production de carburants, nous occupons une position de réputation unique en fonction de notre position dans la chaîne de valeur.
- Si Supérieur n'est pas en mesure d'atténuer les risques de réputation associés aux changements climatiques et à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, nous pourrions voir nos revenus diminuer en raison d'un changement dans les préférences des clients. À l'interne, avoir une mauvaise réputation pourrait réduire les revenus en raison de l'impact négatif sur l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre, car les employés actuels et futurs chercheront à travailler pour des employeurs plus durables. Les parties prenantes, comme les investisseurs, peuvent mal percevoir une mauvaise réputation comme un risque, ce qui entraîne une réduction de la disponibilité du capital.
- En tant que fournisseur de propane et d'autres carburants à faible émission de carbone, nous sommes fiers de jouer un rôle dans la transition énergétique et de fournir à nos clients des carburants de remplacement fiables et sécuritaires à faible émission de carbone.
- Nous continuons d'aider nos clients à passer du diesel et du mazout au propane.
- Notre groupe des carburants de remplacement explore activement d'autres carburants à faible teneur en carbone et des énergies renouvelables et les possibilités que cela pourrait présenter pour notre entreprise.

Physique

Aiguë

- Les effets des changements climatiques peuvent augmenter en fonction de la gravité et de la fréquence des conditions météorologiques extrêmes telles que les inondations, les vents violents ou les épisodes de glace. Bien que l'ampleur et la profondeur des événements soient plus répandues dans un scénario à forte intensité de carbone, les événements météorologiques extrêmes peuvent tout de même perturber la fiabilité du service de Supérieur. Nos équipes de livraison et d'exploitation sont plus à risque de rencontrer des problèmes de sécurité lors de ces événements.
- Les phénomènes météorologiques extrêmes peuvent entraîner des défaillances mécaniques ou des dommages à l'infrastructure et à l'équipement, ce qui pourrait augmenter les coûts d'exploitation, réduire les revenus et avoir une incidence sur notre capacité à livrer nos produits. Les phénomènes météorologiques extrêmes peuvent également entraîner des retards et des perturbations de service et de livraison.
- Maintenir le plus haut service d'intégrité des actifs et de sécurité des transports est notre priorité. Nous avons procédé à des améliorations de l'infrastructure pour soutenir l'intégrité de nos actifs. Nous disposons d'un système de gestion de la sécurité des procédés et un système de gestion de l'intégrité des pipelines qui combinent différentes normes et exigences réglementaires à tous les ordres de gouvernement et comprennent des pratiques exemplaires.

Chronique

- Les précipitations soutenues et les températures plus élevées causées par les changements climatiques à long terme peuvent avoir une incidence sur nos activités.
- Le dégel et le gel de l'infrastructure de pipeline de notre entreprise Stittco peuvent entraîner des dysfonctionnements mécaniques, une augmentation des coûts d'exploitation et un impact sur notre réputation.
- Les changements chroniques à long terme dans les modèles climatiques sont également gérés et atténués par notre système de gestion de la sécurité des procédés et notre système de gestion de l'intégrité des pipelines. Nous examinons ces risques à long terme dans le cadre de nos processus et procédures de SSE.

Pour plus d'informations sur les risques liés à nos activités, consultez notre notice annuelle 2024 sur notre site [Web](#).



Plusieurs de nos employés et clients dans le sud-est des États-Unis ont été touchés par la dévastation de l'ouragan Héléne en septembre 2024.

En réaction, nous avons déployé notre équipe d'aide et d'urgence composée d'employés de partout au pays pour fournir de l'aide. Nous avons mobilisé nos équipes d'appels régionales et nationales pour fournir une aide directe aux employés et aux clients dans le besoin. Nous avons également veillé à ce que tous les employés actifs de la région reçoivent un maintien de la paye, quelle que soit leur capacité de travailler en raison de l'impact de l'ouragan. Nous sommes fiers de nos équipes de partout au pays qui se sont réunies pour soutenir nos employés et nos clients pendant cette période.

Perspectives liées au climat

Compte tenu de son portefeuille de carburants à faible teneur en carbone, Supérieur est en bonne position pour saisir les perspectives liées aux changements climatiques. Alors que nos clients s'efforcent de réduire leurs émissions de carbone, nos solutions énergétiques offrent une solution viable pour remplacer les carburants à émission plus élevée. En 2024, nous estimons que nous avons économisé plus de 465 000 tonnes d'équivalent CO₂ à nos clients en les aidant à passer à des carburants à faible teneur en carbone.

De plus, Supérieur Propane est devenue la première au Canada à commercialiser du propane renouvelable dans le cadre de sa vision plus large visant à accroître la disponibilité de carburants renouvelables à faibles émissions de carbone. En tant que combustible de remplacement « prêt à l'emploi », le propane renouvelable ne nécessite aucun changement d'infrastructure, ce qui nous permet de tirer parti de notre vaste réseau de livraison existant pour accroître la disponibilité, à mesure que l'approvisionnement supplémentaire est assuré, à un plus grand nombre de clients. Nous prévoyons également une augmentation de la

demande de GNR et avons étendu notre empreinte dans les matières premières laitières, porcines et d'enfouissement tout au long de 2024. Avec la capacité de comprimer, de transporter et de décompresser le GNR, Certarus offre une solution complète pour les projets de gaz d'enfouissement qui peuvent faire face à des défis liés à la disponibilité des pipelines. En 2024, nous avons livré 1 346 milliers de MMBtu de carburants renouvelables, soit plus du double de la quantité livrée en 2023.

Bien que les événements météorologiques extrêmes puissent avoir un effet négatif en raison de retards de service et de perturbations de nos activités, ils peuvent également représenter une occasion de déployer notre réseau mobile pour fournir une énergie fiable en cas de catastrophe. Cette occasion s'est concrétisée en 2024 lors des feux de forêt de Jasper, en Alberta, lorsque Certarus a travaillé avec une entreprise de services publics locale pour fournir un soutien temporaire mobile au gaz naturel à la municipalité de Jasper. Supérieur Propane a également aidé Parcs Canada en fournissant du propane pour alimenter leurs communications pendant

l'événement. De plus, Certarus soutient un important service public dans le nord-est des États-Unis, fournissant du GNC à son réseau de pipelines lorsque la demande de chauffage atteint un pic, généralement pendant les mois d'hiver rigoureux, et que le fournisseur de services publics ne peut pas fournir suffisamment de gaz à la région. Nos solutions énergétiques polyvalentes garantissent que nos clients ne sont jamais à court de l'énergie dont ils ont besoin.

Nous voyons également des occasions liées à la décarbonisation de nos propres activités. Les gains d'efficacité réalisés dans le cadre de notre programme *Superior Delivers*, y compris la réduction du nombre de nos installations, l'augmentation de la densité de la clientèle et de l'efficacité des itinéraires, et l'augmentation de l'efficacité des remplissages de réservoirs, devraient non seulement contribuer à de meilleurs résultats financiers, mais nous nous attendons également à ce que ces initiatives réduisent l'intensité de nos émissions de portée 1 et 2 de 15 % d'ici 2027 et de 20 % d'ici 2030, basé sur une base de référence de 2022.

Stratégie de décarbonisation

Conformément à notre stratégie d'entreprise et à notre conviction que la demande de carburants à faibles émissions de carbone continuera de croître, Supérieur prend des mesures non seulement pour réduire notre propre empreinte d'émissions, mais aussi celle de nos clients.

OBJECTIF

Réduire l'intensité des émissions de portée 1 et 2 :



Autres considérations environnementales

Décarboner nos activités

 <p>Optimisation des itinéraires</p> <p>Augmentation de la densité de clients et optimisation des itinéraires pour réduire les kilomètres parcourus</p>	 <p>Changement de carburant</p> <p>Accroître l'utilisation de carburants à faible teneur en carbone dans notre parc</p>	 <p>Émissions des installations</p> <p>Réduire le nombre d'installations et les engagements en matière de verdissement du réseau régional</p>
--	---	---

Aider nos clients à atteindre leurs objectifs d'écologisation du réseau régional

 <p>Options à faible teneur en carbone</p> <p>Offrir des carburants à faible teneur en carbone aux clients résidentiels et commerciaux</p>	 <p>Carburant renouvelable</p> <p>Accroître notre offre de carburants renouvelables avec du propane renouvelable, le GNR</p>	 <p>Renforcement des capacités</p> <p>Mise à l'essai du mélange de méthoxyméthane renouvelable pour accroître nos capacités en matière de carburants renouvelables</p>
---	--	--

Rendement en matière d'émissions et consommation d'énergie

Bien que la réduction de l'impact des émissions de GES de la consommation d'énergie de nos clients soit un moteur commercial clé pour Supérieur, nous nous concentrons également de plus en plus sur la gestion de notre propre empreinte carbone et l'amélioration de l'efficacité dans l'ensemble de l'entreprise.

La majorité de nos émissions proviennent de notre parc. Cela peut poser un défi lorsque nous explorons des voies pour réduire nos émissions, car l'électrification de notre parc n'est actuellement pas réalisable. Cependant, en optimisant notre parc, en améliorant

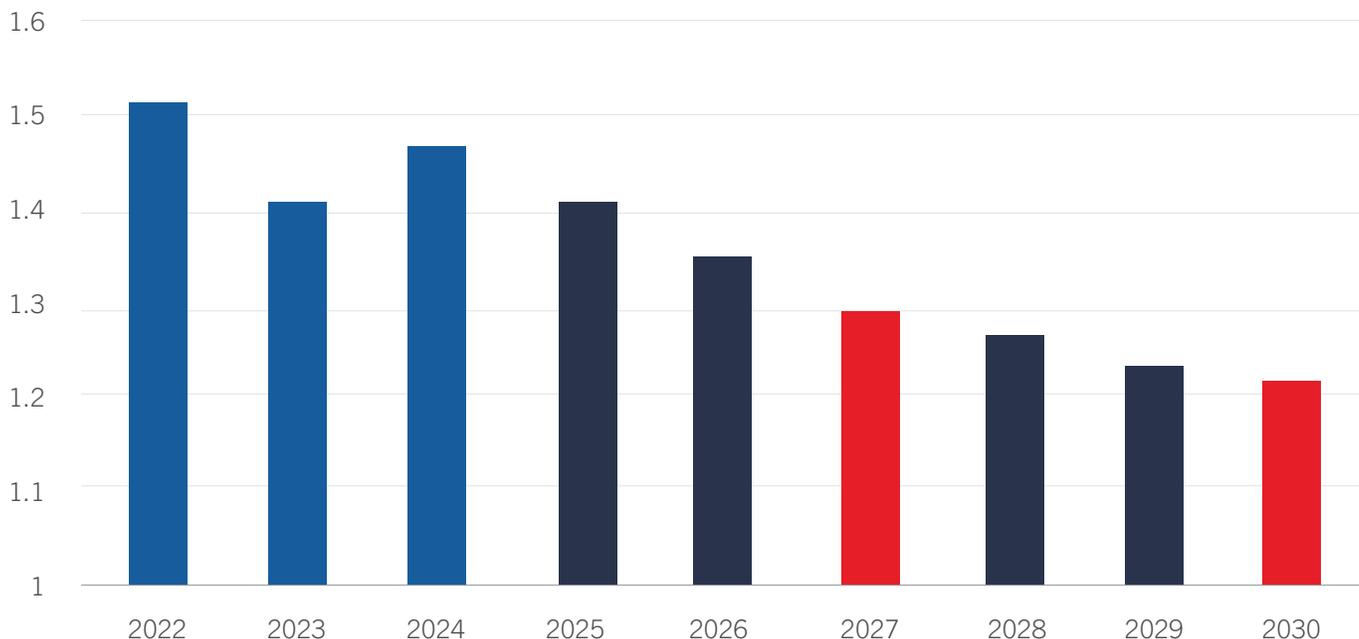
les itinéraires et en réduisant les remplissages inefficaces des réservoirs, nous nous attendons à voir une amélioration significative de l'intensité globale de nos émissions de portée 1. De plus, nous continuons de convertir une partie de notre parc pour utiliser des moteurs bicarburant ou au GNC pur et nous prévoyons augmenter le pourcentage d'utilisation de carburants de remplacement (propane, GNC) dans ces véhicules. Les émissions liées aux équipements de Certarus représentent environ le quart de nos émissions globales. Pour y remédier, Certarus met à l'essai de multiples initiatives, notamment des améliorations à l'équipement et aux processus en 2025.

Historiquement, en particulier dans nos activités aux États-Unis, Supérieur s'est concentrée sur la croissance par le biais d'acquisitions. Bien que cette approche ait entraîné une croissance importante de nos activités de propane, elle nous a laissé plusieurs installations à proximité les unes des autres. Dans le but de réaliser des gains d'efficacité, nous avons commencé à regrouper ou à déclasser certaines de ces installations. À ce jour, nous avons mis hors service 27 usines en vrac et nous estimons qu'environ 70 autres sites seront mis hors service au cours des prochaines années. Moins d'installations en exploitation, ainsi que des engagements régionaux à décarboner le réseau énergétique, devraient entraîner une diminution de l'intensité de nos émissions de portée 2.

Performance en matière d'émissions en 2024

L'intensité de nos émissions de portée 1 et 2 en 2024 a légèrement augmenté par rapport à 2023, en grande partie en raison de la croissance de Certarus. Cependant, nos émissions ont diminué de 3 % par rapport à notre niveau de référence de 2022. Bon nombre de nos initiatives de réduction des émissions seront mises en œuvre en même temps que *Superior Delivers* en 2025, ce qui nous permettra de réaliser des progrès significatifs vers nos objectifs.

