

**SUPERIOR PLUS CORP.
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

I. Introduction

Superior s'engage à maintenir la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qui sont sous son contrôle.

Superior recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels sur ses clients, ses fournisseurs et les autres personnes avec qui elle a des contacts dans le cadre de ses activités commerciales normales. La présente politique régit la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels par Superior. La présente politique ne s'applique pas aux coordonnées d'affaires ou aux renseignements personnels qui ont été rendus anonymes.

Lorsqu'une personne prend contact avec Superior, demande les produits ou les services de Superior ou fournit de toute autre façon à Superior ses renseignements personnels, elle consent à la collecte, l'utilisation et la divulgation possible par Superior de ses renseignements personnels de la façon décrite dans la présente politique.

La présente politique inclut les sujets suivants :

Collecte et utilisation de renseignements personnels

Partage et divulgation de renseignements personnels

Protection et conservation de renseignements personnels

Droits et choix en matière de confidentialité

Consentement

Témoins, analytique Web et publicité ciblée

Coordonnées

Révision de la politique

Divulgations supplémentaires pour certains résidents américains

Définitions

Dans la présente politique, les termes clés suivants ont le sens qui leur est attribué ci-dessous :

« Coordonnées d'affaires » s'entend de renseignements qui sont utilisés dans le but de communiquer ou de faciliter la communication avec une personne relativement à son emploi, son entreprise ou sa profession, par exemple son nom, son poste ou titre, son adresse au travail, son numéro de téléphone au travail, son numéro de télécopieur au travail ou son adresse de courriel au travail.

« Renseignements personnels » s'entend de renseignements concernant une personne identifiable, à l'exception des coordonnées d'affaires.

« Politique » signifie la présente politique de confidentialité, qui peut être modifiée de temps à autre.

« Superior », « nous », « notre » et « nos » désignent, collectivement, Superior, Superior Plus LP, Superior General Partner Inc. et chacune de leurs divisions, sociétés affiliées et filiales, y compris, mais sans s'y limiter, Superior Gas Liquids Partnership, Superior Plus Energy Services Inc., Certarus ltée, et tous les organes internes de gouvernance.

II. Collecte et utilisation de renseignements personnels

Types de renseignements personnels recueillis

Superior recueille et utilise différents types de renseignements personnels concernant les personnes avec qui elle interagit. Cela inclut les clients, les clients potentiels, les fournisseurs, les investisseurs et les visiteurs aux sites Web. Les types de renseignements personnels le plus souvent recueillis et utilisés par Superior sont les suivants :

- a) les renseignements d'identification et les coordonnées, y compris, notamment, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse de courriel;
- b) -les renseignements financiers, y compris, notamment, les renseignements sur le crédit, (telles que l'historique de crédit et les cotes de crédit obtenues auprès des agences d'évaluation du crédit), les relevés de facturation, les renseignements sur les comptes clients et les paiements, et les renseignements en matière d'impôt;
- c) les renseignements sur les relations d'affaires et les activités, y compris, notamment, les demandes de services de la part de clients et de fournisseurs, les adresses et les contacts personnels des clients, les dossiers sur l'entretien et l'équipement, ainsi que d'autres renseignements concernant l'utilisation de nos produits et services, toute plainte par un client ayant été consignée, les coordonnées et les demandes d'information des investisseurs, les conditions et les préférences des ententes, les enregistrements d'appels et les transcriptions de discussions issues des interactions avec le service client (y compris via des fonctions de clavardage automatisées, telles que les robots conversationnels ou d'autres outils basés sur l'intelligence artificielle), les renseignements sur les titulaires de biens nécessaires à l'administration de nos baux et de nos activités, et les renseignements nécessaires pour les plans d'intervention d'urgence;

- d) renseignements relatifs à vos interactions en ligne : notamment les avis et autres renseignements que vous pourriez publier en ligne à notre sujet, ainsi que les communications que vous nous adressez directement via des plateformes en ligne; et
- e) les renseignements techniques, y compris, notamment, l'appareil; et le navigateur, l'adresse IP, les visites aux pages, les préférences, les interactions avec nos sites Web (telles que les clics, les défilements et les mouvements de souris), et les autres renseignements recueillis automatiquement par les témoins, et des technologies semblables lorsque les visiteurs consultent les sites Web de Superior; ou interagissent avec nos publicités ou nos courriels. Pour plus de renseignements, veuillez vous reporter à la section VII. Témoins, analytique Web et publicité ciblée ci-dessous.