Intensité des émissions de portée 1 et 2 (tCO₂e/MMBtu)



Eau, déchets, biodiversité et qualité de l'air

Supérieur s'engage à être un bon intendant de l'environnement. Compte tenu de la nature de nos activités, nous n'avons pas besoin de volumes importants d'eau et nous ne générons pas de déchets importants. Nos incidences opérationnelles sur les ressources peuvent être regroupées en deux catégories : les incidences de bureau et les incidences liées au transport et à l'entreposage. Nos bureaux ont une incidence environnementale relativement faible, mais consomment de l'eau pour le chauffage, la climatisation, la consommation et l'hygiène personnelle. Nos sources d'approvisionnement en eau

comprennent les réserves d'eau municipales et les puits. De même, les effets de nos déchets de bureau sont principalement non dangereux et gérés à l'aide de politiques de recyclage complètes.

En ce qui concerne nos pratiques de transport et d'entreposage, nous disposons de mesures strictes permettant de prévenir les déversements de combustibles ou de mazouts qui pourraient avoir une incidence sur les terres ou les sources d'eau environnantes. Nous avons mis en place des procédures détaillées pour inspecter, signaler et le nettoyer les installations afin de minimiser les risques de déversements et les effets ultérieurs. De plus, nos réservoirs de stockage de propane constituent la majorité de nos flux de déchets

dangereux, et nous sommes sous contrat avec un tiers pour remettre à neuf ou éliminer correctement ces réservoirs à la fin de leur cycle de vie.

Dans le but d'améliorer la qualité de l'air, nos fonctions opérationnelles ont une incidence positive sur la réduction des polluants atmosphériques au-delà des gaz à effet de serre associés au diesel et au mazout, y compris les particules, les NO_x, les SO_x et les COV. L'adoption de moteurs bicarburants et de moteurs au GNC dans notre parc contribue à remplacer les polluants associés aux carburants traditionnels, et nous cherchons à minimiser l'utilisation de diesel et d'essence dans nos propres activités dans la mesure du possible.



La Sécurité N'est Pas un Accident

Santé et sécurité

La santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et de nos communautés sont l'une des valeurs fondamentales de Supérieur. Notre parcours de sécurité zéro dommage sous-tend tout ce que nous faisons en tant qu'entreprise et nous croyons que tout le monde, du conseil d'administration à chaque employé, joue un rôle essentiel dans le développement et le maintien d'une solide culture de sécurité.

Direction



Notre programme de santé et de sécurité est régi par un ensemble solide de politiques qui guident l'élaboration et la mise en œuvre des normes de santé et de sécurité de Supérieur.

- La Politique de SSE favorise une culture qui accorde la priorité au bien-être et à la gérance de l'environnement, en s'harmonisant avec les normes de l'industrie et les exigences légales. Notre objectif est d'atténuer notre incidence opérationnelle sur l'environnement tout en assurant des conditions de travail sûres et saines pour toutes les parties prenantes.
- La politique sur les rôles et responsabilités liés à la SSE décrit les attentes que nous avons à l'égard du conseil d'administration et de l'équipe de direction de Supérieur, en soulignant leur rôle dans le respect de nos normes de sécurité.
- La Politique sur la préparation et la communication en cas de crise établit des protocoles pour assurer une préparation et une communication efficaces durant un événement de crise, décrivant une norme de préparation et de réactivité.

Notre stratégie en matière de santé et de sécurité s'articule autour de quatre piliers :

- **Atténuation du risque opérationnel** - Réduire le risque opérationnel grâce à des initiatives proactives
- **Durabilité de la SSE** - Mise en œuvre et adoption cohérentes d'outils et de programmes de SSE
- **Responsabiliser les gens** - Se concentrer sur l'encadrement, les collaborations, l'engagement et la récompense de nos employés
- **Amélioration continue** - Innovation et collaboration entre les divisions, partage des pratiques exemplaires

Chaque division est responsable de déterminer les initiatives annuelles pour chaque pilier, contribuant ainsi au rendement global de Supérieur. Bien que chaque division puisse prioriser différents aspects de la stratégie, nos

équipes travaillent en collaboration pour partager les apprentissages et les pratiques exemplaires afin de s'assurer que la sécurité est intégrée dans tout ce que nous faisons.

Afin d'unifier notre approche entre les divisions, nous avons mis en œuvre nos lignes directrices sur la sécurité des processus et des systèmes d'entreprise, ainsi que notre matrice de risques Superior Plus, ou plan de classification des risques. En utilisant la matrice de risque standard, nous sommes mieux outillés pour identifier les incidents et les quasi-incidents, ce qui nous permet de classer et d'établir par ordre de priorité les risques pour la santé et la sécurité et d'élaborer des plans d'atténuation. Chaque division est dotée des outils nécessaires pour enquêter sur les incidents et les quasi-incidents afin d'élaborer des plans d'atténuation afin de réduire la probabilité qu'un événement se reproduise.

Formation

Notre programme de formation interne vise à transformer notre approche du développement des employés en mettant l'accent sur la conformité et l'amélioration. La formation sur la conformité permet de s'assurer que tous les employés comprennent et respectent les règlements et les normes nécessaires, ce qui atténue les divers risques et favorise une culture d'apprentissage et d'amélioration. Cette approche encourage la pensée novatrice et la gestion proactive des risques en dotant les employés de compétences et de connaissances avancées qui favorisent la croissance personnelle et l'innovation organisationnelle.

Le programme comprend une formation technique en personne, qui offre une expérience pratique et une interaction directe avec des experts, favorisant ainsi une compréhension plus approfondie de concepts complexes. Un programme complet est adapté aux besoins particuliers des différents postes, ce qui permet aux employés de recevoir une formation directement liée à leurs rôles. Le mentorat et les programmes de formation en cours d'emploi sont également un élément clé, offrant des conseils personnalisés et du soutien

de la part de collègues expérimentés, ce qui aide au développement de carrière et à l'amélioration des compétences. Les employés peuvent appliquer de nouvelles compétences dans des scénarios réels, renforçant l'apprentissage et améliorant leur rendement au travail.

En équilibrant ces éléments, le programme cherche à créer une expérience de formation plus engageante et percutante qui non seulement répond aux exigences réglementaires, mais favorise également une culture d'amélioration continue.

Pour mesurer et communiquer le rendement en matière de sécurité, nous utilisons un tableau de bord prospectif des indicateurs de sécurité avancés et retardés. Les indicateurs avancés comprennent les paramètres conçus pour mobiliser de manière proactive les employés afin de prévenir les incidents et de promouvoir la sensibilisation à la sécurité. La fiche de pointage comprend également des mesures retardées traditionnelles telles que le taux total de blessures enregistrables (TTBE), le nombre de jours d'absence, de service restreint et de taux d'incidents transférés et le nombre d'accidents et d'incidents survenus au cours de la période visée par le rapport.

À la fin de 2024, nous avons commencé le déploiement d'un nouveau logiciel de gestion de la sécurité comme une autre étape dans l'unification de notre approche en matière de sécurité. Le logiciel nous permettra de mieux comprendre nos incidents, nos indicateurs de rendement clés et les tendances en matière de rendement en matière de sécurité. Il fournira également aux employés une capacité mobile pour examiner l'analyse des risques professionnels et fournir un suivi des risques en temps réel. Nous prévoyons utiliser d'autres applications dans le logiciel à l'avenir, alors que nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre gouvernance et notre performance en matière de sécurité.

En plus des outils de gestion appropriés, nous sollicitons également les commentaires des employés sur leur expérience en matière de sécurité chez Supérieur. Nous nous appuyons sur les résultats des sondages annuels pour comprendre où nos programmes de sécurité ont été efficaces et où il pourrait y avoir des possibilités d'amélioration. Nous avons été heureux de voir de solides pointages de sécurité dans toutes les divisions en 2024.

Certarus recueille également les commentaires des employés grâce à l'utilisation d'équipes d'apprentissage. Ces équipes, composées d'employés sur le terrain, servent de forums pour partager des connaissances, des idées et des expériences afin de faire progresser les pratiques de sécurité et d'exploitation. Les équipes fournissent des commentaires sur les politiques, les procédures et l'efficacité de l'équipement et servent d'approche sur le terrain pour l'identification et l'atténuation des risques à l'appui de l'amélioration continue de notre gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement, ainsi que de l'excellence opérationnelle.

En favorisant la collaboration et la communication ouverte, nous avons été en mesure de cerner et de mettre en œuvre diverses améliorations du système, telles que l'amélioration des outils de navigation, la rationalisation de l'accès à l'information du conducteur et la normalisation de l'équipement embarqué. Nous avons également peaufiné les processus de sécurité, favorisé le développement des compétences grâce à une formation ciblée et encouragé la résolution de problèmes novateurs dans la conception et l'entretien de l'équipement. Dans l'ensemble, nos équipes d'apprentissage ont aidé notre entreprise à devenir plus adaptable et résiliente, prête à répondre aux dynamiques et aux défis changeants du marché.

Sécurité des chauffeurs

Notre entreprise repose en grande partie sur le transport de produits vers des clients résidentiels et commerciaux. Nos chauffeurs jouent un rôle clé pour assurer la livraison sécuritaire et

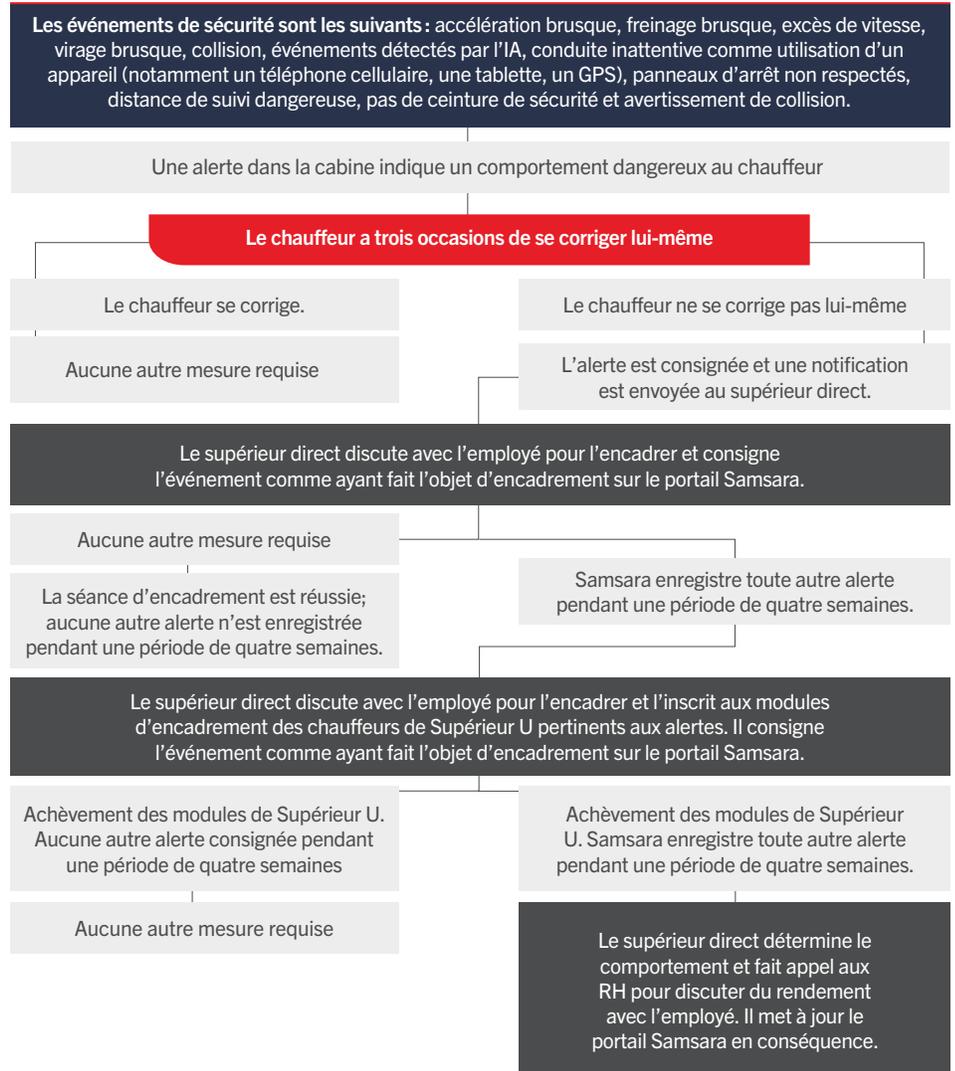
responsable de nos produits, y compris dans les régions éloignées et rurales. En leur offrant une formation complète et en les équipant des outils nécessaires, nous sommes en mesure de protéger non seulement nos employés, mais aussi nos clients, nos communautés et l'environnement.

En 2024, nous avons étendu avec succès la mise en œuvre de systèmes de surveillance des chauffeurs embarqués dans toutes les divisions. Ces systèmes avancés offrent des informations essentielles sur la performance des chauffeurs et les tendances comportementales, ce qui nous permet d'identifier efficacement les moments

d'entraînement. De plus, le système de notation du rendement du chauffeur encourage les bonnes habitudes de conduite grâce à un système de notation structuré. Le suivi des actifs en temps réel améliore la logistique, la sécurité des chauffeurs et la sécurité du parc. Ces technologies nous permettent de surveiller et d'améliorer continuellement le comportement des chauffeurs, en tirant parti des tableaux de bord pour assurer l'excellence et la sécurité des chauffeurs sur la route et dans les communautés où nous exploitons.

En 2024, le Canada a amélioré le programme de formation sur la sécurité des chauffeurs intelligents

Aborder les comportements dangereux au volant



en ajoutant six formateurs de chauffeurs supplémentaires dans les provinces de l'Ouest (Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan, Territoires du Nord-Ouest), ce qui porte l'effectif global de 32 à 38. Cela favorise la flexibilité de la formation et augmente la disponibilité des formateurs de

chauffeurs pour travailler avec les nouvelles recrues. De plus, l'élaboration d'un passeport saisonnier de chauffeur d'hiver spécifique à la conduite hivernale condense le processus de passeport original, ce qui permet de s'assurer que nos employés saisonniers d'hiver sont correctement formés aux

conditions et de maintenir la disponibilité opérationnelle de nos équipes de marché.

L'amélioration de notre rendement en matière de sécurité des transports en 2024 peut être attribuée en grande partie aux initiatives mentionnées ci-dessus.

	2024	2023	2022
Supérieur			
Nombre d'accidents et d'incidents (enregistrables ministère des transport)	11	29	21
Certarus			
Nombre d'accidents et d'incidents (enregistrables ministère des transport)	6	6	

Résultats en matière de sécurité en 2024

Les glissades, les trébuchements et les chutes, ainsi que la manutention manuelle et le levage de matériaux, sont les principaux contributeurs à nos TTBE et DART. Conscients de cela, nous avons mis en place un programme de prévention des blessures, afin d'aborder de manière proactive la façon dont nos employés utilisent leur corps dans l'exécution de leurs tâches quotidiennes. Cela comprend l'initiative Warm to Perform de Certarus, une série d'étirements, de procédures et d'améliorations ergonomiques de l'équipement pour assurer une bonne forme pendant l'exécution des tâches de travail. En 2025, Certarus vise à favoriser une plus grande adoption de son programme d'athlètes industriels grâce à son évaluation des tâches Athlète industriel Certarus (« CIA »). L'évaluation servira d'outil d'encadrement sur

le terrain pour guider les employés sur le bon positionnement corporel, la mécanique corporelle efficace et l'application des techniques CIA.

L'un des défis auxquels nous avons été confrontés dans notre division américaine du propane est l'unification des cultures de sécurité de nos diverses acquisitions au fil des ans. Il faut du temps pour que les entreprises acquises s'habituent aux attentes de Supérieur en matière de sécurité. Pour cette raison, notre division américaine du propane a eu des taux de TRBE et de DART plus élevés que nos autres divisions. En 2024, nous avons pris des mesures pour remédier à ce problème en renforçant notre équipe de sécurité avec l'ajout d'un directeur général de la santé et de la sécurité. L'objectif principal de l'équipe en 2025 est d'établir une nouvelle référence en matière de sécurité dans la division

américaine du propane. Leurs efforts continus visent à établir des bases plus solides pour atteindre les objectifs de sécurité et favoriser une culture où la sécurité est une seconde nature en fournissant un soutien supplémentaire aux gestionnaires sur le terrain, une meilleure communication des initiatives de sécurité, une formation supplémentaire et des enquêtes plus granulaires sur les incidents.

Au Canada, la majorité de nos blessures tout au long de l'année peuvent être attribuées à une seule de nos régions. Par conséquent, cette région est tenue de soumettre un plan de réduction des blessures de 90 jours, y compris un sondage de sécurité amélioré, une mise à l'arrêt de sécurité, une présence accrue de la direction et l'obligation de soumettre trois objectifs de sécurité d'équipe pour 2025.

	2024	2023	2022
Indicateur			
Taux total d'incidents enregistrables (TTIE)	4,46	4,06	4,36
Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (DART)	3,41	3,12	3,15
Certarus			
Taux total d'incidents enregistrables (TTIE)	1,33	1,25	
Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (DART)	1,11	1,25	

En 2024, nous avons mené plus de 418 exercices d'intervention d'urgence, y compris des exercices grandeur nature et sur table, des inspections annuelles de l'équipement et des exercices d'évacuation.

Sécurité des entrepreneurs

Comme il est indiqué dans notre Code de conduite des fournisseurs, nos attentes en matière de sécurité s'appliquent à toute personne faisant affaire au nom de Supérieur, et nous nous attendons à ce que tous les entrepreneurs effectuent leur travail avec les mêmes protocoles de sécurité rigoureux que nos employés. Nous effectuons des inspections et des vérifications régulières de nos transporteurs tiers pour nous assurer que leurs performances en matière de sécurité est conforme à nos procédures et pratiques de sécurité documentées. En 2024, les divisions SGL et Supérieur Propane ont lancé un processus de formation et de vérification des entrepreneurs qui tire parti de la formation en ligne pour tous les transporteurs tiers avant de se rendre sur un site de Supérieur. La formation comprend les bases de la sécurité du propane, la prévention des déversements et le fonctionnement des vannes pour toutes les configurations d'équipement. De plus, tous les entrepreneurs doivent effectuer une vérification de l'orientation et des connaissances au niveau du site qui est suivie à l'aide d'un système externe de gestion de l'apprentissage. De même, Certarus a un programme d'orientation par une tierce partie axé sur la formation complète en matière de sécurité qui englobe l'accès au site, la prévention des déversements, le fonctionnement des vannes et les procédures d'arrêt d'urgence.

Préparatifs d'urgence

Nos plans d'urgence spécifiques au site respectent les réglementations locales et sont harmonisés avec notre politique de SSE et notre politique de préparation et de communication en cas de crise. Nous effectuons régulièrement des exercices pour mettre à l'essai ces plans et offrir de la formation à nos employés et aux collectivités. En 2024, nous avons mené plus de 400 exercices d'intervention d'urgence, y compris des exercices à grande échelle et sur table, des inspections annuelles de l'équipement et des exercices d'évacuation.

Afin de renforcer davantage sa préparation aux situations d'urgence, Supérieur participe activement à l'Assistance d'intervention d'urgence du Canada (« AIUC ») et à l'Association nationale de protection contre les incendies (ANPI). Nous collaborons également activement avec les premiers intervenants locaux en visitant les installations et en partageant notre approche de gestion des incidents. En mobilisant les intervenants locaux, nous sommes en mesure de cerner et de combler les lacunes potentielles dans nos plans d'intervention et de fournir les connaissances nécessaires pour intervenir en toute confiance en cas d'incident.

La formation est un aspect fondamental de notre programme d'intervention d'urgence. Nos employés suivent régulièrement des séances de formation portant sur des sujets tels que les exercices liés aux plans en cas d'UE, aux plans d'intervention d'urgence et aux plans de gestion de la sécurité propres à chaque région, la sécurité ferroviaire et l'élimination sécuritaire des conteneurs.

Notre vaste programme permet à nos employés d'intervenir efficacement dans toute situation d'urgence.

Intégrité des biens

De la même manière que nous accordons la priorité à la sécurité de nos employés, nous accordons le même niveau d'importance à la sécurité de nos communautés. Nos installations, nos équipements et nos processus font l'objet d'une conception et d'un entretien méticuleux afin d'éviter les incidents liés aux processus. Notre programme de gestion de la sécurité des processus intègre les meilleures pratiques de diverses normes, codes et exigences réglementaires, et est supervisé par un ensemble robuste de protocoles de gestion, y compris l'identification des dangers, la formation et les inspections. Nous effectuons des milliers d'inspections et d'entretien préventif régulier sur nos

installations, nos réservoirs, nos bouteilles et nos équipements.

En plus d'être conformes à toutes les exigences techniques de conception établies par Transports Canada et le département des Transports des États-Unis, nos camions et remorques sont équipés de soupapes de sécurité internes. Ces systèmes sont testés quotidiennement pour minimiser les pertes de produit en cas de renversement ou d'accident. Certarus investit également dans des systèmes de stabilité anti-retournement pour toutes les unités de stockage mobiles et tracteurs afin d'éviter les renversements.

Depuis 2023, Supérieur donne la priorité à la mise à niveau de ses systèmes d'arrêt d'urgence. Nous avons identifié 91 sites sans vanne d'arrêt à un point. À la fin de 2024, nous avons terminé les mises à niveau de 39 de ces systèmes, et 16 autres étaient prévues en 2025.

L'année dernière, Supérieur a connu 12 rejets à signaler, dont la plupart étaient de volume minime et étaient liés à l'entretien du véhicule ou à des débordements mineurs. Un incident a contribué à la majorité de nos volumes de diffusion; cependant, le rejet a été capturé dans un bassin de confinement secondaire et n'a pas affecté l'environnement environnant. Certarus a subi trois rejets en raison de limitations de conception des vannes et de glissements de tubes induits par les vibrations. Pour remédier à cela, nous avons installé des robinets avec quart de tour et amélioré la résistance aux vibrations.

Nous examinons constamment nos systèmes de sécurité des processus afin de déterminer les possibilités de mettre à niveau l'infrastructure, d'offrir une formation spécialisée à nos employés et de partager les leçons tirées des événements et des quasi-accidents afin d'atténuer le risque d'incidents futurs.





Soutenir Notre Personnel

Expérience des employés

Notre approche

Nos employés sont notre plus grand atout, et nous sommes fiers des talents et de l'équipe diversifiée que nous avons formés dans nos secteurs d'activité. Notre approche de la gestion des ressources humaines est basée sur un principe fondamental de respect pour tous, tel que le témoigne notre Politique sur les droits de la personne qui démontre notre engagement à respecter les droits de la personne, la diversité et l'inclusion, la liberté d'association, la négociation collective, et à créer des conditions de travail sûres, sécurisées et saines.

Direction

Comité des ressources humaines et de la rémunération du conseil

Le Comité des ressources humaines et de la rémunération du conseil d'administration est responsable de la surveillance et de l'évaluation des stratégies, des objectifs, des politiques et des procédures clés en matière de ressources humaines de Supérieur.

Comité de direction

Le vice-président principal et chef des ressources humaines dirige la facilitation et l'exécution de notre stratégie en matière de ressources humaines.

Direction des ressources humaines des divisions

La direction divisionnaire des RH est responsable de l'établissement de systèmes à l'appui de notre stratégie en matière de ressources humaines, tandis que les gestionnaires et les superviseurs doivent communiquer et mettre en œuvre les politiques, les procédures et les plans en matière de ressources humaines et veiller à ce que les employés disposent des ressources nécessaires pour favoriser un milieu de travail sécuritaire et stimulant.

Comité DE&I (diversité, équité et inclusion) et groupes-ressources d'employés

Comité DEI et groupes de ressources pour les employés (GRE) : Le Comité directeur de la DEI est une équipe bénévole et interfonctionnelle parrainée par une équipe de la haute direction en ressources humaines qui supervise la stratégie de DEI et met en place des activités et des initiatives qui soutiennent la mise en œuvre de la stratégie. Nos GRE sont un outil puissant qui permet de collaborer avec les collègues ayant des expériences de vie similaires et de créer un réseau et favoriser l'offre éducative, tout en soutenant le recrutement, la participation, la rétention et l'avancement professionnel. Certarus compte quatre GRE : un groupe de femmes appelé Femmes : élever, éduquer et autonomiser ou Women : Elevate, Educate, and Empower (WE3), un groupe axé sur la communauté LGBTQ+ appelé Certarus Pride, un GRE pour anciens combattants, et le groupe B.L.A.C.K (Building, Learning, Access, Community and Kindness) dans le but d'autonomiser les employés de race noire. Chaque groupe dispose d'un cadre responsable issu de l'équipe de direction qui soutient les activités du groupe et fait part de ses observations aux membres de l'équipe de direction et au conseil d'administration.

Recrutement, maintien en poste et reconnaissance

Nous croyons que des employés engagés et impliqués sont essentiels au succès de l'entreprise. Nous nous efforçons de favoriser un environnement de travail sécuritaire et inclusif qui permet à nos employés de s'épanouir. Nous pensons qu'il est essentiel d'offrir une rémunération et des avantages concurrentiels, y compris des programmes de soins de santé et d'assurance vie, de protection en cas d'invalidité, de congés de maladie payés, de congés de paternité, d'aide financière et de bien-être mental.

Nous comprenons qu'il n'est pas seulement important d'écouter nos employés, c'est impératif. Chaque année, Supérieur mène un sondage auprès des employés afin de recueillir les commentaires des employés sur leur expérience. Nous visons à améliorer continuellement notre milieu de travail en fonction des idées et des points de vue partagés par nos équipes dévouées. Pour nous assurer que les commentaires recueillis dans le sondage entraînent des changements significatifs dans l'ensemble de l'entreprise, nous avons mis sur pied des comités interfonctionnels dirigés par des employés qui se concentrent sur les domaines prioritaires du sondage. L'objectif de ces comités est d'aider à stimuler la culture de Supérieur par des actions positives, améliorant ainsi l'expérience des employés. Sur la base des commentaires du sondage de 2024, les comités se sont concentrés sur trois domaines clés à améliorer : la croissance et le développement de carrière, le travail d'équipe et la collaboration, et la présence de la haute direction. Les mesures prises ci-dessous pour répondre aux commentaires de notre sondage auprès des employés sont liées à notre stratégie de *Superior Delivers*, qui met l'accent sur la façon dont nous prenons des décisions, améliorons les processus et favorisons l'excellence du rendement dans l'ensemble de l'entreprise.

En fonction des commentaires des employés, nous avons considérablement amélioré la communication de la direction et des équipes. Au Canada, toute notre équipe de direction a participé à notre



tournée de l'équipe de haute direction, visitant des endroits partout au pays pour parler aux employés et partager notre orientation. Des discussions informelles virtuelles ont été organisées sur des sujets allant du bien-être des employés, du marketing numérique, du leadership et de la navigation dans sa carrière. De plus, nous avons donné la priorité à la reconnaissance, non seulement en célébrant officiellement nos semaines de reconnaissance pour nos employés, nos camionneurs et nos équipes de service à la clientèle, mais aussi en créant des occasions informelles en temps réel pour les équipes et les individus de reconnaître leurs collègues par le biais de notre plateforme de reconnaissance en ligne.