Renseignements personnels sensibles

Les catégories suivantes de renseignements personnels collectés par Superior peuvent être classées comme « sensibles » en vertu de certaines lois américaines sur la protection de la vie privée :

- Numéros d'identification administratifs, notamment le numéro de sécurité sociale, le numéro de permis de conduire, le numéro de carte d'identité nationale ou le numéro de passeport
- Identifiants de connexion à un compte, numéro de compte bancaire, de carte de débit ou de carte de crédit, associés à tout code de sécurité ou d'accès, mot de passe ou identifiant requis permettant d'accéder à un compte.

Superior utilise ou divulgue des renseignements personnels sensibles lorsque cela est raisonnablement nécessaire et proportionné aux fins suivantes : fournir les produits et services demandés par les personnes concernées, vérifier et améliorer les produits et services proposés par Superior, détecter les incidents de sécurité, les fraudes et autres actes illégaux, garantir la sécurité physique des personnes physiques, effectuer des services pour le compte de l'entreprise, ou encore à des fins d'utilisation temporaire à court terme. Superior collecte et traite des renseignements personnels sensibles sans avoir pour objectif d'en déduire des caractéristiques concernant la personne, et Superior ne vend pas ces renseignements personnels, ni ne les traite ou ne les partage d'aucune autre manière à des fins de publicité ciblée.

Renseignements anonymisés

Superior peut parfois recevoir ou traiter des renseignements personnels afin de créer des renseignements anonymisés qui ne peuvent plus raisonnablement être utilisés pour en déduire des renseignements sur une personne ou un ménage en particulier, ni être associés de quelque manière que ce soit à ceux-ci. Lorsque Superior reçoit ou crée des renseignements anonymisés, Superior conservera et utilisera ces renseignements sous leur forme anonymisée et ne tentera pas de les réidentifier, sauf si la loi l'exige ou l'autorise.

Comment Superior collecte les renseignements personnels

Nous pouvons collecter des renseignements personnels :

- a) directement auprès d'une personne, notamment lorsque nous communiquons avec elle ou lorsqu'elle utilise nos services;
- b) à partir de bases de données accessibles au public ou d'autres sources, y compris des sites Web et des plateformes en ligne (par exemple, lorsqu'un avis est rédigé à notre sujet ou au sujet de nos services);
- c) grâce à l'utilisation de témoins et de technologies similaires lorsque des personnes utilisent nos sites Web ou nos applications, ou interagissent avec nos publicités;
- d) auprès de partenaires tiers qui nous fournissent des données à des fins de marketing et de génération de clients potentiels;
- e) auprès d'agences d'évaluation du crédit, lorsque nous effectuons des vérifications de solvabilité afin de prendre des décisions concernant les modalités de paiement et de crédit; et

- f) auprès de partenaires commerciaux ou d'autres tiers, lorsque ceux-ci nous communiquent spontanément des renseignements personnels, ou lorsque cela s'avère nécessaire aux fins déterminées ci-dessous.

Il incombe aux personnes ou aux tiers qui fournissent à Superior des renseignements personnels concernant une autre personne de s'assurer qu'ils ont obtenu le consentement de cette dernière ou qu'ils disposent d'une autorisation suffisante pour le faire.

Pourquoi Superior collecte et utilise des renseignements personnels

Superior recueille et utilise ces types de renseignements personnels pour gérer et développer son entreprise et ses activités, y compris, notamment :