En 2024, nous avons élargi notre offre de bien-être pour inclure un soutien supplémentaire en matière de bien-être mental pour les employés et leurs familles, y compris un accès illimité à un soutien en ligne par le biais de balados, de vidéos, de formations sur demande et de consultations individuelles avec des experts. Notre comité du mieux-être a également organisé des ateliers sur l'importance de la santé mentale à l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale et a accru les communications sur le bien-être sur divers sujets, notamment les

répercussions du stress et l'importance du mouvement quotidien sur le bien-être général.

Grâce à l'expérience exceptionnelle de ses employés, SGL a été reconnue comme l'un des 85 meilleurs employeurs de l'Alberta pour 2025.



Formation et perfectionnement professionnel

Nous nous engageons à cultiver les talents et à offrir aux employés des possibilités de croissance professionnelle. L'une des façons d'y parvenir est de mettre en place des programmes de formation complets offerts aux employés, y compris la formation technique, la formation à l'échelle de l'entreprise, le mentorat, les possibilités d'emploi et la formation continue.

En plus de la formation en entreprise et en fonction des rôles, nous offrons également des possibilités d'autoapprentissage grâce à des ressources de développement externes. Les employés peuvent également être admissibles au programme de remboursement des frais de scolarité de Supérieur lorsqu'ils s'inscrivent à une formation qui soutient leur développement global.

Les employés sont également encouragés à investir dans leur propre croissance de carrière en créant des plans de perfectionnement individuels avec leurs directeurs, qui détaillent des objectifs à court et à long terme conçus pour développer leurs compétences et leur expérience. L'an dernier, nous avons élargi notre offre de développement du leadership pour inclure le leadership du changement, la pensée critique, les éléments essentiels de la communication et le renforcement de l'esprit d'équipe. Grâce à une série de séances en personne et virtuelles, les chefs ont l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences, d'apprendre des autres et de s'engager dans le développement personnel. Cette formation, bien qu'elle soit destinée aux chefs actuels, a été mise à la disposition de tous les employés afin de développer les compétences des futurs chefs potentiels. Nous avons également apporté des améliorations à notre processus d'embauche interne afin d'assurer une plus grande transparence et une plus grande visibilité des possibilités. Le perfectionnement professionnel des employés a été présenté tout au long de l'année dans notre série de profils *Parcours vers le succès*, mettant en valeur les expériences professionnelles uniques des employés dans divers secteurs de notre entreprise. Grâce à notre culture d'apprentissage et d'amélioration continue, 99 % des employés admissibles ont reçu une évaluation annuelle du rendement l'an dernier.

Diversité, équité et inclusion

Chez Supérieur, nous croyons que la promotion d'une culture où chaque employé se sent vu, entendu, respecté et inclus permet l'innovation et le travail d'équipe nécessaires à la réalisation de notre vision en tant qu'entreprise. Dans l'ensemble de l'entreprise, une optique de diversité et d'inclusion est intégrée dans nos stratégies et processus de recrutement, y compris la planification du recrutement, le perfectionnement et les communications avec les employés.

Supervisée par notre comité sur la diversité et l'inclusion, notre stratégie sur la diversité et l'inclusion décrit les initiatives clés, les programmes fondamentaux et continus qui font la promotion de la diversité et de l'inclusion au cœur de la culture de Supérieur.

Programmes de base :

- Informer l'organisation quant à l'autodivulgence et accroître la précision des renseignements concernant les données démographiques essentielles
- Veiller à la conformité totale en ce qui concerne la formation de base sur la DEI
- Mettre au point des programmes coopératifs et d'apprentissage dans toutes les unités d'affaires

Programmes en cours :

- Élargir les partenariats avec les groupes et organismes communautaires sous-représentés
- Concentrer plus d'efforts sur nos talents à l'interne et les stratégies de développement sur la DEI
- Élargir et normaliser l'indice DEI sur les sondages auprès des employés.



Dans le cadre du processus d'intégration, tous les nouveaux employés sont tenus de suivre une formation sur les préjugés inconscients. En 2024, nous avons élargi notre formation en matière d'inclusion pour les responsables en personnel afin d'inclure des sujets tels que la reconnaissance des préjugés inconscients, la réduction des microinégalités, les pratiques d'embauche justes et équitables et l'équité dans la gestion du rendement. Une autre initiative clé consistait à accroître la communication en sensibilisant les gens à des sujets tels que le Mois de l'histoire des noirs, la Journée internationale de la femme, le Mois de la fierté et la Journée des anciens combattants.

Notre sondage annuel sur l'engagement des employés pose une série de questions sur la DEI qui visent à évaluer les points de vue des employés sur ce que notre équipe pense de nos initiatives de diversité et si nous créons une culture qui inclut et respecte le principe de DEI.

Indice d'engagement - DEI

Employés qui ont répondu affirmativement	Dans l'ensemble (%)
Je suis persuadé que l'entreprise pour laquelle je travaille inclut et respecte les personnes de toutes les origines.	83
Je me sens à l'aise d'apporter une expérience authentique au travail, y compris tous les aspects de mes antécédents et de mon identité.	80
J'ai l'impression d'être valorisé et inclus par mes collègues.	73
Notre organisation est un milieu de travail diversifié et inclusif.	77
Moyenne générale accordée aux questions du sondage DEI	72

Remarque : données de Certarus non incluses

Diversité dans le recrutement

SGL a poursuivi son partenariat avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI), et en 2024, Supérieur a continué de veiller à ce que les facteurs de DEI soient intégrés dans les pratiques d'embauche afin d'améliorer notre recrutement de candidats diversifiés. Cela a donné lieu à des initiatives telles que l'orientation plus ciblée de divers salons de l'emploi et la mise à jour des descriptions de postes pour inclure le recours à la formulation neutre. Aux États-Unis, Supérieur est membre de Women in Propane et s'implique activement dans des groupes locaux et au niveau national, contribuant à promouvoir le recrutement et l'avancement dans le secteur.

Relations de travail

Nous respectons la liberté d'association et le droit de nos employés à se joindre à un syndicat, à refuser de s'y joindre ou à former un syndicat sans crainte de représailles ou d'intimidation. Supérieur s'engage à négocier de bonne foi avec les syndicats légalement reconnus qui représentent nos employés. Nous sommes fiers d'entretenir des relations positives avec les syndicats qui représentent une partie de notre main-d'œuvre. En 2024, notre taux de syndicalisation est demeuré stable à 7,1 %.





Engagement et satisfaction de la clientèle

L'un des principaux facteurs qui contribuent au succès de notre programme *Superior Delivers* est de connaître et de comprendre nos clients afin d'offrir le meilleur service à la clientèle de sa catégorie et de s'assurer que leurs besoins énergétiques sont satisfaits. Notre objectif est d'offrir une expérience client exceptionnelle, en renforçant notre position comme chef de file du secteur et en favorisant la fidélisation de la clientèle.

Notre stratégie d'habilitation numérique pour les clients encourage l'adoption d'outils numériques parmi nos clients, leur permettant de s'engager de manière transparente avec nos services. Nos systèmes numériques répondent aux différents besoins des clients, ce qui permet à ces derniers de demander des livraisons, recevoir des livraisons automatiques en fonction de l'historique d'utilisation et des régimes des températures dans leur région, surveiller les niveaux des réservoirs, consulter leur solde et régler leur facture. Sur la base des commentaires de nos clients, nous avons amélioré les capacités de libre-service pour simplifier l'expérience client. Grâce à ces efforts, les clients peuvent maintenant recevoir des factures par message texte et régler leurs factures sur le portail monSUPÉRIEUR. Non seulement cela simplifie le processus de paiement pour les clients, mais cela améliore également la rapidité des paiements, créant ainsi une plus grande efficacité dans l'entreprise. Nous avons également simplifié le processus pour les clients lors de la demande de plans de paiement égaux, permettant désormais que ce processus soit effectué virtuellement.

Supérieur continue de s'engager à tirer parti des technologies numériques et de l'intelligence artificielle (« IA ») pour améliorer la satisfaction de la clientèle, y compris les notifications de livraison avancées pour ses clients. En rappelant aux clients leur date de livraison prévue, ils peuvent aider à préparer leur propriété pour la livraison sécuritaire de leurs carburants. Ces initiatives améliorent l'efficacité opérationnelle en réduisant le nombre de remplissages inefficaces et contribuent à nos objectifs environnementaux en réduisant le kilométrage du parc et en diminuant les émissions de GES. Alors que nos solutions numériques continuent d'évoluer, nous restons engagés dans une communication transparente tout en fournissant aux clients des informations et des conseils leur permettant de tirer pleinement parti des avantages de ces avancées.

Indicateur (score)	2024	2023	2022
Taux net de recommandation des clients			
Supérieur Propane	60	57	42
Propane États-Unis	67	66	58



Satisfaction du client

Pour mieux comprendre et améliorer l'expérience client, Supérieur utilise à la fois le Taux net de recommandation des clients (« TNRC ») et notre sondage interne sur la satisfaction de la clientèle comme outils pour prendre régulièrement le pouls des commentaires des clients et identifier les tendances de l'expérience client à différentes étapes. Par exemple, les enquêtes auprès des clients sont distribuées lors de l'accueil d'un nouveau client ou après une livraison. Les résultats du TNRC et les commentaires concernant le sondage sur la satisfaction de la clientèle sont régulièrement examinés par Supérieur afin de veiller à ce que nous répondions rapidement aux préoccupations des clients. Nous sommes heureux de recevoir constamment des commentaires positifs sur le professionnalisme et les connaissances de notre personnel sur le terrain. Sur la base des préoccupations soulevées par ces mécanismes de rétroaction en 2023, nous avons passé l'année dernière à donner la priorité à la communication entre notre personnel du service à la clientèle et les clients. Notre objectif principal était de donner aux représentants du service à la clientèle les moyens d'interagir directement avec les clients afin de permettre une résolution plus rapide des problèmes, d'augmenter les taux de fidélisation des clients et d'améliorer l'expérience globale des clients.

En 2024, nous avons vu nos scores de satisfaction de la clientèle augmenter au Canada et aux États-Unis dans l'ensemble de nos activités qui utilisent le TNRC. Cela témoigne des initiatives entreprises tout au long de l'année par nos équipes de service à la clientèle et de prestation de haute qualité. Nous continuons d'examiner le parcours et les expériences de nos clients – de l'intégration à la livraison en passant par le paiement – afin d'offrir un service exceptionnel.

Abordabilité de l'énergie

Fournir de l'énergie propre et abordable est au cœur de notre mission, que nous accomplissons grâce à plusieurs mécanismes :

- **Options contractuelles :** Nous proposons aux clients deux options de contrat. Les contrats à prix fixe aident les clients à payer un prix fixe afin d'éliminer les fluctuations de prix. Grâce au programme de prix fixe de Supérieur, les clients résidentiels peuvent obtenir un prix pour un volume illimité au lieu de présélectionner leur volume. Nos clients qui choisissent les contrats à prix fixe sont assurés d'obtenir tout le propane dont ils ont besoin au prix fixé.
- **Modalités de paiements égaux :** Ces plans permettent aux clients de répartir leurs coûts de manière égale tout au long de l'année, et de payer le même montant chaque mois. Ces modalités permettent aux clients résidentiels de bénéficier d'une facturation mensuelle prévisible, ce qui les aide à établir leur budget et leur évite de devoir s'acquitter d'une facture très élevée au cours d'un mois donné.
- **Programmes d'aide :** Aux États-Unis, nous offrons des programmes de rabais aux militaires et aux personnes âgées, et collaborons avec les clients inscrits au Low Income Home Energy Assistance Program. Nous avons nommé un administrateur spécialisé qui aide à traiter les demandes et, en 2024, nous avons soutenu 4 875 clients dans le cadre de programmes d'aide.

Engagement autochtone et des intervenants

Plan d'action pour la réconciliation

Guidée par notre Politique sur les relations avec les Autochtones et supervisée par une équipe dévouée, notre approche axée sur les relations avec les Autochtones nous permet de continuer à établir et à maintenir des partenariats solides avec les communautés, les entreprises et les employés autochtones partout au Canada. Guidée par la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA), notre stratégie holistique et globale repose sur les quatre piliers suivants :



Dans le cadre de notre cheminement vers la réconciliation, nous nous efforçons de nous améliorer continuellement. Pour mesurer les progrès et l'impact de notre stratégie, nous avons introduit de nouveaux paramètres en 2024, notamment :

- Visites de la haute direction dans la collectivité
- Initiatives de recrutement incluant des communautés autochtones éloignées
- Formation de sensibilisation aux questions autochtones pour les employés de Supérieur
- Nouvelles affaires liées à nos partenariats avec les Autochtones



Direction

Notre équipe de direction joue un rôle important dans notre cheminement vers la réconciliation. L'établissement de relations solides avec les communautés où nous exerçons nos activités garantit que nos partenariats demeurent fructueux pour les deux parties. En 2024, les membres de notre équipe de direction ont rencontré plus de 70 % de nos partenaires autochtones pour poursuivre un dialogue ouvert et continu sur nos partenariats.

De plus, la direction aide à soutenir nos efforts de réconciliation interne en encourageant l'engagement des employés et les efforts d'amélioration continue. L'an dernier, Supérieur Propane a formé un conseil consultatif autochtone pour recueillir des commentaires sur notre approche de la réconciliation. Le conseil est composé d'employés autochtones de toutes nos activités et se réunit régulièrement tout au long de l'année pour discuter des possibilités de faire progresser nos efforts.