- a) pour établir et gérer ses relations d'affaires avec les clients, les fournisseurs et y mettre fin (y compris la fourniture de nos produits et services) et d'autres tiers;
- b) pour effectuer des vérifications de solvabilité afin de déterminer les modalités de paiement ou de crédit pour les clients;
- c) pour fournir aux investisseurs des renseignements sur les relations avec les investisseurs;
- d) pour diffuser des publicités auprès de nos clients et clients potentiels, et les contacter à des fins de marketing et de promotion;
- e) pour se protéger contre l'erreur, la fraude, le vol, les dommages ou les nuisances ayant trait aux biens, aux activités ou à la réputation de Superior, et pour protéger les renseignements détenus par l'entreprise;
- f) pour effectuer nos activités en matière d'environnement, de santé et de sécurité, y compris la planification des incidents, les interventions d'urgence et les enquêtes;
- g) pour maintenir et améliorer les sites Web de Superior et l'expérience des visiteurs sur les sites Web;
- h) pour contacter les clients afin de leur fournir un service et un support à la clientèle, notamment par le biais de robots conversationnels et d'autres technologies automatisées;
- i) pour répondre aux demandes individuelles;
- j) pour se conformer à la législation ou aux exigences réglementaires applicables;
- k) pour protéger les droits, les biens, les intérêts ou la sécurité de Superior ou de ses parties prenantes; et
- l) pour tout autre motif raisonnable exigé par Superior et, si la loi applicable l'exige, auquel une personne donne son consentement.

Décisions automatisées

Dans la mesure où la loi l'autorise, Superior peut recourir à des décisions automatisées pour faciliter certaines fonctions opérationnelles. Par exemple, Superior utilise des systèmes automatisés pour aider à déterminer les modalités de paiement des clients en fonction des résultats de la vérification de solvabilité que nous effectuons. Nous pouvons également recourir à des décisions automatisées pour déterminer des clients ou des clients potentiels avec qui interagir, ou pour la sécurité des renseignements ainsi que la prévention et la détection de la fraude.

III. Partage et divulgation de renseignements personnels

Superior partage ou divulgue les renseignements personnels comme suit.

Fournisseurs de services

Superior partage des renseignements personnels avec des fournisseurs de services, qui peuvent traiter ces renseignements pour le compte de Superior. Ces fournisseurs de services comprennent des fournisseurs de services informatiques et de stockage de données, des conseillers professionnels ainsi que des fournisseurs de services intervenant dans des fonctions opérationnelles liées à la conformité, au service à la clientèle (y compris la livraison ou l'entretien de produits ou d'équipements), au marketing, à la sécurité et aux marchés financiers.

Au sein de Superior et avec nos partenaires commerciaux

Nous partageons des renseignements personnels au sein du groupe de sociétés Superior afin d'assurer le fonctionnement et le développement de nos activités. Par exemple, nous pouvons partager des renseignements personnels avec une filiale ou une entreprise associée qui nous fournit des services d'applications dorsales, ou à des fins d'analytique.

Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec des partenaires commerciaux tiers qui orientent des clients vers Superior, agissent en tant que partenaires publicitaires ou offrent des occasions similaires de développement commercial. Par exemple, nous pouvons partager des coordonnées avec des fournisseurs de données tiers afin de trouver des clients potentiels ou d'améliorer la précision de nos actions marketing. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec des plateformes en ligne (y compris les médias sociaux) sur lesquelles nous diffusons nos publicités.

Agences d'évaluation du crédit

Nous communiquons des renseignements personnels aux agences d'évaluation du crédit lorsque nous effectuons des vérifications de solvabilité. Dans le cadre de notre participation au système de crédit, nous-mêmes ou des agences de recouvrement tierces pouvons divulguer des renseignements personnels aux agences d'évaluation du crédit lorsqu'un client manque un paiement et que nous ne parvenons pas à trouver un accord avec lui dans les délais impartis.

Autres tiers

Superior peut également communiquer des renseignements personnels à d'autres tiers dans les circonstances suivantes :

- a) si les renseignements sont publiquement accessibles;
- b) afin de protéger les droits, les biens, les intérêts ou la sécurité de Superior ou de ses parties prenantes;
- c) En cas d'urgence ou lorsqu'il est nécessaire de protéger la sécurité d'une personne ou d'un groupe de personnes.
- d) lorsque cela s'avère pertinent dans le cadre d'une transaction commerciale, comme la vente d'une partie ou de la totalité de Superior, une réorganisation de l'entreprise, un financement ou une occasion de partenariat ou d'investissement;
- e) pour enquêter sur une violation potentielle d'un accord ou d'une loi, y remédier ou la faire respecter (y compris à des fins de recouvrement de créances);

- f) pour se conformer à toute obligation légale en vigueur, à toute procédure judiciaire, ou à toute demande des autorités publiques; ou
- g) lorsque Superior a par ailleurs obtenu le consentement d'une personne, si la loi applicable l'exige.

Transferts internationaux et stockage de renseignements personnels

Superior, ses fournisseurs de services et ses partenaires commerciaux peuvent stocker ou traiter les renseignements personnels à l'extérieur du territoire de la personne qui les a fournis. Dans de telles circonstances, les renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois et aux exigences d'application de la loi de cet endroit, et ils peuvent être divulgués aux autorités gouvernementales, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi de ces endroits si la loi l'exige. Superior stocke principalement les renseignements personnels au Canada et aux États-Unis.

IV. Protection et conservation de renseignements personnels

Protection des renseignements personnels

Superior prend des mesures de protection physiques, techniques et procédurales qui sont appropriées à la sensibilité des renseignements personnels en question. Ces mesures de protection sont conçues pour empêcher la perte, le vol et l'accès, la copie, l'utilisation, la modification ou la divulgation non autorisés des renseignements personnels. Elles comprennent : mots de passe, chiffrement et autres mesures de sécurité électronique; locaux et classeurs verrouillés ou à accès limité; et surveillance de la sécurité des locaux.

Conservation des renseignements personnels

Sauf si les exigences des lois ou des règlements applicables le permettent ou l'exigent autrement, Superior ne conserve les renseignements personnels que tant qu'elle en a besoin pour exécuter les fins pour lesquelles ils ont été recueillis (y compris, pour satisfaire à toute exigence ou obligation juridique, comptable ou en matière de déclaration). Dans le respect des limites autorisées par la loi en vigueur, Superior peut, au lieu de détruire ou d'effacer les renseignements personnels, les rendre anonymes, afin qu'ils ne puissent pas être associés à une personne précise ou utilisés pour la retracer.

V. Droits et choix en matière de confidentialité

Mise à jour des renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels contenus dans les dossiers de Supérieur soient à la fois exacts et à jour. Superior demande à ses clients, fournisseurs et tiers, de l'informer de tout changement apporté aux renseignements personnels au cours de la relation commerciale.

Si une personne estime que les renseignements personnels à leur sujet détenus par Supérieur sont inexacts, elle peut demander une mise à jour de cette information en présentant une demande à l'agent de protection de la vie privée de Supérieur aux coordonnées ci-dessous. Dans certaines circonstances, il est possible que Supérieur ne soit pas d'accord avec la demande de changement des renseignements personnels d'une personne : à la place, elle joindrait un texte de remplacement au dossier en question.

Accès aux renseignements personnels

Une personne peut demander à voir les renseignements personnels que Superior détient à son sujet. Si une personne souhaite examiner, vérifier ou corriger ses renseignements personnels, elle peut prendre contact avec notre agent de protection de la vie privée. Veuillez noter qu'une telle communication doit être formulée par écrit.

Droits supplémentaires en matière de protection de la vie privée

En fonction de la province, de l'État ou du pays de résidence de la personne, celle-ci peut également avoir le droit de demander :

- a) des renseignements concernant les décisions automatisées que nous sommes susceptibles de prendre et de formuler des observations à leur sujet;
- b) que nous divulguions ses renseignements personnels à un tiers;
- c) que nous supprimions ses renseignements personnels;
- d) de retirer son consentement (pour plus de renseignements, voir la section VI. consentement ci-dessous);
- e) que nous confirmions si nous traitons ses renseignements personnels et que nous fournissions des précisions concernant les catégories de renseignements personnels collectés, les sources de ces renseignements, les finalités de leur collecte, ainsi que les catégories de renseignements personnels divulgués, vendus ou partagés à des fins de publicité ciblée ainsi que les catégories de destinataires;
- f) que nous ne vendons pas ses renseignements personnels ni ne les partageons à des fins de publicité ciblée; ou
- g) que nous limitons la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels sensibles.

Superior ne fera aucune discrimination à l'encontre d'une personne pour avoir exercé ces droits, sous réserve de certaines exceptions autorisées par la loi applicable, telles que le fait de proposer un prix, un tarif ou une qualité de produit ou de service différents lorsque cette différence est raisonnablement liée à la valeur des renseignements personnels.