Développement commercial

Nous nous efforçons de mener nos activités de façon à créer une valeur partagée pour les économies autochtones, ainsi que pour l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement en carburants de remplacement. En 2023, nous nous sommes joints au Programme des champions de l'approvisionnement du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (« CCEA »), qui simplifie notre capacité à exercer des activités avec des entreprises autochtones certifiées. De plus, Supérieur apporte des améliorations à son nouveau système financier interne afin de mieux mesurer les dépenses des fournisseurs autochtones dans le cadre de nos efforts visant à accroître notre soutien global aux entreprises autochtones.

Supérieur accorde une grande valeur à nos partenariats avec les communautés autochtones. Nous disposons de plusieurs partenariats d'affaires au Canada qui comprennent des éléments tels que les ententes de fourniture de carburant et d'équipement, les ententes de partage des revenus et des ententes de fournisseur de carburant privilégié. Chaque partenariat est unique et adapté pour être mutuellement bénéfique, après que beaucoup de temps et d'efforts d'établissement de liens ont été consacrés avec les dirigeants communautaires dans le but de convenir mutuellement de la nature de la relation. En 2024, Supérieur a créé 2 nouveaux partenariats avec les communautés autochtones et continue d'établir des relations avec les organismes de développement économique autochtones (EDC) au Canada.



Autochtones

L'augmentation de la représentation autochtone est un élément clé de notre stratégie. Ainsi, nous avons passé 2024 à nous concentrer sur le recrutement ciblé dans les communautés autochtones. Cela comprenait une présence accrue aux salons de l'emploi autochtones et une meilleure communication des possibilités d'emploi chez les communautés autochtones. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos partenaires autochtones pour établir des processus d'affichage régulier des possibilités d'emploi. Grâce à cette sensibilisation ciblée, nous avons été heureux de constater une légère augmentation de la représentation autochtone parmi nos employés canadiens, qui est passée de 2,4 % en 2023 à 2,6 % l'an dernier.

La formation et l'éducation jouent également un rôle essentiel dans l'amélioration de notre conscience culturelle interne. Tous les nouveaux employés doivent suivre notre module de formation « L'importance des relations avec les Autochtones pour Supérieur ». En 2024, nous avons également lancé une série de nouveaux modules de formation pour tous les dirigeants et les directeurs des ventes et des marchés qui travaillent avec les communautés autochtones. Bien que la formation soit requise par ces équipes, elle est mise à la disposition de tout le personnel de Supérieur.



Communauté

Nous avons élaboré des plans d'engagement communautaire (PEC) pour chacun de nos 38 marchés au Canada, qui servent de catalyseurs permettant à nos employés locaux de fournir un soutien intégré à la communauté. Ces PEC comportent des contacts clés au cœur de la communauté, des événements et des programmes annuels auxquels Supérieur devrait participer pour l'établissement de relations proactives, ainsi que des conditions et un soutien que Superior fournira à la communauté tout au long de l'année, afin de favoriser notre réussite commune.

Supérieur Propane continue d'être un fier commanditaire des camps annuels de formation d'été et d'emploi pour les Autochtones du Programme d'emploi pour les jeunes des Outlands, qui soutiennent le développement des compétences et les possibilités d'emploi pour les jeunes Autochtones partout au Canada. Les camps visent à offrir de la formation et des expériences éducatives pour aider les jeunes du secondaire à acquérir des compétences pratiques pour réussir.

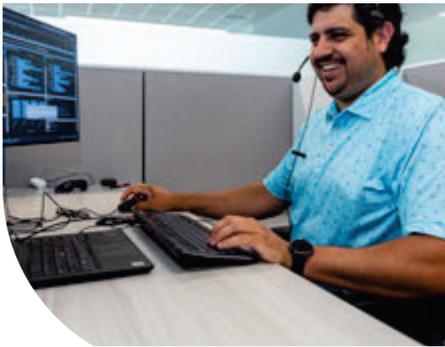
Supérieur et Certarus sont tous deux de fervents partisans d'Indspire, un organisme qui soutient l'éducation autochtone. En 2024, nous avons versé 20 bourses d'une valeur de 72 000 \$ pour aider à fournir une aide financière pour les études postsecondaires des étudiants autochtones. Nous avons également commandité l'Indspire Soaring annuel : Rassemblement pour l'autonomisation des jeunes autochtones.

Partout au Canada, nous nous efforçons d'aider les communautés autochtones à éliminer progressivement le carburant diesel en nous présentant comme le fournisseur fiable de solutions énergétiques pour les communautés autochtones.



Investir dans nos collectivités

Supérieur s'engage à créer des impacts positifs dans les communautés où elle exerce ses activités. Guidés par notre politique de responsabilité sociale d'entreprise, nous privilégions une communication ouverte et transparente, engageons un dialogue opportun et constructif avec les communautés où nous exerçons nos activités, intégrons les perspectives communautaires dans nos processus décisionnels et nos stratégies, et créons des possibilités d'emploi, de croissance économique et de renforcement des capacités. **Nous renforçons les économies locales en embauchant des employés et des fournisseurs locaux, et en travaillant en étroite collaboration avec nos communautés pour comprendre où nous pouvons avoir le plus grand impact.**



Impact économique en 2024

Salaires et avantages sociaux des employés	Paiements aux gouvernements	Investissements communautaires
\$446.2M	\$37.1M	\$0.5M

Notre approche en matière d'investissement communautaire est conçue de manière intentionnelle pour générer des avantages positifs pour la communauté et les sujets qui interpellent Supérieur. La stratégie s'appuie sur quatre piliers :

- **Développement communautaire** : Soutenir le développement social et économique au sens plus large dans des communautés.
- **Diversité, équité et inclusion** : Améliorer la diversité ou les conditions de vie des groupes sous-représentés.
- **Santé et bien-être** : Soutenir la recherche en matière de santé, les infrastructures sanitaires ou améliorer de l'accès aux services de santé.
- **Jeunesse** : Améliorer les conditions physiques, les possibilités d'éducation ou la santé et le bien-être général des enfants.

Chaque région bénéficie d'une autonomie qui lui permet d'adapter son budget d'investissement communautaire aux besoins spécifiques de ses communautés qui s'inscrivent dans nos domaines d'intervention. Nous croyons que cela permet une utilisation plus efficace et plus percutante de nos fonds d'investissement.

Chaque année, Certarus mène sa campagne annuelle de jumelage des dons des employés, doublant l'impact des dons faits par les employés à destination d'organismes de bienfaisance enregistrés admissibles.

Nous sommes fiers de la volonté de nos collègues d'intervenir et de tendre la main aux personnes dans le besoin, et de la capacité de l'organisation à collaborer pour défendre les œuvres de bienfaisance qui nous tiennent à cœur. Voici quelques exemples de domaines que nous soutenons :

- **Organismes de bienfaisance voués à la recherche sur le cancer** :
 - ~10 000 \$ ont été versés à la Société canadienne du cancer pour sensibiliser le public au cancer du sein
 - Plus de 37 000 \$ ont été versés à la Breast Cancer Research Foundation dans le cadre de notre initiative annuelle camions roses
- **Fondation des parcs nationaux (États-Unis)**
 - 250 000 \$ annoncés pour démontrer notre engagement à préserver nos parcs nationaux

Associations industrielles

Supérieur participe à plusieurs associations industrielles afin de promouvoir notre industrie et de partager les meilleures pratiques. Nous sommes fiers de soutenir nos employés qui ont joué un rôle actif dans ces organisations en tant que représentants de Supérieur et de l'industrie.

- L'Association canadienne du propane
- L'Association nationale du gaz propane
- Conseil d'enseignement et de recherche sur le propane
- L'Association canadienne de l'hydrogène et des piles à combustible
- L'Association mondiale du GPL
- Le Conseil de l'industrie de l'Association mondiale du GPL
- L'Association internationale du méthoxyméthane (DME)
- Assistance d'intervention d'urgence du Canada (AIUC)
- L'Association nationale de protection contre les incendies
- La coalition RNG
- The American Biogas Council

Engagement et défense des intérêts en matière de politiques publiques

En tant qu'entreprise vouée à l'avancement des carburants de remplacement fiables et à faibles émissions de carbone, notre stratégie d'entreprise est fortement influencée par les décisions de politique publique aux États-Unis et au Canada. Nous nous efforçons de travailler avec nos législateurs en tant que partenaires pour nous assurer que le secteur peut continuer à fournir de l'énergie abordable, fiable et à faible émission de carbone de manière sûre et durable.

Nos politiques de lutte contre la corruption et de code de conduite professionnelle et d'éthique décrivent les attentes en ce qui concerne le lobbying et les contributions politiques. Toute contribution à des partis politiques, à des campagnes ou à des candidats à une élection à tous les échelons de gouvernement nécessite l'approbation du chef de la direction. En 2024, Supérieur n'a fait aucune contribution politique.



Tableau de Données

Indicateur de performance	Unité	2024	2023	2022
Aperçu de Supérieur				
Propane livré par type de client ¹				
Clients résidentiels	millions de gallons	225	247	265
Clients commerciaux	millions de gallons	387	427	462
Clients grossistes	millions de gallons	357	390	349
Volume de propane livré	millions de gallons	969	1064	849
Volumes de GNC, d'hydrogène et de GNR livrés	milliers de MMBtu	29 407	24 283	21 055
Valeur				
Valeur générée (revenus)	En millions de dollars	2 382,3	2 482,1	2 596,0
Valeur distribuée				
Coûts d'exploitation ²	En millions de dollars	1 476,1	1 627,6	1 928,7
Canada	En millions de dollars	400,8	473,8	604,3
États-Unis	En millions de dollars	1 075,1	1 153,3	1 323,2
Autre ³	En millions de dollars	0,2	0,5	1,2
Salaires et avantages des employés	En millions de dollars	446,2	408,2	341,8
Canada	En millions de dollars	141,7	138,7	114,8
États-Unis	En millions de dollars	304,5	269,6	227,0
Autre	En millions de dollars	0	0,0	0,0
Paiements aux bailleurs de fonds ⁴	En millions de dollars	251,1	209,1	190,2
Canada	En millions de dollars	208,8	168,8	166,8
États-Unis	En millions de dollars	42,4	40,3	23,4
Autre	En millions de dollars	0	0,0	0,0
Paiements aux gouvernements ⁵	En millions de dollars	37,1	10,3	13,3
Canada	En millions de dollars	1,7	4,8	6,8
États-Unis	En millions de dollars	27,8	3,9	4,8
Autre	En millions de dollars	7,7	1,6	1,6
Investissements communautaires	En millions de dollars	0,5	0,9	0,5
Valeur conservée ⁶	En millions de dollars	171,3	226,0	121,5

¹ L'indicateur d'activité SASB-IF-GU-000.B a été modifié pour correspondre à la manière dont il est présenté dans le rapport de gestion de l'entreprise. Supérieur communique les informations par secteur d'activités : résidentiel, commercial et vente de gros dans le rapport de gestion. Les clients industriels de Supérieur relèvent du secteur des clients commerciaux.

² Aux fins du présent rapport, les coûts d'exploitation sont définis dans l'élément d'information GRI 201-1 et ne doivent pas être confondus avec ceux prescrits par les normes IFRS. Les coûts d'exploitation incluent les paiements effectués hors de l'organisation pour des matériaux, des composantes de produits, des installations et des achats de services. Ils ne comprennent pas les coûts liés à la restructuration et aux transactions.

³ Les autres incluent Superior Luxembourg Sàrl et la Hongrie

⁴ Les paiements aux bailleurs de fonds incluent les paiements d'intérêts pour les prêts bancaires, les obligations locatives et les dividendes versés.

⁵ Les paiements aux gouvernements représentent uniquement les impôts sur le revenu des sociétés. Les impôts fonciers sont inclus dans les coûts d'exploitation.

⁶ La valeur conservée représente la valeur générée moins la valeur distribuée et ne doit pas être confondue avec les bénéfices non répartis, le résultat net ou toute autre mesure prescrite par les normes IFRS.

Indicateur de performance	Unité	2024	2023	2022
Société				
Taux net de recommandation des clients				
Canadian Propane	Score	60	57	42
US Propane	Score	67	66	58
Profil de l'effectif				
Effectif total	Nombre	4 778	5 019	4 620
Temps plein	Nombre	4 252	Non divulgué	Non divulgué
Flexible	Nombre	526	Non divulgué	Non divulgué
Chauffeurs	Nombre	1 731	Non divulgué	Non divulgué
Taux de roulement volontaire des employés à temps plein	%	13,4	15,2	19,4
Taux de roulement involontaire des employés à temps plein	%	12,0	Non divulgué	Non divulgué
Taux de syndicalisation	%	7,1	7,2	7,5
Diversité de genre				
Homme	%	72,5	72,3	71,2
Femme	%	27,5	27,7	28,8
Femmes au sein du conseil d'administration	%	33,3	33,3	25,0
Femmes à des postes de direction	%	20	22,2	14,3
Femmes représentées à la haute direction	%	24,7	26,4	26,6
Femmes à des postes de gestion	%	31,3	29,5	27,2
Diversité des groupes désignés				
Minorités visibles	%	10,8	9,7	9,8
Militaires/anciens combattants	%	2,5	2,5	2,5
Autochtones	%	0,9	0,9	1,3
Personnes handicapées	%	1,5	1,8	1,5
Minorités visibles à des postes de direction	%	10	20,0	15,4
Diversité relative à l'âge				
Moins de 30 ans	%	7,5	8,0	8,6
De 30 à 50 ans	%	46,7	47,1	43,0
Plus de 50 ans	%	45,8	44,9	48,3
Formation et perfectionnement professionnel				
Formation sur la sensibilisation aux questions autochtones	% d'employés	84	98	96,3
Employés admissibles ayant fait l'objet d'une évaluation régulière de leur rendement et de leur avancement professionnel	%	99	95	93,9
Heures de formation	Heures	31 159	33 233	24 525

⁷ Toutes les données sur la diversité sont fondées sur l'auto-identification volontaire.