Lorsqu'elle répond à une demande, Superior peut demander à une personne de fournir des renseignements spécifiques afin de confirmer son identité et ses droits concernant les renseignements personnels, tels que son nom, ses coordonnées et des précisions sur sa relation avec Superior. Superior peut facturer des frais pour répondre aux demandes relatives à vos droits lorsque la loi le permet, mais elle vous informera à l'avance de ces frais. Si une personne a besoin d'aide pour préparer une demande, elle peut prendre contact avec le bureau de l'agent de protection de la vie privée de Superior. Lorsque les renseignements personnels seront divulgués à une personne, Superior s'efforcera de fournir l'information en question dans un délai raisonnable, au plus tard 30 jours après la demande.

Le droit d'une personne à accéder à ses renseignements personnels n'est pas absolu. Dans certains cas, les exigences des lois ou des règlements applicables permettent à Superior de refuser une demande d'accès visant à exercer ces droits ou l'exigent, par exemple dans les cas suivants :

- a) la fourniture des renseignements coûterait extrêmement cher;
- b) les renseignements contiennent des références à d'autres personnes;
- c) les renseignements ne peuvent pas être divulgués pour des motifs juridiques ou des raisons de sécurité ou de propriété commerciale; et
- d) les renseignements font l'objet du secret professionnel de l'avocat ou d'un privilège relatif au litige.

De plus, il est possible que les renseignements personnels n'existent plus, aient été détruits ou effacés, ou aient été rendus anonymes conformément aux obligations et aux pratiques de Superior en matière de conservation des dossiers.

Dans le cas où Superior ne peut donner suite à une demande relative aux droits, elle s'efforcera d'expliquer à cette personne pourquoi la demande a été refusée, sous réserve de toute restriction juridique ou réglementaire.

Lorsque la législation applicable le permet, une personne peut faire appel à un mandataire agréé pour soumettre une demande en son nom, à condition que Superior soit en mesure de vérifier que ce mandataire est habilité à agir pour le compte de la personne, par exemple au moyen d'une procuration valide ou d'une lettre signée identifiant la personne et le mandataire agréé et confirme l'autorisation de ce dernier. Superior peut néanmoins être amenée à contacter directement la personne afin de confirmer l'autorité du mandataire agréé et de vérifier l'identité de la personne.

VI. Consentement

Superior ne recueille des renseignements personnels que par des moyens légaux. Superior peut obtenir le consentement par l'entremise de la présente politique ou par d'autres moyens (comme un consentement explicite donné verbalement ou par écrit). Toutefois, dans certaines situations, la loi permet à Superior de recueillir, d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels sans consentement.

Comme énoncé ci-dessus, en soumettant des renseignements personnels à Superior (y compris en communiquant avec Superior ou en sollicitant ses produits ou services), les personnes conviennent aux pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation énoncées dans la présente politique en ce qui concerne leurs renseignements personnels.

Une personne a le droit de changer ou de retirer son consentement à n'importe quel moment, sous réserve de restrictions juridiques ou contractuelles (et moyennant un préavis raisonnable), en prenant contact avec l'agent de protection de la vie privée de Superior aux coordonnées ci-dessous. Dans certaines circonstances, le changement ou le retrait du consentement peut limiter la capacité de Superior à fournir des produits ou des services à la personne ou à acquérir des produits ou services de cette personne.

VII. Témoins, analytique Web et publicité ciblée

Superior peut utiliser des témoins, des pixels et d'autres technologies de suivi (ensemble, les « témoins ») sur ses sites Web et dans les communications par courriel pour recueillir des renseignements (y compris les renseignements techniques décrits à la Section II. Collecte et utilisation des renseignements personnels ci-dessus) concernant les visiteurs des sites Web et des applications de Superior, ainsi que leur utilisation de ces derniers, et pour évaluer l'efficacité de nos campagnes de marketing par courriel.

Types de témoins et de technologies de suivi

Superior utilise des témoins à trois fins principales :

- a) **Publicité** : Nous pouvons collaborer avec des plateformes en ligne à des fins publicitaires, telles que Google, Meta (Facebook), LinkedIn, Pinterest, TikTok et Nextdoor. Par exemple, nous collaborons avec des réseaux publicitaires tiers et des partenaires publicitaires pour diffuser de la publicité et du contenu personnalisé sur nos services, sur d'autres sites Web et services, ainsi que sur d'autres appareils. Ces parties peuvent recueillir automatiquement des renseignements à partir de votre navigateur ou de votre appareil lorsque vous consultez nos sites Web et utilisez nos autres services, par le biais de témoins. Ces renseignements sont utilisés pour diffuser et personnaliser la publicité ciblée, pour créer des audiences similaires et pour fournir des services liés à la publicité, tels que les rapports, l'attribution et les études de marché. Bien que nous ne vendions pas de renseignements personnels contre une contrepartie financière, le partage de renseignements personnels à des fins de publicité ciblée peut être considéré comme une « vente » ou un « partage » de renseignements personnels au sens de certaines lois américaines relatives à la protection de la vie privée, et les personnes peuvent exercer leurs droits de refus applicables, comme décrit dans la présente Politique.
- b) **Performances** : Nous utilisons des témoins pour nous aider à gérer les performances de nos sites Web. Nous utilisons également des témoins en collaboration avec des fournisseurs d'outils d'analytique afin de comprendre comment les visiteurs utilisent nos sites Web, et d'améliorer ces derniers ainsi que l'expérience des utilisateurs sur ceux-ci. Certains outils peuvent enregistrer les sessions des utilisateurs afin de comprendre comment les visiteurs naviguent sur nos sites Web.
- c) **Essentiel** : Nous utilisons des témoins essentiels qui contribuent au bon fonctionnement et à la protection de nos sites Web. Ces témoins ne peuvent pas être désactivés.

Choix des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver les témoins publicitaires et de performance via la bannière de consentement affichée sur les sites Web de Superior, ou en modifiant leurs préférences en matière de témoins sur le site Web de Superior.

Les utilisateurs peuvent également modifier les paramètres relatifs aux témoins dans leur navigateur. Les pages d'aide des navigateurs fournissent davantage de renseignements sur les témoins et sur la manière de les gérer.

De plus, les utilisateurs peuvent personnaliser la façon dont les plateformes en ligne utilisent les témoins pour leur proposer des publicités ciblées sur Internet, en gérant leurs préférences directement sur ces plateformes.

Google Analytics

Superior utilise Google Analytics pour mieux comprendre l'utilisation de ses sites Web. Google Analytics collecte des renseignements, notamment le nombre de fois qu'un utilisateur visite notre site Web, les pages qu'il consulte et l'origine de son renvoi. Les identifiants publicitaires des appareils mobiles (tels que les identifiants publicitaires Android et iOS) peuvent également être recueillis. Google peut utiliser ces données à des fins publicitaires. Google n'associera pas l'adresse IP d'un utilisateur à d'autres données détenues par Google. Pour en savoir plus sur Google Analytics, cliquez ici. Les utilisateurs peuvent également désactiver la fonction Google Analytics à l'aide d'un module complémentaire de navigateur, qui peut être téléchargé ici.

Requêtes « Do-Not-Track »

Superior respectera les signaux « Global Privacy Control » et les autres mécanismes universels de désactivation légalement reconnus, envoyés par le navigateur ou l'appareil d'un utilisateur, dans la mesure requise par la législation applicable. Lorsqu'ils sont activés, les signaux « Global Privacy Control » désactiveront automatiquement tout témoin constituant une vente de renseignements personnels ou utilisé à des fins de publicité ciblée. Ce refus est spécifique à chaque site Web, appareil et navigateur; vous devrez donc mettre à jour vos préférences séparément sur chaque appareil et navigateur utilisé pour accéder aux sites Web de Superior. Pour plus de renseignements sur la manière d'exercer vos droits de refus, veuillez vous reporter à la section V. « Droits et choix en matière de confidentialité » ci-dessus.

VIII. Coordonnées

Si une personne a une question ou une préoccupation concernant : (a) l'accès aux renseignements personnels ou l'exercice d'autres droits en vertu des lois applicables sur la vie privée, (b) la collecte, l'utilisation, la gestion ou la divulgation des renseignements personnels, (c) le changement ou le retrait du consentement relativement aux renseignements personnels, ou (d) la présente politique ou les dispositions législatives pertinentes, elle peut prendre contact avec le bureau de l'agent de protection de la vie privée de Superior, par écrit ou par courriel, aux coordonnées suivantes :

155, rue Wellington Ouest, bureau 3610
Toronto (Ontario) M5V 3C7
À l'attention de : Agent de protection de la vie privée
privacyofficer@superiorplus.com

Superior s'efforce de répondre dans les plus brefs délais à toutes les questions qui lui sont posées, et elle informe les personnes par écrit de toute mesure prise pour régler un problème présenté. Si une personne n'est pas satisfaite de la réponse de Superior, elle pourrait avoir le droit de faire appel de cette décision en répondant à la communication résolvant la demande, ou autrement en contactant l'agent de protection de la vie privée de Superior, ou de présenter une soumission écrite à l'autorité de protection de la vie privée de son territoire.