⁸ Comprend tous les membres indépendants du conseil d'administration au 31 décembre 2024.

⁹ Selon la définition de l'article 3 de la Loi sur l'équité en matière d'emploi (Canada) et selon une déclaration volontaire annuelle

¹⁰ Une formation de sensibilisation aux Autochtones est offerte aux employés de Supérieur Propane, Superior Gas Liquids et Superior Plus.

¹¹ S'applique aux employés permanents. Les employés saisonniers, contractuels et occasionnels sont exclus.

Indicateur de performance	Unité	2024	2023	2022
Santé et sécurité				
Superior Plus				
Décès	Nombre	0	1	0
Taux de décès	Cas/200 000 heures de travail	0	0,03	0
Taux total de blessures enregistrables (TTBE) ¹²	Blessures/200 000 heures de travail	4,46	4,06	4,36
Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (DART) ¹³	Incidents/200 000 heures de travail	3,41	3,12	3,15
Nombre d'accidents et d'incidents ¹⁴	Nombre	11	29	21
Nombre d'heures travaillées	Nombre	7 442 471	8 074 449	7 298 345
Percentiles selon le système de mesure de sécurité BASIC pour : ¹⁵				
Conduite dangereuse	Percentiles	0,8	1,67	1,50
Heures de service	Percentiles	0,0	0,00	0,00
Aptitude des chauffeurs	Percentiles	0,0	0,00	15,33
Substances réglementées/alcool	Percentiles	0,0	0,33	0,00
Entretien des véhicules	Percentiles	7,5	10,83	10,33
Conformité en matière de substances dangereuses	Percentiles	13,0	9,83	30,33
Intégrité des actifs et sécurité des processus				
Nombre de rejets à signaler ¹⁶	Nombre	12	10	27
Volume des rejets à signaler (non-propane)	m ³		1	1,05
Longueur des pipelines de distribution de gaz ¹⁷	km	91	91	91
Incidents à signaler relatifs aux pipelines	Nombre	0	0	0
Ordonnances de mesures correctives	Nombre	0	0	0
Avis de violations probables	Nombre	0	0	0
Pourcentage du pipeline de distribution qui est en :				
Fonte et (ou) fer forgé	% par la longueur	0	0	0
Acier non protégé	% par la longueur	0	0	0
Pourcentage de gazoduc inspecté	% par la longueur	65	65	65
Amendes environnementales importantes	Nombre	0	0	0
Forages d'urgence menés	Nombre	373	212	314
Santé et sécurité				
Certarus				
Décès	Nombre	0	0	
Taux de décès	Cas/200 000 heures de travail	0	0,00	
Taux total de blessures enregistrables (TTBE)	Blessures/200 000 heures de travail	1,33	1,25	
Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (DART)	Incidents/200 000 heures de travail	1,11	1,25	

¹² Le taux total d'incidents enregistrables (TTIE) est le taux d'occurrence d'incidents enregistrables pour 100 employés d'un milieu de travail donné sur une période d'un an.

¹³ Le Taux d'incidents avec jours d'absence, de restriction de tâches et de transfert (DART) correspond à un incident où un employé blessé a dû s'absenter du travail, a été affecté à des tâches restreintes ou a dû occuper un autre poste en attendant de guérir d'une blessure au travail.

¹⁴ Supérieur déclare l'indicateur SASB TR-RO-540a.1 en utilisant la définition d'incident du ministère des Transports d'un accident de véhicule à moteur commercial qui entraîne un décès, des blessures nécessitant une attention médicale immédiate hors site ou des dommages suffisamment importants pour nécessiter le remorquage du véhicule.

¹⁵ Les percentiles selon les Behavior Analysis and Safety Improvement Categories (« BASIC ») sont calculés par la Federal Motor Carrier Safety Administration des États-Unis et comprennent uniquement les données américaines. En raison des acquisitions, le propane américain exerce ses activités sous 12 numéros du ministère des Transports. Aux fins de ce rapport, une moyenne des percentiles des 12 numéros du ministère des Transports a été calculée pour la période de 24 mois précédant le 31 décembre.

¹⁶ Les rejets à signaler sont définis par l'organisme de réglementation concerné de la région où se produisent les rejets

¹⁷ Les données sur les pipelines comprennent les activités de services publics Stittco de Canadian Propane au Manitoba et à Hay River, dans les Territoires du Nord-Ouest.

Indicateur de performance	Unité	2024	2023	2022
Health and Safety				
Nombre d'accidents et d'incidents	Nombre	6	6	
Nombre d'heures travaillées	Nombre	1 802 918	1 442 064	
Percentiles selon le système de mesure de sécurité BASIC pour :				
Conduite dangereuse	Percentiles	0	1	
Heures de service	Percentiles	0	0	
Aptitude des chauffeurs	Percentiles	0	0	
Substances réglementées/alcool	Percentiles	0	0	
Entretien des véhicules	Percentiles	13	19	
Conformité en matière de substances dangereuses	Percentiles	0	S.O.	
Nombre de rejets à signaler	Nombre	3	3	
Forages d'urgence menés	Nombre	45	43	
Environnement				
Énergie totale consommée	GJ	2 252 347	2 038 484	1 883 827
Propane	GJ	66 239	91 489	93 007
Essence	GJ	221 995	211 412	192 810
Diesel	GJ	1 048 154	1 035 234	1 032 226
Gaz naturel	GJ	743 865	517 163	401 707
Électricité	GJ	172 707	176 836	163 819
Intensité de l'électricité	GJ/thousands MMBtu	19,30	17,57	18,66
Émissions de GES ¹⁸				
Total des émissions de GES des portées 1 et 2	tCO ₂ e	171 835	163 055	149 165
Émissions directes de GES de portée 1	tCO ₂ e	155 932	145 755	131 574
Émissions indirectes de GES de portée 2	tCO ₂ e	15 903	17 300	17 591
Intensité des émissions de GES des portées 1 et 2	tCO ₂ e/thousands MMBtu	1,47	1,41	1,52
Émissions de portée 3 ¹⁹	tCO ₂ e	8 341 364	8 517 223	7 301 762
Catégorie 1		1 473 209	1 500 772	1 218 159
Catégorie 2		7 186	8 789	8,097
Catégorie 3		24 705	23 449	28 974
Catégorie 4		27 594	28 785	51 060
Catégorie 5		1 157	1 242	468
Catégorie 6		610	795	108
Catégorie 11		6 806 903	6 953 390	5 994 896
Qualité de l'air ²⁰				
NO _x	mT	160,6	114,8	
SO ₂	mT	0,4	0,4	
VOC	mT	51,1	36,2	
PM ₁₀	mT	20,4	15,8	

¹⁸ En raison de l'amélioration des données dans Certarus, nos émissions de 2022 et 2023 ont été retraitées.

¹⁹ Catégories 1 et 2 : Les émissions en amont associées aux produits que Superior Plus achète et vend aux clients ont été estimées à l'aide de facteurs d'émission en amont pour ces produits. Notez que les émissions en amont sont estimées en fonction des volumes vendus. Catégorie 3 : Les activités liées aux combustibles et à l'énergie (non incluses dans la portée 1 ou la portée 2) comprennent les émissions associées aux activités en amont liées à ces combustibles. Catégorie 4 : Inclut principalement les émissions associées aux services de transport achetés par Superior Plus. Il s'agit de services de transport par camion et ferroviaire utilisés par les entreprises Superior Plus. Catégorie 5 et 6 : Les émissions ont été estimées approximativement à l'aide des données sur les dépenses fournies par Superior Plus et d'un facteur d'émission EEIO du modèle EEIO de l'EPA. Catégorie 11 : Les émissions de cette catégorie ont été estimées en supposant que tous les produits Superior Plus sont des produits énergétiques (carburant) qui sont brûlés. Il est à noter que les produits Superior Plus comprennent le gaz naturel renouvelable (GNR), qui est considéré comme une biomasse aux fins du présent rapport. Par conséquent, conformément au protocole sur les GES, les émissions biogéniques de CO₂ provenant de la combustion du GNR ont été quantifiées séparément, mais n'ont pas été incluses dans les émissions totales de GES.

²⁰ Comprend les données de Certarus uniquement. Les données de 2023 ont été retraitées en raison de l'amélioration des processus de collecte de données de Certarus.

Tableaux de L'index des Cadres

Objectifs de développement durable de l'ONU

Les Nations Unies ont établi 17 objectifs de développement durable (ODD) dans le but de mettre fin à la pauvreté, de protéger la planète et d'assurer la paix et la prospérité pour tous les peuples d'ici à 2030. Nous reconnaissons l'importance de tous les ODD et nous nous concentrons sur les ODD sur lesquels nous pouvons avoir la plus grande influence.

ODD	Exemples de la façon dont nous soutenons les objectifs
 <p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>	<p>Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être à tous les âges</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous nous engageons à protéger la santé et la sécurité de nos clients, de nos communautés et de nos employés par le biais de nos programmes de santé et de sécurité, et de gestion de l'intégrité des actifs. Nous offrons des ressources complètes en matière de bien-être mental à notre personnel.
 <p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>	<p>Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous sommes résolus à améliorer les possibilités d'avancement professionnel et d'apprentissage pour nos employés, et à créer un environnement de travail sûr et inclusif pour tous. Chaque année, nous soutenons l'éducation des jeunes autochtones par le biais du programme national de bourses pour les étudiants autochtones d'Inspire.
 <p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p>	<p>Veiller à ce que les femmes participent pleinement et effectivement aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision dans la vie politique, économique et publique, et y accèdent sur un pied d'égalité</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons lancé un comité DEI dans le but de créer un cadre qui favorise un changement mesurable et soutient le succès de notre main-d'œuvre diversifiée en fournissant des ressources et de la formation afin d'éliminer les obstacles auxquels se heurtent les femmes au sein de notre entreprise.
 <p>7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</p>	<p>Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous sommes fiers de notre capacité à fournir des produits et des services énergétiques à plus faible émission de carbone de manière sûre et fiable, y compris fournir de l'énergie aux collectivités rurales et éloignées. Nous explorons des moyens d'intégrer des carburants à plus faible teneur en carbone (p. ex. GNC, hydrogène) et développons notre réseau mobile de distribution d'énergie, aidant nos clients à accélérer leur adoption de solutions énergétiques à faibles ou zéro émission.
 <p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p>	<p>Promouvoir une croissance économique inclusive et durable, l'emploi et un travail décent pour tous</p> <ul style="list-style-type: none"> Grâce à nos politiques et à nos programmes, nous protégeons les droits des travailleurs et promovons la diversité et un milieu de travail sécuritaire. Nous offrons à nos employés des possibilités d'avancement professionnel et d'apprentissage, et nous souscrivons aux principes de l'égalité d'accès à l'emploi.
 <p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p>	<p>Bâtir des infrastructures résilientes, promouvoir l'industrialisation durable et encourager l'innovation</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous participons activement à plusieurs associations de l'industrie qui contribuent au partage des connaissances. Grâce à des acquisitions stratégiques et à des partenariats, nous fournissons des carburants énergétiques à plus faible teneur en carbone aux collectivités. Nous avons aidé des organisations ayant des activités dans des régions éloignées à passer du diesel à des carburants à plus faible teneur en carbone pour la production principale d'énergie. Nous soutenons également le développement de l'économie de l'hydrogène et la croissance du GNR en reliant les projets aux marchés.
 <p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p>	<p>Rendre les villes et les établissements humains inclusifs, sûrs, résilients et durables</p> <ul style="list-style-type: none"> L'énergie à faible émission de carbone que nous fournissons offre des améliorations significatives aux émissions par rapport aux solutions de recharge conventionnelles, ce qui se traduit par une meilleure qualité de l'air. Nos solutions énergétiques mobiles à faible émission de carbone sont mieux adaptées pour appuyer les mesures de secours offertes en cas de catastrophe. Nous avons aidé à réagir aux catastrophes aux États-Unis et au Canada, en offrant des secours pour soutenir les services publics et les entreprises locales.
 <p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>	<p>Prendre des mesures urgentes pour lutter contre les changements climatiques et leurs effets</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous mettons en œuvre des stratégies d'atténuation qui réduisent nos émissions de GES et avons augmenté la gamme d'énergies à faible émission de carbone livrées à nos clients pour réduire les leurs. Grâce à notre plateforme d'équipement mobile, nous sommes également en mesure de comprimer le gaz naturel qui serait autrement brûlé à la torche ou évacué, en livrant le gaz capté pour la consommation des clients ou à un point d'injection de pipeline, offrant ainsi des réductions substantielles des émissions de GES. Comme il est indiqué dans les actions en vue d'atteindre l'ODD 11 ci-dessus, nous avons la possibilité d'offrir des secours rapides et efficaces en cas de catastrophe grâce à notre plateforme d'équipement mobile flexible qui peut être rapidement déployée en cas de besoin pour répondre aux phénomènes climatiques.

GIFCC/NCID 2

Réponse, lien ou informations supplémentaires

Gouvernance		
Divulguer la gouvernance de l'entreprise en ce qui concerne les risques et les possibilités liés au climat	Décrire la surveillance des risques et des possibilités liés aux changements climatiques par le Conseil.	Gouvernance, gestion, climat et émissions de GES, Circulaire d'information de la direction 2024
	Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et des possibilités liés aux changements climatiques.	Gestion, climat et émissions de GES
Stratégie		
Divulguer les répercussions réelles et potentielles des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'entreprise, lorsque cette information est importante	Décrivez les risques et les possibilités liés au climat que l'entreprise a identifiés à court, moyen et long terme.	Climat et émissions de GES Notice annuelle 2024
	Décrire l'incidence des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'entreprise.	Climat et émissions de GES
Gestion du risque		
Divulguer la façon dont l'entreprise identifie, évalue et gère les risques liés aux changements climatiques.	Décrire les processus de l'entreprise pour déterminer et évaluer les risques liés aux changements climatiques.	Direction
	Décrire les processus de l'entreprise pour gérer les risques liés aux changements climatiques.	Climat et émissions de GES
	Décrire comment les processus de détermination, d'évaluation et de gestion des risques liés aux changements climatiques sont intégrés à la gestion globale des risques de l'entreprise.	Gestion, climat et émissions de GES
Paramètres et cibles		
Divulguer les paramètres et les cibles utilisés pour évaluer et gérer les risques et les possibilités liés aux changements climatiques pertinents lorsque ces renseignements sont importants.	Divulguer les paramètres utilisés par l'entreprise pour évaluer les risques et les possibilités liés aux changements climatiques conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.	Tableau de données
	Divulguer les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, 2 et, le cas échéant, de portée 3, ainsi que les risques connexes.	Climat et émissions de GES, tableau de données
	Décrire les cibles utilisées par l'entreprise pour gérer les risques et les possibilités liés aux changements climatiques et le rendement par rapport aux cibles.	Climat et émissions de GES

SASB

Norme sur les services publics et les distributeurs de gaz

Code SASB	Paramètre	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Abordabilité de l'énergie		
IF-GU-240a.1	Tarif moyen de vente au détail du gaz pour : 1) les clients résidentiels, 2) les clients commerciaux, 3) les clients industriels et 4) les services de transport uniquement	La distribution de propane est une activité locale fondée sur les relations, et la concurrence est le produit du prix et du niveau de service. Les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés. Supérieur fixe les prix à l'échelle des entreprises, des marchés régionaux et locaux. Ces prix sont principalement basés sur une marge supérieure aux coûts de produit et de transport qui sont généralement répercutés sur les clients, mais sont également influencés par les coûts locaux d'autres carburants. Pour plus d'informations sur l'approche de Supérieur pour soutenir les clients, veuillez consulter la section Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
IF-GU-240a.2	Facture de gaz mensuelle habituelle pour les clients résidentiels pour : 1) 50 MMBtu et 2) 100 MMBtu	Les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés. Pour plus d'informations sur l'approche de Supérieur pour soutenir les clients, veuillez consulter la section Engagement et satisfaction de la clientèle de ce rapport.
IF-GU-240a.3	Nombre de débranchements du gaz de clients résidentiels pour non-paiement, pourcentage de rebranchement dans les 30 jours	Engagement et satisfaction de la clientèle
IF-GU-240a.4	Discussion sur l'incidence de facteurs externes sur l'abordabilité pour les clients	Le propane est un produit de base dont l'offre et la demande peuvent être influencées par un certain nombre de facteurs, notamment les événements catastrophiques, les catastrophes naturelles, les événements météorologiques extrêmes, les maladies et la guerre. Bien que nous nous préparions à faire face aux situations d'urgence afin d'atténuer les risques, notamment en planifiant la continuité des activités, ces événements peuvent évoluer rapidement et leurs répercussions peuvent être difficiles à prévoir. Ces facteurs peuvent influencer notre entreprise, en particulier les coûts de nos produits et services. Pour de plus amples renseignements sur les risques liés à nos activités, veuillez consulter la Notice annuelle 2024 de Supérieur.
Efficacité d'utilisation finale		
IF-GU-420a.1	Pourcentage des revenus tirés des services publics de gaz provenant de structures tarifaires qui : 1) sont découplées 2) contiennent un mécanisme d'ajustement pour perte de revenus (MAPR)	Ne s'applique pas à Superior Plus, car les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés.
IF-GU-420a.2	Économies sur le gaz pour les clients grâce aux mesures d'efficacité par marché	Ne s'applique pas à Superior Plus, car les prix du propane comme produit de base ne sont pas réglementés.

Code SASB	Paramètre	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Efficacité d'utilisation finale		
IF-GU-540a.1	Nombre : 1) d'incidents à signaler aux pipelines 2) d'ordonnances de mesures correctives (OMC) 3) d'avis de violation probable (AVP)	Tableau de données
Intégrité de l'infrastructure de livraison de gaz		
IF-GU-540a.2	Pourcentage de pipelines de distribution qui sont en : 1) fonte ou fer puddlé 2) acier non protégé	Tableau de données
IF-GU-540a.3	Pourcentage de pipelines de gaz inspectés destinés : 1) au transport 2) à la distribution	(1) Sans objet. Supérieur n'exploite pas de pipelines de transport. (2) Tableau de données
IF-GU-540a.4	Description des efforts déployés pour gérer l'intégrité de l'infrastructure de livraison de gaz, y compris les risques liés à la sécurité et aux émissions	Veuillez consulter les sections Intégrité des actifs et Préparation aux situations d'urgence du présent rapport.
Indicateur de l'activité		
IF-GU-000.A	Nombre de : 1) clients résidentiels, 2) clients commerciaux, 3) clients industriels servis	Rapport annuel 2024
IF-GU-000.B	Quantité de gaz naturel livrée aux : 1) clients résidentiels, 2) clients commerciaux, 3) clients industriels et transférés à, 4) une tierce partie	Tableau de données
IF-GU-000.C	Longueur des pipelines de gaz destinés : 1) au transport et 2) à la distribution	(1) Sans objet. Supérieur n'exploite pas de pipelines de transport. (2) Tableau de données

Norme du secteur du transport routier

Code SASB	Paramètre	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Émissions de gaz à effet de serre		
TR-RO-110a.1	Émissions brutes totales de portée 1	Climat et émissions de GES, tableau de données
TR-RO-110a.2	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme en matière de gestion des émissions de portée 1, des cibles de réduction des émissions et de l'analyse de la performance par rapport à ces cibles	Climat et émissions de GES
TR-RO-110a.3	1) Carburant total consommé 2) Pourcentage de gaz naturel 3) Pourcentage renouvelable	(1) Tableau de données

Code SASB	Paramètre	Réponse, lien ou informations supplémentaires
Qualité de l'air		
TR-RO-120a.1	Émissions atmosphériques des polluants suivants : (1) NOx (excluant N2O), (2) Sox et (3) particules (PM10)	Tableau de données
Conditions de travail des chauffeurs		
TR-RO-320a.1	1) Taux total d'incidents enregistrables (TTIE) et 2) Taux de décès pour : a) les employés directs et les b) les employés contractuels	Tableau de données
TR-RO-320a.2	Taux de roulement 1) volontaire et 2) involontaire de tout le personnel	Tableau de données
TR-RO-320a.3	Description de l'approche en matière de gestion des risques à court et à long terme pour la santé des chauffeurs	Santé et sécurité
Gestion des accidents et de la sécurité		
TR-RO-540a.1	Nombre d'accidents et d'incidents de la route	Tableau de données
TR-RO-540a.2	Percentiles selon le système de mesure de sécurité BASIC pour : 1) la conduite dangereuse, 2) la conformité en matière d'heures de service, 3) l'aptitude des chauffeurs, 4) les substances réglementées/l'alcool, 5) l'entretien des véhicules 6) la conformité en matière de matières dangereuses	Tableau de données
TR-RO-540a.3	(1) Nombre et (2) volume total de déversements et de rejets dans l'environnement	Tableau de données

GRI Index Table

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Éléments généraux d'information		
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-1 Renseignements sur l'entreprise	À propos de Supérieur
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-2 Entités incluses dans le rapport sur le développement durable de l'entreprise	À propos du présent rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-3 Période de déclaration, fréquence et point de contact	À propos du présent rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-4 Retraitements de l'information	À propos de ce rapport, Tableau de données
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-5 Vérification externe	À propos du présent rapport
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	À propos de Supérieur
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-7 Employés	Tableau de données
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Gouvernance
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-10 Nomination et sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé	Gouvernance
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-11 Président de la plus haute instance de gouvernance	Gouvernance
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des répercussions	Gouvernance
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des répercussions	Gouvernance
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le rapport sur le développement durable	Gouvernance

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Éléments généraux d'information		
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-15 Conflits d'intérêts	Circulaire d'information de la direction 2024, Notice annuelle 2024
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-16 Communication des préoccupations essentielles	Direction
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-17 Connaissance collective de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d'information de la direction 2024
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-18 Évaluation du rendement de l'organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d'information de la direction 2024
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-19 Politiques de rémunération	Circulaire d'information de la direction 2024
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Circulaire d'information de la direction 2024
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-22 Déclaration sur la stratégie en matière de développement durable	Durabilité chez Supérieur
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-23 Engagements en matière de politiques	Direction
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-24 Intégration des engagements en matière de politiques	Direction
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-26 Mécanismes pour demander des conseils et faire part de ses préoccupations	Direction, Circulaire d'information de la direction 2024
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-28 Associations de membres	Associations industrielles
GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021	2-29 Approche à l'égard de l'engagement des parties prenantes	Dialogue avec les parties prenantes
Enjeux importants		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-1 Processus pour déterminer les enjeux importants	Durabilité chez Supérieur
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-2 Liste des enjeux importants	Durabilité chez Supérieur

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Normes spécifiques à un enjeu		
Performance économique		
GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Tableau de données
GRI 201 : Performance économique 2016	201-2 Incidences financières et autres risque et occasions liés aux changements climatiques	Climat et émissions de GES
GRI 201 : Performance économique 2016	201-3 Obligations définies dans le régime à prestations déterminées et les autres régimes de retraite	Circulaire d'information de la direction 2024, Rapport annuel 2024
GRI 201 : Performance économique 2016	201-4 Aide financière d'un gouvernement	Supérieur n'a pas reçu d'aide financière du gouvernement au cours de l'exercice visé par le rapport.
Anticorruption		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Politique de lutte contre la corruption et Code de conduite des affaires et d'éthique, consultez notre site Web.
Énergie		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Climat et émissions de GES
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie de l'entreprise	Tableau de données
GRI 302 : Énergie 2016	302-3 Intensité énergétique	Climat et émissions de GES, tableau de données
Eau et effluents		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Autres considérations environnementales
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Autres considérations environnementales
Émissions		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Climat et émissions de GES
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions de GES directes (portée 1)	Tableau de données
GRI 305 : Émissions 2016	305-2 Émissions de GES indirectes (portée 2)	Tableau de données

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Normes spécifiques à un enjeu		
Émissions		
GRI 305 : Émissions 2016	305-4 Intensité des émissions de GES	Climat et émissions de GES, tableau de données
GRI 305 : Émissions 2016	305-5 Réduction des émissions de GES	Climat et émissions de GES
Déchets		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Autres considérations environnementales
Autochtones		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Expérience des employés
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Embauche de nouveaux employés et roulement du personnel	Tableau de données
Santé et sécurité au travail		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur l'incident	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-5 Formation des travailleurs sur la santé et de sécurité au travail	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Supérieur Propane
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-9 Blessures liées au travail	Supérieur Propane
Formation et éducation		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Expérience des employés
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mises à niveau des compétences des employés et programme d'aide à la transition;	Expérience des employés

Sujet GRI	Éléments d'information GRI	Renvoi dans le rapport, informations supplémentaires ou lien
Normes spécifiques à un enjeu		
Formation et éducation		
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-3 3 Pourcentage d'employés faisant l'objet d'une évaluation régulière du rendement et de leur avancement professionnel	Expérience des employés, tableau de données
Diversité et égalité des chances		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Expérience des employés
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité au sein des organes de gouvernance et des employés	Expérience des employés, tableau de données
Non-Discrimination		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Direction
Liberté d'association et négociation collective		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Expérience des employés
Droits des Autochtones		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Relations avec les Autochtones et les intervenants
GRI 411 : Droits des Autochtones 2016	411-1 Incidents de violations des droits autochtones	À notre connaissance, nous ne sommes au courant d'aucun incident de violation des droits des Autochtones.
Communautés locales		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Relations avec les Autochtones et les intervenants
Santé et sécurité des clients		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Préparatifs d'urgence
Confidentialité des données des clients		
GRI 3 : Enjeux importants 2021	3-3 Gestion de l'enjeu important	Technologie de l'information et cybersécurité
GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Nous n'avons reçu aucune plainte fondée concernant la confidentialité des données des clients. Nous n'avons pas détecté de fuites, de vols ou de pertes de données clients en 2024.



MICONE Consulting Inc.

STATEMENT OF VERIFICATION



This Statement of Verification is for:

Company Name:

Superior Plus

Mailing address:

3610, 155 Wellington Street West. Toronto, Ontario
M5V 3H1

Operation Locations:

Canada & USA

Introduction:

MICONE Consulting Inc. (MICONE) was retained by Superior Plus (Superior) to provide third party verification for their sustainability report. Superior’s sustainability report covers their sustainability metrics, which includes GHG emissions and safety metrics, for all their operations in Canada and USA for the 2024 Calendar Year.