IX. Révision de la politique

Superior examine et révisé la présente politique de temps à autre pour refléter les changements dans les obligations juridiques ou réglementaires ou les changements dans la façon dont elle traite les renseignements personnels. Toute version révisée de la présente politique sera publiée sur le site Web de Superior, et vous êtes encouragé à la consulter de nouveau sur une base régulière.

La présente politique ne crée pas de droits et n'en confère à aucune personne, et elle n'impose à Supérieur aucun droit et aucune obligation hors de tout droit ou toute obligation imposés par les lois fédérales, provinciales et étatiques sur la protection de la vie privée du Canada et des États-Unis ou venant s'y ajouter. En cas de contradiction dans un cas précis entre la présente politique et les dispositions législatives pertinentes dans ce territoire, la présente politique sera interprétée, en ce qui concerne ce cas, comme donnant effet à ces dispositions législatives sur la protection de la vie privée et s'y conformant.

Révisée et mise à jour : Août 2026

DIVULGATIONS SUPPLÉMENTAIRES À L'INTENTION DE CERTAINS RÉSIDENTS AMÉRICAINS

Ces divulgations fournissent des renseignements supplémentaires concernant nos pratiques en matière de traitement des données à caractère personnel pour les résidents des États mentionnés ci-dessous.

i. Divulgations supplémentaires spécifiques à la Californie

Les divulgations suivantes s'appliquent uniquement aux résidents de la Californie.

Catégories de données à caractère personnel en Californie

La législation californienne impose à Superior de fournir des divulgations sur les renseignements personnels qu'elle collecte, en se référant aux catégories de renseignements personnels énumérées dans la législation californienne. Afin de se conformer à cette obligation, Superior a déterminé les catégories pertinentes de renseignements personnels énumérés en Californie pour les renseignements personnels décrits dans la section Collecte et utilisation des renseignements personnels de la présente politique ci-dessous :

- a) Les identifiants, tels que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse de courriel.
- b) Les dossiers clients, tels que les relevés de facturation, les comptes clients, les informations de paiement et les renseignements fiscaux.
- c) Les informations commerciales, telles que les demandes de service des clients et des fournisseurs, les conditions et préférences contractuelles, les dossiers relatifs aux services et aux équipements, ainsi que les réclamations des clients enregistrées.
- d) Renseignements relatifs à Internet et au réseau, tels que l'appareil utilisé, le navigateur, les pages consultées, les préférences et d'autres renseignements collectés automatiquement par les témoins et les technologies similaires.
- e) Données de géolocalisation, telles que la localisation géographique générale déduite de l'adresse IP.
- f) Dédutions, telles que les préférences et les centres d'intérêt déduits du comportement de navigation sur le site Web et des interactions avec les services de Superior.

La loi californienne « Shine the Light »

La loi californienne « Shine the Light » (article 1798.83 du Code civil) accorde certains droits aux résidents californiens ayant une relation commerciale établie avec Superior en ce qui concerne la divulgation de certains types de renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. La politique de Superior consiste à ne pas divulguer de renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct si un consommateur a exercé son droit de refus. Pour refuser que vos renseignements personnels soient divulgués à des tiers à des fins de marketing direct, veuillez suivre les instructions de désinscription indiquées ci-dessus.

II. Résidents du Nevada

Si vous êtes résident du Nevada, vous avez le droit de vous opposer à la vente de vos renseignements personnels. Bien que Superior ne vende actuellement pas les renseignements personnels des résidents du Nevada (tels que définis par la législation du Nevada), vous pouvez soumettre une demande de refus de la vente de vos renseignements personnels en suivant les instructions de désinscription indiquées ci-dessus.