This verification was carried out in accordance with ISO standards, Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program, Canada’s National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada, the US EPA GHG Emission Factors Hub, the WBCSD/WRI GHG Protocol, SASB Standards for Gas Utilities & Distributors, and the GRI Sustainability Reporting Standard.

The verification was conducted to a reasonable level of assurance for Scope 1 emissions and safety metrics, and a limited level of assurance for Scope 2 emissions.

Verification Scope:

Item	Sustainability Metrics Verification – Superior Canada & USA Operations
Verification Boundary	Canadian Propane, US Propane, Certarus, and Superior Gas Liquids business units
Sustainability Metric Sources	<p>Scope 1 emissions: Stationary, Vehicle Fuel Combustion (Diesel, Propane and Gasoline), flaring, venting and fugitives.</p> <p>Scope 2 emissions: Heating - Natural Gas, Purchased Electricity, Cooling – Chilled Water</p> <p>Safety Data: Total Recordable Incident Rate (TRIR) Days Away, Restricted, or Transferred (DART)</p>



MICONE Consulting Inc.

	Total Incident Rate (TIR)
GHG Scope	Scope 1 and 2 emissions Carbon dioxide (CO2); Methane (CH4); Nitrous oxide (N2O)
Time Period	January 1, 2024 – December 31, 2024
Quantification Protocol(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program • Canada's National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada • US EPA GHG Emission Factors Hub • SASB Standards for Gas Utilities & Distributors • GRI Sustainability Reporting Standard • The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) / World Resources Institute (WRI) Greenhouse Gas protocol
Activities	Propane and distillates supplier
Fuel	Natural Gas, Propane, Diesel and Gasoline
Final Assertion for Sustainability Metrics	<p><u>GHG Data:</u> <u>Canada Propane, US Propane, Superior Gas Liquids (SGL) and Certarus:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Total Scope 1 GHG emissions [metric tons of CO2e] = 155,932.62 ▶ Total Scope 2 GHG emissions [metric tons of CO2e] = 15,903.00 ▶ Total Emissions [metric tons of CO2e] = 171,835.62 <p><u>Safety Data:</u> <u>Canada Propane, US Propane, and Superior Gas Liquids (SGL):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Total Recordable Incident Rate (TRIR): 4.46
Verification Objective	The objective of the verification was to provide an independent assessment of Superior's sustainability report and to identify any material and immaterial errors, omissions, or misrepresentations to the sustainability metrics reported and to provide our opinion on whether the report was prepared in accordance with applicable standards and regulations
Level of Assurance	The verification was conducted to a reasonable level of assurance for Scope 1 emissions, which provides a high level of assurance that the facility's assertion is materially correct and prepared in accordance with the requirements of applicable standards and regulations. The verification was conducted to a limited level of assurance for Scope 2 emissions, which provides assurance that the facility's assertion is not materially incorrect and did not deviate from the requirements of applicable standards and regulations.



MICONE Consulting Inc.

<p>Program Criteria</p>	<p>Generating sufficient and appropriate evidence to support our opinion will involve executing verification procedures that assess the assertion against the following criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SASB Standards for Gas Utilities & Distributors • GRI Sustainability Reporting Standard • The World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) / World Resources Institute (WRI) Greenhouse Gas protocol • ISO 14064 Greenhouse gases - Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals, (ISO 14064-1). • ISO 14064 Greenhouse gases - Part 3: Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements • Canada's Greenhouse Gas Quantification Requirements - Greenhouse Gas Reporting Program • Canada's National Inventory Report: Greenhouse Gas Sources and Sinks in Canada • US EPA GHG Emission Factors Hub • *Should any discrepancies exist between ISO and regulatory criteria, the regulatory criteria shall take precedence.
<p>Verification Scope</p>	<p>The verification assesses Superior's facilities and equipment as well as calculations and supporting information used to quantify sustainability metrics for the period January 1, 2024 – December 31, 2024.</p>



MICONE Consulting Inc.

Opinion:

Based on the verification conducted by MICONE Consulting, the assertion was determined to be free of material misstatements, fairly presented, substantiated by sufficient and appropriate evidence, and was prepared in accordance with the quantification standards and relevant criteria. We believe that the evidence we have obtained throughout the verification process is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. It is our opinion that the assertion/statement presents fairly, in all material respects, the reported metrics of Superior Plus for the period January 1 to December 31, 2024, in accordance with the program criteria, regulations and standard.

Conclusion:

Scope 1 emissions & Safety metrics:

The verification is Positive

The level of assurance is reasonable.

The data for the indicators listed above is supported by appropriate evidence.

The data for the indicators listed above is free of material misstatements, errors or omissions.

The data for the indicators listed above was prepared in accordance with the applicable criteria, regulations and standards.

Scope 2 emissions:

The verification is Positive

The level of assurance is limited.

The data for the indicators listed above is supported by appropriate evidence.

There is no indication that Superior's assertion is not materially correct.

There is no indication that this submission was not prepared in accordance with the applicable criteria, regulations and standards.

Afure Onekpe, Lead Verifier

June 25, 2025

SCC Accredited
VEB-GHG



OVE-GES
Accrédité CCN

Tobore Majemite, Independent Reviewer

June 25, 2025

Information Prospective

Et Mesures Financières Non Conformées aux PCGR

Information prospective

Le présent rapport sur le développement durable contient des renseignements ou des énoncés qui sont ou peuvent être des « énoncés prospectifs » au sens des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables. Lorsqu'ils sont utilisés dans cette présentation, les mots « peut », « devra », « devrait », « s'attend à », « planifie », « anticipe », « croit », « estime », « prédit », « prévoit », « projette », « a l'intention de », « cible », « potentiel », « continue », la forme négative de ces termes ou toute terminologie de nature similaire en ce qui concerne Superior ou une société affiliée ou une filiale de Superior ont pour but d'indiquer les énoncés prospectifs. Les informations prospectives contenues dans le présent document comprennent : notre stratégie de développement pour distribuer de l'énergie à faible émission de carbone et renouvelable à nos clients, y compris notre projet pilote relative à l'oxyde de diméthyle renouvelable (rDME), nos cibles de réduction de l'intensité des émissions de portée 1 et 2 et les initiatives qui y figurent, l'inclusion d'objectifs de développement durable supplémentaires dans notre programme de rémunération des cadres, les projets visant à améliorer nos rapports sur le développement durable, l'amélioration de l'expérience dans le domaine numérique pour nos clients, l'expansion de nos activités de communication avec les clients, les changements apportés à nos programmes d'avantages sociaux, la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie et d'un nouveau cadre de gestion

SSE et l'élargissement de la portée de notre communication d'information en matière de SSE.

Le contenu et les données mentionnés dans ce rapport se concentrent principalement sur nos opérations du 1er janvier au 31 décembre 2024, sauf indication contraire. Des informations sur certains événements ou activités connus en 2025 sont également incluses. Aucune partie ne devrait se fier indûment à ces déclarations prospectives, qui ne sont valables qu'à la date du rapport. Toutes les déclarations prospectives sont fondées sur les connaissances et les attentes raisonnables de la direction au moment de la publication. Nous ne nous engageons pas à fournir d'autres mises à jour ou modifications aux données ou aux déclarations prospectives contenues dans ce rapport. Ni la distribution future de ce document ni la disponibilité dudit document sous forme d'archives sur notre site [Web](#) ne doivent être considérées comme constituant une mise à jour ou une réaffirmation de ces chiffres ou déclarations à une date ultérieure. Toute mise à jour future ne sera fournie que par le biais d'une divulgation publique indiquant ce fait.

Ces publications ont été préparées à la demande des actionnaires ou pour des raisons de commodité et intentionnellement axées sur des événements futurs inconnus qu'il nous a été demandé de prendre en considération. Les énoncés prospectifs et autres concernant les efforts et les aspirations en matière d'environnement et d'autres activités de développement durable ne visent pas à communiquer des renseignements importants ou

à indiquer qu'il s'agit d'informations requises en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

En outre, les déclarations environnementales historiques, actuelles et prospectives et d'autres énoncés liés au développement durable peuvent être fondés sur des normes pour mesurer les progrès qui sont encore en cours d'élaboration, des contrôles et des processus internes qui continuent d'évoluer, et des hypothèses qui sont susceptibles d'être modifiées à l'avenir, notamment les lois et l'élaboration de règles futures. Les déclarations prospectives et autres concernant les efforts et les aspirations en matière d'environnement et d'autres activités de développement durable sont fournis à des fins d'information uniquement et ne sont pas envisagées comme une publicité pour les capitaux propres, les dettes, les entreprises, les produits ou les services de Superior, et le lecteur est expressément informé que toute divulgation demandée par un investisseur ou toute divulgation future requise n'est pas et ne doit pas être interprétée comme étant un incitatif pour que le lecteur achète un produit ou des services. Les déclarations et l'analyse contenues dans ces publications représentent un effort de bonne foi de Superior pour répondre aux demandes des investisseurs malgré des variables inconnues importantes et, parfois, des données de marché incohérentes, des signaux de politique gouvernementale et des calculs, des méthodologies ou des normes de rapport.

D'autres informations prospectives sont fournies à des fins d'information au sujet des attentes et des plans de la direction pour l'avenir et pourraient ne pas convenir à d'autres fins. Les informations prospectives contenues dans les présentes se fondent sur diverses hypothèses et prévisions qui, selon Superior, sont raisonnables compte tenu des circonstances. Rien ne garantit que ces hypothèses et prévisions s'avéreront exactes. Ces hypothèses et attentes s'appuient sur l'information actuellement disponible pour Superior, y compris des renseignements provenant

d'analystes indépendants du secteur et d'autres sources externes, et sur les performances historiques des activités de Superior. Ces hypothèses comprennent notamment le rendement financier prévu, les tendances commerciales et économiques actuelles, le montant des dividendes futurs versés par Superior, les perspectives d'affaires, l'utilisation de l'assiette fiscale, l'évolution de la réglementation, les devises, les taux de change et les taux d'intérêt, les prix futurs des marchandises dans le secteur pétrolier et gazier, les niveaux d'activités futures de forage pétrolier, les données sur les opérations boursières, les estimations de coûts, notre capacité à obtenir du financement selon des modalités acceptables, la durée de vie prévue des installations et les déclarations en ce qui concerne les besoins de Superior relativement au fonds de roulement net et aux dépenses d'investissement et les hypothèses présentées à la section « Perspectives financières » de notre rapport de gestion accompagnant nos états financiers du premier trimestre 2025 (Rapport de gestion). Les informations prospectives sont également assujetties aux risques et incertitudes énoncés ci-après.

Les informations prospectives sont également assujetties aux risques et incertitudes énoncés ci-après. En raison de leur nature, les informations prospectives comportent un grand nombre d'hypothèses, de risques et d'incertitudes, tant sur le plan général que particulier. Si un ou plusieurs risques ou incertitudes devaient se matérialiser ou si les hypothèses sous-jacentes se révélaient erronées, étant donné que de nombreux facteurs importants sont indépendants de notre volonté, la performance ou les résultats financiers réels de Superior pourraient différer considérablement des estimations et des attentes envisagées, exprimées ou sous-entendues dans les informations prospectives. Ces risques et incertitudes comprennent les risques liés à des évaluations erronées de la valeur au moment où des acquisitions sont réalisées, le manquement à réaliser les économies de coûts et les synergies attendues découlant des acquisitions,

les augmentations des frais relatifs au service de la dette, des conditions météorologiques moyennes plus froides que prévu, la perte de membres du personnel clé, les fluctuations des devises et des taux de change, l'augmentation des taux d'inflation, une couverture d'assurance inadéquate, le montant des impôts à payer, le risque de contrepartie, la conformité aux lois et règlements relatifs à l'environnement, la baisse de la demande des clients, les risques opérationnels associés à nos installations, les cas fortuits, les questions liées aux relations de travail, notre capacité à avoir accès à des sources externes de capitaux d'emprunt et de capitaux propres et les risques décelés i) dans notre rapport de gestion, à la section « Facteurs de risque » et ii) dans la plus récente notice annuelle de Superior. La liste d'hypothèses, de risques et d'incertitudes qui précède n'est pas exhaustive.

Lorsqu'ils s'appuient sur les informations prospectives de Superior pour prendre des décisions au sujet de Superior, les investisseurs et d'autres parties prenantes devraient examiner attentivement les facteurs précédents, les autres incertitudes et les événements potentiels. Toute information prospective est fournie à la date du présent document et, sauf si la loi l'exige, Superior ne s'engage pas à mettre à jour ou à réviser ces informations pour tenir compte de nouveaux renseignements, qu'ils soient ultérieurs ou autre. Pour les raisons énoncées ci-dessus, les investisseurs ne devraient pas s'appuyer indûment sur l'information prospective.

Mesures financières non conformes aux PCGR

Nous utilisons parfois des mesures financières non conformes aux PCGR, qui sont des termes financiers n'ayant pas de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus. Reportez-vous à la section « Mesures financières non conformes aux PCGR » de notre rapport annuel de gestion 2024, disponible sur www.sedar.com, pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous les calculons.

Mesures financières non conformes aux PCGR

Nous utilisons parfois des mesures financières non conformes aux PCGR, qui sont des termes financiers n'ayant pas de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus. Reportez-vous à la section « Mesures financières non conformes aux PCGR » de notre rapport annuel de gestion 2024, disponible sur www.sedar.com, pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous les calculons.

Superior Plus Corp.
3610, 155 Wellington Street West,
Toronto, Ontario M5V 3H1

T 416.345.8050
F 416.340.6030
1.866.490.PLUS (7587)

Pour plus d'informations, veuillez envoyer vos demandes à :
investor-relations@superiorplus.com

superiorplus.com